

# 29 de moduri in care poti creste vanzarile pe site-ul tau

---

## Introducere

Salut,

Tocmai ai deschis un ebook care va face lumina asupra modului in care trebuie sa abordezi vanzarile pe site-ul tau.

In loc sa iti pui intrebari de genul "Ce ar trebui sa fac pentru a creste vanzarile?", pur si simplu parcurge rapid cele 29 de metode si vezi pe care le implementezi pe site-ul tau.

Desi sunt sigur ca folosesti deja o parte dintre ele, implementarea celorlalte va impulsiona volumul vanzarilor pe site-ul tau aproape instantaneu.

Acum, probabil te intrebi de ce am creat acest ebook. Sunt 3 motive:

1. Daca ma urmaresti de ceva timp, stii ca imi place sa impartasesc informatii care te ajuta.
2. Am vazut de multe ori impactul fenomenal pe care poate sa il aiba doar acest gen de schimbari pe care le gasesti in ebook-ul pe care il citesti chiar acum.
3. Rezultatele se vad imediat de la implementare. Aplici azi, maine cresc vanzarile.

Daca ti-am atras atentia si ai la dispozitie 5 minute pentru a parcurge ebook-ul, atunci te invit sa citesti mai departe.

## Cat de important este site-ul pentru afacerea ta?

Uneori sunt surprins cum unii antreprenori inca mai spun ca site-ul nu este important. Insa, zilnic vedem cum afaceri offline sunt preluate de cele care au o prezenta puternica in online.

De curand am terminat de citit cartea: [The Everything Store: Jeff Bezos and the Age of Amazon](#)

Concluzia e una singura: Jeff Bezos a fost inaintea noastra cu 10 sau poate chiar 20 de ani in privinta modului in care trebuie gandit un website.

De exemplu, in 1999 Amazon a creat si patentat 1-Click® technology care permitea clientilor sa cumpere orice produs de pe site cu un singur click.

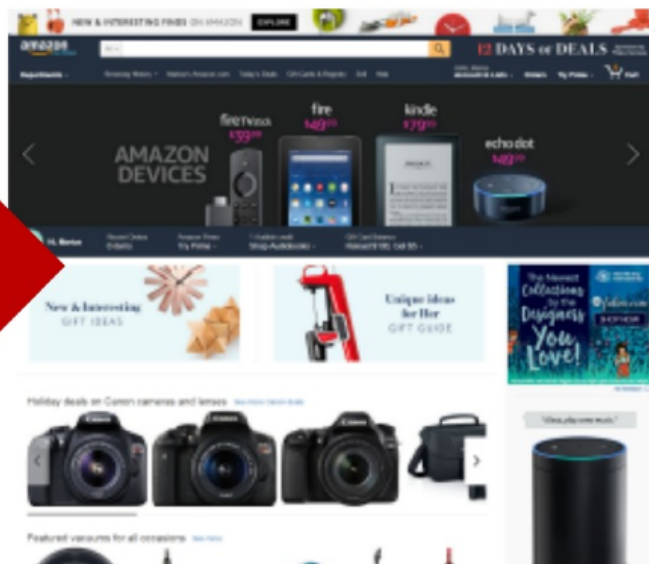
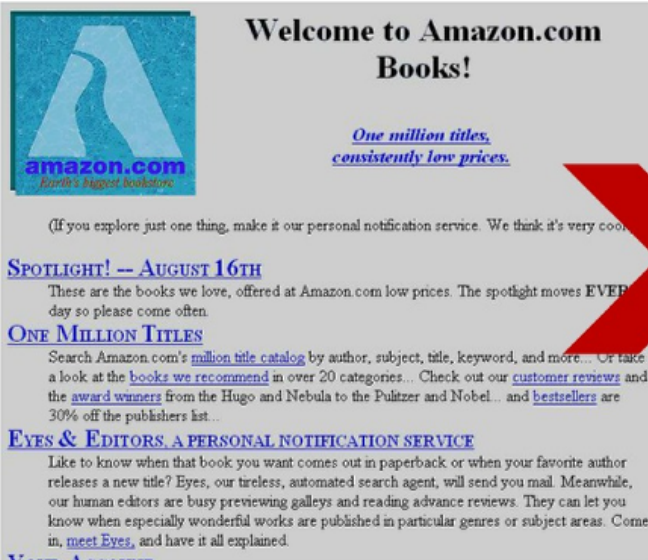
In 2001, una din intrebarile lui era: "Cum masuram bucuria vizitatorului pe site?". Multi dintre noi nu ne punem intrebarea asta nici macar acum.

Amazon a investit atat de mult in tehnologie si dezvoltarea site-ului incat timp de 4 ani (1999-2003) a mers numai pe pierdere cu datorii foarte mari.

Adesea Jeff Bezos spunea: "Am vrut sa creez un site mic si profitabil si m-am ales cu un site mare si datorii uriase".

Asa ca daca este o lectie pe care sa o invatam de la omul care a creat cel mai mare site de e-commerce din lume, aceasta este: Investeste continuu in site-ul tau.

Mai jos ai o poza cu site-ul si sediul Amazon inainte si in prezent.



## Sunt doar 3 strategii prin care poti creste vanzarile online

Sunt doar 3 strategii prin care poti sa imbunatatesti conversia pe site-ul tau: Upsell, Cross-sell si Down-sell.

Acestea sunt singurele care pot aduce rezultate imediate.

Restul strategiilor precum Continuitatea, Lock-in (articol in curand pe blogul meu despre asta) si altele contribuie la cresterea vanzarilor, insa dupa ceva timp.



## Sunt 7 locuri unde poti creste vanzarile

Acum, ca stim care sunt cele 3 strategii, intrebarea urmatoare este: Unde le folosim?

Sunt 7 locuri in care iti recomand sa le folosesti:

1. Homepage
2. Pagina de categorii
3. Pagina de produs
4. Exitpage intent (cand intentioneaza sa paraseasca pagina)
5. Minicos
6. Cos
7. Pagina de finalizare comanda

Perfect, acum hai sa parcurgem cele 29 de moduri prin care iti poti creste vanzarile online.



## Upsell

Upsell-ul este o tehnica de marketing si vanzari care convinge clientul sa cumpere un produs mai scump.

Upsell-ul:

- Creste valoarea tranzactiei
- Genereaza o cota mai mare de profit
- Imbunatateste rata de satisfactie a clientului

In continuare iti voi arata 20 de moduri in care poti face Upsell pe site-ul tau.



## Cele mai populare produse

Upsell-ul prin produsele cele mai populare scoate in evidenta produsele selectate dupa criterii subiective. Acest tip de promovare influenteaza comportamentul clientilor determinandu-i sa aleaga si unul din aceste produse.

Iata un exemplu de la [Foggi.ro](https://www.foggi.ro) unde isi promoveaza astfel de produse pe homepage.

### MOST WANTED



JACHETA DAMA GUNS& ROSES TOP PE UMERI  
129 lei



SALOPETA DAMA DANGER DAYS DIN CATIFEA DIN COLECTIA...  
259 lei



ROCHIE DAMA HOT AS HELL DRESS CU SIRET DIN COLECTI...  
259 lei



JACHETA DAMA BLACK REFLECTION CU MANECI DIN PIELE ...  
219 lei

## Cele mai noi produse

Promovarea produselor noi este una din cele mai frecvent folosite metode. Aceasta poate fi o varianta foarte profitabila daca noutatile sunt apreciate de clienti.

lata mai jos un exemplu de la [Marelbo](#)

[Facebook](#)
[Twitter](#)
[YouTube](#)
[Instagram](#)

# Marelbo

+40 742 40 4000  
+40 752 80 8000

---

REDUCERI   FEMEI   BARBATI   COPII   ADOLESCENTI   CURELE   INTRETINERE INCALTAMINTE   NOUTATI 2017

**LIVRĂRI INTERNAȚIONALE**

Acum livrăm oriunde în Europa

Încălțăminte din piele naturală la prețuri de producător

---

RECOMANDARI   NOUTATI

|                                                                                                      |                                                                                                     |                                                                                                        |                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Curea dama 02m bicolor c.s. negru+c.a.f.e.</p> <p><b>NOU</b></p> <p><b>69 LEI</b><br/>15,45 €</p> | <p>Curea dama 02m bicolor c.s. lac bordo+bej</p> <p><b>NOU</b></p> <p><b>69 LEI</b><br/>15,45 €</p> | <p>Ghete barbati 4100 bufo tdm (Testa di moro)</p> <p><b>NOU</b></p> <p><b>198 LEI</b><br/>44,34 €</p> | <p>Ghete copii mici 29-1c indigo</p> <p><b>NOU</b></p> <p><b>106 LEI</b><br/>23,74 €</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|

## Oferte de sezon

O alta varianta de Upsell este scoaterea in evidenta a ofertelor de sezon. Un lucru de retinut aici: Pentru a profita de aceasta abordare organizeaza-ti produsele pe categorii de sezon.

Mai jos avem un exemplu de la [Dedeman](#)

### Oferte de sezon

|                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Instant GPL<br/>WR11-2P Therm<br/>4000 7701431029</b><br><br>Incalzitor instantaneu de<br>apa calda menajera pe<br>GPL Bosch WR11-2P<br>☆☆☆☆☆ (0)<br><b>569.01 lei</b><br>+ adauga in cos | <br><b>Antiderapant<br/>deszapezire<br/>Saltonit Premium<br/>3kg</b><br><br>Antiderapant deszapezire<br>ecologic Saltonit Premium<br>3kg<br>★★★★★ (1)<br><b>15.99 lei</b><br>+ adauga in cos | <br><b>Sanie din plastic<br/>cu volan</b><br><br>Sanie din plastic cu volan<br>☆☆☆☆☆ (0)<br><b>119.00 lei</b><br>+ adauga in cos | <br><b>Semineu Max2 6<br/>kW</b><br><br>Semineu Max2, putere 6<br>kW, capac plat<br>★★★★★ (4)<br><b>439.00 lei</b><br>+ adauga in cos | <br><b>Beteala SYCT-<br/>0018 2 metri</b><br><br>Beteala verde SYCT-0018<br>2 metri<br>☆☆☆☆☆ (0)<br><b>1.99 lei</b><br>+ adauga in cos | <div><br/><b>UniCredit</b><br/>Consumer Financing<br/>Oferta speciala: 24 de<br/>rate fara dobanda la<br/>achizitii de minim 2000<br/>lei, pana la 31.12.2016.</div> <div><br/><b>BRD</b><br/>Finance<br/>GRUPE SOCIETE GENERALE<br/>20 RATE 0% dobandă<br/>prin cardul allinclusive<br/>BRD Finance</div> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Oferta zilei

Oferta zilei este de asemenea o varianta foarte buna de upsell deoarece ii motiveaza pe clienti sa cumpere imediat pentru a nu rata oferta.

Cand creezi ofertele zilnice este bine sa te asiguri ca selectezi cele mai profitabile produse si ca alegi cel mai bun moment de afisare.

Vezi mai jos exemplu de la [Carrefour](#)

#### Tipuri de promotii

**Promotiile zilei**

Promotii Carrefour Hipermarket >

Promotii Carrefour Market

#### Cauta magazin

- Alege orasul dorit -

☒ Hipermarket 

☒ Market 

☒ Express 

☒ Express 

### Promotiile zilei

Promotiile zilei de 05 Decembrie 2016 in hipermarket

  
**-50%\***  
LA TOATE JUCĂRIILE! TOATE!  
CHIAR TOATE!  
-50%\* la toata gama de  
jucarii  
**Afla detalii**

  
-20% la gama de  
bomboane  
**Afla detalii**

  
Bautura carbogazoasa  
Pepsi  
**9,49 lei**  
**Afla detalii**

## Cele mai vandute produse

Upsell-ul "cele mai vandute produse" este probabil cel mai folosit. Motivul pentru care este eficient este ca ofera confortul alegerii produsului. Clientii isi spun: "Daca altii l-au cumparat inseamna ca ei au depus efortul de a se informa despre produs, asa ca eu o sa profit de asta."

Iata mai jos un exemplu de la [EVOhoreca](#)

[Produse](#) [Servicii](#) [Compania](#) [Portofoliu Clienti](#) [Showroom](#)



 0 produse  
Cos gol

### Cele mai vandute produse



-26%

Canapele modulare bar cafenea  
FUNKY

990,00 Lei ~~1.344,00 Lei~~

[VEZI VARIANTE](#)



-20%

Canapele modulare bar cafenea  
JESSY 2

729,00 Lei ~~906,00 Lei~~

[VEZI VARIANTE](#)



-20%

Picioare (baze) de masa metalica  
fonta patrata H72 CARDIFF

301,54 Lei ~~376,92 Lei~~

[VEZI VARIANTE](#)



-20%

Picioare (baze) de masa metalica  
fonta rotunda H72 CARDIFF

301,54 Lei ~~376,92 Lei~~

[VEZI VARIANTE](#)

## Ce se cumpara chiar acum

Ce se cumpara chiar acum are acelasi motivator ca si oferta zilei: Urgenta.

De asemenea, ne place sa vedem ce cumpara altii pentru ca deciziile lor ne pot ajuta si pe noi.

Iata un exemplu de la [emag](#)

### Ce se cumpara acum

actualizare la 30 de secunde 



Servetele umede Pampers Baby  
Fresh 6x64 buc

★★★★★ (49 review-uri)

38<sup>99</sup> Lei

[» vezi detalii](#)



Scutece Pampers Active Baby 5  
Junior Mega Box Plus 126 buc

★★★★★ (85 review-uri)

~~144<sup>99</sup> Lei~~ (-17<sup>40</sup> Lei)  
127<sup>59</sup> Lei

[» vezi detalii](#)



Cuptor electric cu rotisor,  
Rommelsbacher, BG 1805/E,

~~1.347<sup>99</sup> Lei~~ (-348<sup>00</sup> Lei)  
999<sup>00</sup> Lei

[» vezi detalii](#)



Polizor unghiular Makita  
GA9020F, 230mm, 2200W,

~~635<sup>99</sup> Lei~~ (-114<sup>00</sup> Lei)  
524<sup>00</sup> Lei

[» vezi detalii](#)



Hrana pentru Caini Royal Canin  
Maxi Junior, 15Kg

★★★★★ (26 review-uri)

189<sup>99</sup> Lei

[» vezi detalii](#)

## Produse similare

O alta metoda buna de upsell este promovarea produselor similare. Aceasta solutie este folosita in pagina de produs si nu necesita o personalizare speciala.

Mai jos ai un exemplu de la [mobexpert](#)

### Produse din aceeași Gamă / Colecție

|                                                                                                          |                                                                                   |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  <div><b>-30%</b></div> |  |  |
| <b>EXPRES</b> Livrare rapidă din stoc                                                                    | <b>EXPRES</b> Livrare rapidă din stoc                                             |                                                                                     |
| Fotoliu stofa, alb<br>DEDALO                                                                             | Fotoliu stofa, crem<br>DEDALO                                                     | Canapea extensibila,<br>stofa, 3 locuri<br>DEDALO                                   |
| <del>1.489 Lei</del><br><b>1.043 Lei</b>                                                                 | <b>1.489 Lei</b>                                                                  | <b>3.186 Lei</b>                                                                    |

## Produse vizionate recent

Produsele vizionate recent nu au vreun rol de motivare ci mai degraba unul de reamintire a produselor preferate. Asta il face sa fie o unealta foarte buna de upsell.

Vezi mai jos un exemplu de la [aoro](#)

### Ai vizionat recent

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |  |
| <b>Bvlgari Man In Black</b><br>Eau De Parfum pentru barbati                         | <b>Gloria Vanderbilt Vanderbilt</b><br>Eau de Toilette pentru femei                 | <b>Montale Orient Extreme</b><br>Eau De Parfum unisex                               | <b>Brische Man</b><br>crema hidratanta antirid                                        | <b>Goldwell Hair Lacquer</b><br>fixativ fixare foarte puternica                       |
| <b>in stoc</b> De la 149 RON                                                        | <b>in stoc</b> De la 36 RON                                                         | <b>in stoc</b> De la 299 RON                                                        | <b>in stoc</b> 34 RON                                                                 | <b>in stoc</b> 49 RON                                                                 |

## Produse vizualizate de alti clienti

Cand ai un vizitator nou pe site pentru care nu ai un istoric al produselor vizionate recent (ca in exemplu de mai sus), poti folosi un widget al produselor vizualizate de alti clienti.

Alti clienti au vizitat si...

|                                                                                                                                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div>NOU</div></div> <div>Set videobalun pasiv cu fir transmisie 300 metri SE-BALUN<br/><b>15,00RON</b></div> |  |  |  |  |  |
|                                                                                                                                                                                                     | Camera AHD Dome SE-DVI20N-1080NP<br><b>180,00RON</b>                              | DVR 4 canale AHD SE-DVR4CH-1080FP cu HDMI 1080p<br><b>640,00RON</b>               | Camera AHD Exterior SE-VI42-1080P<br><b>278,00RON</b>                             | Camera AHD Exterior SE-CI36-720P<br><b>125,00RON</b>                                | Camera AHD Dome SE-DVI20-960P<br><b>162,00RON</b>                                   |

## Produse cumparate de alti clienti

Aceasta este o varianta la "Cele mai vandute produse", are acelasi motivator. Cu toate acestea, aici nu se afiseaza top produse vandute ci produse cumparate de altii ca el. Din nou, aici intervine confortul in alegerea produselor potrivite pentru el.

Altii au cumparat si...

|                                                                                                                                                                                       |                                                                                        |                                                                                                                                                                   |                                                                                                              |                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                     |     |                                                                                |                           |                                  |                                                 |
| Monitor LED PLS Samsung 23.5", Wide, FHD, HDMI, Flicker-Free, LS24F350FH<br>★★★★★ 4.63 (48)<br><del>749<sup>99</sup> Lei</del> (-20%)<br><b>599<sup>99</sup> Lei</b><br>Adauga in Cos | Router wireless Sapido BRC70N, 150Mbps<br><b>112<sup>99</sup> Lei</b><br>Adauga in Cos | Imprimanta foto Canon SELPHY CP1200, Wireless, Negru<br>★★★★★ 4.50 (12)<br><del>499<sup>99</sup> Lei</del> (-13%)<br><b>434<sup>99</sup> Lei</b><br>Adauga in Cos | Boxe 5.1 SeriouX HT5100C, 140W RMS, Rosu<br>★★★★★ 4.25 (166)<br><b>349<sup>99</sup> Lei</b><br>Adauga in Cos | Monitor LED TN Philips 21.5", Wide, FHD, HDMI, 223V5LH5B, Negru<br>★★★★★ 4.43 (28)<br><del>489<sup>99</sup> Lei</del> (-24%)<br><b>367<sup>99</sup> Lei</b><br>Adauga in Cos | Router Wireless portabil Tenda A31, 300Mbps<br><del>106<sup>99</sup> Lei</del> (-3%)<br><b>102<sup>46</sup> Lei</b><br>Adauga in Cos |

## Produse cu review-uri

Review-urile clientilor joaca un rol important in popularitatea produsului. De asemenea, ele reprezinta un indicator al produselor pe care ar trebui sa le folosesti in orice oportunitate de upsell.

La fel ca in cazul "cele mai populare produse" si "produse vizualizate de alti clienti", review-urile au ca scop cresterea increderii cumparatorului in produs.

In final, review-urile pot convinge un client sa cumpere un produs mult mai scump decat intentionase la inceput.



Opinia clientilor:  
★★★★★ 4.62  
13 review-uri | 2 intrebari

Vandut de:  
Flanco

~~1.699<sup>99</sup> Lei~~  
Economisesti 7%  
**1.579<sup>99</sup> Lei**

**In stoc**

 **Adauga in Cos**

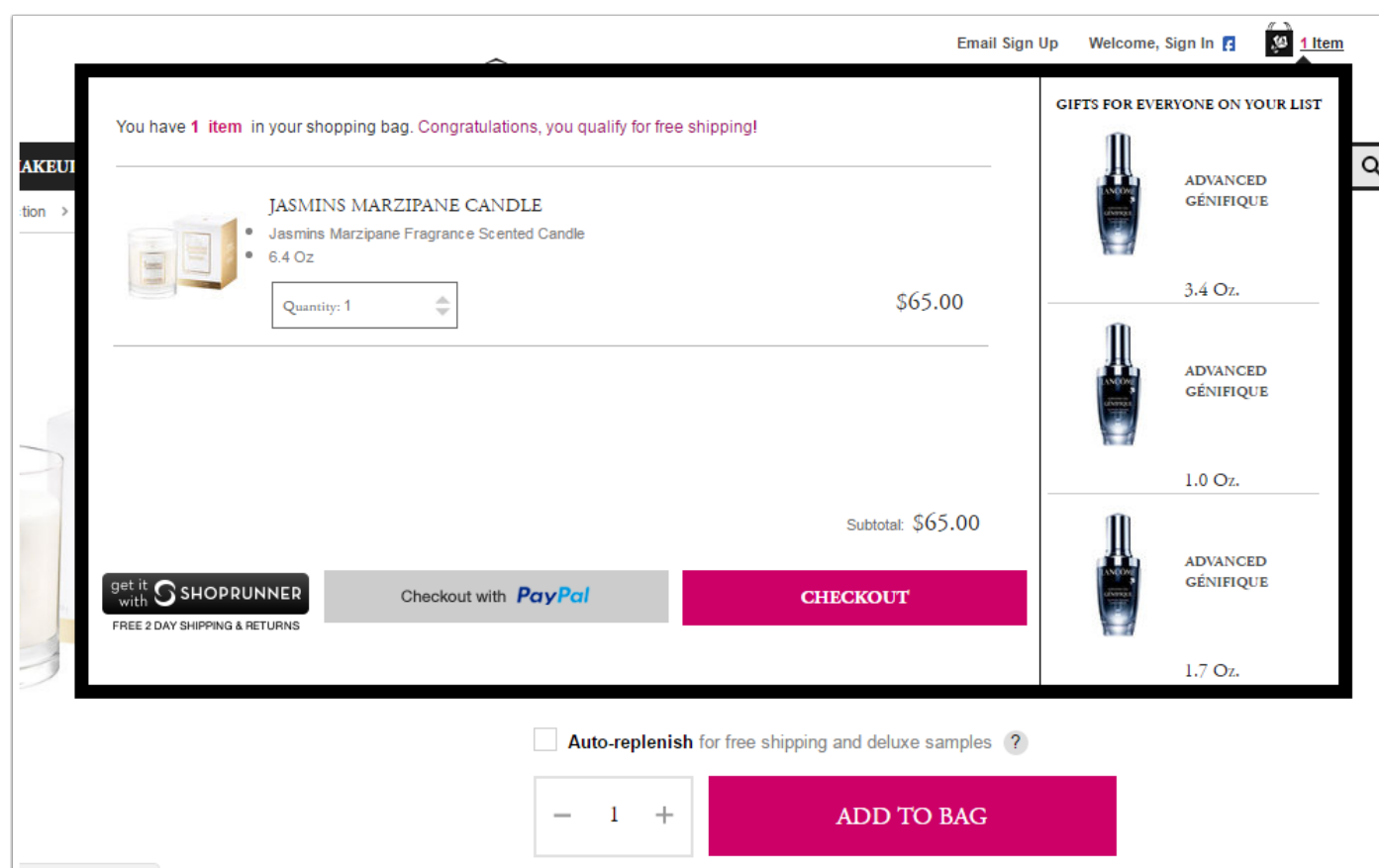
 **Adaugat la Favorite**

## Produse recomandate in minicos

Unele site-uri au un minicos sub forma unui lightbox care iti afiseaza produsul adaugat. Aceasta este o oportunitate excelenta de a recomanda noi produse.

Minicosul afiseaza informatia intr-un mod cat mai simplu si nu necesita navigarea catre o pagina speciala. Motivul pentru care este atat de eficient se datoreaza faptului ca produsele recomandate apar in momentul cel mai potrivit, cand a luat decizia de cumparare.

Iata mai jos un exemplu de la [Lancome](https://www.lancome.com)



## Produse recomandate in pagina de finalizare a comenzii

Si pagina de finalizare a comenzii ar trebui gandita ca o oportunitate de upsell. Clientii au demonstrat intentia de cumparare, acum este momentul sa le vinzi mai mult.

Mai jos avem un exemplu bine gandit de introducere a upsell-ului in pasul de finalizare a comenzii.



Sunati la **031 22 94 544**: L-V 8 -22, S-D 10 - 22

1. Promotii si reduceri

2. Completeaza email-ul

3. Adresa de livrare

4. Livrare si plata

5. Sumar comanda

Inapoi la pagina precedenta

Continuare

Valoarea achizitiilor tale (590 RON) este biletul tau spre reduceri la alte produse:

Din produsele cu pret redus puteti comanda o singura bucata.



Thierry Mugler Alien Eau De Parfum pentru femei 60 ml

**233 RON**  
248 RON (inainte de reducere)

cumpara



Gloria Vanderbilt Vanderbilt Eau de Toilette pentru femei 100 ml

**30 RON**  
38 RON (inainte de reducere)

cumpara



Listerine Stay White apa de gura cu efect de albire aroma Arctic Mint (Antibacterial Mouthwash) 1000 ml

**23 RON**  
27 RON (inainte de reducere)

cumpara



Crest Pro-Health Multi-Protection apa de gura racoritoare aroma Refreshing Clean Mint (Alcohol Free, 24 hr Protection) 1500 ml

**33 RON**  
40 RON (inainte de reducere)

cumpara

## Oferirea de mostre in procesul de finalizare a comenzii

O alta optiune pe care o poti folosi in pagina de finalizare a comenzii este oferirea de mostre.

Ele adauga valoare comenzii, reduce rata de abandon a cosului si creeaza oportunitatea de a readuce clientii pe site pentru noi cumparaturi.

[« Continue Shopping](#)

**1 SAMPLES****2 SHIPPING & BILLING****3 PLACE ORDER**

### Add A Complimentary Sample

Select one of these exclusive samples.



LA VIE EST BELLE



ENERGIE DE VIE LIQUID CARE 7 DAY SAMPLER



TRESOR



DEFINICILS



CREME MOUSSE CONFORT

**CONTINUE SECURE CHECKOUT**

#### ORDER SUMMARY

[Edit Bag](#)



JASMIN'S MARZIPANE CANDLE  
Jasmins Marzipane Fragrance Scented Candle  
\$65.00  
6.4 oz  
QTY: 1

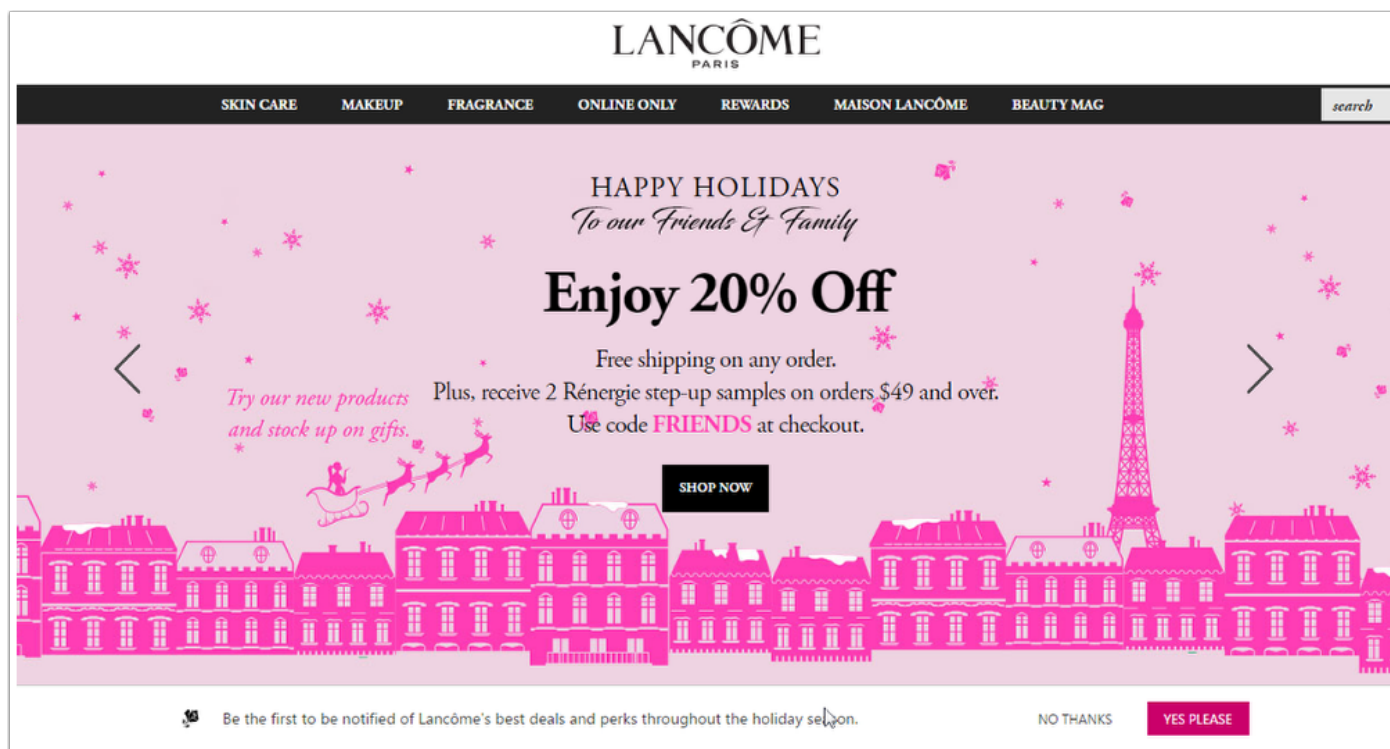
|                        |                |
|------------------------|----------------|
| ORDER SUBTOTAL         | \$65.00        |
| SHIPPING               | ---            |
| SALES TAX              | ---            |
| <b>ESTIMATED TOTAL</b> | <b>\$65.00</b> |

\*Total does not include Shipping & Tax

[CONTINUE CHECKOUT »](#)

## Oferta de sezon in homepage

Este bine sa iti pregatesti site-ul pentru fiecare eveniment sau sezon. Transmite in pagina cea mai vizitata (homepage) faptul ca participi cu oferte specifice sezonului.



The image shows a screenshot of the Lancôme Paris homepage during a holiday season. The banner features a pink background with white snowflakes and a silhouette of the Paris skyline, including the Eiffel Tower. The text on the banner reads: "HAPPY HOLIDAYS To our Friends & Family", "Enjoy 20% Off", "Free shipping on any order.", "Plus, receive 2 Rénergie step-up samples on orders \$49 and over.", and "Use code FRIENDS at checkout." There is a "SHOP NOW" button and a "search" button in the top right corner. At the bottom, there is a notification bar with the text "Be the first to be notified of Lancôme's best deals and perks throughout the holiday season." and two buttons: "NO THANKS" and "YES PLEASE".

LANCÔME  
PARIS

SKIN CARE MAKEUP FRAGRANCE ONLINE ONLY REWARDS MAISON LANCÔME BEAUTY MAG search

HAPPY HOLIDAYS  
*To our Friends & Family*

**Enjoy 20% Off**

Free shipping on any order.  
Plus, receive 2 Rénergie step-up samples on orders \$49 and over.  
Use code **FRIENDS** at checkout.

Try our new products  
and stock up on gifts.

SHOP NOW

Be the first to be notified of Lancôme's best deals and perks throughout the holiday season.

NO THANKS YES PLEASE

## Ofera un upgrade

Toate florariile din Romania ofera un cross selling (de exemplu: cumpara un ursulet cu acest buchet de flori). Ceea ce au ignorat este upgrade-ul.

Ceea ce ar fi functionat mai bine ar fi fost mai intai un upgrade (vezi exemplu mai jos), apoi in pasul urmator un cross-sell. Poate ca lucrurile sunt pe cale sa se schimbe din moment ce stiu ca sunt cateva florarii care vor citi acest raport. :)

Insa upgrade-ul poate fi folosit pentru o variatate foarte larga de produse. Urmareste achizitiile clientilor, ce le mai place sa cumpere pe langa produsul de baza, apoi foloseste-le ca upgrade.

**ProFlowers**  
Flowers • Plants • Gifts  
Need Help? 800.580.2584

 Need it Today?

Our Brands  Account  Cart 

Search Keyword / Item # 

HEAR ABOUT US  
ON RADIO OR TV?  
[CLICK HERE!](#) 

Christmas ▾ Birthday ▾ Sympathy ▾ Occasion ▾ Flowers ▾ Plants ▾ Gourmet ▾ Specials ▾ International ▾ Same Day ▾ [Blog](#)



### Two Dozen Long Stemmed Candy Cane Roses

\$59.96

Pick a vase 

|                                                                                                  |                                                                                                                             |                                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>NO<br>VASE | <br>New Brilliant<br>Cut Glass<br>\$19.99 | <br>Sweater Knit<br>\$14.99 | <br>New Candy<br>Cane<br>\$12.99 | <br>Large Ginger<br>\$8.99 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Available as early as: [Tomorrow, Dec 6](#)

 [PICK A DELIVERY DATE](#)

7-DAYS FRESHNESS GUARANTEE



## Oferte la pachet

În timp ce ofertele la pachet pot fi asociate cu acțiuni de cross selling, ele pot fi folosite ca upsell. Prin oferirea unui discount la pachet motivezi clienții să adauge o valoare mai mare la cos.

Mai jos ai un exemplu de pe [elefant.ro](http://elefant.ro)

Mai multe din: [Parfumuri](#) [Apa de parfum](#)



23 de persoane sunt interesate de acest produs

**BVLGARI**  
Apa de parfum Jasmin Noir, 100 ml, pentru femei

★★★★☆ (298 voturi)

562,50 lei  
**199,99 lei**

100 ml

**ADAUGA ÎN COS**

★ WISHLIST

Estimare livrare: 8 Decembrie în București ⓘ  
[Livrare gratuită în Pickup point](#)

PriceCheck ⓘ aoro.ro: 213,00 lei



**BVLGARI**  
Set cadou Jasmin Noir (Apa de Parfum 50 ml + Lotiune de corp 75)  
**231,9 lei** (396 lei)



**BVLGARI**  
Set cadou Jasmin Noir (Apa de parfum 50 ml + Apa de parfum 10 ml)  
**199,99 lei** (396 lei)

## Furnizare transport gratuit pentru o suma predefinita

Costul mare de transport este motivul numărul 1 pentru abandonarea cosului. Din acest motiv, transportul gratuit este un motivator important de a finaliza comanda. Predefineste suma minima care ii califica pentru transport gratuit, iar asta va functiona ca un upsell aducandu-ti per total un volum mai mare per tranzactie.

Vezi mai jos un exemplu de la [nailshop.ro](http://nailshop.ro)

Bun venit!  
[ Autentificare / Inregistrare ]

Comenzi prin telefon: L-V 08-17  
0377.100.534

3 produse în valoare de 94,00 Lei  
Mai cumpărați de 116,00 Lei pentru transport gratuit ⚠

Total pentru unghii

Introdu produsul căutat...

Toate categoriile

Produse

Geluri color sub 17Lei

► Kituri pentru aplicat unghii false

▼ Geluri UV

► Geluri pentru unghii UV 2M Beauty

▼ Geluri Color 2M Beauty

Culori fara fixare

Culori Carving pt pictura

Culori Hot & Cold (cameleon)

Culori Sun & Shadow (cameleon)

Culori Neon

Culori fosforescent

Culori fără sclipici

Culori cu sclipici foarte fin

Culori cu sclipici mediu

Culori cu sclipici mare

Culori cu sidef

Gel color 2M Nr. M02

Home > Geluri UV > Geluri Color 2M Beauty > Culori cu efect de vitriau > Gel color 2M Nr. M02

PRODUS NOU

IN STOC

28.00 Lei (TVA inclus)

1 buc.

ADAUGĂ ÎN COȘ

Livrare prin curier

| Valoare comandă | Taxa livrare |
|-----------------|--------------|
| până la 200 Lei | 10 Lei       |
| de la 200 Lei   | GRATUIT      |

Comenzi prin telefon:  
0377.100.534

[f](#) [t](#) [p](#) [e](#) [s](#) [s](#) [s](#) [s](#)

Comandă până la ora 14:00 și vei primi produsele mâine.

Detalii

Pentru ca stimatele noastre să fie în evidență în sala noastră de moduri, îți recomandăm gelul color cu efect de

## Impachetare cadouri

Daca, pentru produsele pe care le vinzi, exista oportunitatea de a se oferi cadou, atunci impachetarea lor reprezinta o oportunitate de upsell.

Cu toate acestea, in timp ce serviciile de impachetare nu furnizeaza o crestere importanta a veniturilor, ele pot creste satisfactia clientilor, determinandu-i sa se reintoarca.

Choose a Gift Option



SPACE.NK.apothecary R+Co Badlands Dry Shampoo Paste

NO COLOR,Size:One Size  
Item: #5266030

☒ Gift Message (Free)

Add a personalized message that will be printed on the packing slip.

ToFrom

Message (Optional)

60-character maximum

☐ Gift Box (\$5)

We'll wrap your gift in a silver box with tissue paper, a silver ribbon and a handwritten gift tag. (Items that do not fit in a box are gift-wrapped, tied with a silver ribbon and include a gift tag.)

☐ Gift Kit (\$2)

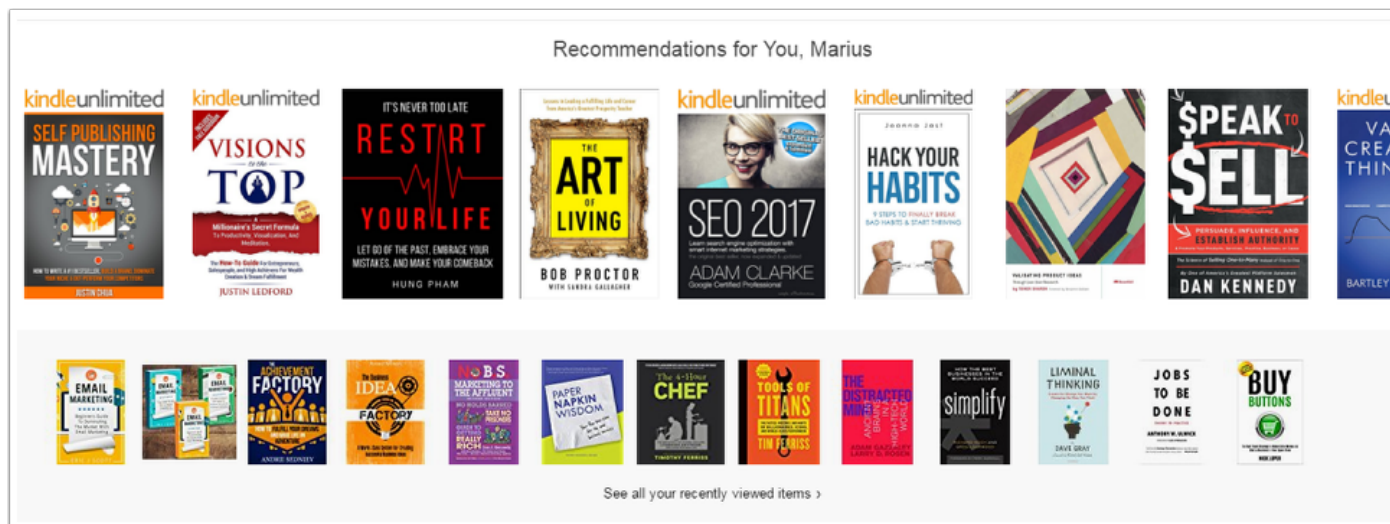
Our kit includes a gift box, tissue paper, a silver ribbon and a gift tag for your own unique message. Assembly required.

SaveCancel

## Personalizare oferte in functie de preferintele clientului

Cand ai un istoric de browsing al clientului pe site-ul tau poti determina ce fel de produse au sanse sa i se vanda la vizita urmatoare. Aceasta personalizare este foarte eficienta pentru strategia ta de upsell.

Mai jos ai un exemplu de la [Amazon](https://www.amazon.com) care reuseste sa imi vanda in fiecare saptamana cate ceva folosind doar aceasta metoda :)



## Cross-sell

Cross-sell-ul este o alta metoda pentru a creste volumul vanzarilor prin sugerarea de produse aditionale.

Scopul aici este ca produsele recomandate sa contribuie la cresterea valorii pe care clientul o poate obtine de pe site-ul tau.

De exemplu, daca un client cumpara un telefon, ii poti recomanda sa cumpere si un card de memorie sau o carcasa.

Cross-sell-ul:

- Creste valoarea tranzactiei
- Imbunatateste randamentul produsului cumparat
- Te diferentiaza de concurenta
- Creste loialitatea clientilor

In continuare iti voi prezenta 5 metode de cross-sell.



## Accesorii recomandate

Recomandarea accesoriilor este o metoda excelenta de cross sell mai ales cand nu ai un istoric de browsing al clientului.

Accesorii compatibile [vezi toate](#)

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>Mouse wireless Hama AM-8000, Negru<br>★★★★☆ 4.18 (17)<br><del>19<sup>99</sup> Lei</del><br><a href="#">Adauga in Cos</a> | <br>Rucsac Laptop ASUS Argo, 15.6", Black<br>★★★★☆ 4.46 (48)<br><del>89<sup>99</sup> Lei</del> (-22%)<br><b>69<sup>99</sup> Lei</b><br><a href="#">Adauga in Cos</a> | <br>USB Flash Drive 8GB<br>TELLUR COLOUR MIX USB 2.0<br><b>22<sup>98</sup> Lei</b><br><a href="#">Adauga in Cos</a> | <br>Microsoft Windows 10 Home, 32/64 bit, Engleza, Retail, USB<br>★★★★☆ 4.52 (33)<br><del>579<sup>99</sup> Lei</del> (-6%)<br><b>539<sup>99</sup> Lei</b><br><a href="#">Adauga in Cos</a> | <br>HDD extern Seagate Expansion Portable 1TB, 2.5", USB 3.0, Negru<br>★★★★☆ 4.67 (324)<br><del>299<sup>99</sup> Lei</del> (-10%)<br><b>269<sup>99</sup> Lei</b><br><a href="#">Adauga in Cos</a> | <br>Casti cu microfon nJoy Buff, cu controlul volumului pe fir, Jack 3.5mm, Negru<br>★★★★☆ 4.38 (24)<br><del>57<sup>99</sup> Lei</del> (-10%)<br><b>51<sup>90</sup> Lei</b><br><a href="#">Adauga in Cos</a> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Produse suplimentare

Produsele suplimentare nu sunt accesorii ci sunt produse de care ar putea avea nevoie impreuna cu cel cumparat.

Exprimarea cheie aici este: "S-ar putea sa mai ai nevoie si de..."

Holidays > Christmas Decorations > ... > All Christmas Trees > Northlight > SKU: NLGT1679

Share:      



9' Washington Fraser Fir Slim Artificial Christmas Tree with Clear Lights by Northlight

★★★★★ 3 Reviews | Ask the First Question

**\$499.99** ~~\$599.99~~ 17% Off

Payments as low as \$44/month. [Learn More](#)

Save \$40 on your \$250 order<sup>3</sup> with the Wayfair Credit Card. [Apply Now](#)

**FREE Shipping**  
Get it by **Fri, Dec 16**

Buy today, get free shipping for the next 30 days

Quantity: 1

Add to Cart

 Save to Idea Board

You Might Also Need



## Frecvent cumparate impreuna

La fel, cand nu exista o istorie de browsing a clientului, poti folosi istoria altor clienti care au cumparat produse similare.

Dell Inspiron 13 5378 Signature Edition 2 in 1 PC (Intel Core i5)  
Added to your cart

Review and checkout

Protect your new PC   ▾ Save on Office   Frequently bought together   People also like

Frequently bought together



Microsoft Wireless Display Adapter

Wirelessly project what's on your phone, tablet, or laptop to your big-screen HDTV or monitor.

**\$49.95**

☐ Add to cart



Microsoft Arc Touch Bluetooth Mouse

The award-winning design of Arc Touch Bluetooth Mouse was created with a mobile lifestyle in mind.

**\$69.95**

☐ Add to cart

Save \$30.00



Microsoft Sculpt Ergonomic Desktop

Work longer and more comfortably with this keyboard, mouse, and number pad designed with advanced ergonomics.

**\$99.95**  
was \$129.95

☐ Add to cart



Microsoft Designer Bluetooth Desktop

Ultra-thin and wireless, the Microsoft Designer Bluetooth Desktop features a full-sized keyboard and an accurate, comfortable mouse.

**\$99.95**

☐ Add to cart

## Ce au mai cumparat alti clienti

Aceasta abordare este ceva mai generalista decat "frecvent cumparate impreuna". Aici poti afisa alte produse cumparate de clienti.

Adesea clientii au preferinte si comportamente de cumparare similare. De aceea, aceasta este o metoda excelenta de a profita de interesele comune.

☒  **Added to Cart**  
Only 9 left in stock.

**Cart subtotal (2 items): \$1,846.98**

Cart

Proceed to checkout (2 items)

Customers Who Shopped for *LG gram 15Z960 i7 15" Laptop (Gold)* Also Shopped For



## Produse cadou la un anumit volum

Produsele cadou sunt de asemenea o varianta foarte buna de a creste valoarea tranzactiei.

Cu toate acestea, ele trebuie sa fie clar stabilite, fara surprize. Am mai discutat despre asta aici: <http://marketnet.ro/mcdonalds-ar-pierde-50-din-clienti-daca-ar-da-cadouri-surpriza/>

Mai jos poti vedea un exemplu de la [nailshop.ro](http://nailshop.ro)

### Coșul meu

| Produs comandat                                                                                                                                                                          | Cantitate | Preț unitar | Preț total |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|------------|
|  Gel color 2M Nr. M02  | 3         | 28,00 Lei   | 84,00 Lei  |

ACTUALIZEAZĂ CANTITATEA

Total: 84,00 Lei  
Cost transport: 10,00 Lei  
Transport prin curier rapid  
Mai cumpărați în valoare de 116,00 Lei pentru transport gratuit!  
Total comandă: 94,00 Lei

[Golește coșul](#)

[Click aici pentru a introduce un voucher. ?](#)

  
Click pentru verificare  
SECURED BY  
RapidSSL  
www.rapidssl.com

PLATI SECURIZATE PRIN  
**LIBRA** INTERNET BANK  
VISA Verified by VISA  
MasterCard SecureCode  
LibraPay

Alegeți cadoul (se poate alege un singur cadou la o comandă)

| Cadou                                                                                                                                                                                 | Condiție     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <input type="radio"/> Nu am nevoie de cadou.                                                                                                                                          | de la 0 Lei  |
| <input checked="" type="radio"/>  Pix personalizat NailShop<br>Pix norocos, personalizat Nailshop! | de la 50 Lei |

## Down-sell

În timp ce Upsell-ul și Cross Sell-ul sunt cel mai frecvent folosite, Downsell-ul este adesea ignorat, deși, în anumite situații, poate transforma afacerea. Downsell-ul este recomandat clienților care nu își permit produse premium dar mai ales clienților noi care încă nu au încredere sau nu sunt familiarizați cu site-ul tău.

De asemenea, downsell-ul mai poate fi folosit ca o oportunitate de captare a datelor de contact pentru tranzacții viitoare.

Downsell-ul:

- Construiește loialitatea față de brand
- Te ajută să vinzi la mai mulți clienți cu bugete variate
- Te ajută să obții o vânzare chiar și atunci când clientul nu intenționează să cumpere

În continuare îți prezint 4 metode de down-sell.



## OTO (one time offers)

Poti creste semnificativ numarul tranzactiilor atunci cand faci o oferta valabila o singura data la un pret scazut. Accentuand ideea ca oferta este unica si ca expira in curand creezi starea de urgenta care ajuta la cresterea dorintei clientului de a cumpara imediat.

Aceasta metoda este recomandata in special pentru achizitionarea de noi clienti. Am mai vorbit despre asta in [Formula SOC](#).

### Oferta valabila o singura data! Profita acum!



**OFERTA  
LIMITATA:**

29 minute si 50 secunde

**GRABESTE-TE!**

Mai sunt doar  
3 produse in stoc.

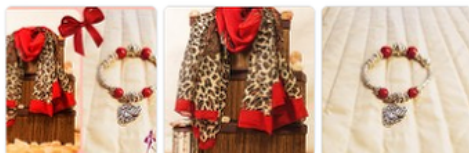
**Set Esarfa Animal Print Red & Bratară tip Pandora Red Love**

30 lei ~~35 lei~~ ~~103 lei~~



Adauga in cos

Nu doresc acest produs



Esarfa Animal Print Red Dimensiuni 90 cm x 180 cm

Bratară tip Pandora Red Love Material : metal - nu oxideaza. A se feri de contactul cu apa.

La comenzi mai mari de 150 de lei beneficiati de LIVRARE GRATUITA. La comenzi mai mici de 150 de lei costul de livrare prin curier este de 15 lei.

## Pozitionarea in homepage a produselor la reducere

Cand ai oferte speciale la produse din diverse categorii, le poti afisa pe homepage. Printr-un indemn la actiune scos in evidenta ii poti motiva sa acceseze categoriile si sa cumpere.



HOME BED & BATH WOMEN MEN JUNIORS KIDS SHOES HANDBAGS & ACCESSORIES JEWELRY WATCHES BRANDS GIFTS

[Trend Report](#) [Holiday Gift Guide](#) [Wedding Registry](#)

# FRIENDS & FAMILY SALE

## TAKE AN EXTRA 30% OFF

SAVE ON THE DESIGNERS THAT RARELY GO ON SALE!

EXTRA 25% OFF. Select depts. Promo code: **FRIEND** [Exclusions & Details](#)

|                                                                                                   |                                                                                               |                                                                                                   |                                                                                                |                                                                                                 |                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>WOMEN       | <br>SHOES   | <br>MEN         | <br>HANDBAGS | <br>WATCHES  | <br>BED & BATH |
| <br>PLUS SIZES | <br>PETITE | <br>BIG & TALL | <br>KIDS    | <br>JEWELRY | <br>DINING    |

Macys.com is a U.S. website. All offers are based on USD, U.S. times & dates. International exchange rates will be applied.

## Reducerea ratei de abandon a cosului

Rata de abandon a cosului este de aproximativ 70%. Asta inseamna ca 7 din 10 persoane care au adaugat produsele la cos vor parasii site-ul fara a mai cumpara.

Downsell-ul aici este una dintre cele mai eficiente metode de a-i incuraja sa finalizeze tranzactia. De obicei, asta presupune o reducere sau o oferta speciala.

Mai jos avem un exemplu de la [Diane Marie](#). Cu toate acestea, il folosesc gresit din 2 motive:

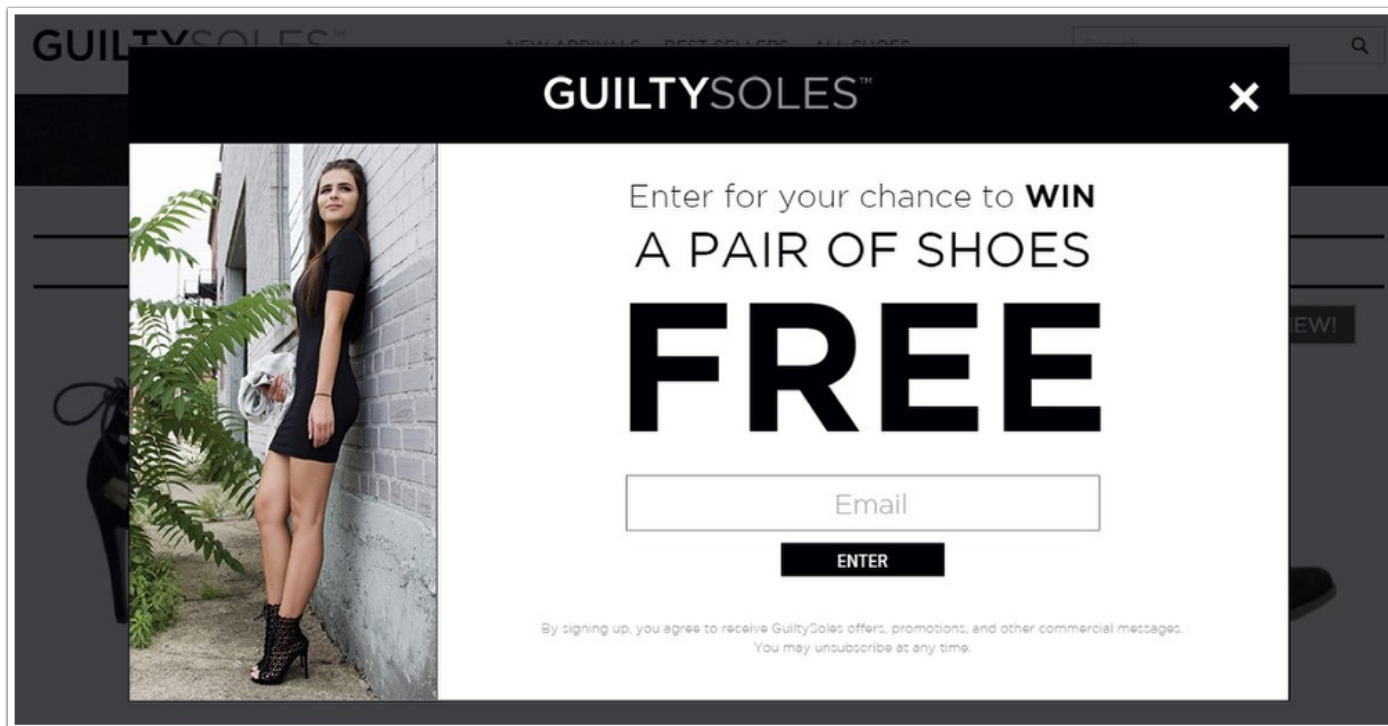
1. Il folosesc prea devreme (in homepage sau categorii). El trebuie folosit doar la intentia de parasire a cosului.
2. Mesajul trebuie sa fie scurt, concret, fara "povesti". De exemplu: "Finalizeaza comanda acum si primești 10% reducere la prima ta comanda!"



## Comunica o oferta secundara la intentia de iesire

Vizitatorii noi, de cele mai multe ori, nu sunt pregatiti sa cumpere. De aceea, tu ar trebui sa lucrezi la atingerea unui scop secundar. Mai exact, captarea adresei de email.

Pentru a obtine cele mai bune rezultate in atingerea scopului secundar, ii poti invita sa participe la un concurs prin abonarea la newsletter.



## Ce urmeaza dupa implementarea acestor metode?

Ceea ce ti-am prezentat in acest ebook contribuie la o crestere rapida si semnificativa a vanzarilor, insa asta reprezinta doar varful iceberg-ului din afacerea ta.

Marketingul este partea nevazuta a icebergului. Pe aceasta tema voi scrie un alt ebook in ianuarie.

Totusi, iti voi da 5 idei aici:

1. La fiecare 6 luni creeaza un raport de analiza a concurentei. Multi antreprenori ignora acest aspect, insa in acest moment concurentii tai castiga o cota parte din piata. Ce fac ei pentru a atrage clientii? Trebuie sa ai raspunsul la aceasta intrebare!

La Marketnet realizam rapoarte de analiza concurentiala de aproximativ 50 de pagini. Rezultatele la care am asistat pana acum sunt pur si simplu uimitoare. Si motivul e acesta: Atunci cand iei tot ce e mai bun de la concurenta si mai vii si cu update-ul tau, devii cea mai buna alegere de pe piata.

Daca doresti sa te ajutam cu realizarea unui astfel de raport, [completeaza formularul aici](#)

2. Alege segmentul tinta si creeaza propunerea de valoare. Absolut esential acest pas. Nu ar trebui sa iti promovezi afacerea pana nu rezolvi acest aspect. Am scris un scurt [articol pe aceasta tema aici](#)

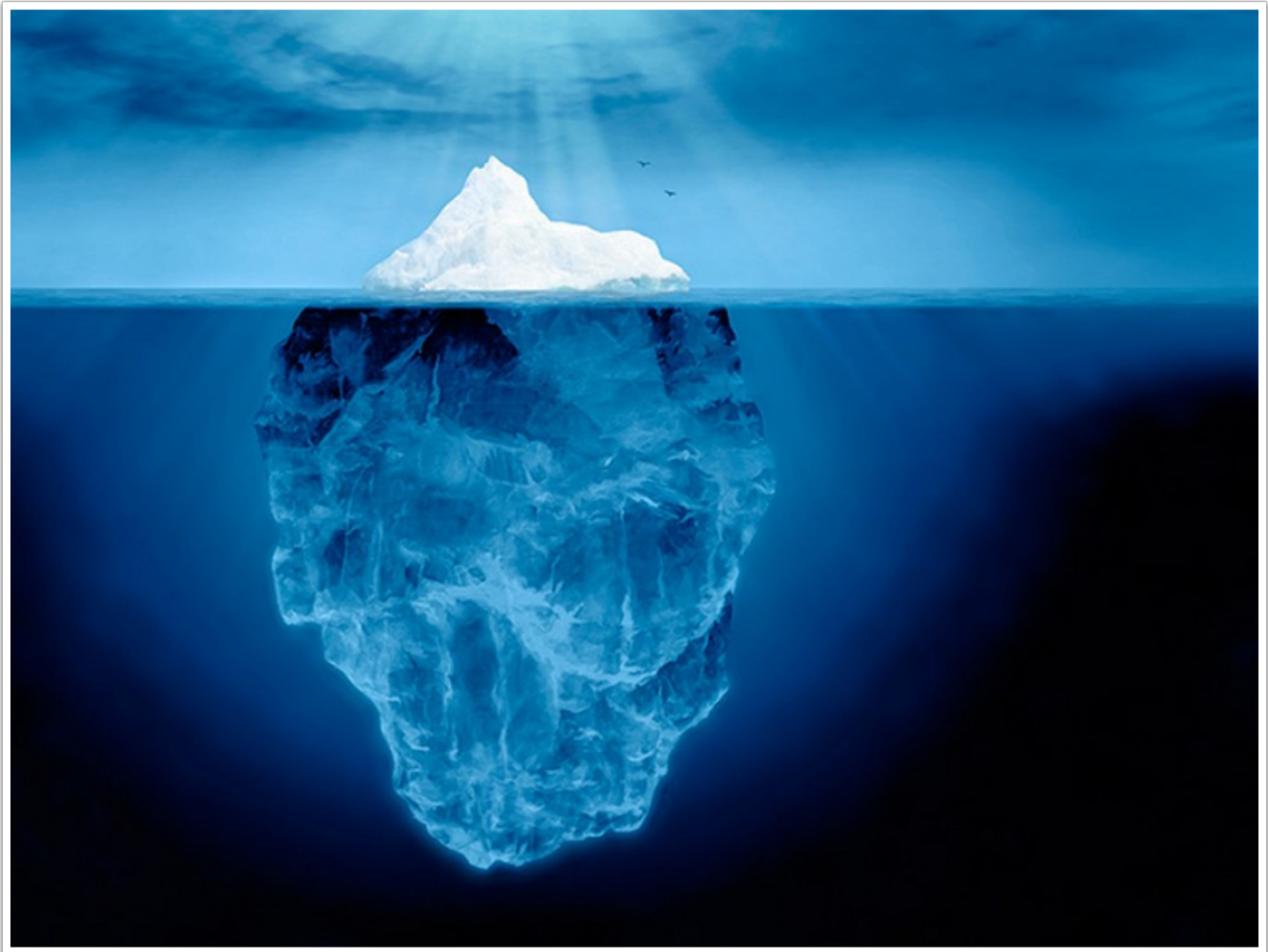
3. Comunicarea. Modul in care creezi mesajele/ofertele contribuie enorm la rezultatul final. In medie, reclamele realizate de Marketnet obtin un pret per click de 2-3 ori mai mic decat cele realizate de clientii nostri in trecut. Iar asta doar din alegerea cuvintelor potrivite.

4. Captarea si Amplificarea. Unde le captezi datele de contact si cum le amplifici dorinta sa cumpere de la tine.

In acest moment majoritatea site-urilor cer adresa de email cu singurul scop de a le vinde mai tarziu. Clientii stiu asta si s-au saturat.

Atunci cand stii cum sa captezi si stii cum sa le vinzi fara sa para ca le vinzi, ai castigat. Mda, si aici e nevoie sa creez un ebook. L-am trecut pe To do list :)

5. Sistem automat de recomandari si marturii. Daca ai un astfel de sistem care functioneaza fara frictiuni, cresterea este inevitabila.



## Concluzii si Bonus

In acest ebook ti-am aratat 29 de metode simple prin care poti influenta rezultatul vanzarilor pe site-ul tau.

Orice nu ai implementat pana acum din aceasta lista merita sa aplici imediat.

Istoria ne-a demonstrat ca cei care au investit continuu in imbunatatirea site-ului s-au dezvoltat si au cucerit o cota tot mai mare din piata.

Alte lucruri pe care ti le recomand sa le iei in considerare:

- Optiunile de retargetare off-site devin tot mai flexibile. Pe viitor ne vom astepta la solutii tot mai bune in aceasta directie. Este o unealta foarte buna. Foloseste-o inteligent.
- Retargetarea on-site este iar o metoda eficienta: Mesaje/oferte care sunt afisate pe site in functie de comportamentul clientului. Daca vrei sa te ajutam pe aceasta tema, [contacteaza-ne](#).
- Email marketing automatizat. De exemplu, abonatul viziteaza o anumita categorie de produse la 12 noaptea si instantaneu primeste un email cu o propunere de vanzare. Daca vrei sa te ajutam si aici, [contacteaza-ne](#).
- Creeaza doar oferte care sunt diferite si reprezinta o oportunitate pentru clienti. Vezi un scurt [video pe aceasta tema aici](#).

### Bonus

Pe la sfarsitul lunii ianuarie 2017 schimbam site-ul Marketnet. Evident, va fi mult mai bun, insa marea majoritate a continutului nu va mai fi disponibil. De aceea, am pastrat o sectiune unde inca mai poti descarca cele mai bune materiale realizate de mine. [Click aici](#)

### Feedback

Ti-a fost de folos acest material? [Lasa parerea ta aici](#)

Multumesc,  
Marius Achim  
0766239334



**Market Net**  
Let's make history together!