



A EMPRESA

A Conceito nasceu em 1982 com o intuito de prestar serviços em outsourcing nas áreas da Contabilidade, Fiscalidade, Recursos Humanos, Tesouraria e Apoio Geral à Gestão.

A empresa orgulha-se de colocar ao serviço dos seus clientes um quadro de pessoal especializado de mais de 200 técnicos, com um nível de qualificação bastante elevado.

Com escritórios em Lisboa, Mafra, Porto e Funchal, e através da parceria ibérica com a Bové Montero y Asociados, a Conceito presta também serviços no mercado espanhol, com escritórios em Madrid, Barcelona, Palma de Maiorcae Valência. É pioneira no uso de tecnologia nas atividades que exerce, sendo exemplo disso o uso do DIGIUP, uma solução própria e única no setor,

que tem como base a Inteligência Artificial e que eleva de forma significativa o nível dos serviços prestados. A empresa conta com uma forte presença nos mercados nacional e internacional, procurando defender sempre os valores de credibilidade

e de responsabilidade profissional que fazem parte da sua filosofia de atuação, e que muito contribuem para a profunda relação de confiança que estabelece com os seus clientes.

O DESAFIO

A Conceito define a sua atuação pela forte aposta em tecnologia que possa trazer inovação às operações que caracterizam a sua atividade.

A criação de uma área de Business Intelligence e Analytics foi identificada como sendo um passo prioritário para proporcionar serviços adicionais aos seus clientes e, assim, estes poderem suportar com dados concretos os seus processos de decisão.

uma solução que integrasse todos os sistemas da Conceito, de forma a agilizar a análise de dados.

O objetivo passou por implementar

número de clientes da Conceito, tornou-se imperativo a criação de um sistema que permitisse, de forma simples, célere e acessível aos colaboradores das várias áreas, analisar a informação e construir dashboards personalizados para os seus clientes. O desafio apresentado à Xpand IT foi, então, o de construir

Para além disso, numa perspetiva interna, e dado o crescente

uma solução de *Business Intelligence* que integrasse todos os sistemas de informação utilizados na empresa para prestar serviços aos seus clientes – Contabilidade, Gestão, Recursos Humanos, Customer Relationship Management, entre outros – de forma a agilizar o processo de análise e reporting e que, em simultâneo, permitisse adisponibilização de serviços de analytics aos clientes Conceito. A solução teria de ser desenvolvida de raíz, desde a

modelação dos dados e a implementação do Data Warehouse, até à componente de visualização.

A SOLUÇÃO

implementação de processos de transformação de dados robustos, que incluem toda a lógica de negócio necessária - nomeadamente ao nível dos indicadores financeiros.

Pentaho Data Integration na

A solução passou pela implementação de uma Solução de Business Intelligence que inclui:

e da Demonstração de Resultados, através do Código de Contas (SNC) e da utilização de taxonomias.

Modelação de diversos data marts,

determinada área. O data mart

estando cada um deles focado numa

financeiro foi aquele que se revelou

mais complexo, já que necessitava

Implementação de motores de regras,

processo de construção do Balanço

com o intuito de automatizar o

e também para a exploração de informação de forma autónoma por parte dos utilizadores.

Implementação de Tableau Server

para visualização de informação

através de dashboards pré-construídos,

de especial atenção. Era necessário assegurar o preenchimento de todas as rubricas ao longo dos vários meses do ano, para que fosse possível assegurar a correta visualização dos mapas financeiros.

✓ Maior facilidade no cruzamento

de dados entre os diferentes

sistemas.

Acesso rápido e simples aos dados existentes.

Autonomia dos utilizadores na

às necessidades específicas

de gestão.

Esta solução

permitiu obter:

criação de novos indicadores e

análises, permitindo responder

mesmo à exploração da sua informação.

Uma base para possibilitar a prestação

a análises de negócio relevantes ou

de um serviço adicional aos clientes da

Conceito, que permitirá o acesso direto

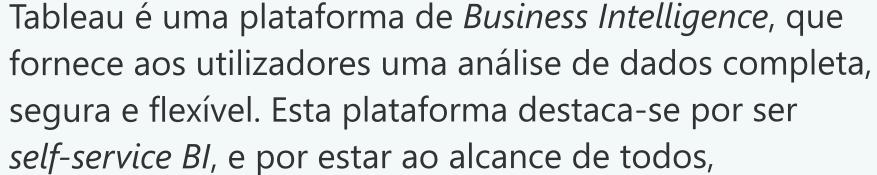
O Pentaho Data Integration (PDI), da Hitachi Vantara, é uma ferramenta de ETL open source, que permite aos utilizadores efetuar a preparação de dados (ingest, blend & cleanse)

a partir de qualquer fonte.

TECNOLOGIAS

a orquestração de processos através de algumas das suas funcionalidades, garantindo a melhor qualidade dos dados, ao alcance das equipas de TI.

O PDI pode, ainda, ajudar com a execução em *cloud* e com



extremamente apelativos. A Tableau é líder no Magic Quadrant da Gartner, na categoria de *Analytics and Business Intelligence* Plataforms, pelo sexto ano consecutivo.

já que é bastante intuitiva e apresenta dashboards



Otimização do tempo despendido na realização de análises à medida

acrescentado junto dos nossos clientes, mas também na nossa operação.

como também por parte dos clientes

Aumento do potencial de análise

e exploração da informação

A Conceito e a Xpand IT desenvolveram e implementaram um sistema de gestão de informação flexível e moderno, com

recurso a ferramentas apropriadas, e que nos permite continuar a promover a inovação em novos serviços de valor

Conceito











