Información importante sobre los procedimientos para abrir una nueva cuenta de tarjeta prepagada.

Para ayudar al gobierno a luchar contra el financiamiento del terrorismo y las actividades de lavado de dinero, la ley federal exige que todas las instituciones financieras obtengan, verifiquen y registren la información que identifica a cada persona que abre una cuenta. ¿Qué significa esto para usted? Cuando usted abre una cuenta de tarjeta prepagada puede ser que solicitemos su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de seguro social, número de identificación de impuestos y otra información que nos permita identificarlo. También podemos solicitar ver su licencia de conducir u otros documentos de identificación.

CÓMO ACCEDER A SU SALARIO SIN CARGO ($0)

Puede retirar fondos de su Tarjeta ALINE de ADP® sin incurrir una tarifa ($0) mediante las siguientes maneras:

- Retiros ilimitados de cajeros en cualquier banco que sea miembro de Visa® o MasterCard®.
- Retiro de cajeros automáticos—de la red (El número de retiros de cajeros automáticos sin recargo ($0) puede estar limitado. Consulte la Lista de Tarifas de la Tarjeta ALINE cuando ingrese a su cuenta mediante la app GRATUITA ADP® Mobile Solutions, en myADP.com o en mycard.adp.com, o consulte a su gerente para solicitar la Lista de Tarifas de la Tarjeta ALINE.)
- Reembolso de efectivo con transacciones en los puntos de venta en establecimientos participantes (sólo con el código PIN).

INFORMACIÓN BÁSICA DE LA TARJETA ALINE

¿Esta lista para usar mi tarjeta ALINE cuando la reciba?
No. Para su protección, deberá dirigirse a mycard.adp.com o llamar al 1.877.237.4321 para activar su Tarjeta ALINE. Deberá elegir un PIN (número de identificación personal) cuando active su tarjeta. Al activar la Tarjeta ALINE, usted está aceptando los términos y las condiciones del Acuerdo del Titular de la Tarjeta.

¿Cuándo veré mi salario cargado a mi nueva Tarjeta ALINE?
Espere hasta tres semanas después de la activación de la tarjeta para que su salario comience a cargarse a su nueva Tarjeta ALINE. Para ver si su salario se ha cargado a su nueva tarjeta, puede ver su saldo en la app móvil ADP GRATUITA, en myADP.com, en mycard.adp.com, o comunicándose con el departamento de Servicios para el Titular de Tarjeta al 1.877.237.4321.

¿Debo comunicarme con mi empleador sobre mi nueva Tarjeta ALINE?
Si su empleador lo inscribió para recibir una Tarjeta ALINE no necesita comunicarse con su empleador. En este caso, sólo necesita activar su nueva Tarjeta ALINE para comenzar a recibir su salario en ella.

Si se inscribió usted mismo para recibir una Tarjeta ALINE a través de la app móvil ADP GRATUITA, debe proporcionar a su empleador los números de ruta y de cuenta una vez que haya activado su Tarjeta ALINE. Su empleador necesita esta información

para dirigir su salario a su Tarjeta ALINE. Puede acceder a sus números de ruta y de cuenta mediante la app móvil ADP, en myADP.com o en mycard.adp.com.

¿Puedo solicitar otra Tarjeta ALINE para un cónyuge o un miembro de mi familia de confianza?
Sí. Inicie una sesión en su cuenta en mycard.adp.com o llame al departamento de Servicios para el Titular de Tarjeta al 1.877.237.4321 para obtener información y agregar un titular de tarjeta secundario a su cuenta. Usted y todos los titulares secundarios deben pasar un proceso de validación adicional. Si usted y todos los titulares de tarjetas secundarios pasan el proceso de validación, usted y los titulares de tarjetas secundarios comparten el mismo grupo de fondos. Cada persona tiene acceso completo e inmediato al saldo disponible en la Tarjeta ALINE.

¿La Tarjeta ALINE es una tarjeta de crédito?
No. La Tarjeta ALINE es una tarjeta de débito prepagada recargable de Visa® o MasterCard®, no es una tarjeta de crédito. No construirá un historial de crédito. Cada período de pago, su empleador carga su salario automáticamente a la Tarjeta ALINE. Cada vez que usa la Tarjeta ALINE, el monto de la compra se deduce de la cantidad de dinero disponible en la Tarjeta ALINE.

¿Mi tarjeta ALINE gana interés?
No. No se gana interés en el saldo ni se aplica al saldo de la tarjeta ALINE.

¿Qué debo hacer si pierdo mi Tarjeta ALINE, es robada o dañada?
Debe informar el departamento de Servicios para el Titular de la Tarjeta ALINE inmediatamente si su tarjeta es perdida, robada o dañada para que la Tarjeta ALINE pueda ser desactivada. Puede contactar al departamento de Servicios para el Titular de Tarjeta llamando al 1.877.237.4321. Cancelaremos su Tarjeta ALINE y transferiremos los fondos a la nueva Tarjeta ALINE que le enviaremos. Usted puede recibir una Tarjeta ALINE de reemplazo, sin cargo ($0), por año calendario por correo regular de los EE.UU., sin cargo ($0) por envío. Después de recibir una tarjeta de reemplazo sin cargo ($0) y/o por entrega acelerada, se puede aplicar una tarifa, por lo tanto, consulte la Lista de tarifas del Titular de la Tarjeta.

Si desea acceder a sus fondos antes de recibir su tarjeta de reemplazo, solicite al representante que le autentique un cheque mediante el servicio ALINE Check by ADP®, el cual debe ser pagado a usted en la cantidad del saldo total disponible. El servicio de cheque ALINE se puede encontrar en su Paquete de Bienvenida de la Tarjeta ALINE original. Una vez que se autentica el cheque ALINE, el representante le proporcionará el saldo exacto disponible y su número de autenticación de 6 dígitos, el cual usted debe indicar en el cheque. Los fondos para ese cheque se deducirán inmediatamente de su saldo en la Tarjeta ALINE para permitir el pago cuando se presente el cheque (NO PUEDE cambiar el monto del cheque o se devolverá el cheque). Si no tiene ningún saldo disponible en su Tarjeta ALINE, su solicitud para autenticar el cheque será rechazada.

Tenga en cuenta que debido a que usted tiene una Tarjeta ALINE activada, SOLO puede usar el cheque ALINE si se ha informado que perdió o le robaron su Tarjeta ALINE y necesita acceder a sus fondos antes de recibir su tarjeta de reemplazo.

No se le cobrarán tarifas por el reemplazo de un cheque ALINE perdido o robado ni por la suspensión de pago de un cheque ALINE autenticado después de la autenticación. Para cancelar o suspender el pago de un cheque ALINE después de que haya sido autenticado, llame al departamento de Servicios para el Titular de Tarjeta al 1.877.237.4321. Puede solicitar cheques adicionales visitando mycard.adp.com o llamando al departamento de Servicios para el Titular de Tarjeta.

¿Hay protección contra el fraude con la Tarjeta ALINE?
Sí. Las transacciones basadas en su firma que califican están protegidas por la Política de Cero Responsabilidad de Visa o MasterCard. La Política de Cero Responsabilidad de Visa y MasterCard brinda protección contra compras no autorizadas. Se pueden aplicar otras restricciones. También puede tener otras protecciones según aplique la ley, como la Regulación E. Consulte el Acuerdo del Titular de la Tarjeta que recibió con la Tarjeta ALINE, vea el Acuerdo del Titular de la Tarjeta mediante la app móvil ADP GRATUITA, en myADP.com y en mycard.adp.com, o solicite una copia llamando al 1.877.237.4321.

¿A quién debo llamar si tengo preguntas sobre la Tarjeta ALINE?
La mayoría de las preguntas sobre la Tarjeta ALINE y los detalles de las transacciones realizadas con la Tarjeta ALINE se pueden responder iniciando una sesión en su cuenta mediante la app móvil ADP GRATUITA, en myADP.com y en mycard.adp.com. Para comunicarse con el departamento de Servicios para el Titular de Tarjeta con respecto a su Tarjeta ALINE, llame al 1.877.237.4321. Este número también está impreso en el reverso de su Tarjeta ALINE.

¿Se me cobrará alguna tarifa cuando use la tarjeta ALINE?
Sí. Hay un cargo por usar ciertas funciones de su Tarjeta ALINE. Consulte la Lista de Tarifas del Titular de la Tarjeta para conocer las tarifas de uso aplicables. Puede ver la Lista de Tarifas del Titular de la Tarjeta ALINE en cualquier momento mediante la app móvil ADP GRATUITA, en myADP.com y en mycard.adp.com. También puede comunicarse con el departamento de Servicios para el Titular de Tarjeta llamando al 1.877.237.4321 para hablar con un representante o para solicitar que le enviemos una copia de la Lista de Tarifas del Titular de la Tarjeta.

¿Están asegurados por la FDIC los fondos que están cargados a la Tarjeta ALINE?
Sí. Los montos que usted carga a su Tarjeta ALINE están asegurados por la Corporación Federal de Seguros de Depósitos ("Federal Deposit Insurance Corporation", "FDIC", por sus siglas en inglés) hasta el monto máximo estipulado por la ley según sea aplicable.

¿Mi Tarjeta ALINE se vencerá?
Sí. Su Tarjeta ALINE tiene una fecha de vencimiento pero sus fondos no caducan. Revise el frente de su Tarjeta ALINE para ver la fecha de vencimiento. Antes de que se venza su Tarjeta ALINE actual, se le enviará una nueva Tarjeta ALINE a la dirección que tenemos archivada para usted.

Recibí una Tarjeta ALINE no personalizada de mi empleador, ¿cómo puedo obtener una Tarjeta ALINE personalizada con mi nombre grabado en la tarjeta?
Puede solicitar una Tarjeta ALINE personalizada con su nombre grabado en la tarjeta en cualquier momento llamando al departamento de Servicios para el Titular de Tarjeta al 1.877.237.4321. También puede obtener una Tarjeta ALINE personalizada con su nombre grabado en la tarjeta si solicita y está aprobado para recibir sus números de ruta y de cuenta. Cuando active la Tarjeta ALINE no personalizada, usted puede iniciar una sesión inmediatamente para configurar su cuenta en mycard.adp.com y seleccionar "Agregar más opciones de dinero" ("Add More Money Options") para poder agregar fondos de múltiples empleadores y fuentes, tales como su reembolso de impuestos anual, beneficios del gobierno y pagos de manutención infantil. Cuando selecciona "Agregar más opciones de dinero" ("Add More Money Options") y pasa el proceso de validación, usted recibirá su información de Depósito Directo e incluso puede imprimir los números de cuenta y de ruta de su Tarjeta ALINE en un recibo de depósito por Internet. Una vez que esté aprobado para agregar dinero, una Tarjeta ALINE personalizada con su nombre grabado en la tarjeta se envía automáticamente por correo a la dirección que tenemos en su archivo.

Si no llama para solicitar una Tarjeta ALINE personalizada o solicita recibir su información de Depósito Directo después de activar su cuenta, automáticamente actualizaremos su tarjeta de ALINE a una Tarjeta ALINE personalizada y ésta será enviada por correo a la dirección que tenemos en su archivo después de que usted reciba un número determinado de cargas de salario depositadas a su cuenta de Tarjeta ALINE.

RETIRO DE FONDOS

¿Puedo retirar dinero de un cajero automático?
Sí. Al activar su Tarjeta ALINE, se le pedirá que seleccione un numero de identificación personal de 4 dígitos, (un PIN, como se le llama en inglés). Usted tiene acceso a por lo menos un retiro de cajero automático por cada período de salario sin que se le cobre un cargo ($0) cuando utiliza nuestros cajeros automáticos dentro de la red y sin recargo ($0). Consulte la Lista de Tarifas del Titular de la Tarjeta para obtener más información sobre cómo encontrar cajeros automáticos dentro de la red sin recargo ($0), y cuándo se pueden aplicar tarifas de cajero automático.

Tengo un saldo pequeño en mi tarjeta ALINE al que me gustaría acceder, ¿cómo puedo obtener este dinero?
Donde un comerciante que acepta tarjetas de débito prepagadas Visa o MasterCard lo permita, usted puede hacer una compra y utilizar primero la tarjeta ALINE para pagar la compra con el saldo restante en su tarjeta ALINE y pagar la diferencia con otro medio aceptado por el comerciante. También puede realizar una compra por una cantidad que sea menos del saldo restante en su Tarjeta ALINE y obtener la cantidad restante en efectivo. Debe preguntar si el comerciante le permitirá realizar una transacción de esta manera antes de completar la transacción. También puede ir a un banco miembro de Visa o MasterCard para realizar un retiro con el cajero. Si cierra su cuenta, le enviaremos un cheque por la cantidad del saldo restante en su Tarjeta ALINE por correo a la dirección que tenemos archivada para usted.

¿Puedo transferir dinero de mi Tarjeta ALINE a mi cuenta bancaria?
Sí. Puede transferir su saldo total disponible en su Tarjeta ALINE a una cuenta bancaria en los EE.UU. que le pertenece y está a su nombre ingresando a su cuenta en la app móvil ADP GRATUITA, en myADP.com y en mycard.adp.com. Puede agregar hasta dos cuentas bancarias de los EE.UU. al perfil de su cuenta y puede seleccionar una de las cuentas para recibir su saldo total disponible por transferencia de hasta $150,000. Espere hasta 3 días hábiles para que se complete una sola transferencia.

AÑADIR MÁS DINERO

¿Puedo cargar dinero de múltiples empleadores y fuentes a mi Tarjeta ALINE?
Sí. Si pasa un proceso de validación, puede cargar dinero de múltiples empleadores y fuentes, como su reembolso anual de impuestos, beneficios del gobierno y pagos de manutención infantil. Simplemente proporcione los números de ruta y de cuenta de su Tarjeta ALINE a la empresa que iniciará el pago. Puede solicitar sus números de ruta y de cuenta a través del sitio web iniciando una sesión en su cuenta mediante la app móvil ADP GRATUITA, en myADP.com y en mycard.adp.com o contactando al departamento de Servicios para Titulares de Tarjeta al 1.877.237.4321.

Una vez que pase un proceso de validación, usted puede obtener estos números iniciando una sesión en su cuenta mediante la app móvil ADP GRATUITA, en myADP.com y en mycard.adp.com. Puede imprimir un recibo de depósito para configurar sus Depósitos Directos en su cuenta de Tarjeta ALINE a través del sitio web en mycard.adp.com, o llamando al departamento de Servicios para Titulares de Tarjeta al 1.877.237.4321.

¿Puedo transferir fondos mediante una transferencia bancaria desde mi banco a mi Tarjeta ALINE?
No. Su tarjeta ALINE no acepta transacciones de transferencia bancaria.

¿Puedo cargar efectivo a mi Tarjeta ALINE yendo a un minorista?
Sí. Si pasa un proceso de validación puede cargar efectivo a su Tarjeta ALINE en miles de tiendas que usan el servicio Reload @ the Register™ o MoneyPak®, que son servicios de recarga en efectivo ofrecidos por Green Dot® Network, un proveedor de servicios externo. Los minoristas pueden cobrar hasta $5.95 por este servicio (aplican límites y cargos por recarga en efectivo de Green Dot® Network, sujetos a los límites de la tarjeta y del saldo), además del monto que desea cargar a la Tarjeta ALINE. Obtenga más información sobre cómo recargar su tarjeta con efectivo en los siguientes sitios web de Green Dot Network: attheregister.com o moneypak.com. Consulte los términos y las condiciones por separado y las tarifas correspondientes a Green Dot Network. Los servicios de recarga de efectivo de Green Dot Network son provistos por Green Dot Corporation, una tercera parte no afiliada.

¿Dónde puedo agregar efectivo directamente a mi Tarjeta ALINE con Reload @ the Register?
Puede recargar mediante Reload @ the Register en miles de ubicaciones participantes en todo el país, incluyendo:

- 7-Eleven
- ACE Cash Express
- CVS/Pharmacy
- Dollar General
- Family Dollar
- Kmart
- Kroger
- Rite Aid
- Safeway
- Walgreens
- Walmart

¿Cómo uso el servicio Reload @ the Register?
¡Es fácil! Simplemente solicite al cajero de los minoristas participantes que agreguen el dinero en efectivo que usted les proporciona directamente a su tarjeta allí mismo en la caja. Se aplican tarifas y límites de recarga.

¿Cuándo estará disponible mi dinero en mi tarjeta ALINE con Reload @ the Register?
En la mayoría de los minoristas, su dinero estará disponible en su tarjeta en 10 minutos. Algunos minoristas pueden tardar hasta una hora.

¿Qué es MoneyPak?
MoneyPak es una forma conveniente para que sus amigos y familiares recarguen tarjetas prepagadas elegibles. Los amigos y familiares comprarían un MoneyPak en los minoristas participantes y le proporcionarían el número del MoneyPak para cargar fondos a su Tarjeta ALINE.

Un amigo o familiar me envió un número de MoneyPak. ¿Qué hago ahora?
- Cree un inicio de sesión seguro en MoneyPak.com: la primera vez que use MoneyPak, usted deberá ingresar su número de MoneyPak y crear un inicio de sesión seguro en MoneyPak.com. MoneyPak.com recordará su información, haciendo que las visitas futuras al sitio sean rápidas y fáciles.
- Verificar móvil: verifique su teléfono móvil siguiendo las instrucciones durante la configuración.
- Cargar tarjeta: ingrese su número de Tarjeta ALINE. Su tarjeta se cargará con la cantidad en el MoneyPak. Se aplican tarifas y límites de recarga.

¿Puedo cargar mi tarjeta ALINE utilizando un servicio móvil de cambio de cheques como Ingo Money®?
Sí. Si pasa un proceso de validación, usted puede usar el servicio móvil de cambio de cheques Ingo Money al que se puede acceder directamente desde la app móvil de ADP. Consulte los términos y las condiciones por separado y las tarifas correspondientes a Ingo Money. Los servicios móviles de cambio de cheques Ingo Money son provistos por First Century Bank, N.A. e Ingo Money Inc., que son terceros no afiliados.

¿Cómo se basan las tarifas para cargar un cheque a través de los servicios electrónicos de cambio de cheques de Ingo Money?
Las tarifas se basan en el tiempo seleccionado para recibir los fondos del cheque. Hay dos opciones:

- Opción 1: dinero en 10 días calendario - sin cargo
- Opción 2: dinero en minutos por - incurre una tarifa:
  - › 1% por cheques de salario y cheques del gobierno con una firma preimpresa; tarifa mínima de $5.00.
  - › 5% por todos los demás tipos de cheques aceptados, incluido cheques de salario y del gobierno firmados a mano; tarifa mínima de $5.00.

¿Cuándo estarán disponibles los fondos a través de Ingo Money?
Para los cheques que utilizan la opción de 10 días, los fondos de los cheques aprobados se cargarán a la cuenta en 10 días calendario, incluida la hora del día en que se envió el cheque. Para los cheques enviados utilizando la opción de dinero en minutos, puede tomar hasta 5 minutos para aprobar el cheque. En circunstancias excepcionales, Ingo Money puede demorar hasta una hora para verificar el cheque y/o la disponibilidad de fondos.

¿Está disponible la función de carga de cheques de Ingo Money en las tabletas?
La función de carga de cheques no está disponible actualmente en las computadoras o tabletas. Los titulares de tarjeta pueden acceder a la función desde la app Mobile Solutions con un teléfono inteligente Apple® o Android™.

¿Por qué no está visible la función de carga de cheques de Ingo Money en mi página de ALINE en la app móvil ADP?
Por lo general, esto se debe a las siguientes razones:

- El titular de la tarjeta está usando una tableta.
- La función de carga de cheques sólo está disponible para los titulares de tarjeta activos que hayan pasado un proceso de validación adicional.

¿Cómo qué tipo de transacción aparecerá la carga?
Los fondos se cargan como una transacción OCT o como una transacción MasterCard® Send™.

¿Cómo se les notifica a los titulares de tarjetas de las transacciones completadas?
Ingo Money enviará alertas por correo electrónico para notificar a los titulares de tarjeta si se necesitan pasos adicionales.

¿A quién deben contactar los titulares de tarjeta si tienen preguntas sobre cómo cargar o enviar un cheque?
Ingo Money es un servicio separado que los titulares de tarjeta pueden elegir usar; para cuestiones relacionadas con una transacción de cambio de cheques que fue presentada, comuníquese con el departamento de Servicio al Cliente de Ingo Money en help@ingomoney.com, o llamando al 1.229.276.3990. Los equipos del departamento de Servicios para el Titular de Tarjeta ALINE no podrán ayudar con las consultas o problemas del servicio Ingo Money.

Han pasado 10 días y los fondos no están disponibles. ¿Por qué?
Se requieren 10 días calendario para cargar los fondos desde el momento en que se envió la transacción, e incluye la hora del día en que se envió la transacción.

¿Por qué se debe enviar otra copia del cheque con VOID escrito en ella?
Para ayudar a prevenir transacciones duplicadas y fraudulentas.

¿Por qué puede una carga de cheques a la cuenta ALINE estar en espera y qué se puede hacer para solucionar esto?
Ingo puede aplicar una espera a una carga de cheques por una variedad de razones, como la imposibilidad de verificar la identidad o el envío de un cheque que desencadena una revisión de seguridad. Si una cuenta está en espera, le recomendamos que se ponga en contacto con Ingo Money en help@ingomoney.com, o llamando al 1.229.276.3990 para obtener más ayuda.

¿Puedo cargar fondos a mi Tarjeta ALINE de otros servicios de transferencia de dinero como, entre otros, PayPal o desembolsos de seguro de mis proveedores de seguros?

Sí. Si pasa un proceso de validación, usted puede usar otros servicios de transferencia de dinero para cargar fondos a su cuenta de Tarjeta ALINE. Se pueden aplicar tarifas de terceros y están sujetas a cambios cuando recargue su tarjeta utilizando otros proveedores de servicios de transferencia de dinero, tales como, entre otros, PayPal®, desembolsos de proveedores de seguros, etc. Consulte los términos y las condiciones por separado y las tarifas correspondientes al/a los respectivo(s) proveedor(es) de servicios de terceros no afiliado(s).

¿Existen límites de carga que se apliquen a las cargas de efectivo (utilizando los servicios de Green Dot Network), cargas de cobro de cheques móviles (utilizando los servicios de Ingo Money) y otras cargas de servicios de transferencia de dinero a mi Tarjeta ALINE?

Sí. Los límites de carga máxima de las recargas totales de efectivo con los servicios de Green Dot Network son actualmente los siguientes:

- Transferencia de 24 horas: un máximo monto de $1,500 por transacción con un máximo acumulado de $1,500 en 24 horas, sin exceder 4 cargas.
- Transferencia de 7 días: un máximo monto de $1,500 por transacción con un máximo acumulado de $3,500 en 7 días, sin exceder 7 cargas.
- Transferencia de 30 días: un máximo monto de $1,500 por transacción con un máximo acumulado de $5,000 en 30 días, sin exceder 20 cargas.

Por separado, los límites de carga máxima mediante servicios de cambio móvil de cheques utilizando los servicios de Ingo Money combinados con recargas de otros servicios de transferencia de dinero (como PayPal y desembolsos de seguro, etc.) a su Tarjeta ALINE son actualmente los siguientes:

- Transferencia de 24 horas: un máximo monto de $1,500 por transacción con un máximo acumulado de $1,500 en 24, sin exceder 4 cargas.
- Transferencia de 7 días: un máximo monto de $1,500 por transacción con un máximo acumulado de $3,500 en 7 días, sin exceder 7 cargas.
- Transferencia de 30 días: un máximo monto de $1,500 por transacción con un máximo acumulado de $5,000 en 30 días, sin exceder 20 cargas.

Por ejemplo, si usted carga con éxito $1,500 de PayPal a su cuenta de Tarjeta ALINE y dentro de 24 horas intenta cobrar un cheque con Ingo Money mediante la app móvil ADP, se le rechazará la transacción Ingo Money debido a los límites de carga establecidos para la cuenta.

Es importante tener en cuenta que ADP puede aumentar o reducir estos límites de recarga de vez en cuando a su discreción y sin previo aviso.

MANEJO DEL SALDO Y LA CUENTA

¿Recibiré un estado de cuenta mensual?
Sus estados de cuenta están disponibles cuando ingresa a su cuenta mediante la app móvil ADP GRATUITA, en myADP.com y en mycard.adp.com. Si no tiene acceso por Internet, puede comunicarse con el departamento de Servicios para Titulares de Tarjeta para solicitar su historial de transacciones sin ningún cargo ($0). Se le puede enviar un estado de cuenta mensual por escrito por correo si lo solicita a través del sitio web en mycard.adp.com o llamando al departamento de Servicios para Titulares de Tarjeta al 1.877.237.4321. Puede aplicarse una tarifa por enviarle un estado de cuenta mensual por escrito; consulte la Lista de Tarifas del Titular de la Tarjeta.

¿Cómo puedo verificar mi saldo para saber exactamente cuánto dinero hay en mi Tarjeta ALINE?
Puede verificar su saldo actual en cualquier momento sin ningún cargo ($0) iniciando una sesión en su cuenta mediante la app móvil ADP GRATUITA, en myADP.com y en mycard.adp.com. Mientras inicia la sesión en su cuenta, puede configurar sus alertas por correo electrónico y por mensaje de texto, incluidas las alertas de saldo y de transacción que serán entregadas convenientemente a su dirección de correo electrónico o teléfono móvil. Puede descargar la app ADP Mobile Solutions gratuita para dispositivos iOS® y Android™ o iniciar una sesión en myADP.com para acceder al saldo de su Tarjeta ALINE e historial de transacciones sin ningún cargo ($0).

También puede verificar su saldo sin ningún cargo ($0) llamando al departamento de Servicios para Titulares de la Tarjeta al 1.877.237.4321. Finalmente, puede verificar su saldo en cualquier cajero automático dentro de la red sin ningún cargo ($0).

¿Qué debo hacer si olvido mi PIN (código de identificación personal)?
Si olvida su PIN o si desea cambiarlo, puede hacerlo accediendo al sitio web en mycard.adp.com, o llamando al 1.877.237.4321.

HACER COMPRAS/PAGAR FACTURAS

¿Puedo usar mi Tarjeta ALINE para pagar pagos mensuales automáticos (por ejemplo, membresías en gimnasios, televisión por cable, factura de teléfono celular, etc.)?
Sí. Puede usar su Tarjeta ALINE para realizar pagos directos a sus facturadores/minoristas dentro de sus tiendas o en sus sitios web usando el número de Tarjeta ALINE impreso en el frente de su tarjeta. Póngase en contacto con sus facturadores/minoristas para conocer sus opciones de pago directo de facturas. Se pueden aplicar tarifas de terceros.

También podrá usar los servicios de un proveedor de pago de facturas externo iniciando una sesión en su cuenta en la app móvil ADP GRATUITA, en myADP.com y en mycard.adp.com. Haga clic en el enlace al sitio web del proveedor de pago de facturas una vez que haya iniciado su sesión. Consulte los términos y las condiciones por separado y las tarifas correspondientes al proveedor de servicios de pago de facturas.

¿Dónde puedo usar mi Tarjeta ALINE?
Puede usar su Tarjeta ALINE en cualquier comercio que acepte las tarjetas de débito prepagadas Visa® o MasterCard®. Simplemente déle su Tarjeta ALINE al cajero, mesero o asistente y luego firme o use su PIN para realizar su compra. Si desea obtener dinero en efectivo, use su PIN para hacer una compra de PIN en las tiendas que ofrecen este servicio, como los supermercados y las tiendas de conveniencia. También puede usar la Tarjeta ALINE para realizar compras por Internet, por teléfono o por correo donde se acepten las tarjetas Visa o MasterCard prepagadas.

¿Puedo gastar más dinero del que tengo en la Tarjeta ALINE?
No. No tiene permitido exceder su saldo disponible, y no hay una línea de crédito (su Tarjeta ALINE no es un producto de crédito y no ayudará a crear un historial de crédito) o la función de protección contra sobregiros asociada con su Tarjeta ALINE. Es posible, debido a circunstancias inusuales, que los comerciantes acepten su Tarjeta ALINE aunque no tenga suficientes fondos, por ejemplo, una transacción que se liquide por un monto mayor al monto autorizado. Usted sigue siendo responsable por cualquier cantidad de saldo negativo. Consulte el Acuerdo del Titular de Tarjeta que recibió con la Tarjeta ALINE, consulte el Acuerdo del Titular de Tarjeta en la app móvil ADP GRATUITA, en myADP.com y en mycard.adp.com, o solicite una copia llamando al 1.877.237.4321.

¿Hay alguna multa por sobregiros?
No tiene permitido exceder su saldo disponible, por lo que no hay multas por sobregiros (no hay una función de protección contra sobregiros asociada con su Tarjeta ALINE). Sin embargo, usted es responsable por cualquier saldo negativo que pueda ocurrir como resultado de una transacción autorizada que se liquide por un monto superior al monto autorizado, causando un saldo negativo en la tarjeta. Consulte el documento del Acuerdo del Titular de Tarjeta que recibió con su Tarjeta ALINE.

¿Puedo usar la tarjeta ALINE para alquilar un automóvil o reservar un hotel? ¿Por qué mis fondos se "autorizan" como en espera para algunas compras que realizo?
Puede usar su tarjeta prepagada ALINE para alquilar un automóvil o reservar un hotel, pero las compañías de alquiler de automóviles y los hoteles pueden "autorizar" (retener dinero en espera) fondos adicionales. La razón es que las compañías de automóviles de alquiler y los hoteles no saben si deben cobrarle por gastos adicionales como gasolina, kilometraje adicional, daños, servicio de

habitación, gastos imprevistos y días adicionales hasta que devuelva el vehículo o se retire del hotel. Otros comerciantes, como los restaurantes, bares, salones de belleza o empresas de servicios de transporte, también pueden solicitar la retención de sus fondos para recibir propinas y gastos imprevistos.

ADP también puede agregar una cantidad de retención adicional para ciertos comerciantes para garantizar que haya suficientes fondos disponibles para cubrir la transacción final. Como resultado, la cantidad "autorizada" puesta en espera puede ser mayor que la cantidad real de la transacción. Estos fondos autorizados se retendrán y no estarán disponibles para que usted los gaste hasta que se liquide la transacción final y se traspase a su Tarjeta ALINE. Esto significa que es posible que no tenga acceso a estos fondos de tres (3) días ha treinta (30) días o más. Para evitar problemas, llame a los comerciantes antes de tiempo y pregúnteles cuál es su política con respecto al uso de tarjetas de débito prepagadas. Una vez que estas retenciones están vigentes, no podemos liberar la autorización manualmente sin una carta certificada o un fax del comerciante que inició la transacción.

¿Hay algún tipo de transacción que no pueda realizar con mi Tarjeta ALINE?

No puede usar la Tarjeta ALINE para juegos ilegales por Internet ni para ninguna transacción ilegal.

¿Puedo comprar gasolina con mi Tarjeta ALINE?

Sí, pero cuando use su Tarjeta ALINE en una gasolinera, asegúrese de pagar por adelantado antes de llenar el tanque y dígale al cajero la cantidad exacta de gasolina que desea comprar con su Tarjeta ALINE. No deslice su Tarjeta ALINE en la bomba o puede incurrir en una cantidad de retención que excede la cantidad de su compra de gas. Como práctica, le recomendamos que siempre le pague al cajero primero por la cantidad de gas que desea comprar.

¿Puedo agregar mi Tarjeta ALINE a Apple Pay®?

Sí, las Tarjetas ALINE se pueden agregar al servicio Apple Pay para usar en tiendas participantes y en apps que aceptan Apple Pay y tarjetas prepagadas. Obtenga más información sobre los dispositivos y las tiendas que funcionarán con Apple Pay en apple.com/apple-pay/.

La Tarjeta ALINE de ADP es emitida por MB Financial Bank, N.A., Miembro de la FDIC, conforme a las licencias de Visa U.S.A. Inc. y MasterCard International, Inc. ADP es una ISO registrada de MB Financial Bank. MoneyPak es proporcionado por Green Dot Corporation. Green Dot y MoneyPak son marcas registradas de Green Dot Corporation. Reload @ the Register es una marca registrada de Green Dot Corporation. IOS es una marca comercial o marca comercial registrada de Cisco en los EE.UU. y en otros países y se utiliza bajo licencia. Android es una marca registrada de Google Inc. iPhone, iPad, iTouch, Apple y Apple Pay son marcas registradas de Apple Inc. ADP, el logotipo de ADP, ALINE Pay de ADP®, ALINE Check de ADP®, ALINE Card de ADP® y TotalPay® son marcas registradas de ADP, LLC. Todas las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños. Derechos de autor © 2015-2018 ADP, LLC. Todos los derechos reservados.

ADP aline