

L'écoute, c'est la présence à l'autre

Denise Desmarteau, CND

En septembre dernier, j'ai participé à une formation offerte par le Service d'accompagnement spirituel des personnes malades ou âgées à domicile du diocèse de Montréal (SASMAD). Ce service a été fondé en 1992 par sœur Madeleine Saint-Michel, Religieuse Hospitalière de Saint-Joseph. Des bénévoles ayant reçu une formation spécifique effectuent des visites à domicile d'accompagnement spirituel et/ou religieux selon les besoins exprimés par la personne visitée.

Au centre de cet accompagnement se situe l'écoute en profondeur de ce qui occupe l'esprit et le cœur de la personne. Je ne saurais rendre compte de toute la richesse de la formation offerte. Je rappellerai simplement des notions qui, à la suite de cours, lectures et réflexions m'ont encouragée à mieux pratiquer l'écoute des personnes.

Ouverture et confiance

L'accompagnement spirituel s'appuie sur la conviction que toute personne possède une vie spirituelle qui s'exprime par une recherche du sens de sa vie et de son action.

« Notre vie est spirituelle par notre existence même de personne dotée de raison, par notre recherche d'amour et d'absolu. Spirituelle aussi par les questions que nous nous posons sur le sens de la vie et de la mort, le bonheur et le malheur, l'être et le devenir, Dieu et l'au-delà¹. »

Par la création d'un contact humain respectueux et sécurisant, l'accompagnement spirituel a pour but d'établir un climat d'ouverture et de confiance et ainsi d'offrir à la personne visitée, une occasion de communiquer ce qui l'intéresse, la préoccupe, la réjouit.

Écouter en profondeur

Selon la documentation de SASMAD, écouter, c'est dire à la personne, non pas nécessairement avec des mots mais avec notre physionomie, nos gestes et tout notre être qu'elle est importante pour nous et que nous sommes heureux qu'elle soit là et que nous apprécions sa présence.

Écouter en profondeur, c'est accueillir l'autre tel qu'il se dit, tel qu'il se comprend, tel qu'il se ressent; c'est se faire attentif à son besoin, à sa demande du moment, tout en accueillant ce que ses confidences éveillent en nous.

L'écoute authentique des personnes exige une grande liberté intérieure pour accueillir l'autre tel qu'il est, pour saisir ce qui se dit par les paroles prononcées, les émotions manifestées, les besoins exprimés. Écouter, c'est encore favoriser chez l'autre la prise de conscience de ses ressources, de son pouvoir de choisir l'orientation qu'il souhaite donner à sa vie².

Histoire personnelle et société

« Notre histoire personnelle, en effet, ne se résume pas simplement à nos états intérieurs ou à nos relations avec nos proches. Elle a un lien direct avec l'état de la

société dans laquelle nous vivons à une époque donnée, ainsi qu'avec les groupes qui la composent³. » Cette affirmation de Maurice Angers nous invite à réfléchir à l'impact sur notre vécu des importantes transformations en cours dans nos Instituts et nos sociétés.

« Les nuits sont enceintes, et nul ne connaît le jour qui naîtra⁴. » Ce thème traité en mai dernier par madame Elena Lasida nomme bien l'état actuel de nos instituts. Quels impacts ces nuits ont-elles sur la sécurité personnelle, sur la vie communautaire, sur les engagements apostoliques des personnes? Une question à laquelle nos rassemblements tentent de répondre.

Chapitres, forums, rencontres de groupes informent abondamment nos membres de la situation présente de nos congrégations religieuses. Ces assemblées constituent d'importants lieux d'une large écoute des membres de l'institut, des milieux d'action et des appels de l'Église et du monde. De plus, des conférences, des journées de formation sont généreusement offertes, en particulier, sur l'avancée en âge et sur la mission de la personne âgée, réunions qui invitent à l'écoute et au partage des expériences de vie.

En complément à ces activités, ne faudrait-il pas encourager chez plusieurs la volonté et peut-être le courage de partager questions, émotions et opinions suscitées par les profonds changements en cours dans nos instituts et dans nos vies personnelles?

Quand l'écouté devient l'écoutant

Nous pouvons toutes et tous, et nous le faisons déjà, manifester de l'attention à l'autre par un sourire, une salutation, une conversation amicale. Ces marques d'attention signifient à la personne qu'elle est importante pour nous et qu'elle fait partie de la famille.

Des échanges simples, ouverts et sans jugement, en petits groupes, favorisent aussi l'écoute du vécu des personnes, l'accueil de leur expérience de vie et l'acceptation des sentiments suscités par les transformations que subissent nos instituts. Des conversations au cours desquelles chacune, chacun est écouté et, à d'autres moments, est écoutant.

Et si des personnes ayant la formation souhaitée et la disponibilité requise s'engageaient à assurer de l'accompagnement spirituel dans nos milieux, heureux seraient les membres de nos communautés qui bénéficieraient d'un tel appui.

Écouter, accompagner, être là

« Il suffit d'être là » écrivait Jacques Gauthier. « Accompagner quelqu'un au crépuscule de sa vie, c'est être témoin d'une œuvre d'amour en gestation. Nous le savons, il s'agit surtout d'écouter plus que de parler, d'être là plus que de faire quelque chose... Être là pour naître et grandir avec la personne⁵. »

Être disponible pour offrir à nos sœurs et frères une écoute simple et chaleureuse. Comme Jésus sur le chemin d'Emmaüs, nous adresser mutuellement la question posée aux disciples : « Quels sont ces propos que vous échangez en marchant? » (Lc 24, 17). Et que l'écoute offerte suscite chez chacun, chacune la joie du Christ ressuscité.

¹Jacques Gauthier, « Spiritualité et vieillesse, la voie de l'intériorité », dans *Spiritualitésanté*, Québec, printemps-été 2012, p. 28-32

²SASMAD, Informations tirées de documents de la formation de base aux futurs accompagnateurs

³Maurice Angers, *Se connaître autrement grâce à la sociologie*, Éditions St-Marin, 2000, p. 7

⁴Elena Lasida, Conférence à l'Assemblée générale de la CRC, Montréal, 28 mai 2018

⁵Jacques Gauthier, *ibid.*