

Audit Pulpe' friction

Échanger avec professionnels et patients/résidents pour faire progresser la qualité des soins

I. Introduction

Le manuportage, ou transmission de micro-organismes (tels que virus ou bactéries) par les mains, représente la principale cause de survenue des infections associées aux soins. Afin de limiter cette transmission, il est recommandé que les professionnels de santé réalisent une hygiène des mains à cinq moments clés de la prise en charge du patient ou du résident : avant de toucher le patient, après exposition à des fluides biologiques, après un geste invasif, après avoir touché le patient ou après avoir touché son environnement. Cette hygiène des mains peut être réalisée par l'application d'un produit hydro-alcoolique sur l'ensemble des deux mains (c'est la friction hydro-alcoolique qui désinfecte les mains) ou par un lavage des mains à l'eau et au savon. En cas de mains visuellement propres, la friction hydro-alcoolique est à privilégier au lavage des mains car elle est plus efficace, plus rapide et réalisable par le professionnel au plus près du soin.

L'audit Pulpe'friction, outil officiel de la journée nationale pour l'hygiène des mains du 5 mai, a été créé en 2019 par MATIS (Mission d'Appui Transversal à la prévention des Infections associées aux Soins). Il permet d'évaluer les pratiques actuelles en milieu de soins mais aussi d'en évaluer les freins et éléments socio-psychologiques, pour permettre aux équipes d'adapter leurs choix d'actions. Pulpe'friction n'est pas un audit d'observation ni une auto-évaluation mais un audit basé sur l'échange et le partenariat entre un enquêteur et chaque professionnel, aboutissant à un diagnostic d'équipe. Il permet à un enquêteur de recueillir les **pratiques déclarées** par les professionnels de santé via un **court entretien individuel** (moins de 10 questions) de 5 à 10 minutes. La méthodologie donne à l'enquêteur des **éléments de langage** permettant de s'approcher au plus près de la pratique réelle. L'enquêteur interroge ainsi les professionnels d'un service sur leurs **pratiques de friction des mains avec un produit hydro-alcoolique** à différents temps clés de la prise en charge du patient, **l'importance qu'ils donnent à l'hygiène des mains** à ces différents temps, et **les freins qui empêchent une observance optimale de la friction hydro-alcoolique**. Pulpe'friction permet aussi à l'enquêteur **d'interroger les patients/résidents** d'un service sur leur **expérience et l'importance qu'ils accordent** à l'hygiène des mains des soignants, sur **l'information qui leur est donnée** concernant les bonnes pratiques d'hygiène des mains pour eux-mêmes dans le service où ils sont hospitalisés (ou résident en collectivité) et l'importance qu'ils accordent à cette information. Il permet aussi à l'enquêteur de leur demander s'ils souhaiteraient ou non être impliqués dans l'évaluation de l'hygiène des mains des professionnels de santé.

La méthodologie de l'outil « Pulpe' friction » suit le référentiel OMS et le référentiel SF2H hygiène des mains en milieu de soins et répond aux critères méthodologiques d'évaluation des pratiques professionnelles (EPP) de la Haute Autorité de Santé.

II. Résultats Pulpe'friction – année 2019 – première session

Les résultats présentés ici correspondent aux données saisies par les établissements français (liste en annexe) du 1^{er} janvier 2019 au 31 décembre 2019. Il était possible de réaliser plusieurs sessions d'audit par service (à distance l'une de l'autre d'au moins 15 jours). Les résultats suivants ne concernent que la première session réalisée par chaque service. Une étude sur l'évolution des pratiques entre deux sessions sera réalisée ultérieurement via une cohorte de services.

II-1. Professionnels

L'utilisation de l'outil diffère selon les régions. Au total, 307 établissements ont participé, dont 274 établissements de santé (tableau 1).

Ainsi, **16 285 professionnels de santé** ont été interrogés dont **1 657 médicaux**.

La part de la friction hydro-alcoolique dans l'hygiène des mains déclarée par les professionnels de santé, tous métiers confondus, était de **62%** (donc 38% des moments d'hygiène des mains étaient réalisée par lavage au savon et à l'eau).

La part de la friction hydro-alcoolique dans l'hygiène des mains déclarée était **plus élevée chez les professionnels médicaux** (médiane 70%) que chez les paramédicaux (médiane 60%).

Pratiques de friction des mains avec un produit-hydro-alcoolique et importance donnée à l'hygiène des mains

Questions posées concernant les pratiques

Les questions posées aux professionnels dans cet audit sur leurs pratiques sont les suivantes :

« Je vous demande de continuer à penser aux actes de soin que vous avez fait ces derniers jours, et pour chacune des situations, de m'indiquer, sur l'échelle allant de 0 (jamais) à 10 (toujours), à quelle fréquence vous avez fait une FRICTION des mains.

- *Après être rentré dans la chambre et avant de toucher le patient/résident (par exemple pour l'examiner, ou lui faire un soin non invasif)*
- *Juste avant de faire un geste invasif (injection, cathéter, incision, sondage, intubation...)*
- *Après le dernier contact physique avec un patient et avant de sortir de la chambre ?*
- *Après avoir touché l'environnement proche du patient et avant de sortir de la chambre ? »*

Pour chaque situation, il est aussi demandé au professionnel quelle est *l'importance pour lui de faire une hygiène des mains dans chaque situation* listée ci-dessus, avec un curseur à positionner entre 0 (pas du tout important) et 10 (le plus important).

Interprétation à l'échelle d'un service

A l'échelle d'un service, une observance déclarée égale ou supérieure à 90% signe une cohésion très positive des pratiques ; une équipe qui obtient ce score pour l'ensemble des 4 situations où l'hygiène des mains est recommandée (score global) limitera au maximum le risque infectieux par transmission manuportée grâce à une observance collective élevée. Une observance globale supérieure à 80% est recommandée par l'organisation mondiale de la santé (OMS). En cas d'observance globale déclarée inférieure à 80%, le service peut être considéré comme à risque de transmission de pathogènes par manuportage, et à très haut risque en cas d'observance globale inférieure à 50%.

Résultats nationaux année 2019

Toutes situations confondues, la désinfection des mains par friction avec un produit hydro-alcoolique était déclarée être réalisée dans 80% des cas en moyenne, et l'importance moyenne donnée à l'hygiène des mains était de 89%. Il existait des disparités selon l'acte concerné (Fig.1). La situation pour laquelle **l'observance déclarée de la désinfection des mains par friction hydro-alcoolique était la meilleure était avant la pose d'un dispositif invasif**, avec des professionnels déclarant réaliser une friction dans 94% des cas avant l'acte. C'est d'ailleurs l'acte auquel les professionnels ont accordé la plus grande importance en termes d'hygiène des mains (97%).

La friction **après avoir touché le patient** était également bien réalisée (84% d'observance déclarée, importance donnée 92%). Deux situations étaient inférieures à 80% : **avant de toucher le patient pour un examen ou un soin** (71% de friction, importance donnée 87%) et **après avoir touché l'environnement proche du patient**, c'est-à-dire lit, table de chevet ou adaptable (76% de friction, importance donnée 85%).

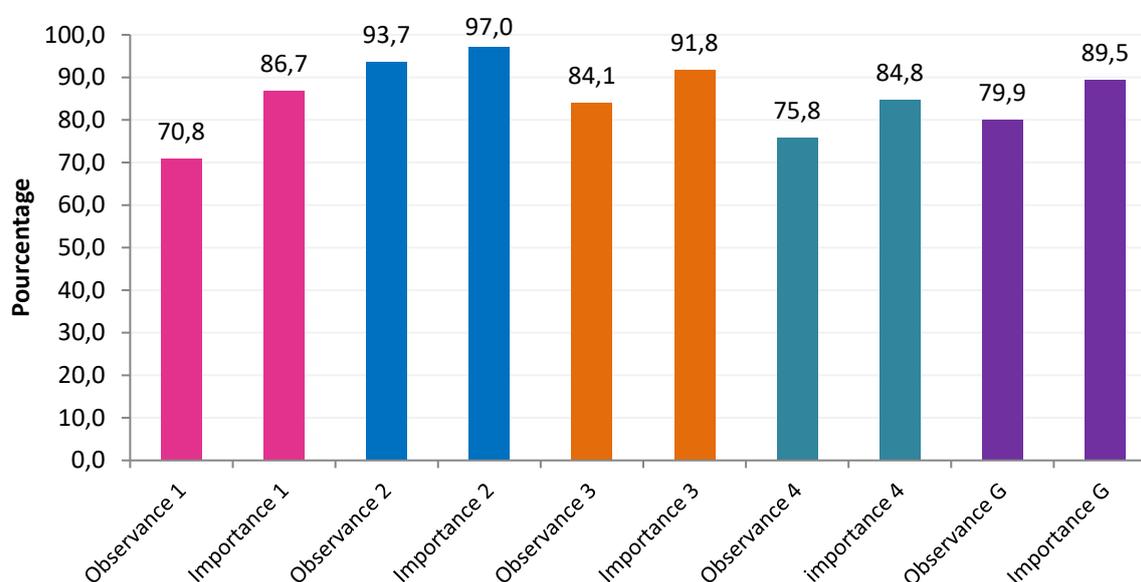


Figure. 1. Fréquence moyenne de friction des mains avec un produit hydro-alcoolique déclarée pour chaque situation clinique et importance moyenne donnée au fait de réaliser une hygiène des mains dans cette situation (16 285 professionnels médicaux et paramédicaux. Extraction Pulpe'friction - 2019).

Observance 1 : Avant de toucher le patient

Observance 2 : Avant un geste invasif

Observance 3 : Après avoir touché le patient

Observance 4 : Après avoir touché l'environnement proche du patient

Observance G : Observance globale pour les 4 situations

Importance : importance donnée par le professionnel au fait de réaliser une hygiène des mains dans cette situation.

Observance déclarée et profession (tableau 2)

Les observances déclarées étaient similaires entre médicaux et paramédicaux sauf pour la situation d'hygiène des mains « avant de toucher le patient », où l'observance déclarée était supérieure chez les médicaux (74% vs 71%). Cette observance restait néanmoins inférieure à 80%.

L'importance donnée à l'hygiène des mains était similaire entre professionnels médicaux et paramédicaux.

Observance déclarée et type d'établissements (tableau 2)

Les chiffres étaient globalement similaires entre établissements de santé et établissements médico-sociaux, sauf pour la situation d'hygiène des mains « avant de toucher le patient », où l'observance déclarée était supérieure en établissements de santé (71% vs 66%).

Observance déclarée et spécialité du service (tableau 3)

Les observances déclarées variaient selon la spécialité. Les spécialités déclarant la meilleure observance de friction avant de toucher le patient étaient les maladies infectieuses (78%), la gynécologie-obstétrique (75%), les services médicotechniques (75%) et la réanimation/soins intensifs (75%). Les urgences et services médico-sociaux avaient des observances déclarées de l'ordre de 66% pour la situation « avant de toucher le patient ».

Observance déclarée et région (tableau 4)

L'utilisation de l'outil Pulpe'friction a varié selon les régions, entraînant des effectifs inégaux entre ces dernières et ne permettant pas d'en comparer les résultats.

Freins à la friction hydro-alcoolique

Question posée

La question posée dans l'audit est la suivante : « *Quelles sont les raisons principales qui peuvent ou qui pourraient vous empêcher de faire une FRICTION des mains ? (2 choix minimum, 3 maximum) ».*

Les freins proposés répartissent ainsi les professionnels dans trois stades psychologiques de changement tirés du « transtheoretical model » de Prochaska :

- 1) **Stade de changement n° 1 : stade dit de « Pré-contemplation »** : le professionnel n'est pas conscient du risque pour lui ou le patient/résident.
 - Manque d'information
 - Pas concerné
 - Considère ses gestes professionnels non à risque

- 2) **Stade de changement n°2 : stade dit de « Contemplation »** : le professionnel est conscient du risque pour lui ou le patient/résident mais il hésite à agir
 - Pas convaincu, doute de l'intérêt
 - Pas une priorité
 - Pas l'habitude

- 3) **Stade de changement n°3 : dit de « Volition et de détermination »** : le professionnel est conscient du risque, volontaire pour agir mais il rencontre des difficultés de mise en œuvre
 - Manque de temps
 - Ne sait pas comment faire (technique, organisation)
 - Coût
 - Disponibilité du produit ou du matériel
 - Nocivité du produit hydro-alcoolique
 - Produit inconfortable ou désagréable
 - Allergie avérée

Il est demandé à chaque professionnel de donner 2 à 3 freins à la friction. Il n'est **volontairement pas possible de ne pas répondre ou de ne proposer qu'un frein**, afin d'engager le professionnel à réfléchir aux causes profondes qui peuvent l'empêcher de faire une friction. En effet, il est peu probable qu'un professionnel se déclare observant à 100% dans toutes les situations. Ces freins peuvent être des freins réels ou des freins perçus par le professionnel.

Il est tout à fait possible qu'un professionnel cite des freins le plaçant alors dans deux voire trois stades de changement différents : par exemple, un professionnel non conscient du risque donnera systématiquement au moins un frein de stade 1 mais pourra aussi donner des freins de stade 3.

Interprétation à l'échelle d'un service

A l'échelle d'un service, si l'équipe est majoritairement dans un stade de pré-contemplation (stade 1) : la majorité des professionnels rencontrés ne sont pas conscients du risque. Cette équipe est alors à sensibiliser, éduquer et former pour lui faire prendre conscience du risque de transmission croisée par manuportage dans les pratiques de l'équipe (exemple : caisson pédagogique, prélèvements pédagogiques de surface, indicateur).

Si l'équipe est majoritairement dans un stade de contemplation (stade 2) : la majorité des professionnels rencontrés sont conscients du risque mais hésitants à agir. C'est une équipe à rassurer ou convaincre sur le fait qu'ils peuvent prévenir la transmission des infections par une hygiène des mains au bon moment. Il est capital d'échanger sur ce qu'ils pensent et sur leurs habitudes, il est nécessaire d'écouter et d'analyser leurs besoins tout en apportant des arguments.

Si l'équipe est majoritairement dans un stade de volition (stade 3) : l'équipe est majoritairement consciente du risque, volontaire pour agir mais déclare rencontrer des difficultés de mise en œuvre des bonnes pratiques ; elle est potentiellement bloquée par ces freins. Une analyse des causes de ces freins avec l'équipe permettra de choisir une ou deux actions ciblées sur les causes profondes identifiées (exemple : organisation, moyens, produits...).

En cas de répartition homogène de l'équipe dans les trois stades, les échanges pourront débiter sur le frein principal identifié, ou sur le moment de l'hygiène des mains pour lequel la discordance importance/ observance interpelle ou sur le moment auquel l'équipe accorde le moins d'importance.

Des outils de sensibilisation, formation et argumentations sont à la disposition des professionnels sur la page « hygiène des mains » du site www.preventioninfection.fr et dans la base documentaire dédiée.

Résultats nationaux 2019

En 2019, les trois premiers freins à la friction hydro-alcoolique (Fig. 2) étaient par ordre de citation :

- le **caractère inconfortable ou désagréable du produit** (frein cité par 37,4% des professionnels).
- la **Crainte de la nocivité du produit** (frein cité par 37,2% des professionnels)
- le fait de **considérer ses gestes professionnels comme non à risque** (frein cité par 34,4% des professionnels).

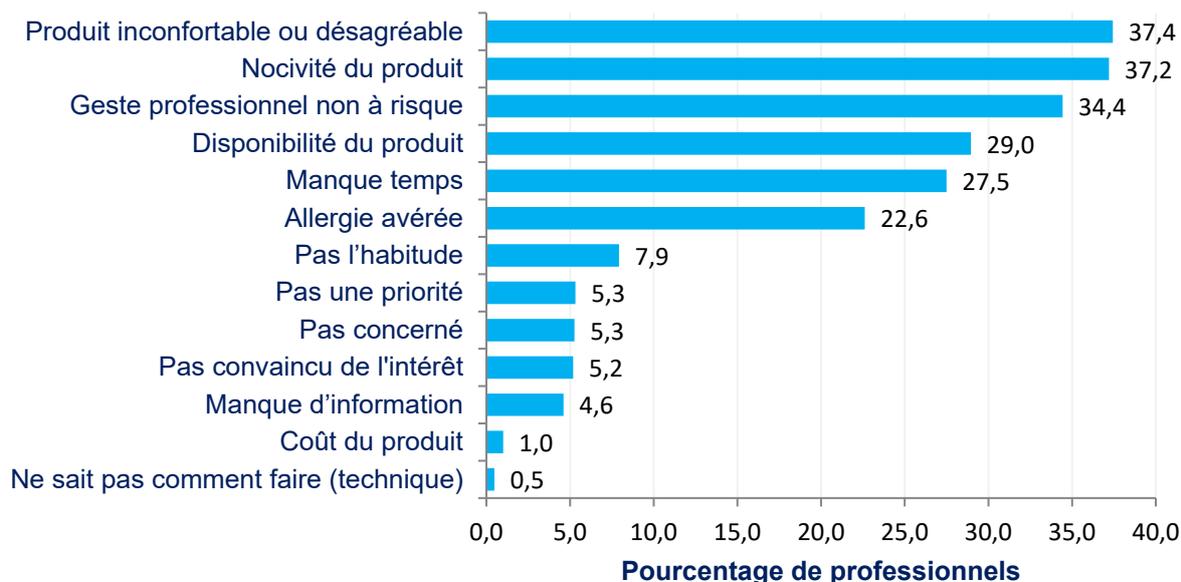


Figure. 2. Proportion de citation des différents freins à la friction hydro-alcoolique (16 285 professionnels médicaux et paramédicaux. Extraction pulpe'friction - 2019).

Un professionnel pouvant lister jusqu'à 3 freins possibles, ces freins ont permis de répartir les professionnels dans les trois stades de changement. Ainsi :

- **41% (n = 6 673)** ont cité au moins un frein indiquant qu'ils n'avaient **pas pris conscience du risque** (Stade 1 dit de pré-contemplation),
- **17% (n = 2 761)** ont cité au moins un frein témoignant de leur **hésitation** (Stade 2 dit de contemplation),
- **92% (n = 14 986)** ont cité au moins un frein relatif à des **difficultés de mise en œuvre de la friction** (Stade 3 dit de volition - détermination).

Les freins cités étaient similaires, **que le professionnel soit paramédical ou médical** (tableau 5).

Les freins cités pouvaient varier selon la spécialité du service. Le manque de temps était plus fréquemment cité par les professionnels médicaux des services de psychiatrie/SSR/SLD, par les professionnels médicaux des services de réanimation/USIC, et par les professionnels paramédicaux des secteurs médicotechniques.

L'analyse régionale a montré que 13 régions sur 16 avaient identifié les trois mêmes freins que ceux identifiés au niveau national (tableau 6).

II-2 Patients/résidents

L'enquête auprès des patients/résidents capables de s'exprimer apporte un éclairage complémentaire à l'équipe sur l'expérience patient concernant la désinfection des mains par friction des professionnels, en apportant des renseignements sur la visibilité qu'ont les patients des pratiques de friction hydro-alcoolique des professionnels de santé. Elle souligne également l'expérience patient concernant l'information reçue sur ce qu'ils peuvent faire, eux, en matière d'hygiène des mains, lorsqu'ils sont hospitalisés ou hébergés en collectivité.

Cette enquête patients/résidents explore aussi leur degré de sensibilisation via le recueil de l'importance qu'ils accordent au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour un examen ou un soin et l'importance qu'ils accordent au fait de recevoir une information sur ce qu'ils peuvent faire en matière d'hygiène des mains.

Questions posées

Votre tranche d'âge <25 ans, 25-44, 45-64, 65-84, 85 et plus

Ces derniers jours, les soignants vous ont touché pour vous faire un examen ou un soin, dans votre souvenir, à quelle fréquence se sont-ils frotté les mains avec un gel hydro-alcoolique ? (0 jamais à 10 toujours) (item visibilité 1)

Quelle importance donnez-vous au fait que les soignants se frictionnent les mains avant de vous toucher ? (0 pas du tout important à 10 le plus important) (item sensibilisation 1)

Pensez-vous que les patients/résidents DOIVENT contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels ? Oui Non

Avez-vous reçu une information dans le cadre de votre séjour, sur les moments où vous devriez, VOUS, faire une hygiène des mains ? Oui Non (item visibilité 2)

Quelle importance donnez-vous au fait de recevoir ce type d'information ? (0 pas du tout important à 10 le plus important) (item sensibilisation 2)

Interprétation à l'échelle d'un service

Le retour des résultats patients/résidents à l'équipe permet d'alimenter des échanges sur les informations données aux patients/résidents et les pratiques d'hygiène des mains réalisées devant eux.

Visibilité, expérience patient

A l'échelle d'un service, si la visibilité de la friction par les soignants et l'information reçue sont à 80% ou plus, cela signifie que l'équipe réussit à rendre visible ses pratiques et à donner l'information qui permet aux patients/résidents d'adopter des comportements utiles pour eux-mêmes et pour les autres.

Si l'un de ces éléments est inférieur à 80% : les patients/résidents ont une visibilité modérée des pratiques de soins et des informations qui permettraient d'adopter de bons comportements ; l'équipe peut travailler à rendre les frictions plus visibles et profiter de ce moment pour échanger avec le patient/résident sur le sens de cet acte.

Sensibilisation

Si les deux éléments illustrant la sensibilisation du patient sont supérieurs ou égaux à 80% : la population de patients/résidents interrogée est bien sensibilisée à l'hygiène des mains et à son importance. Le service concerné assure une bonne sensibilisation et sert non seulement l'intérêt de ses patients/résidents mais également celui des autres services qui pourraient accueillir un jour ses patients/résidents.

Si l'un de ces éléments de sensibilisation est inférieur à 80% : la population interrogée n'est pas totalement sensibilisée à l'hygiène des mains et à son importance ; l'équipe doit plus communiquer avec les patients/résidents sur le sujet.

Résultats nationaux 2019

Au total, 163 établissements ont participé, dont 154 établissements de santé (tableau 7).

Ainsi, **5 299** patients/résidents ont été interrogés et appartenaient majoritairement à la tranche d'âge des **65-84 ans** (43%).

Ils étaient **72%** à répondre que les **patients doivent contribuer à évaluer l'hygiène des mains des professionnels de santé**.

La **fréquence moyenne à laquelle les patients /résidents déclaraient avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher** pour faire un examen ou un soin était de **76%** (Fig. 3).

L'**importance moyenne accordée par les patients/résidents à cette friction** faite par les professionnels était de **90%**.

Ils étaient **36%** à déclarer avoir **reçu une information** dans le cadre de leur séjour, **sur les moments où ils devraient faire eux-mêmes une hygiène des mains**.

L'importance donnée au fait de recevoir cette information était en moyenne de **80%**.

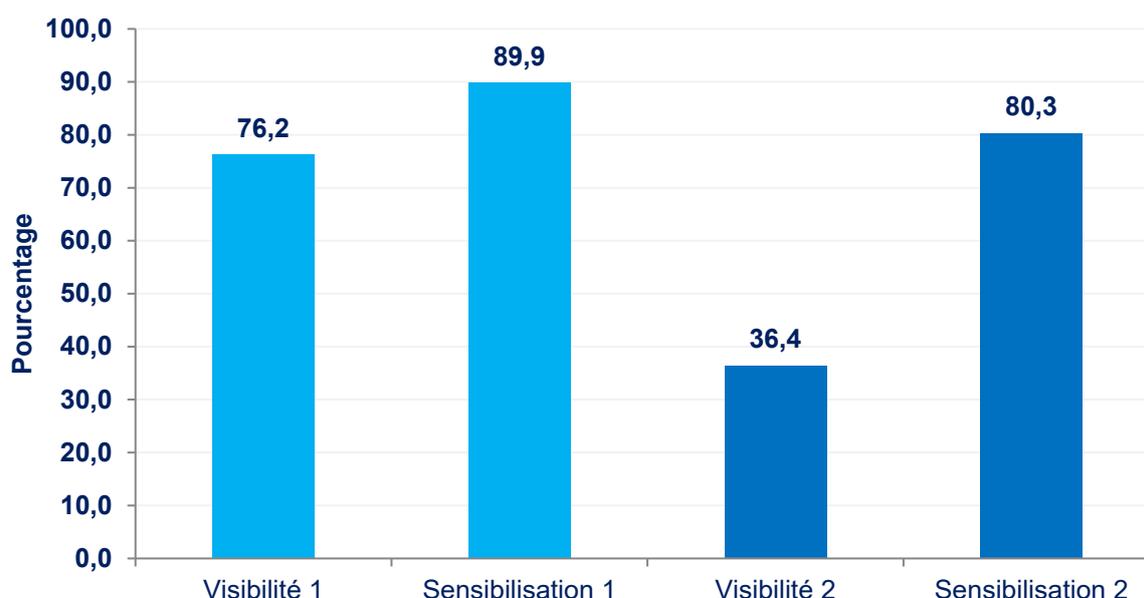


Figure. 3. Visibilité et importance donnée par les patients/résidents à la friction des professionnels avant de les toucher pour faire un examen ou un soin et à l'information reçue sur ce qu'ils peuvent faire eux, en matière d'hygiène des mains lors de leur séjour. (5 299 patients/résidents. Extraction pulpe'friction - 2019).

Légende : Visibilité 1 : fréquence moyenne à laquelle les patients /résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin. Sensibilisation 1 : importance moyenne donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin. Visibilité 2 : fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains. Sensibilisation 2 : importance moyenne donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information.

Expérience patient/résident et spécialité (tableau 8)

Les secteurs d'hémodialyse étaient ceux pour lesquels les patients déclaraient être les plus informés (74% déclaraient avoir reçu une information) et les secteurs médicotechniques ceux où la déclaration d'information reçue était la plus faible (10%).

L'observance des soignants rapportée par les patients est élevée en hémodialyse (88%), maladies infectieuses (87%) et gynécologie-obstétrique (87%).

Expérience patient /résident et région (tableau 9)

L'expérience et la sensibilisation patient / résident déclinées par région sont présentées dans le tableau 9.

III - Propositions d'actions

Professionnels

Ces résultats sur 16 285 professionnels orientent les actions nationales pour :

- **Poursuivre les actions de sensibilisation auprès des professionnels sous-estimant le risque de transmission dans leur pratique quotidienne** : la boîte à outils Péril fécal, mise à disposition en 2020 par MATIS et huit CPias y participe amplement, notamment avec son e-learning gratuit, sa vidéo de sensibilisation et sa « campagne fluo » de sensibilisation ludique, dont toute structure peut s'emparer,
- **Sensibiliser les professionnels à l'importance d'une friction avant de toucher un patient pour un examen ou un soin**,
- Montrer aux professionnels le risque de transmission lors d'un **contact avec l'environnement proche** du patient,
- Mettre en avant les **argumentaires scientifiques relatifs à la non-nocivité** des produits hydro-alcooliques **et à leur efficacité** (sur la page hygiène des mains du site www.preventioninfection.fr, en format téléchargeable et imprimable),
- Poursuivre la structuration de la lutte contre les fausses informations sur les produits hydro-alcooliques et organiser une campagne de communication nationale de grande ampleur autour de l'hygiène des mains,
- **Interpeller les industriels** des produits hydro-alcooliques pour les engager à recueillir régulièrement le degré de satisfaction de leurs utilisateurs et à améliorer de façon constante la composition de leurs produits,
- **Engager les décideurs des établissements de santé et médico-sociaux à tester les produits auprès des utilisateurs avant de valider des marchés concernant ces produits.**

Patients

Ces premiers résultats sur 5 299 patients/résidents orientent les actions nationales pour :

- Fournir des **informations grand public** sur les modalités de réalisation d'une hygiène des mains quand on est hospitalisé ou résident dans une structure médico-sociale : la plaquette destinée aux patients et résidents de la boîte à outils Péril fécal mise à disposition en 2020 répond notamment à ce besoin,
- **Explorer l'implication du patient** dans l'amélioration de sa prise en charge dans le domaine de la prévention des infections associées aux soins.

Régions

Des actions pourraient être menées afin de :

- Mettre à profit les **spécificités régionales** en termes de formation et de sensibilisation et favoriser le retour d'expérience,
- **Promouvoir l'utilisation de l'outil** dans les établissements de santé et établissements médico-sociaux sur l'ensemble du territoire.

**MATIS remercie les professionnels des établissements participants
pour leur confiance et leur implication quotidienne
dans l'amélioration des pratiques d'hygiène des mains lors des
soins.**

ANNEXE

TABLEAU 1. Répartition des établissements participants en 2019 par région et type d'établissement.	PAGE 1
TABLEAU 2. Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par type d'établissement et catégorie professionnelle.	PAGE 2
TABLEAUX 3. Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par spécialité du service et catégories de professionnels.	PAGE 3 – 7
TABLEAUX 4. Part de la friction dans l'hygiène des mains, observance déclarée de la friction et importance de l'hygiène des mains par région.	PAGE 8 – 22
TABLEAUX 5. Freins à la friction des mains avec un produit hydro-alcoolique par spécialité et catégories professionnelles.	PAGE 23 – 26
TABLEAU 6. Freins à la friction des mains avec un produit hydro-alcoolique par région.	PAGE 27 – 41
TABLEAU 7. Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et importance donnée à ces éléments.	PAGE 42
TABLEAU 8. Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et importance donnée à ces éléments par type de spécialité.	PAGE 43 - 44
TABLEAU 9. Expérience patient/résident concernant la friction des soignants, l'information reçue et importance donnée à ces éléments par région.	PAGE 45 – 59
TABLEAU 10. Liste des établissements concernés par l'extraction des données Pulpe'friction session 1 entre le 1 ^{er} janvier 2019 et le 31 décembre 2019.	PAGE 60

TABLEAU 1. RÉPARTITION DES ÉTABLISSEMENTS PARTICIPANTS EN 2019 PAR RÉGION ET TYPE D'ÉTABLISSEMENT.

RÉGIONS	Nombre d'établissements (ES + EMS)		Nombre d'ES		Nombre d'EMS	
	Audit soignants	Audit Patients/résidents	Audit soignants	Audit Patients	Audit soignants	Audit résidents
Auvergne - Rhône Alpes	32	26	32	26	0	0
Bourgogne - Franche Comté	9	3	7	2	2	1
Bretagne	17	9	16	9	1	0
Centre-Val de Loire	12	6	9	5	3	1
Corse	1	1	1	1	0	0
Grand Est	19	6	18	6	1	0
Guadeloupe	6	4	6	4	0	0
Guyane	0	0	0	0	0	0
Hauts de France	20	11	20	11	0	0
Ile de France	19	7	19	7	0	0
La Réunion - Mayotte	4	0	4	0	0	0
Martinique	3	2	2	2	1	0
Normandie	16	9	16	9	0	0
Nouvelle Aquitaine	50	31	47	31	3	0
Occitanie	33	14	30	12	3	2
Pays de Loire	10	6	9	6	1	0
Provence Alpes Côte d'Azur	56	28	38	23	18	5
Total	307	163	274	154	33	9

ES : Etablissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux

TABLEAU 2. PART DE LA FRICTION DANS L'HYGIÈNE DES MAINS, OBSERVANCE DECLARÉE DE LA FRICTION ET IMPORTANCE DE L'HYGIÈNE DES MAINS PAR TYPE D'ÉTABLISSEMENT ET CATÉGORIE PROFESSIONNELLE.

	Global (ES+ EMS)		Établissements de santé (ES)		Établissements médicaux sociaux (EMS)		Paramédicaux		Médicaux	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
NOMBRE D'ÉTABLISSEMENTS	307		274		33					
NOMBRE TOTAL DE SOIGNANTS	16 285		15 761		524		14 628		1657	
NOMBRE DE MÉDICAUX	1657		1648		9					
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	61,6	60,0	61,6	60,0	62,4	60,0	60,7	60,0	70,4	70,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	70,8	80,0	71,0	80,0	65,7	75,0	70,5	80,0	73,7	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,7	100,0	86,8	100,0	85,1	90,0	86,7	100,0	86,9	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,7	100,0	93,8	100,0	90,8	100,0	93,6	100,0	94,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,0	100,0	97,1	100,0	96,0	100,0	97,0	100,0	97,2	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	84,1	100,0	84,0	100,0	86,0	100,0	84,1	100,0	83,5	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,8	100,0	91,8	100,0	93,8	100,0	91,9	100,0	91,7	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	75,8	80,0	75,7	80,0	78,5	80,0	75,8	80,0	76,3	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,8	90,0	84,7	90,0	87,6	100,0	84,8	90,0	85,1	90,0

Moy : moyenne ; Med : médiane. ES : Etablissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux

TABLEAUX 3. PART DE LA FRICTION DANS L'HYGIÈNE DES MAINS, OBSERVANCE DECLARÉE DE LA FRICTION ET IMPORTANCE DE L'HYGIÈNE DES MAINS PAR SPÉCIALITÉ DU SERVICE ET CATÉGORIES DE PROFESSIONNELS.

	Médecine						Secteurs médico-techniques					
	N	%	Paramed		Med		N	%	Paramed		Med	
			N	%	N	%			N	%	N	%
EFFECTIF DE PROFESSIONNELS	3736	22,9	3315	22,7	421	25,4	401	2,5	375	2,6	26	1,6
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	62,6	60,0	60,7	60,0	70,4	70,0	58,7	50,0	57,9	50,0	70,0	75,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	71,0	80,0	70,7	80,0	73,0	80,0	75,0	80,0	74,9	80,0	75,4	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,7	100,0	86,7	100,0	86,3	100,0	86,0	100,0	86,1	100,0	85,8	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,9	100,0	93,7	100,0	94,9	100,0	93,6	100,0	94,0	100,0	89,5	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,0	100,0	96,8	100,0	98,3	100,0	95,7	100,0	96,0	100,0	91,8	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	84,3	100,0	84,2	100,0	85,3	100,0	83,3	100,0	84,5	100,0	66,2	85,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,4	100,0	91,2	100,0	92,4	100,0	90,8	100,0	91,0	100,0	88,1	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	76,3	80,0	76,1	80,0	77,6	80,0	76,6	80,0	77,1	80,0	70,0	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,6	90,0	84,4	90,0	86,2	100,0	85,3	90,0	85,4	90,0	83,5	85,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Psy/SSR/SLD						Chirurgie					
	N	%	Paramed		Med		N	%	Paramed		Med	
			N	%	N	%			N	%	N	%
EFFECTIF DE PROFESSIONNELS	3614	22,2	3371	23	243	14,7	3264	20,0	2997	20,5	267	16,1
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	60,6	60,0	59,9	60,0	70,0	70,0	61,3	60,0	60,7	60,0	68,2	70,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	69,9	80,0	69,8	80,0	70,6	80,0	69,9	80,0	69,8	80,0	70,7	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,5	100,0	86,5	100,0	86,8	100,0	86,0	90,0	86,2	100,0	83,6	90,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	94,5	100,0	94,4	100,0	95,6	100,0	93,7	100,0	93,7	100,0	93,0	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,2	100,0	97,2	100,0	96,6	100,0	96,7	100,0	96,9	100,0	95,0	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,4	90,0	83,4	90,0	84,0	90,0	83,6	100,0	83,7	100,0	83,0	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,0	100,0	92,0	100,0	91,4	100,0	92,0	100,0	92,1	100,0	91,2	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	75,4	80,0	75,4	80,0	74,7	80,0	75,6	80,0	75,7	80,0	75,1	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,9	90,0	85,0	90,0	82,6	90,0	84,9	90,0	84,9	90,0	84,9	90,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Services médico-sociaux						Réa/USIC					
	N	%	Paramed		Med		N	%	Paramed		Med	
			N	%	N	%			N	%	N	%
EFFECTIF DE PROFESSIONNELS	1 364	8,4	1323	9,0	41	2,5	1 350	8,3	1196	8,2	154	9,3
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	61,7	60,0	61,6	60,0	66,8	80,0	63,1	70,0	61,5	60,0	76,1	80,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	66,4	80,0	66,4	80,0	68,0	70,0	74,6	80,0	74,1	80,0	79,1	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,0	100,0	86,1	100,0	82,4	100,0	87,6	100,0	87,5	100,0	88,1	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	89,1	100,0	88,8	100,0	93,4	100,0	94,7	100,0	94,0	100,0	98,8	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	95,1	100,0	95,2	100,0	93,4	100,0	98,0	100,0	97,9	100,0	98,8	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	84,2	100,0	84,4	100,0	77,8	80,0	84,9	100,0	85,2	100,0	82,6	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,1	100,0	92,1	100,0	92,0	100,0	91,7	100,0	91,8	100,0	90,7	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	74,3	80,0	74,5	80,0	70,5	80,0	76,7	80,0	76,8	80,0	76,0	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,4	90,0	84,4	90,0	87,1	90,0	84,9	90,0	84,9	90,0	84,6	90,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Urgences						Médecine à haut risque infectieux					
	N	%	Paramed		Med		N	%	Paramed		Med	
			N	%	N	%			N	%	N	%
EFFECTIF DE PROFESSIONNELS	793	4,9	683	4,7	110	6,6	716	4,4	593	4,1	123	7,4
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	56,9	50,0	55,9	50,0	63,0	60,0	66,8	70,0	64,8	70,0	76,4	80,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	65,5	70,0	66,0	70,0	62,9	70,0	78,4	90,0	77,6	90,0	82,3	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	85,3	100,0	85,8	100,0	82,5	95,0	89,5	100,0	89,1	100,0	91,5	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	89,9	100,0	89,9	100,0	89,9	100,0	96,3	100,0	96,1	100,0	97,2	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	96,9	100,0	97,0	100,0	96,6	100,0	97,9	100,0	97,9	100,0	97,9	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	85,4	100,0	85,3	100,0	85,7	100,0	84,2	100,0	84,7	100,0	81,5	90,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,4	100,0	92,5	100,0	91,9	100,0	91,9	100,0	92,4	100,0	89,7	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	78,5	90,0	77,9	80,0	82,1	90,0	74,3	80,0	74,5	80,0	73,3	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	86,4	90,0	86,0	90,0	89,0	100,0	83,6	90,0	84,0	90,0	81,4	90,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Gynéco-obstétrique						Hémodialyse					
	N	%	Paramed		Med		N	%	Paramed		Med	
			N	%	N	%			N	%	N	%
EFFECTIF DE PROFESSIONNELS	536	3,3	292	2,0	244	14,7	511	3,1	483	3,3	28	1,7
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	58,0	50,0	55,1	50,0	61,5	60,0	66,7	70,0	66,0	70,0	77,5	80,0
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	75,2	80,0	71,7	80,0	79,5	85,0	74,1	80,0	74,1	80,0	73,6	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	90,6	100,0	90,2	100,0	91,1	100,0	88,6	100,0	88,5	100,0	90,7	100,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	92,1	100,0	92,5	100,0	91,8	100,0	96,1	100,0	96,2	100,0	94,2	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	96,6	100,0	95,1	100,0	97,6	100,0	98,7	100,0	98,6	100,0	98,8	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	83,3	100,0	83,0	90,0	83,6	100,0	86,0	100,0	86,1	100,0	83,6	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	92,5	100,0	91,9	100,0	93,1	100,0	92,5	100,0	92,5	100,0	91,8	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	75,5	80,0	73,9	80,0	77,4	80,0	76,2	80,0	76,0	80,0	80,0	80,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	85,1	90,0	84,3	90,0	86,0	100,0	84,5	90,0	84,3	90,0	87,9	100,0

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

TABLEAUX 4. PART DE LA FRICTION DANS L'HYGIÈNE DES MAINS, OBSERVANCE DECLARÉE DE LA FRICTION ET IMPORTANCE DE L'HYGIÈNE DES MAINS PAR RÉGION.

	France												Auvergne-Rhône-Alpes			
	Global (ES+ EMS)						ES		EMS		ES + EMS		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Nombre d'établissements	307						274		33		32		32		-	
Nombre total de soignants	16 285						15 761		524		1417		1417		-	
Nombre de médicaux	1657						1648		9		105		105		-	
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	61,6	60,0	61,6	60,0	62,4	60,0	63,2	60,0	63,2	60,0	-	-	-	-		
Part de la friction médicaux (%)	70,4	70,0					72,5	80,0			-	-	-	-		
Part de la friction paramédicaux (%)	60,7	60,0					62,4	60,0			-	-	-	-		
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	70,8	80,0	71,0	80,0	65,7	75,0	66,7	70,0	66,7	70,0	-	-	-	-		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,7	100,0	86,8	100,0	85,1	90,0	85,6	90,0	85,6	90,0	-	-	-	-		
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,7	100,0	93,8	100,0	90,8	100,0	94,1	100,0	94,1	100,0	-	-	-	-		
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,0	100,0	97,1	100,0	96,0	100,0	97,2	100,0	97,2	100,0	-	-	-	-		
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	84,1	100,0	84,0	100,0	86,0	100,0	83,7	100,0	83,7	100,0	-	-	-	-		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,8	100,0	91,8	100,0	93,8	100,0	91,9	100,0	91,9	100,0	-	-	-	-		
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	75,8	80,0	75,7	80,0	78,5	80,0	74,6	80,0	74,6	80,0	-	-	-	-		
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,8	90,0	84,7	90,0	87,6	100,0	83,9	90,0	83,9	90,0	-	-	-	-		

ES : établissement de santé ; EMS : établissement médico-social ; Moy : moyenne ; Med : médiane

Audit Pulpe'friction année 2019

	France												Bourgogne-Franche-Comte					
	Global (ES+ EMS)						ES		EMS		ES + EMS		ES		EMS			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Nombre d'établissements	307						274		33		9		7		2			
Nombre total de soignants	16 285						15 761		524		690		645		45			
Nombre de médicaux	1657						1648		9		79		79		0			
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	61,6	60,0	61,6	60,0	62,4	60,0	62,2	60,0	61,9	60,0	66,2	70,0	66,2	70,0				
Part de la friction médicaux (%)	70,4	70,0					66,2	70,0										
Part de la friction paramédicaux (%)	60,7	60,0					61,7	60,0										
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	70,8	80,0	71,0	80,0	65,7	75,0	67,1	70,0	68,4	70,0	48,4	50,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,7	100,0	86,8	100,0	85,1	90,0	83,4	90,0	83,8	90,0	78,0	80,0						
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,7	100,0	93,8	100,0	90,8	100,0	93,9	100,0	93,8	100,0	96,7	100,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,0	100,0	97,1	100,0	96,0	100,0	97,3	100,0	97,3	100,0	96,7	100,0						
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	84,1	100,0	84,0	100,0	86,0	100,0	82,2	90,0	81,9	90,0	87,8	100,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,8	100,0	91,8	100,0	93,8	100,0	91,1	100,0	90,9	100,0	93,3	100,0						
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	75,8	80,0	75,7	80,0	78,5	80,0	74,7	80,0	74,5	80,0	78,2	90,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,8	90,0	84,7	90,0	87,6	100,0	83,8	90,0	83,7	90,0	85,8	90,0						

ES : établissement de santé ; EMS : établissement médico-social ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France												Bretagne			
	Global (ES+ EMS)		ES		EMS		ES + EMS		ES		EMS					
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med				
Nombre d'établissements	307		274		33		17		16		-					
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		988		940		-					
Nombre de médicaux	1657		1648		9		107		107		-					
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	61,6	60,0	61,6	60,0	62,4	60,0	61,8	60,0	61,5	60,0	-	-				
Part de la friction médicaux (%)	70,4	70,0					67,9	70,0			-	-				
Part de la friction paramédicaux (%)	60,7	60,0					61,0	60,0			-	-				
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	70,8	80,0	71,0	80,0	65,7	75,0	62,3	70,0	61,7	70,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,7	100,0	86,8	100,0	85,1	90,0	83,9	100,0	83,9	100,0	-	-				
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,7	100,0	93,8	100,0	90,8	100,0	89,8	100,0	89,6	100,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,0	100,0	97,1	100,0	96,0	100,0	96,7	100,0	96,9	100,0	-	-				
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	84,1	100,0	84,0	100,0	86,0	100,0	85,2	100,0	85,1	100,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,8	100,0	91,8	100,0	93,8	100,0	92,4	100,0	92,3	100,0	-	-				
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	75,8	80,0	75,7	80,0	78,5	80,0	74,4	80,0	73,9	80,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,8	90,0	84,7	90,0	87,6	100,0	84,7	100,0	84,5	100,0	-	-				

ES : établissement de santé ; EMS : établissement médico-social ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France												Centre-Val de Loire					
	Global (ES+ EMS)						ES		EMS		ES + EMS		ES		EMS			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med				
Nombre d'établissements	307						274		33		12		9		3			
Nombre total de soignants	16 285						15 761		524		372		329		43			
Nombre de médicaux	1657						1648		9		34		30		4			
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	61,6	60,0	61,6	60,0	62,4	60,0	59,2	60,0	58,8	60,0	61,9	60,0						
Part de la friction médicaux (%)	70,4	70,0					66,5	70,0										
Part de la friction paramédicaux (%)	60,7	60,0					58,4	60,0										
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	70,8	80,0	71,0	80,0	65,7	75,0	68,4	80,0	68,7	80,0	66,3	70,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,7	100,0	86,8	100,0	85,1	90,0	86,4	100,0	86,8	100,0	83,5	90,0						
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,7	100,0	93,8	100,0	90,8	100,0	90,6	100,0	91,4	100,0	84,6	100,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,0	100,0	97,1	100,0	96,0	100,0	97,3	100,0	97,7	100,0	93,8	100,0						
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	84,1	100,0	84,0	100,0	86,0	100,0	83,5	90,0	84,2	100,0	78,8	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,8	100,0	91,8	100,0	93,8	100,0	92,6	100,0	93,5	100,0	85,8	90,0						
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	75,8	80,0	75,7	80,0	78,5	80,0	73,7	80,0	73,5	80,0	74,9	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,8	90,0	84,7	90,0	87,6	100,0	85,3	90,0	85,6	90,0	83,5	90,0						

ES : établissement de santé ; EMS : établissement médico-social ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France												Grand Est					
	Global (ES+ EMS)						ES		EMS		ES + EMS		ES		EMS			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med				
Nombre d'établissements	307						274		33		19		18		-			
Nombre total de soignants	16 285						15 761		524		861		847		-			
Nombre de médicaux	1657						1648		9		64		63		-			
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	61,6	60,0	61,6	60,0	62,4	60,0	62,3	60,0	62,4	60,0	-	-	-	-				
Part de la friction médicaux (%)	70,4	70,0					62,8	60,0			-	-	-	-				
Part de la friction paramédicaux (%)	60,7	60,0					62,3	60,0			-	-	-	-				
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	70,8	80,0	71,0	80,0	65,7	75,0	70,2	80,0	70,3	80,0	-	-	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,7	100,0	86,8	100,0	85,1	90,0	85,8	90,0	85,8	90,0	-	-	-	-				
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,7	100,0	93,8	100,0	90,8	100,0	94,5	100,0	94,7	100,0	-	-	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,0	100,0	97,1	100,0	96,0	100,0	98,0	100,0	98,0	100,0	-	-	-	-				
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	84,1	100,0	84,0	100,0	86,0	100,0	82,7	100,0	82,5	100,0	-	-	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,8	100,0	91,8	100,0	93,8	100,0	92,7	100,0	92,6	100,0	-	-	-	-				
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	75,8	80,0	75,7	80,0	78,5	80,0	71,6	80,0	71,5	80,0	-	-	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,8	90,0	84,7	90,0	87,6	100,0	83,5	90,0	83,4	90,0	-	-	-	-				

ES : établissement de santé ; EMS : établissement médico-social ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France												Guadeloupe			
	Global (ES+ EMS)		ES		EMS		ES + EMS		ES		EMS					
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med				
Nombre d'établissements	307		274		33		6		6		-					
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		309		309		-					
Nombre de médicaux	1657		1648		9		26		26		-					
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	61,6	60,0	61,6	60,0	62,4	60,0	61,9	60,0	61,9	60,0	-	-				
Part de la friction médicaux (%)	70,4	70,0					70,0	70,0			-	-				
Part de la friction paramédicaux (%)	60,7	60,0					61,2	60,0			-	-				
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	70,8	80,0	71,0	80,0	65,7	75,0	73,6	90,0	73,6	90,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,7	100,0	86,8	100,0	85,1	90,0	89,9	100,0	89,9	100,0	-	-				
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,7	100,0	93,8	100,0	90,8	100,0	91,5	100,0	91,5	100,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,0	100,0	97,1	100,0	96,0	100,0	97,2	100,0	97,2	100,0	-	-				
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	84,1	100,0	84,0	100,0	86,0	100,0	84,6	100,0	84,6	100,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,8	100,0	91,8	100,0	93,8	100,0	92,3	100,0	92,3	100,0	-	-				
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	75,8	80,0	75,7	80,0	78,5	80,0	72,1	80,0	72,1	80,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,8	90,0	84,7	90,0	87,6	100,0	83,8	90,0	83,8	90,0	-	-				

ES : établissement de santé ; EMS : établissement médico-social ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France												Hauts-de-France					
	Global (ES+ EMS)						ES		EMS		ES + EMS		ES		EMS			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med				
Nombre d'établissements	307						274		33		20		20		-			
Nombre total de soignants	16 285						15 761		524		1 548		1 548		-			
Nombre de médicaux	1657						1648		9		212		212		-			
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	61,6	60,0	61,6	60,0	62,4	60,0	65,2	70,0	65,2	70,0	-	-	-	-				
Part de la friction médicaux (%)	70,4	70,0					74,3	80,0			-	-	-	-				
Part de la friction paramédicaux (%)	60,7	60,0					63,7	70,0			-	-	-	-				
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	70,8	80,0	71,0	80,0	65,7	75,0	72,2	80,0	72,2	80,0	-	-	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,7	100,0	86,8	100,0	85,1	90,0	87,7	100,0	87,7	100,0	-	-	-	-				
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,7	100,0	93,8	100,0	90,8	100,0	95,1	100,0	95,1	100,0	-	-	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,0	100,0	97,1	100,0	96,0	100,0	97,9	100,0	97,9	100,0	-	-	-	-				
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	84,1	100,0	84,0	100,0	86,0	100,0	82,9	90,0	82,9	90,0	-	-	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,8	100,0	91,8	100,0	93,8	100,0	90,5	100,0	90,5	100,0	-	-	-	-				
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	75,8	80,0	75,7	80,0	78,5	80,0	75,2	80,0	75,2	80,0	-	-	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,8	90,0	84,7	90,0	87,6	100,0	83,7	90,0	83,7	90,0	-	-	-	-				

ES : établissement de santé ; EMS : établissement médico-social ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France											
	France						Ile de France					
	Global (ES+ EMS)		ES		EMS		ES + EMS		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Nombre d'établissements	307		274		33		19		19		-	
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		1 652		1 652		-	
Nombre de médicaux	1657		1648		9		19		19		-	
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	61,6	60,0	61,6	60,0	62,4	60,0	66,1	70,0	66,1	70,0	-	-
Part de la friction médicaux (%)	70,4	70,0					76,3	80,0			-	-
Part de la friction paramédicaux (%)	60,7	60,0					64,3	70,0			-	-
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	70,8	80,0	71,0	80,0	65,7	75,0	79,7	90,0	79,7	90,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,7	100,0	86,8	100,0	85,1	90,0	90,0	100,0	90,0	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,7	100,0	93,8	100,0	90,8	100,0	94,8	100,0	94,8	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,0	100,0	97,1	100,0	96,0	100,0	96,5	100,0	96,5	100,0	-	-
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	84,1	100,0	84,0	100,0	86,0	100,0	86,1	100,0	86,1	100,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,8	100,0	91,8	100,0	93,8	100,0	93,4	100,0	93,4	100,0	-	-
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	75,8	80,0	75,7	80,0	78,5	80,0	77,1	80,0	77,1	80,0	-	-
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,8	90,0	84,7	90,0	87,6	100,0	86,2	100,0	86,2	100,0	-	-

ES : établissement de santé ; EMS : établissement médico-social ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France												La Réunion - Mayotte			
	Global (ES+ EMS)		ES		EMS		ES + EMS		ES		EMS					
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med				
Nombre d'établissements	307		274		33		4		4		-					
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		331		331		-					
Nombre de médicaux	1657		1648		9		31		31		-					
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	61,6	60,0	61,6	60,0	62,4	60,0	60,2	60,0	60,2	60,0	-	-				
Part de la friction médicaux (%)	70,4	70,0					60,3	60,0			-	-				
Part de la friction paramédicaux (%)	60,7	60,0					60,1	60,0			-	-				
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	70,8	80,0	71,0	80,0	65,7	75,0	73,5	80,0	73,5	80,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,7	100,0	86,8	100,0	85,1	90,0	85,3	100,0	85,3	100,0	-	-				
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,7	100,0	93,8	100,0	90,8	100,0	92,3	100,0	92,3	100,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,0	100,0	97,1	100,0	96,0	100,0	95,0	100,0	95,0	100,0	-	-				
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	84,1	100,0	84,0	100,0	86,0	100,0	86,6	100,0	86,6	100,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,8	100,0	91,8	100,0	93,8	100,0	92,4	100,0	92,4	100,0	-	-				
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	75,8	80,0	75,7	80,0	78,5	80,0	79,9	90,0	79,9	90,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,8	90,0	84,7	90,0	87,6	100,0	87,5	100,0	87,5	100,0	-	-				

ES : établissement de santé ; EMS : établissement médico-social ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France												Martinique			
	Global (ES+ EMS)		ES		EMS		ES + EMS		ES		EMS					
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med				
Nombre d'établissements	307		274		33		3		2		-					
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		52		36		-					
Nombre de médicaux	1657		1648		9		4		4		-					
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	61,6	60,0	61,6	60,0	62,4	60,0	59,6	55,0	5,92	50,0	-	-				
Part de la friction médicaux (%)	70,4	70,0					52,5	50,0			-	-				
Part de la friction paramédicaux (%)	60,7	60,0					60,2	60,0			-	-				
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	70,8	80,0	71,0	80,0	65,7	75,0	79,6	80,0	81,9	90,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,7	100,0	86,8	100,0	85,1	90,0	92,9	100,0	92,5	100,0	-	-				
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,7	100,0	93,8	100,0	90,8	100,0	90,5	100,0	89,4	100,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,0	100,0	97,1	100,0	96,0	100,0	96,4	100,0	96,0	100,0	-	-				
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	84,1	100,0	84,0	100,0	86,0	100,0	74,2	80,0	74,4	80,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,8	100,0	91,8	100,0	93,8	100,0	88,8	100,0	87,8	100,0	-	-				
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	75,8	80,0	75,7	80,0	78,5	80,0	69,2	80,0	69,2	80,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,8	90,0	84,7	90,0	87,6	100,0	78,7	80,0	75,8	80,0	-	-				

ES : établissement de santé ; EMS : établissement médico-social ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France												Normandie			
	Global (ES+ EMS)		ES		EMS		ES + EMS		ES		EMS					
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med				
Nombre d'établissements	307		274		33		16		16		-					
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		955		955		-					
Nombre de médicaux	1657		1648		9		88		88		-					
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	61,6	60,0	61,6	60,0	62,4	60,0	62,0	60,0	62,0	60,0	-	-				
Part de la friction médicaux (%)	70,4	70,0					69,0	70,0			-	-				
Part de la friction paramédicaux (%)	60,7	60,0					61,3	60,0			-	-				
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	70,8	80,0	71,0	80,0	65,7	75,0	72,1	80,0	72,1	80,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,7	100,0	86,8	100,0	85,1	90,0	86,7	100,0	86,7	100,0	-	-				
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,7	100,0	93,8	100,0	90,8	100,0	95,1	100,0	95,1	100,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,0	100,0	97,1	100,0	96,0	100,0	98,2	100,0	98,2	100,0	-	-				
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	84,1	100,0	84,0	100,0	86,0	100,0	81,9	90,0	81,9	90,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,8	100,0	91,8	100,0	93,8	100,0	91,6	100,0	91,6	100,0	-	-				
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	75,8	80,0	75,7	80,0	78,5	80,0	75,1	80,0	75,1	80,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,8	90,0	84,7	90,0	87,6	100,0	84,5	90,0	84,5	90,0	-	-				

ES : établissement de santé ; EMS : établissement médico-social ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France											
	France						Nouvelle-Aquitaine					
	Global (ES+ EMS)		ES		EMS		ES + EMS		ES		EMS	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Nombre d'établissements	307		274		33		50		47		3	
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		2 243		2 182		61	
Nombre de médicaux	1657		1648		9		206		206		0	
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	61,6	60,0	61,6	60,0	62,4	60,0	59,4	60,0	59,6	60,0	52,6	50,0
Part de la friction médicaux (%)	70,4	70,0					67,8	70,0				
Part de la friction paramédicaux (%)	60,7	60,0					56,8	50,0				
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	70,8	80,0	71,0	80,0	65,7	75,0	68,3	80,0	68,8	80,0	51,1	50,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,7	100,0	86,8	100,0	85,1	90,0	86,2	100,0	86,4	100,0	79,0	90,0
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,7	100,0	93,8	100,0	90,8	100,0	91,6	100,0	91,6	100,0	93,6	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,0	100,0	97,1	100,0	96,0	100,0	94,9	100,0	94,9	100,0	97,3	100,0
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	84,1	100,0	84,0	100,0	86,0	100,0	83,8	100,0	84,0	100,0	76,7	100,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,8	100,0	91,8	100,0	93,8	100,0	91,9	100,0	91,8	100,0	93,9	100,0
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	75,8	80,0	75,7	80,0	78,5	80,0	75,0	80,0	75,4	80,0	61,0	70,0
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,8	90,0	84,7	90,0	87,6	100,0	84,7	90,0	84,8	90,0	83,1	90,0

ES : établissement de santé ; EMS : établissement médico-social ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France												Occitanie					
	Global (ES+ EMS)						ES		EMS		ES + EMS		ES		EMS			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med		
Nombre d'établissements	307						274		33		33		30		3			
Nombre total de soignants	16 285						15 761		524		1 901		1 841		60			
Nombre de médicaux	1657						1648		9		158		158		0			
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	61,6	60,0	61,6	60,0	62,4	60,0	58,1	50,0	58,1	50,0	59,2	50,0						
Part de la friction médicaux (%)	70,4	70,0					67,3	70,0										
Part de la friction paramédicaux (%)	60,7	60,0					57,3	50,0										
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	70,8	80,0	71,0	80,0	65,7	75,0	67,5	80,0	67,3	80,0	72,2	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,7	100,0	86,8	100,0	85,1	90,0	85,2	100,0	85,0	100,0	89,8	100,0						
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,7	100,0	93,8	100,0	90,8	100,0	93,5	100,0	93,6	100,0	88,7	100,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,0	100,0	97,1	100,0	96,0	100,0	97,3	100,0	97,4	100,0	93,5	100,0						
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	84,1	100,0	84,0	100,0	86,0	100,0	84,8	100,0	84,5	100,0	92,3	100,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,8	100,0	91,8	100,0	93,8	100,0	91,6	100,0	91,4	100,0	96,5	100,0						
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	75,8	80,0	75,7	80,0	78,5	80,0	78,7	80,0	78,6	80,0	82,7	90,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,8	90,0	84,7	90,0	87,6	100,0	86,0	90,0	85,9	90,0	90,0	100,0						

ES : établissement de santé ; EMS : établissement médico-social ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France												Pays de la Loire			
	Global (ES+ EMS)		ES		EMS		ES + EMS		ES		EMS					
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med				
Nombre d'établissements	307		274		33		10		9		-					
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		316		293		-					
Nombre de médicaux	1657		1648		9		31		31		-					
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	61,6	60,0	61,6	60,0	62,4	60,0	65,9	70,0	66,8	70,0	-	-				
Part de la friction médicaux (%)	70,4	70,0					69,4	80,0			-	-				
Part de la friction paramédicaux (%)	60,7	60,0					65,5	70,0			-	-				
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	70,8	80,0	71,0	80,0	65,7	75,0	70,3	80,0	70,4	80,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,7	100,0	86,8	100,0	85,1	90,0	85,5	90,0	85,6	90,0	-	-				
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,7	100,0	93,8	100,0	90,8	100,0	95,1	100,0	95,9	100,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,0	100,0	97,1	100,0	96,0	100,0	98,0	100,0	98,1	100,0	-	-				
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	84,1	100,0	84,0	100,0	86,0	100,0	87,1	100,0	86,8	100,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,8	100,0	91,8	100,0	93,8	100,0	91,6	100,0	91,6	100,0	-	-				
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	75,8	80,0	75,7	80,0	78,5	80,0	83,6	90,0	82,9	90,0	-	-				
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,8	90,0	84,7	90,0	87,6	100,0	87,8	100,0	87,6	100,0	-	-				

ES : établissement de santé ; EMS : établissement médico-social ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France												Provence-Alpes-Côte d'Azur					
	Global (ES+ EMS)		ES		EMS		ES + EMS		ES		EMS							
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med						
Nombre d'établissements	307		274		33		56		38		18							
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		2 649		2 435		214							
Nombre de médicaux	1657		1648		9		265		261		4							
Part de la friction dans l'hygiène des mains déclarée en général (%)	61,6	60,0	61,6	60,0	62,4	60,0	59,9	60,0	59,4	50,0	6,57	7						
Part de la friction médicaux (%)	70,4	70,0					71,4	80,0										
Part de la friction paramédicaux (%)	60,7	60,0					58,7	50,0										
Fréquence de friction déclarée avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	70,8	80,0	71,0	80,0	65,7	75,0	74,7	80,0	75,2	80,0	68,9	80,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant de toucher le patient pour un examen ou un soin (%)	86,7	100,0	86,8	100,0	85,1	90,0	88,4	100,0	88,6	100,0	86,8	100,0						
Fréquence de friction déclarée avant la pose d'un dispositif invasif (%)	93,7	100,0	93,8	100,0	90,8	100,0	95,0	100,0	95,0	100,0	95,4	100,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains avant la pose d'un dispositif invasif (%)	97,0	100,0	97,1	100,0	96,0	100,0	97,8	100,0	97,8	100,0	98,3	100,0						
Fréquence de friction déclarée après avoir touché le patient (%)	84,1	100,0	84,0	100,0	86,0	100,0	84,1	100,0	83,8	100,0	87,5	100,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché le patient (%)	91,8	100,0	91,8	100,0	93,8	100,0	91,5	100,0	91,1	100,0	95,1	100,0						
Fréquence de friction après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	75,8	80,0	75,7	80,0	78,5	80,0	76,5	80,0	76,1	80,0	81,1	90,0						
Importance donnée à l'hygiène des mains après avoir touché l'environnement proche du patient (%)	84,8	90,0	84,7	90,0	87,6	100,0	84,5	90,0	84,2	90,0	89,0	100,0						

ES : établissement de santé ; EMS : établissement médico-social ; Moy : moyenne ; Med : médiane

TABLEAUX 5. FREINS À LA FRICTION DES MAINS AVEC UN PRODUIT HYDRO-ALCOOLIQUE PAR SPÉCIALITE ET CATÉGORIES PROFESSIONNELLES.

	Global (ES+ EMS)						Médecine						Psy/SSR/SLD					
	N		Paramed N		Med N		N	%	Paramed N %		Med N %		N	%	Paramed N %		Med N %	
	N	%	N	%	N	%			N	%	N	%			N	%	N	%
Nombre de freins recensés	35 489		31 905		3584		8110	22,9	7201	22,6	909	25,4	7894	22,2	7369	23,1	525	14,6
Nombre total de soignants	16 285		14 628		1657		3736	22,9	3315	22,7	421	25,4	3614	22,2	3371	23,0	243	14,7
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Manque d'information	751	4,6	661	4,5	90	5,4	140	3,7	119	3,6	21	5,0	170	4,7	160	4,7	10	4,1
Pas concerné	857	5,3	779	5,3	78	4,7	169	4,5	151	4,6	18	4,3	226	6,3	211	6,3	15	6,2
Gestes non à risque	5608	34,4	5062	34,6	546	33,0	1 291	34,6	1 153	34,8	138	32,8	1 251	34,6	1 166	34,6	85	35,0
Pas convaincu	844	5,2	756	5,2	88	5,3	183	4,9	167	5,0	16	3,8	200	5,5	185	5,5	15	6,2
Pas une priorité	867	5,3	780	5,3	87	5,3	217	5,8	197	5,9	20	4,8	198	5,5	185	5,5	13	5,3
Pas l'habitude	1290	7,9	1162	7,9	128	7,7	295	7,9	266	8,0	29	6,9	286	7,9	265	7,9	21	8,6
Manque de temps	4477	27,5	4038	27,6	439	26,5	983	26,3	876	26,4	107	25,4	1 043	28,9	958	28,4	85	35,0
Ne sait pas faire	78	0,5	71	0,5	7	0,4	11	0,3	9	0,3	2	0,5	17	0,5	15	0,4	2	0,8
Coût du produit	164	1,0	136	0,9	28	1,7	40	1,1	34	1,0	6	1,4	31	0,9	28	0,8	3	1,2
Disponibilité du produit	4715	29,0	4255	29,1	460	27,8	1 137	30,4	1 026	31,0	111	26,4	1 002	27,7	939	27,9	63	25,9
Nocivité du produit	6059	37,2	5421	37,1	638	38,5	1 394	37,3	1 211	36,5	183	43,5	1 311	36,3	1 232	36,5	79	32,5
Produit inconfortable	6096	37,4	5477	37,4	619	37,4	1 402	37,5	1 246	37,6	156	37,1	1 300	36,0	1 220	36,2	80	32,9
Allergie avérée	3683	22,6	3307	22,6	376	22,7	848	22,7	746	22,5	102	24,2	859	23,8	805	23,9	54	22,2

ES : établissement de santé ; EMS : établissement médico-social ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Chirurgie						Services médico-sociaux						Réa/USIC					
	N	%	Paramed		Med		N	%	Paramed		Med		N	%	Paramed		Med	
			N	%	N	%			N	%	N	%						
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Nombre de freins recensés	7123	20,1	6542	20,5	581	16,2	2978	8,4	2892	9,1	86	2,4	2927	8,2	2597	8,1	330	9,2
Nombre total de soignants	3264	20,0	2997	20,5	267	16,1	1364	8,4	1323	9,0	41	2,5	1350	8,3	1196	8,2	154	9,3
Manque d'information																		
Pas concerné	165	5,1	152	5,1	13	4,9	59	4,3	57	4,3	2	4,9	68	5,0	64	5,4	4	2,6
Gestes non à risque	153	4,7	142	4,7	11	4,1	113	8,3	108	8,2	5	12,2	64	4,7	58	4,8	6	3,9
	1 102	33,8	1 021	34,1	81	30,3	468	34,3	455	34,4	13	31,7	497	36,8	436	36,5	61	39,6
Pas convaincu	179	5,5	164	5,5	15	5,6	60	4,4	59	4,5	1	2,4	68	5,0	63	5,3	5	3,2
Pas une priorité	178	5,5	165	5,5	13	4,9	67	4,9	64	4,8	3	7,3	74	5,5	60	5,0	14	9,1
Pas l'habitude	302	9,3	283	9,4	19	7,1	90	6,6	84	6,3	6	14,6	98	7,3	89	7,4	9	5,8
Manque de temps	863	26,4	804	26,8	59	22,1	398	29,2	391	29,6	7	17,1	371	27,5	315	26,3	56	36,4
Ne sait pas faire	14	0,4	14	0,5	0	0,0	10	0,7	10	0,8	0	0,0	11	0,8	11	0,9	0	0,0
Coût du produit	40	1,2	32	1,1	8	3,0	7	0,5	7	0,5	0	0,0	12	0,9	11	0,9	1	0,6
Disponibilité du produit	971	29,7	891	29,7	80	30,0	370	27,1	365	27,6	5	12,2	389	28,8	339	28,3	50	32,5
Nocivité du produit	1 217	37,3	1 110	37,0	107	40,1	525	38,5	505	38,2	20	48,8	511	37,9	466	39,0	45	29,2
Produit inconfortable	1 234	37,8	1 119	37,3	115	43,1	499	36,6	480	36,3	19	46,3	515	38,1	465	38,9	50	32,5
Allergie avérée	705	21,6	645	21,5	60	22,5	312	22,9	307	23,2	5	12,2	249	18,4	220	18,4	29	18,8

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Urgences						Médecine à haut risque infectieux						Gynécologie-obstétrique						
	N	%	Paramed		Med		N	%	Paramed		Med		N	%	Paramed		Med		
			N	%	N	%			N	%	N	%			N	%			
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	
Nombre de freins recensés	1729	4,9	1493	4,7	236	6,6	1549	4,4	1288	4,0	261	7,3	1169	3,3	640	2,0	529	14,8	
Nombre total de soignants	793	4,9	683	4,7	110	6,6	716	4,4	593	4,1	123	7,4	536	3,3	292	2,0	244	14,7	
Manque d'information	32	4,0	22	3,2	10	9,1	57	8,0	41	6,9	16	13,0	24	4,5	13	4,5	11	4,5	
Pas concerné	29	3,7	25	3,7	4	3,6	40	5,6	32	5,4	8	6,5	25	4,7	16	5,5	9	3,7	
Gestes non à risque	276	34,8	230	33,7	46	41,8	229	32,0	192	32,4	37	30,1	166	31,0	101	34,6	65	26,6	
Pas convaincu	32	4,0	27	4,0	5	4,5	45	6,3	32	5,4	13	10,6	37	6,9	20	6,8	17	7,0	
Pas une priorité	34	4,3	29	4,2	5	4,5	35	4,9	28	4,7	7	5,7	21	3,9	11	3,8	10	4,1	
Pas l'habitude	52	6,6	44	6,4	8	7,3	63	8,8	50	8,4	13	10,6	44	8,2	27	9,2	17	7,0	
Manque de temps	209	26,4	178	26,1	31	28,2	169	23,6	146	24,6	23	18,7	142	26,5	88	30,1	54	22,1	
Ne sait pas faire	4	0,5	4	0,6	0	0,0	6	0,8	5	0,8	1	0,8	1	0,2	0	0,0	1	0,4	
Coût du produit	8	1,0	6	0,9	2	1,8	5	0,7	3	0,5	2	1,6	7	1,3	3	1,0	4	1,6	
Disponibilité du produit	249	31,4	219	32,1	30	27,3	185	25,8	155	26,1	30	24,4	157	29,3	83	28,4	74	30,3	
Nocivité du produit	278	35,1	246	36,0	32	29,1	302	42,2	255	43,0	47	38,2	199	37,1	93	31,8	106	43,4	
Produit inconfortable	312	39,3	273	40,0	39	35,5	273	38,1	227	38,3	46	37,4	198	36,9	104	35,6	94	38,5	
Allergie avérée	214	27,0	190	27,8	24	21,8	140	19,6	122	20,6	18	14,6	148	27,6	81	27,7	67	27,5	

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	Hémodialyse						Secteurs medico-techniques					
	N	%	Paramed		Med		N	%	Paramed		Med	
			N	%	N	%			N	%	N	%
Nombre de freins recensés	1117	3,1	1055	3,3	62	1,7	893	2,5	828	2,6	65	1,8
Nombre total de soignants	511	3,1	483	3,3	28	1,7	401	2,5	375	2,6	26	1,6
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Manque d'information	19	3,7	18	3,7	1	3,6	17	4,2	15	4,0	2	4,9
Pas concerné	24	4,7	23	4,8	1	3,6	14	3,5	13	3,5	5	12,2
Gestes non à risque	194	38,0	182	37,7	12	42,9	134	33,4	126	33,6	13	31,7
Pas convaincu	17	3,3	17	3,5	0	0,0	23	5,7	22	5,9	1	2,4
Pas une priorité	25	4,9	24	5,0	1	3,6	18	4,5	17	4,5	3	7,3
Pas l'habitude	34	6,7	33	6,8	1	3,6	26	6,5	21	5,6	6	14,6
Manque de temps	161	31,5	154	31,9	7	25,0	138	34,4	128	34,1	7	17,1
Ne sait pas faire	2	0,4	2	0,4	0	0,0	2	0,5	1	0,3	0	0,0
Coût du produit	7	1,4	6	1,2	1	3,6	7	1,7	6	1,6	0	0,0
Disponibilité du produit	144	28,2	132	27,3	12	42,9	111	27,7	106	28,3	5	12,2
Nocivité du produit	171	33,5	162	33,5	9	32,1	151	37,7	141	37,6	20	48,8
Produit inconfortable	199	38,9	191	39,5	8	28,6	164	40,9	152	40,5	19	46,3
Allergie avérée	120	23,5	111	23,0	9	32,1	88	21,9	80	21,3	5	12,2

Paramed : paramédicaux ; Med : médicaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

TABLEAU 6. FREINS À LA FRICTION DES MAINS AVEC UN PRODUIT HYDRO-ALCOOLIQUE PAR RÉGION.

	FRANCE						Auvergne-Rhône-Alpes					
	ES +EMS		ES		EMS		Global (ES + EMS)		ES		EMS	
Nombre de freins recensés	35 489		34 340		1149		3087		3087		-	
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		1 417		1 417		-	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Manque d'information	751	4,6	727	4,6	24	4,6	84	5,9	84	5,9	-	-
Pas concerné	857	5,3	821	5,2	36	6,9	63	4,4	63	4,4	-	-
Gestes non à risque	5608	34,4	5447	34,6	161	30,7	530	37,4	530	37,4	-	-
Pas convaincu	844	5,2	817	5,2	27	5,2	92	6,5	92	6,5	-	-
Pas une priorité	867	5,3	839	5,3	28	5,3	60	4,2	60	4,2	-	-
Pas l'habitude	1290	7,9	1258	8,0	32	6,1	122	8,6	122	8,6	-	-
Manque de temps	4477	27,5	4336	27,5	141	26,9	379	26,7	379	26,7	-	-
Ne sait pas faire	78	0,5	78	0,5	0	0,0	9	0,6	9	0,6	-	-
Coût du produit	164	1,0	161	1,0	3	0,6	13	0,9	13	0,9	-	-
Disponibilité du produit	4715	29,0	4590	29,1	125	23,9	338	23,9	338	23,9	-	-
Nocivité du produit	6059	37,2	5833	37,0	226	43,1	535	37,8	535	37,8	-	-
Produit inconfortable	6096	37,4	5891	37,4	205	39,1	554	39,1	554	39,1	-	-
Allergie avérée	3683	22,6	3542	22,5	541	26,9	308	21,7	308	21,7	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	FRANCE						Bourgogne-Franche-Comte					
	Global (ES + EMS)		ES		EMS		ES + EMS		ES		EMS	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Nombre de freins recensés	35 489		34 340		1149		1 516		1 420		96	
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		690		645		45	
Manque d'information	751	4,6	727	4,6	24	4,6	21	3,0	21	3,3	0	0,0
Pas concerné	857	5,3	821	5,2	36	6,9	35	5,1	32	5,0	3	6,7
Gestes non à risque	5608	34,4	5447	34,6	161	30,7	218	31,6	201	31,2	17	37,8
Pas convaincu	844	5,2	817	5,2	27	5,2	42	6,1	41	6,4	1	2,2
Pas une priorité	867	5,3	839	5,3	28	5,3	32	4,6	27	4,2	5	11,1
Pas l'habitude	1290	7,9	1258	8,0	32	6,1	59	8,6	57	8,8	2	4,4
Manque de temps	4477	27,5	4336	27,5	141	26,9	176	25,5	164	25,4	12	26,7
Ne sait pas faire	78	0,5	78	0,5	0	0,0	1	0,1	1	0,2	0	0,0
Coût du produit	164	1,0	161	1,0	3	0,6	4	0,6	4	0,6	0	0,0
Disponibilité du produit	4715	29,0	4590	29,1	125	23,9	198	28,7	187	29,0	11	24,4
Nocivité du produit	6059	37,2	5833	37,0	226	43,1	300	43,5	279	43,3	21	46,7
Produit inconfortable	6096	37,4	5891	37,4	205	39,1	307	44,5	298	46,2	9	20,0
Allergie avérée	3683	22,6	3542	22,5	541	26,9	123	17,8	108	16,7	15	33,3

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	FRANCE												Bretagne					
	ES+EMS		ES		EMS		ES+EMS		ES		EMS							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%						
Nombre de freins recensés	35 489		34 340		1149		2 155		2 052		-							
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		988		940		-							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%						
Manque d'information	751	4,6	727	4,6	24	4,6	29	2,9	26	2,8	-	-						
Pas concerné	857	5,3	821	5,2	36	6,9	41	4,1	39	4,1	-	-						
Gestes non à risque	5608	34,4	5447	34,6	161	30,7	297	30,1	281	29,9	-	-						
Pas convaincu	844	5,2	817	5,2	27	5,2	37	3,7	35	3,7	-	-						
Pas une priorité	867	5,3	839	5,3	28	5,3	55	5,6	53	5,6	-	-						
Pas l'habitude	1290	7,9	1258	8,0	32	6,1	66	6,7	66	7,0	-	-						
Manque de temps	4477	27,5	4336	27,5	141	26,9	311	31,5	304	32,3	-	-						
Ne sait pas faire	78	0,5	78	0,5	0	0,0	3	0,3	3	0,3	-	-						
Coût du produit	164	1,0	161	1,0	3	0,6	9	0,9	8	0,9	-	-						
Disponibilité du produit	4715	29,0	4590	29,1	125	23,9	239	24,2	222	23,6	-	-						
Nocivité du produit	6059	37,2	5833	37,0	226	43,1	398	40,3	380	40,4	-	-						
Produit inconfortable	6096	37,4	5891	37,4	205	39,1	429	43,4	409	43,5	-	-						
Allergie avérée	3683	22,6	3542	22,5	541	26,9	241	24,4	226	24,0	-	-						

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	FRANCE											
	FRANCE						Centre-Val de Loire					
	ES+EMS		ES		EMS		ES +EMS		ES		EMS	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Nombre de freins recensés	35 489		34 340		1149		816		724		92	
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		372		329		43	
Manque d'information	751	4,6	727	4,6	24	4,6	9	2,4	9	2,7	0	0,0
Pas concerné	857	5,3	821	5,2	36	6,9	9	2,4	6	1,8	3	7,0
Gestes non à risque	5608	34,4	5447	34,6	161	30,7	135	36,3	118	35,9	17	39,5
Pas convaincu	844	5,2	817	5,2	27	5,2	15	4,0	14	4,3	1	2,3
Pas une priorité	867	5,3	839	5,3	28	5,3	19	5,1	18	5,5	1	2,3
Pas l'habitude	1290	7,9	1258	8,0	32	6,1	34	9,1	31	9,4	3	7,0
Manque de temps	4477	27,5	4336	27,5	141	26,9	125	33,6	109	33,1	16	37,2
Ne sait pas faire	78	0,5	78	0,5	0	0,0	1	0,3	1	0,3	0	0,0
Coût du produit	164	1,0	161	1,0	3	0,6	2	0,5	2	0,6	0	0,0
Disponibilité du produit	4715	29,0	4590	29,1	125	23,9	107	28,8	97	29,5	10	23,3
Nocivité du produit	6059	37,2	5833	37,0	226	43,1	125	33,6	109	33,1	16	37,2
Produit inconfortable	6096	37,4	5891	37,4	205	39,1	146	39,2	125	38,0	21	48,8
Allergie avérée	3683	22,6	3542	22,5	541	26,9	89	23,9	85	25,8	4	9,3

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	FRANCE											
	FRANCE						Grand Est					
	ES+EMS		ES		EMS		ES +EMS		ES		EMS	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Nombre de freins recensés	35 489		34 340		1149		1 879		1 851		-	
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		861		847		-	
Manque d'information	751	4,6	727	4,6	24	4,6	38	4,4	38	4,5	-	-
Pas concerné	857	5,3	821	5,2	36	6,9	52	6,0	52	6,1	-	-
Gestes non à risque	5608	34,4	5447	34,6	161	30,7	267	31,0	263	31,1	-	-
Pas convaincu	844	5,2	817	5,2	27	5,2	25	2,9	24	2,8	-	-
Pas une priorité	867	5,3	839	5,3	28	5,3	48	5,6	48	5,7	-	-
Pas l'habitude	1290	7,9	1258	8,0	32	6,1	82	9,5	80	9,4	-	-
Manque de temps	4477	27,5	4336	27,5	141	26,9	276	32,1	268	31,6	-	-
Ne sait pas faire	78	0,5	78	0,5	0	0,0	9	1,0	9	1,1	-	-
Coût du produit	164	1,0	161	1,0	3	0,6	7	0,8	7	0,8	-	-
Disponibilité du produit	4715	29,0	4590	29,1	125	23,9	320	37,2	316	37,3	-	-
Nocivité du produit	6059	37,2	5833	37,0	226	43,1	280	32,5	276	32,6	-	-
Produit inconfortable	6096	37,4	5891	37,4	205	39,1	301	35,0	297	35,1	-	-
Allergie avérée	3683	22,6	3542	22,5	541	26,9	174	20,2	173	20,4	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	FRANCE												Guadeloupe			
	ES+EMS		ES		EMS											
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
Nombre de freins recensés	35 489		34 340		1149		665		665		-					
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		309		309		-					
Manque d'information	751	4,6	727	4,6	24	4,6	13	4,2	13	4,2	-	-				
Pas concerné	857	5,3	821	5,2	36	6,9	6	1,9	6	1,9	-	-				
Gestes non à risque	5608	34,4	5447	34,6	161	30,7	122	39,5	122	39,5	-	-				
Pas convaincu	844	5,2	817	5,2	27	5,2	12	3,9	12	3,9	-	-				
Pas une priorité	867	5,3	839	5,3	28	5,3	8	2,6	8	2,6	-	-				
Pas l'habitude	1290	7,9	1258	8,0	32	6,1	14	4,5	14	4,5	-	-				
Manque de temps	4477	27,5	4336	27,5	141	26,9	62	20,1	62	20,1	-	-				
Ne sait pas faire	78	0,5	78	0,5	0	0,0	1	0,3	1	0,3	-	-				
Coût du produit	164	1,0	161	1,0	3	0,6	1	0,3	1	0,3	-	-				
Disponibilité du produit	4715	29,0	4590	29,1	125	23,9	129	41,7	129	41,7	-	-				
Nocivité du produit	6059	37,2	5833	37,0	226	43,1	108	35,0	108	35,0	-	-				
Produit inconfortable	6096	37,4	5891	37,4	205	39,1	103	33,3	103	33,3	-	-				
Allergie avérée	3683	22,6	3542	22,5	541	26,9	86	27,8	86	27,8	-	-				

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	FRANCE											
	FRANCE						Hauts-de-France					
	ES+EMS		ES		EMS		ES +EMS		ES		EMS	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Nombre de freins recensés	35 489		34 340		1149		3 367		3 367		-	
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		1 548		1 548		-	
Manque d'information	751	4,6	727	4,6	24	4,6	80	5,2	80	5,2	-	-
Pas concerné	857	5,3	821	5,2	36	6,9	97	6,3	97	6,3	-	-
Gestes non à risque	5608	34,4	5447	34,6	161	30,7	530	34,2	530	34,2	-	-
Pas convaincu	844	5,2	817	5,2	27	5,2	72	4,7	72	4,7	-	-
Pas une priorité	867	5,3	839	5,3	28	5,3	83	5,4	83	5,4	-	-
Pas l'habitude	1290	7,9	1258	8,0	32	6,1	170	11,0	170	11,0	-	-
Manque de temps	4477	27,5	4336	27,5	141	26,9	468	30,2	468	30,2	-	-
Ne sait pas faire	78	0,5	78	0,5	0	0,0	6	0,4	6	0,4	-	-
Coût du produit	164	1,0	161	1,0	3	0,6	38	2,5	38	2,5	-	-
Disponibilité du produit	4715	29,0	4590	29,1	125	23,9	474	30,6	474	30,6	-	-
Nocivité du produit	6059	37,2	5833	37,0	226	43,1	514	33,2	514	33,2	-	-
Produit inconfortable	6096	37,4	5891	37,4	205	39,1	497	32,1	497	32,1	-	-
Allergie avérée	3683	22,6	3542	22,5	541	26,9	338	21,8	338	21,8	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	FRANCE											
	FRANCE						Ile-de-France					
	ES+EMS		ES		EMS							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Nombre de freins recensés	35 489		34 340		1149		3 566		3 566		-	
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		1 652		1 652		-	
Manque d'information	751	4,6	727	4,6	24	4,6	109	6,6	109	6,6	-	-
Pas concerné	857	5,3	821	5,2	36	6,9	57	3,5	57	3,5	-	-
Gestes non à risque	5608	34,4	5447	34,6	161	30,7	573	34,7	573	34,7	-	-
Pas convaincu	844	5,2	817	5,2	27	5,2	86	5,2	86	5,2	-	-
Pas une priorité	867	5,3	839	5,3	28	5,3	87	5,3	87	5,3	-	-
Pas l'habitude	1290	7,9	1258	8,0	32	6,1	102	6,2	102	6,2	-	-
Manque de temps	4477	27,5	4336	27,5	141	26,9	439	26,6	439	26,6	-	-
Ne sait pas faire	78	0,5	78	0,5	0	0,0	18	1,1	18	1,1	-	-
Coût du produit	164	1,0	161	1,0	3	0,6	13	0,8	13	0,8	-	-
Disponibilité du produit	4715	29,0	4590	29,1	125	23,9	529	32,0	529	32,0	-	-
Nocivité du produit	6059	37,2	5833	37,0	226	43,1	571	34,6	571	34,6	-	-
Produit inconfortable	6096	37,4	5891	37,4	205	39,1	610	36,9	610	36,9	-	-
Allergie avérée	3683	22,6	3542	22,5	541	26,9	372	22,5	372	22,5	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	FRANCE												La Réunion			
	ES+EMS		ES		EMS											
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
Nombre de freins recensés	35 489		34 340		1149		706		706		-					
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		331		331		-					
Manque d'information	751	4,6	727	4,6	24	4,6	13	3,9	13	3,9	-	-				
Pas concerné	857	5,3	821	5,2	36	6,9	30	9,1	30	9,1	-	-				
Gestes non à risque	5608	34,4	5447	34,6	161	30,7	101	30,5	101	30,5	-	-				
Pas convaincu	844	5,2	817	5,2	27	5,2	8	2,4	8	2,4	-	-				
Pas une priorité	867	5,3	839	5,3	28	5,3	13	3,9	13	3,9	-	-				
Pas l'habitude	1290	7,9	1258	8,0	32	6,1	14	4,2	14	4,2	-	-				
Manque de temps	4477	27,5	4336	27,5	141	26,9	69	20,8	69	20,8	-	-				
Ne sait pas faire	78	0,5	78	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	-	-				
Coût du produit	164	1,0	161	1,0	3	0,6	6	1,8	6	1,8	-	-				
Disponibilité du produit	4715	29,0	4590	29,1	125	23,9	123	37,2	123	37,2	-	-				
Nocivité du produit	6059	37,2	5833	37,0	226	43,1	117	35,3	117	35,3	-	-				
Produit inconfortable	6096	37,4	5891	37,4	205	39,1	108	32,6	108	32,6	-	-				
Allergie avérée	3683	22,6	3542	22,5	541	26,9	104	31,4	104	31,4	-	-				

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	FRANCE												Martinique					
	ES+EMS		ES		EMS		ES +EMS		ES		EMS							
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%						
Nombre de freins recensés	35 489		34 340		1149		122		86		-							
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		52		36		-							
Manque d'information	751	4,6	727	4,6	24	4,6	0	0,0	0	0,0								
Pas concerné	857	5,3	821	5,2	36	6,9	3	5,8	3	8,3	-	-						
Gestes non à risque	5608	34,4	5447	34,6	161	30,7	31	59,6	21	58,3	-	-						
Pas convaincu	844	5,2	817	5,2	27	5,2	1	1,9	1	2,8	-	-						
Pas une priorité	867	5,3	839	5,3	28	5,3	1	1,9	1	2,8	-	-						
Pas l'habitude	1290	7,9	1258	8,0	32	6,1	2	3,8	2	5,6	-	-						
Manque de temps	4477	27,5	4336	27,5	141	26,9	14	26,9	8	22,2	-	-						
Ne sait pas faire	78	0,5	78	0,5	0	0,0	0	0,0	0	0,0	-	-						
Coût du produit	164	1,0	161	1,0	3	0,6	0	0,0	0	0,0	-	-						
Disponibilité du produit	4715	29,0	4590	29,1	125	23,9	9	17,3	7	19,4	-	-						
Nocivité du produit	6059	37,2	5833	37,0	226	43,1	27	51,9	21	58,3	-	-						
Produit inconfortable	6096	37,4	5891	37,4	205	39,1	22	42,3	15	41,7	-	-						
Allergie avérée	3683	22,6	3542	22,5	541	26,9	12	23,1	7	19,4	-	-						

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	FRANCE												Normandie			
	ES+EMS		ES		EMS		ES +EMS		ES		EMS					
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%				
Nombre de freins recensés	35 489		34 340		1149		2 095		2 095		-					
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		955		955		-					
Manque d'information	751	4,6	727	4,6	24	4,6	47	4,9	47	4,9	-	-				
Pas concerné	857	5,3	821	5,2	36	6,9	40	4,2	40	4,2	-	-				
Gestes non à risque	5608	34,4	5447	34,6	161	30,7	327	34,2	327	34,2	-	-				
Pas convaincu	844	5,2	817	5,2	27	5,2	54	5,7	54	5,7	-	-				
Pas une priorité	867	5,3	839	5,3	28	5,3	69	7,2	69	7,2	-	-				
Pas l'habitude	1290	7,9	1258	8,0	32	6,1	58	6,1	58	6,1	-	-				
Manque de temps	4477	27,5	4336	27,5	141	26,9	223	23,4	223	23,4	-	-				
Ne sait pas faire	78	0,5	78	0,5	0	0,0	3	0,3	3	0,3	-	-				
Coût du produit	164	1,0	161	1,0	3	0,6	3	0,3	3	0,3	-	-				
Disponibilité du produit	4715	29,0	4590	29,1	125	23,9	301	31,5	301	31,5	-	-				
Nocivité du produit	6059	37,2	5833	37,0	226	43,1	382	40,0	382	40,0	-	-				
Produit inconfortable	6096	37,4	5891	37,4	205	39,1	377	39,5	377	39,5	-	-				
Allergie avérée	3683	22,6	3542	22,5	541	26,9	211	22,1	211	22,1	-	-				

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	FRANCE											
	FRANCE						Nouvelle-Aquitaine					
	ES+EMS		ES		EMS		ES +EMS		ES		EMS	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Nombre de freins recensés	35 489		34 340		1149		4 862		4 730		132	
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		2 243		2 182		61	
Manque d'information	751	4,6	727	4,6	24	4,6	89	4,0	82	3,8	7	11,5
Pas concerné	857	5,3	821	5,2	36	6,9	94	4,2	92	4,2	2	3,3
Gestes non à risque	5608	34,4	5447	34,6	161	30,7	827	36,9	814	37,3	13	21,3
Pas convaincu	844	5,2	817	5,2	27	5,2	112	5,0	110	5,0	2	3,3
Pas une priorité	867	5,3	839	5,3	28	5,3	105	4,7	103	4,7	2	3,3
Pas l'habitude	1290	7,9	1258	8,0	32	6,1	162	7,2	151	6,9	11	18,0
Manque de temps	4477	27,5	4336	27,5	141	26,9	689	30,7	669	30,7	20	32,8
Ne sait pas faire	78	0,5	78	0,5	0	0,0	4	0,2	4	0,2	0	0,0
Coût du produit	164	1,0	161	1,0	3	0,6	23	1,0	23	1,1	0	0,0
Disponibilité du produit	4715	29,0	4590	29,1	125	23,9	618	27,6	610	28,0	8	13,1
Nocivité du produit	6059	37,2	5833	37,0	226	43,1	837	37,3	805	36,9	32	52,5
Produit inconfortable	6096	37,4	5891	37,4	205	39,1	819	36,5	795	36,4	24	39,3
Allergie avérée	3683	22,6	3542	22,5	541	26,9	483	21,5	472	21,6	11	18,0

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	FRANCE											
	FRANCE						Occitanie					
	ES+EMS		ES		EMS		ES +EMS		ES		EMS	
Nombre de freins recensés	35 489		31 905		3584		4 190		4 056		134	
Nombre total de soignants	16 285		14 628		1657		1 901		1 841		60	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Manque d'information	751	4,6	727	4,6	24	4,6	90	4,7	89	4,8	1	1,7
Pas concerné	857	5,3	821	5,2	36	6,9	103	5,4	102	5,5	1	1,7
Gestes non à risque	5608	34,4	5447	34,6	161	30,7	619	32,6	603	32,8	16	26,7
Pas convaincu	844	5,2	817	5,2	27	5,2	93	4,9	90	4,9	3	5,0
Pas une priorité	867	5,3	839	5,3	28	5,3	94	4,9	92	5,0	2	3,3
Pas l'habitude	1290	7,9	1258	8,0	32	6,1	154	8,1	152	8,3	2	3,3
Manque de temps	4477	27,5	4336	27,5	141	26,9	482	25,4	460	25,0	22	36,7
Ne sait pas faire	78	0,5	78	0,5	0	0,0	11	0,6	11	0,6	0	0,0
Coût du produit	164	1,0	161	1,0	3	0,6	23	1,2	22	1,2	1	1,7
Disponibilité du produit	4715	29,0	4590	29,1	125	23,9	517	27,2	505	27,4	12	20,0
Nocivité du produit	6059	37,2	5833	37,0	226	43,1	771	40,6	742	40,3	29	48,3
Produit inconfortable	6096	37,4	5891	37,4	205	39,1	741	39,0	714	38,8	27	45,0
Allergie avérée	3683	22,6	3542	22,5	541	26,9	492	25,9	474	25,7	18	30,0

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	FRANCE											
	FRANCE						Pays de la Loire					
	ES+EMS		ES		EMS		ES +EMS		ES		EMS	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Nombre de freins recensés	35 489		34 340		1149		684		634		-	
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		316		293		-	
Manque d'information	751	4,6	727	4,6	24	4,6	13	4,1	13	4,4	-	-
Pas concerné	857	5,3	821	5,2	36	6,9	13	4,1	13	2,1	-	-
Gestes non à risque	5608	34,4	5447	34,6	161	30,7	111	35,1	105	16,6	-	-
Pas convaincu	844	5,2	817	5,2	27	5,2	27	8,5	26	4,1	-	-
Pas une priorité	867	5,3	839	5,3	28	5,3	8	2,5	8	1,3	-	-
Pas l'habitude	1290	7,9	1258	8,0	32	6,1	20	6,3	20	3,2	-	-
Manque de temps	4477	27,5	4336	27,5	141	26,9	81	25,6	74	11,7	-	-
Ne sait pas faire	78	0,5	78	0,5	0	0,0	1	0,3	1	0,2	-	-
Coût du produit	164	1,0	161	1,0	3	0,6	3	0,9	3	0,5	-	-
Disponibilité du produit	4715	29,0	4590	29,1	125	23,9	104	32,9	92	14,5	-	-
Nocivité du produit	6059	37,2	5833	37,0	226	43,1	120	38,0	111	17,5	-	-
Produit inconfortable	6096	37,4	5891	37,4	205	39,1	105	33,2	97	15,3	-	-
Allergie avérée	3683	22,6	3542	22,5	541	26,9	78	24,7	71	11,2	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	FRANCE											
	FRANCE						Provence-Alpes-Côte d'Azur					
	ES+EMS		ES		EMS		ES +EMS		ES		EMS	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Nombre de freins recensés	35 489		34 340		1149		5 777		5 299		478	
Nombre total de soignants	16 285		15 761		524		2 649		2 435		214	
Manque d'information	751	4,6	727	4,6	24	4,6	116	4,4	103	4,2	13	6,1
Pas concerné	857	5,3	821	5,2	36	6,9	214	8,1	189	7,8	25	11,7
Gestes non à risque	5608	34,4	5447	34,6	161	30,7	920	34,7	858	35,2	62	29,0
Pas convaincu	844	5,2	817	5,2	27	5,2	168	6,3	152	6,2	16	7,5
Pas une priorité	867	5,3	839	5,3	28	5,3	185	7,0	169	6,9	16	7,5
Pas l'habitude	1290	7,9	1258	8,0	32	6,1	231	8,7	219	9,0	12	5,6
Manque de temps	4477	27,5	4336	27,5	141	26,9	683	25,8	640	26,3	43	20,1
Ne sait pas faire	78	0,5	78	0,5	0	0,0	11	0,4	11	0,5	0	0,0
Coût du produit	164	1,0	161	1,0	3	0,6	19	0,7	18	0,7	1	0,5
Disponibilité du produit	4715	29,0	4590	29,1	125	23,9	709	26,8	660	27,1	49	22,9
Nocivité du produit	6059	37,2	5833	37,0	226	43,1	973	36,7	882	36,2	91	42,5
Produit inconfortable	6096	37,4	5891	37,4	205	39,1	976	36,8	891	36,6	85	39,7
Allergie avérée	3683	22,6	3542	22,5	541	26,9	572	21,6	507	20,8	65	30,4

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

TABLEAU 7. EXPÉRIENCE PATIENT/RÉSIDENT CONCERNANT LA FRICTION DES SOIGNANTS, L'INFORMATION REÇUE ET IMPORTANCE DONNÉE A CES ÉLÉMENTS.

	France					
	Global		ES		EMS	
Nombre d'établissements ayant interrogé les patients/résidents	163		154		9	
Nombre de patients/résidents	5 299		5 247		52	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,2	90,0	76,5	90,0	53,5	60,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,9	100,0	89,9	100,0	89,6	100,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	36,4	-	36,4	-	38,5	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	80,3	90,0	80,4	90,0	77,9	80,0

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

TABEAU 8. EXPÉRIENCE PATIENT/RÉSIDENT CONCERNANT LA FRICTION DES SOIGNANTS, L'INFORMATION REÇUE ET L'IMPORTANCE DONNÉE À CES ÉLÉMENTS PAR TYPE DE SPÉCIALITÉ.

	Psy/SSR/SLD		Médecine		Chirurgie		Hémodialyse		Services medico-sociaux	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Nombre d'établissements										
Nombre de patients/résidents	1653	31,2	1127	21,3	1114	21,0	447	8,4	350	6,6
	<i>Moy</i>	<i>Med</i>	<i>Moy</i>	<i>Med</i>	<i>Moy</i>	<i>Med</i>	<i>Moy</i>	<i>Med</i>	<i>Moy</i>	<i>Med</i>
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	74,0	80,0	77,9	90,0	76,1	90,0	88,0	100,0	52,9	50,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	88,3	100,0	91,0	100,0	91,5	100,0	90,2	100,0	80,7	100,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	37,4	-	28,8	-	30,8	-	74,5	100,0	33,4	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	80,7	90,0	80,4	90,0	80,4	90,0	83,4	100,0	70,8	80,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

	Médecine à haut risque infectieux		Gynécologie-obstétrique		Réa/USIC		Urgences		Secteurs médico-techniques	
	<i>N</i>	<i>%</i>	<i>N</i>	<i>%</i>	<i>N</i>	<i>%</i>	<i>N</i>	<i>%</i>	<i>N</i>	<i>%</i>
Nombre d'établissements										
Nombre de patients/résidents	264	5,0	159	3,0	142	2,7	24	0,5	19	0,4
	<i>Moy</i>	<i>Med</i>	<i>Moy</i>	<i>Med</i>	<i>Moy</i>	<i>Med</i>	<i>Moy</i>	<i>Med</i>	<i>Moy</i>	<i>Med</i>
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	86,7	100,0	87,0	100,0	81,3	90,0	75,4	100,0	61,6	50,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	94,3	100,0	94,3	100,0	92,3	100,0	96,7	100,0	95,3	100,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	30,3	-	34,0	-	35,2	-	25,0	-	10,5	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	84,0	100,0	82,7	100,0	78,8	90,0	79,6	100,0	88,9	100,0

Moy : moyenne ; Med : médiane

TABLEAU 9. EXPÉRIENCE PATIENT/RÉSIDENT CONCERNANT LA FRICTION DES SOIGNANTS, L'INFORMATION REÇUE ET IMPORTANCE DONNÉE À CES ÉLÉMENTS PAR RÉGION.

	France						Auvergne-Rhone-Alpes					
	Global		ES		EMS		Global		ES		EMS	
Nombre d'établissements	163		154		9		26		26		-	
Nombre de patients	5 299		5 247		52		749		749		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,2	90,0	76,5	90,0	53,5	60,0	78,0	90,0	78,0	90,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,9	100,0	89,9	100,0	89,6	100,0	89,0	100,0	89,0	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	36,4	-	36,4	-	38,5	-	46,0	-	46,0	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	80,3	90,0	80,4	90,0	77,9	80,0	82,0	100,0	82,0	100,0	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Bourgogne-Franche-Comte					
	Global		ES		EMS		Global		ES		EMS	
Nombre d'établissements	163		154		9		3		2		-	
Nombre de patients	5 299		5 247		52		41		40		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,2	90,0	76,5	90,0	53,5	60,0	70,0	70,0	72,0	70,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,9	100,0	89,9	100,0	89,6	100,0	94,0	100,0	94,0	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	36,4	-	36,4	-	38,5	-	22,0	-	20,0	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	80,3	90,0	80,4	90,0	77,9	80,0	85,0	100,0	86,0	100,0	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Bretagne					
	Global		ES		EMS		Global		ES		EMS	
Nombre d'établissements	163		154		9		9		9		-	
Nombre de patients	5 299		5 247		52		441		441		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,2	90,0	76,5	90,0	53,5	60,0	68,0	80,0	68,0	80,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,9	100,0	89,9	100,0	89,6	100,0	86,0	100,0	86,0	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	36,4	-	36,4	-	38,5	-	20,0	-	20,0	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	80,3	90,0	80,4	90,0	77,9	80,0	74,0	80,0	74,0	80,0	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Centre-Val de Loire					
	Global		ES		EMS		Global		ES		EMS	
Nombre d'établissements	163		154		9		6		5		-	
Nombre de patients	5 299		5 247		52		178		160		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,2	90,0	76,5	90,0	53,5	60,0	77,0	90,0	79,0	90,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,9	100,0	89,9	100,0	89,6	100,0	88,0	100,0	89,0	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	36,4	-	36,4	-	38,5	-	60,0	-	64,0	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	80,3	90,0	80,4	90,0	77,9	80,0	82,0	90,0	84,0	95,0	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Grand Est					
	Global		ES		EMS		Global		ES		EMS	
Nombre d'établissements	163		154		9		6		6		-	
Nombre de patients	5 299		5 247		52		160		160		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,2	90,0	76,5	90,0	53,5	60,0	76,0	90,0	76,0	90,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,9	100,0	89,9	100,0	89,6	100,0	92,0	100,0	92,0	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	36,4	-	36,4	-	38,5	-	38,0	-	38,0	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	80,3	90,0	80,4	90,0	77,9	80,0	82,0	100,0	82,0	100,0	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Guadeloupe					
	Global		ES		EMS		Global		ES		EMS	
Nombre d'établissements	163		154		9		4		4		-	
Nombre de patients	5 299		5 247		52		111		111		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,2	90,0	76,5	90,0	53,5	60,0	77,0	90,0	77,0	90,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,9	100,0	89,9	100,0	89,6	100,0	93,0	100,0	93,0	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	36,4	-	36,4	-	38,5	-	32,0	-	32,0	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	80,3	90,0	80,4	90,0	77,9	80,0	85,0	100,0	85,0	100,0	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Hauts-de-France					
	Global		ES		EMS		Global		ES		EMS	
Nombre d'établissements	163		154		9		11		11		-	
Nombre de patients	5 299		5 247		52		461		461		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,2	90,0	76,5	90,0	53,5	60,0	80,0	100,0	80,0	100,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,9	100,0	89,9	100,0	89,6	100,0	95,0	100,0	95,0	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	36,4	-	36,4	-	38,5	-	36,0	-	36,0	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	80,3	90,0	80,4	90,0	77,9	80,0	82,0	100,0	82,0	100,0	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Ile-de-France					
	Global		ES		EMS		Global		ES		EMS	
Nombre d'établissements	163		154		9		7		7		-	
Nombre de patients	5 299		5 247		52		348		348		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,2	90,0	76,5	90,0	53,5	60,0	84,0	100,0	84,0	100,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,9	100,0	89,9	100,0	89,6	100,0	93,0	100,0	93,0	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	36,4	-	36,4	-	38,5	-	31,0	-	31,0	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	80,3	90,0	80,4	90,0	77,9	80,0	83,0	100,0	83,0	100,0	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						La Réunion					
	Global		ES		EMS		Global		ES		EMS	
Nombre d'établissements	163		154		9		-		-		-	
Nombre de patients	5 299		5 247		52		-		-		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,2	90,0	76,5	90,0	53,5	60,0	-	-	-	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,9	100,0	89,9	100,0	89,6	100,0	-	-	-	-	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	36,4	-	36,4	-	38,5	-	-	-	-	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	80,3	90,0	80,4	90,0	77,9	80,0	-	-	-	-	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Martinique					
	Global		ES		EMS		Global		ES		EMS	
Nombre d'établissements	163		154		9		2		2		-	
Nombre de patients	5 299		5 247		52		53		53		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,2	90,0	76,5	90,0	53,5	60,0	90,0	100,0	90,0	100,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,9	100,0	89,9	100,0	89,6	100,0	97,0	100,0	97,0	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	36,4	-	36,4	-	38,5	-	38,0	-	38,0	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	80,3	90,0	80,4	90,0	77,9	80,0	94,0	100,0	94,0	100,0	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Normandie					
	Global		ES		EMS		Global		ES		EMS	
Nombre d'établissements	163		154		9		9		9		-	
Nombre de patients	5 299		5 247		52		398		398		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,2	90,0	76,5	90,0	53,5	60,0	79,0	90,0	79,0	90,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,9	100,0	89,9	100,0	89,6	100,0	88,0	100,0	88,0	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	36,4	-	36,4	-	38,5	-	31,0	-	31,0	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	80,3	90,0	80,4	90,0	77,9	80,0	79,0	90,0	79,0	90,0	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Nouvelle-Aquitaine					
	Global		ES		EMS		Global		ES		EMS	
Nombre d'établissements	163		154		9		31		31		-	
Nombre de patients	5 299		5 247		52		928		928		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,2	90,0	76,5	90,0	53,5	60,0	76,0	90,0	76,0	90,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,9	100,0	89,9	100,0	89,6	100,0	89,0	100,0	89,0	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	36,4	-	36,4	-	38,5	-	38,0	-	38,0	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	80,3	90,0	80,4	90,0	77,9	80,0	80,0	90,0	80,0	90,0	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Occitanie					
	Global		ES		EMS		Global		ES		EMS	
Nombre d'établissements	163		154		9		14		12		2	
Nombre de patients	5 299		5 247		52		454		439		15	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,2	90,0	76,5	90,0	53,5	60,0	74,0	80,0	76,0	80,0	33,0	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,9	100,0	89,9	100,0	89,6	100,0	91,0	100,0	91,0	100,0	100,0	100,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	36,4	-	36,4	-	38,5	-	46,0	-	47,0	-	33,0	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	80,3	90,0	80,4	90,0	77,9	80,0	81,0	90,0	80,0	90,0	92,0	100,0

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Pays de la Loire					
	Global		ES		EMS		Global		ES		EMS	
Nombre d'établissements	163		154		9		6		6		-	
Nombre de patients	5 299		5 247		52		79		79		-	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,2	90,0	76,5	90,0	53,5	60,0	72,0	80,0	72,0	80,0	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,9	100,0	89,9	100,0	89,6	100,0	85,0	100,0	85,0	100,0	-	-
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	36,4	-	36,4	-	38,5	-	29,0	-	29,0	-	-	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	80,3	90,0	80,4	90,0	77,9	80,0	74,0	80,0	74,0	80,0	-	-

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

	France						Provence-Alpes-Côte d'Azur					
	Global		ES		EMS		Global		ES		EMS	
Nombre d'établissements	163		154		9		28		23		5	
Nombre de patients	5 299		5 247		52		897		879		18	
	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med	Moy	Med
Fréquence à laquelle les patients/résidents déclarent avoir vu les professionnels réaliser une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	76,2	90,0	76,5	90,0	53,5	60,0	73,0	80,0	73,0	80,0	71,0	70,0
Importance donnée par les patients/résidents au fait que les professionnels réalisent une friction avant de les toucher pour faire un examen ou un soin (%)	89,9	100,0	89,9	100,0	89,6	100,0	89,0	100,0	85,0	100,0	89,0	100,0
Fréquence de patients/résidents ayant déclaré avoir reçu une information sur les moments où un patient/résident doit faire une hygiène des mains (%)	36,4	-	36,4	-	38,5	-	31,0	-	31,0	-	56,0	-
Importance donnée par les patients/résidents au fait de recevoir ce type d'information (%)	80,3	90,0	80,4	90,0	77,9	80,0	79,0	90,0	74,0	80,0	80,0	85,0

ES : établissements de santé ; EMS : établissements médico-sociaux ; Moy : moyenne ; Med : médiane

TABLEAU 10 - LISTE DES ÉTABLISSEMENTS CONCERNÉS PAR L'EXTRACTION DES DONNÉES PULPE'FRICTION SESSION 1 ENTRE LE 1^{ER} JANVIER 2019 ET LE 31 DÉCEMBRE 2019.

RÉGIONS	ÉTABLISSEMENTS
Auvergne-Rhône-Alpes	<p>GCS CLINIQUE HERBERT CENTRE HOSPITALIER HENRI MONDOR CENTRE REEDUCATION FONCT. M.BARBAT CENTRE HOSPITALIER DE BOURG ST ANDEOL CENTRE HOSPITALIER DE SECTEUR DE BRIOUDE HAD 63 - SERVICE HAD KORIAN BEAUREGARD CENTRE LUTTE CONTRE LE CANCER J.PERRIN HOPITAL GABRIEL MONTPIED - CHU63 HOPITAL PRIVE SAINT-FRANCOIS CLINIQUE PASTEUR CENTRE HOSPITALIER ANDREVETAN CENTRE HOSPITALIER DUFRESNE SOMMEILLER HOPITAL DE L'ARBRESLE LE RAVATEL ARTIC 42 AUTODIALYSE L'HORME CENTRE DIALYSE & ENTRAINEMENT DIAL CLINIQUE KENNEDY GROUPE HOSP PORTES PROVENCE - MONTELMAR CLINIQUE DU RENAISSON ARTIC 42 AUTODIALYSE SAVIGNEUX CENTRE HOSPITALIER ALPES ISERE HOPITAL PRIVE DE L'EST LYONNAIS (HPEL) ARTIC 42 CENTRE D' HEMODIALYSE ADULTES ARTIC 42 UDM ENTRAINEMENT HAD DP CENTRE DE DIALYSE ARTIC 42 A ST PRIEST EN JAREZ CLINIQUE DU PARC ST PRIEST EN JAREZ CLINIQUE TRENEL CLINIQUE MEDICO-CHIRURGICALE CHARCOT CLINIQUE GENERALE VALENCE GROUPE HOSP MUTUALISTE LES PORTES DU SUD CLINIQUE DU CHATEAU DE BON ATTRAIT CH D'YSSINGEAUX</p>
Bourgogne Franche Comté	<p>CLINIQUE DU CHATEAU DU TREMBLAY CRF PASORI - COSNE CLINIQUE MEDECINE PHYSIQUE LES ROSIERS HOPITAL PRIVE DIJON BOURGOGNE CH JOIGNY CH SENS HNFC SITE TREVENANS EHPAD HAMEAU LA LOUPIERE EHPAD LUCIE AUBRAC</p>

<p>Bretagne</p>	<p>CENTRE HOSPITALIER BON SAUVEUR POLE GERIATRIQUE RENNAIS CENTRE DE SOINS DE SUITE KORN-ER-HOUET CENTRE LOCAL HOSPITALIER SAINT JOSEPH CENTRE HOSPITALIER GUINGAMP CENTRE HOSPITALIER LANNION CENTRE HOSPITALIER PAIMPOL CENTRE HELIO MARIN GCS CLINIQUE DU TER CENTRE HOSPITALIER DE PLOERMEL CHIC QUIMPER C.R.L.C.C. EUGENE MARQUIS CENTRE HOSPITALIER YVES LE FOLL CENTRE HOSPITALIER ST MEEN LE GRAND POLE READAPTAION DE CORNOUAILLE SAINT YVI CENTRE HOSPITALIER TREGUIER EHPAD CH ST MEEN LE GRAND</p>
<p>Centre Val de Loire</p>	<p>CMPR L A.D.A.P.T. LOIRET CH BLOIS SIMONE VEIL CLINIQUE DE CHAILLES MRC LES SABLONS RCRF LA MENAUDIERE - CHISSAY LE C.A.L.M.E. ILLIERS COMBRAY CRF CLOS ST VICTOR - JOUE LES TOURS CRFA LE COTEAU INSTITUT MEDICAL DE SOLOGNE EHPAD LOUR PICOU EHPAD LE JARDIN DES SABLONS EHPAD LES OMBRAGES</p>
<p>Corse</p>	<p>CLINIQUE DU SUD DE LA CORSE</p>
<p>Grand Est</p>	<p>CENTRE HOSPITALIER DE BAR-SUR-SEINE CH 3H SANTE SITE DE CIREY SUR VEZOUZE CENTRE HOSPITALIER DE GUEBWILLER CENTRE HOSPITALIER DE LUNEVILLE CHI L'OUEST VOSGIEN SITE NEUFCHATEAU CENTRE DE DIALYSE DE NOUILLY (ASA) CENTRE HOSPITALIER DE NOUZONVILLE HOPITAL ROBERT DEBRE CHU REIMS CENTRE HOSPITALIER DE RETHEL CLINIQUE DU PAYS DE SEINE POLYCLINIQUE MONTIER LA CELLE HOPITAL DE SAINT AVOLD - SOS SANTE CENTRE DE GERIATRIE LE KEM - SOS SANTE CENTRE LADAPT MOSELLE DE THIONVILLE CLINIQUE AMBROISE PARE DE THIONVILLE</p>

	<p>INSTITUT DE CANCEROLOGIE DE LORRAINE CENTRE HOSPITALIER VITRY LE FRANCOIS CHI DE L'OUEST VOSGIEN SITE DE VITTEL MAISON DE RETRAITE SAINT SIMON</p>
Guadeloupe	<p>CLINIQUE LES EAUX CLAIRES HAD NORD BASSE TERRE CENTRE MEDICO SOCIAL CLINIQUE DE CHOISY CLINIQUE LES NOUVELLES EAUX MARINES C.H.U. DE POINTE-A-PITRE/ABYMES</p>
Hauts de France	<p>CLINIQUE DE L EUROPE CH BAPAUME CH CHATEAU-THIERRY CLINIQUE DE FLANDRE CH DOUAI DECHY POLYCLINIQUE DE LA CLARENCE NOUVELLE CLINIQUE VILLETTE SA CH FOURMIES NEPHROCARE HELFAUT CENTRE D AUTODIALYSE ADH HENIN-BEAUMONT CLINIQUE DES HETRES POLYCLINIQUE DE RIAUMONT HOPITAL CLAUDE HURIEZ CHR LILLE GROUPE HOSPITALIER LOOS HAUBOURDIN NEPHROCARE MAUBEUGE CH PONT-SAINTE-MAXENCE CH SOMAIN POLYCLINIQUE DU PARC POLYCLINIQUE VAUBAN LA RENAISSANCE SANITAIRE</p>
Ile de France	<p>HOPITAL PRIVE D'ANTONY ESSR LE PRIEURE HOPITAL PRIVE GERIAT LES MAGNOLIAS CENTRE MEDEC PHYSIQUE ET READAPT BOBIGNY CLINIQUE LA MONTAGNE CH FREDERIC HENRI MANHES INSTITUT FRANCO-BRITANNIQUE KLEBER HOPITAL FONDATION CHANTEPIE MANCIER HOPITAL PRIVE JACQUES CARTIER CLINIQUE INTERNATIONALE PARC MONCEAU CLINIQUE JOUVENET CLINIQUE TURIN FOND ST JEAN DE DIEU CLINIQUE OUDINOT FONDATION OPHTALMOLOGIQUE ROTHSCHILD HU SAINT LOUIS SITE SAINT LOUIS APHP</p>

	<p>CH DES QUATRE VILLES SITE ST CLOUD HOPITAL PRIVE DE L'OUEST PARISIEN HOPITAL PRIVE FRANCISCAINES HOPITAL PRIVE DU VAL D'YERRES</p>
La Réunion- Mayotte	<p>CENTRE YLANG YLANG LE VETYVER CLINIQUE DE SAINT JOSEPH CHU SITE SUD (SAINT PIERRE)</p>
Martinique	<p>CLINIQUE SAINT PAUL CSSR LA VALERIANE EHPAD MARIE-OLGA ANCET</p>
Normandie	<p>POLYCLINIQUE DE LA BAIE-ST MARTIN CLINIQUE DU CEDRE CLINIQUE DE LA MISERICORDE - CAEN CENTRE HOSPITALIER DE COUTANCES CLINIQUE DE L'ABBAYE FECAMP SSR PETIT COLMOULINS CENTRE HOSPITALIER DE L'AIGLE CLINIQUE LES ORMEAUX-VAUBAN LE HAVRE HOPITAL PRIVE DE L'ESTUAIRE HOPITAL LOCAL - MORTAIN CENTRE DE REEDUCATION MERIDIENNE ROUEN CLINIQUE DE L'EUROPE ROUEN CMPR LADAPT ST ANDRE DE L'EURE HOPITAL SAINT JAMES CH MEMORIAL - SAINT-LO HOPITAL LOCAL - VILLEDIEU LES POELES CLINIQUE NOTRE DAME – VIRE</p>
Nouvelle-Aquitaine	<p>CH AGEN NERAC - HOPITAL SAINT-ESPRIT CAPIO CLINIQUE BELHARRA SANTE SERVICE BAYONNE-HAD CH DE LA HAUTE GIRONDE CLINIQUE TIVOLI-DUCOS INSTITUT BERGONIE MAISON DE SANTE MARIE GALENE MRC PARSAY - BREUIL/CHIZE CLINIQUE LES CEDRES BRIVE POLYCLINIQUE JEAN VILLAR CENTRE MEDICAL ANNIE ENIA CLINIQUE DE MEDECINE PHYSIQUE MARIENIA HOSPITALISATION A DOMICILE 47 AURA POITOU-CH - CHATEAUBERNARD CTRE HOSPITALIER DE CHATEAUNEUF AURA POITOU-CH - CHATELLERAULT MELIORIS LE LOGIS DES FRANCS</p>

	<p>MRC KORIAN OREGON - CIVRAY CENTRE HOSPITALIER - CONFOLENS CENTRE HOSPITALIER DAX CENTRE HOSPITALIER DE FUMEL AURA POITOU-CH - LA COURONNE CENTRE RICHELIEU - SSR SPECIALISES HOPITAL SUBURBAIN DU BOUSCAT CLINIQUE MUTUALISTE DU MEDOC CENTRE DE REEDUCATION AVICENNE CENTRE HOSPITALIER ESQUIROL CLINIQUE EMAILLEURS-COLOMBIER LIMOGES CLINIQUE FRANCOIS CHENIEUX AURA POITOU-CH - NIORT MELIORIS LE GRAND FEU CENTRE HOSPITALIER OLORON CLINIQUE LABAT - SITE CH ORTHEZ AURA POITOU-CHARENTES - PARTHENAY CENTRE HOSPITALIER DES PYRENEES LE NID BEARNAIS - SSR PEDIATRIQUE HOPITAL LOCAL PENNE AGENAIS CENTRE HOSPITALIER DE PERIGUEUX CLINIQUE MUTUALISTE DE PESSAC HOPITAL PRIVE SAINT-MARTIN SERVICE DE SOINS DE SUITE DE COULOMME CENTRE CLINICAL SA AURA POITOU-CHARENTES - ST BENOIT CLINIQUE DES LANDES CENTRE HOSPITALIER DE SAINT SEVER KORIAN LES FLOTS CENTRE HOSPITALIER DE VILLENEUVE EHPAD RSD DES LANDES-SITE ROQUEFORT EHPAD DES ETS DE COULOMME FAM COULOMME</p>
Occitanie	<p>CLINIQUE CLAUDE BERNARD CH ALES CEVENNES NOUVELLE CLINIQUE BONNEFON CH LE MONTAIGU CH LOUIS PASTEUR POLYCLINIQUE DES TROIS VALLEES CH BEZIERS CLINIQUE LA PERGOLA HAD BEZIERS HAD NEPHROCARE BEZIERS POLYCLINIQUE MEDIPOLE ST ROCH CH CLERMONT L'HERAULT CH DE GAILLAC</p>

	<p>CLINIQUE ST LOUIS MAISON DE REPOS LE COLOMBIER CH LODEVE CLINIQUE DU PONT DE CHAUME CLINIQUE RECH CLINIQUE ST JEAN POLYCLINIQUE ST ROCH NOUVEL HOPITAL PRIVE LES FRANCISCAINES CH PERPIGNAN POLYCLINIQUE PASTEUR CH PONT ST ESPRIT CH PRADES CLINIQUE CAPIO LA CROIX DU SUD CENTRE PAUL DOTTIN NEPHROLOGIE DIALYSE CENTRE ST GUILHEM CH UZES CH VILLEFRANCHE SITE CHARTREUSE EHPAD CHATEAU DE LABAHOU EHPAD CASTELMOULY BAGNERES-DE-BIGORRE EHPAD GUY MALE</p>
<p>Pays de la Loire</p>	<p>CENTRE LES CAPUCINS CLINIQUE SAINT-DIDIER CENTRE HOSPITALIER DU HAUT ANJOU HOPITAL LOCAL DE CLISSON CH FONTENAY SITE POLE SANTE SUD VENDEE CENTRE DE READAPTATION DE L'ESTUAIRE CLINIQUE BRETECHE ETABLISSEMENT DE SSR ROZ ARVOR HOPITAL DE PORNIC LA CHAUSSEE EHPAD LES MARRONNIERS</p>
<p>Provence Alpes Côte d'Azur</p>	<p>CENTRE DE SIBOURG CLINIQUE JEAN PAOLI CENTRE DIETETIQUE SAINT CHRISTOPHE CLINIQUE MONTJOY CH DE CANNES SIMONE VEIL POLYCLINIQUE NOTRE DAME CLINIQUE HELIADES SANTE CLINIQUE CHIR DU GOLFE DE ST TROPEZ CENTRE HOSPITALIER DE GRASSE HOPITAL RENEE SABRAN HYERES INSTITUT REEDUC FONCT POMPONIANA OLBIA MOYEN SEJOUR DU COS BEAUSEJOUR CLINIQUE DE L'ETANG DE L'OLIVIER CLINIQUE DE LA CIOTAT CLINIQUE DU CHATEAU DE FLORANS INSTITUT MEDICALISE DE MAR VIVO</p>

CLINIQUE DE LA RESIDENCE DU PARC
 CLINIQUE LA PHOCEANNE SUD
 CLINIQUE MONTICELLI VELODROME
 HAD BOUCHES DU RHONE EST
 HAD SOINS ASSISTANCE
 HIA LAVERAN
 HOPITAL EUROPEEN
 HOPITAL PRIVE BEAUREGARD VERT COTEAU
 HOPITAL PRIVE VERT COTEAU BEAUREGARD
 HOPITAL SAINT JOSEPH
 HOPITAL A. TZANCK MOUGINS SOPHIA ANTIPOLIS
 LE MONT D'AZUR SLD
 CENTRE ANTOINE LACASSAGNE
 CHU DE NICE HOPITAL DE CIMIEZ
 CHU DE NICE HOPITAL DE L'ARCHET
 CHU DE NICE HOPITAL PASTEUR
 POLYCLINIQUE LES FLEURS
 ADIVA CENTRE DE DIALYSE ST JEAN TOULON
 CLINIQUE SAINT MICHEL
 HIA SAINTE ANNE
 HOPITAL PRIVE TOULON HYERES SAINT JEAN
 CLINIQUE LES CADRANS SOLAIRES
 EHPAD LE SOLEIL COMTADIN
 EHPAD VILLA BETHANIE
 EHPAD CHRISTIAN GONNET
 EHPAD ANDRE ESTIENNE
 EHPAD L'AGE D'OR
 EHPAD PUBLIC LES CIGALES
 EHPAD LE CLOS DES LAVANDES
 EHPAD FLORIBUNDA
 EHPAD HIPPOLYTE SAUTEL
 EHPAD RAOUL ROSE
 EHPAD LA DEYMARDE
 EHPAD LE SACRE COEUR
 EHPAD LA BASTIDE DU LUBERON
 EHPAD ROGNAC RESIDENCE
 EHPAD ANNE DE PONTE
 EHPAD LES ARCADES
 EHPAD RESIDENCE BEAU SOLEIL
 EHPAD LA SOUSTO