

# Gemeinsam erfolgreich

RMM – Der Treibstoff für mehr  
Automatisierung



1. Vorstellung
2. Warum Automatisierung?
3. Automatisierung in der Technik
4. Automatisierung im Zusammenspiel
5. Praktisches Vorgehen – zwei Beispiele



Hauke von Jürgensonn

Team Managed Services und Backup

[Managed-services@acmeo.eu](mailto:Managed-services@acmeo.eu)

+49 511 515151 96

- » Produktspezialist für SolarWinds MSP
- » Vertrieb aller SolarWinds-MSP-Lösungen im acmeo Portfolio



Welche Ihrer Vorgänge sind automatisiert?

- » Support
- » Vertrieb
- » Marketing
- » Auswertungen für Vertrieb und Verwaltung
- » Keine Automatisierung

# Warum Automatisieren?

- » Gutes Personal ist auf dem Arbeitsmarkt aktuell schwer verfügbar.
- » Supportfälle nehmen Zeit von wertschaffenden Aufgaben weg.
- » Vertrags- und Abrechnungsbearbeitung nehmen Zeit in Anspruch.
- » Bieten Sie Ihren Kunden einen Mehrwert.

## » Integrierte Automatisierungsfunktionen

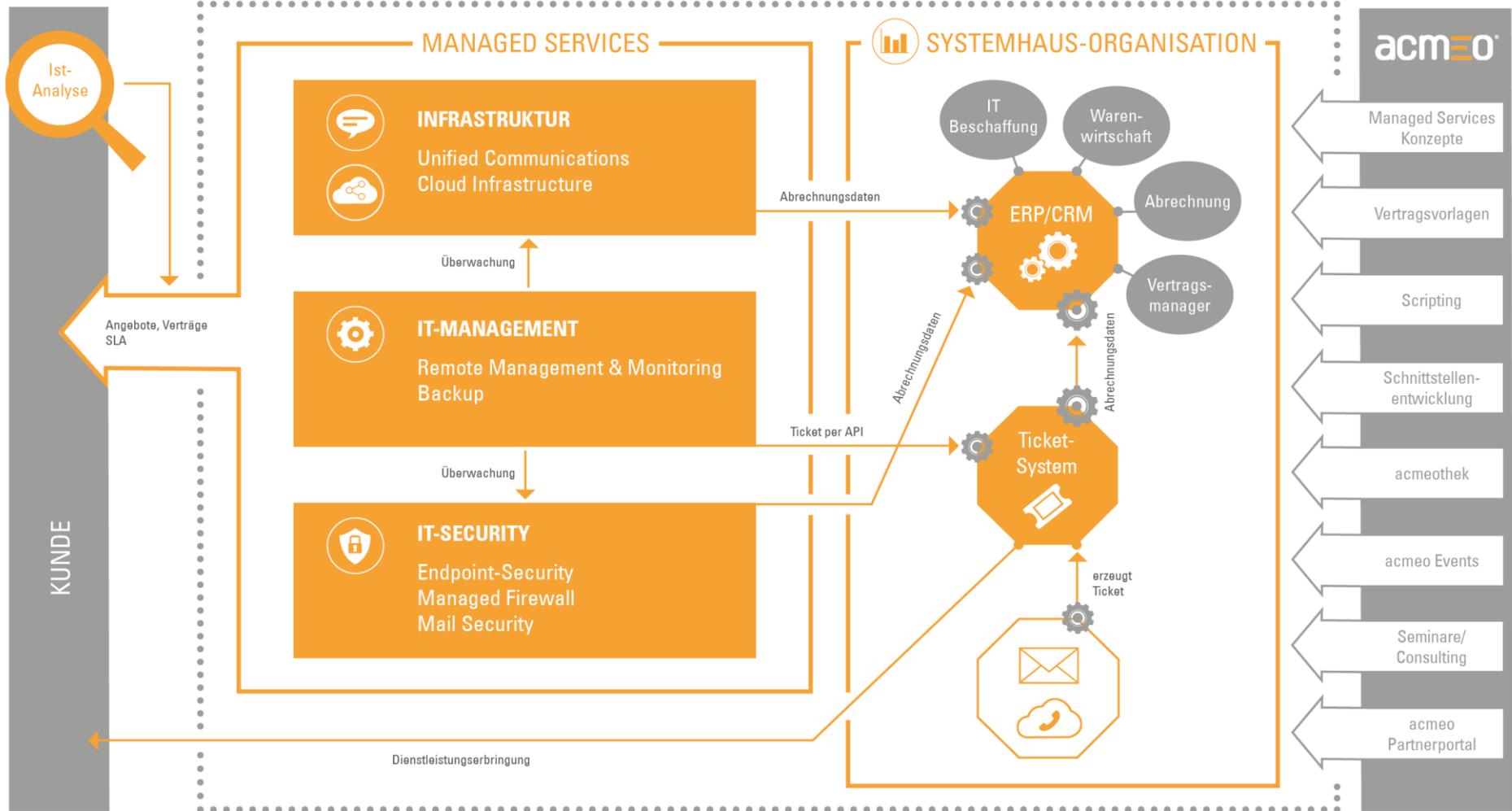
- » Richtliniensteuerung – Beispiel Patchmanagement
- » Einfache Automatisierung – Beispiel temporäre Dateien löschen
- » Komplexe Automatisierung – Beispiel Softwareverteilung und Zeitsynchronisation einer Arbeitsstation
- » Automation Manager für komplexe Vorgänge – Ein Beispiel
  
- » Skripte von acmeo wie die Sophos XG-Steuerung

- » Verknüpfungen mit externen Plattformen wie Ticketsystem und ERP ermöglichen weitere

## Automatisierungen:

- » Rechnungserstellung
- » Angebotserstellung
- » Daten für Marketing

# Das optimale Managed Services Systemhaus





Wie viel Potential zur Automatisierung sehen Sie (% aller relevanten Vorgänge)?

- » Es ist bereits alles automatisiert (> 98 %).
- » Es gibt nur wenig Potential (> 80 %).
- » Es ist noch genug Potential vorhanden (> 50 %).
- » Die Automatisierung beginnt gerade (< 50 %).
- » Es ist keine Automatisierung geplant (-).

- » Abgleich der Aufgaben in regelmäßigen Meetings
- » Auswertung der Aufgaben und Handlungsschritte und wiederkehrende Prozesse isolieren
- » Realisierbarkeit in Entscheidungsprozess beurteilen
- » SMART-definierte Ziele bei der Automatisierungsumsetzung
- » Konstante Qualitätskontrolle

- » Aufgaben und Handlungen werden auf Automatisierungspotential hin bewertet.
- » Realisierbare Projekte werden gesammelt und SMART definiert.
- » Implementierung und Qualitätskontrolle erfolgt on the Fly über alle relevanten Kunden.



Welche Automatisierung bringt Ihrer Meinung nach den größten Gewinn?

- » Supportautomatisierung
- » Vertriebsautomatisierung
- » Marketingautomatisierung
- » Keine der Genannten

## Der flexible Arbeitsplatz – cloudbasiert, sicher und gemanagt

📅 08. Oktober 2020

Auf dem acmeo Solution Day Online sehen Sie Lösungen rund um den flexiblen Arbeitsplatz mit dem Fokus auf Infrastruktur und Kommunikation sowie Managed Security. Qualifizieren Sie mit Experten, wie Sie einzelne Leistungen bündeln und in Ihr Dienstleistungsportfolio integrieren.

- » Live-Demos direkt vom Hersteller
- » Einblicke in Einsatzszenarien und Umsetzungsbeispiele
- » Lösungsansätze für die Optimierung bestehender Strukturen aus erster Hand
- » Erfahrungsaustausch in virtueller Messeumgebung mit Messeständen
- » kostenfreie Online-Teilnahme



Agenda & Anmeldung unter:  
[www.acmeo.eu/solution-day](http://www.acmeo.eu/solution-day)

## acmeo in den sozialen Medien



facebook.com/acmeo.cloud

Austauschgruppen unter [acmeo.eu/fb-usergruppen](https://www.facebook.com/acmeo.eu/fb-usergruppen):

- » acmeo Managed Services Konzept Austauschgruppe
- » acmeo Managed Security Austauschgruppe
- » acmeo Service Management Austauschgruppe
- » acmeo MSP Remote Monitoring & Management Usergruppe
- » acmeo BUSYMOUSE Usergruppe
- » acmeo Systemhaus.One Usergruppe
- » uvm.

acmeothe

YouTube

## acmeo Newsletter

Spannende Infos zu Themen rund um das Systemhausumfeld – direkt in Ihr Postfach!

**acmeo**<sup>®</sup>

Profil bearbeiten

Bitte geben Sie Ihre Details an, um der Mailingliste beizutreten.

Anrede \*  Herr  Frau

Nachname \*

Abteilung \*

Bitte wählen...

E-Mail Adresse \*

Interesse

- Managed Services
- IT Security
- Cloud Infrastructure
- Unified Communications
- Systemhaus Software
- Akademie (Seminarinformationen & -übersicht)
- Webinarübersicht
- acmeo Events (Partnerkonferenz, Hausmessen, Messen, acmeo Rallye)

Anmelden



JETZT ANMELDEN UNTER:

<http://newsletter.acmeo-news.eu>

# Sprechen Sie mich gerne an!



Hauke von Jürgensonn

Produktspezialist SolarWinds MSP

+49 511 515151 96

managed-services@acmeo.eu



[acmeo.eu](https://www.acmeo.eu)



[facebook.com/acmeo.cloud](https://facebook.com/acmeo.cloud)