



nuvias

Hersteller Portfolio

Unsere Hersteller in der DACH-Region



Solution Defined Distribution

Über Nuvias

Die Nuvias Group ist ein EMEA-weit agierender High Value Added Distributor, der das internationale IT-Distributionsgeschäft neu definiert.

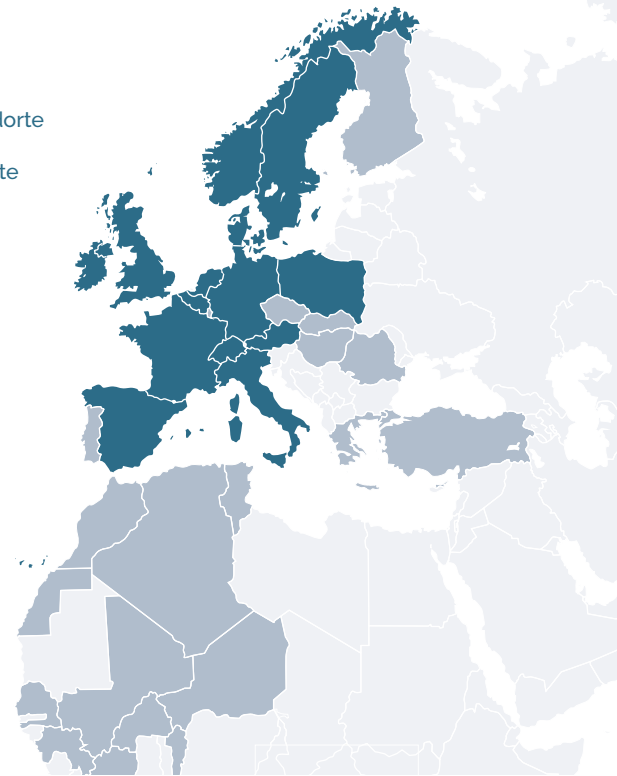
Das Unternehmen hat eine Plattform geschaffen, die ein einheitliches und serviceorientiertes Angebot mit einem umfangreichen Lösungsportfolio im gesamten EMEA-Raum ermöglicht.

Das Portfolio der Gruppe deckt eine umfassende Auswahl an IT-Lösungen ab, deren Fokus derzeit auf vier Bereichen liegt: Cyber Security, Advanced Networking, Unified Communications und Application Optimisation (DevOps).

Die Nuvias Group hat regionale Standorte in über 20 Ländern in der EMEA-Region und bedient über diese, Niederlassungen in weiteren Ländern.

■ Regionale Standorte

■ Handelsstandorte



Unsere Niederlassungen in der DACH-Region



Nuvias Hamburg

Nuvias Deutschland GmbH
Sachsenfeld 2
20097 Hamburg

Telefon: +49 (0)40 23 73 01 0
Fax: +49 (0)40 23 73 01 280
E-Mail: info.dach@nuvias.com

Nuvias Berlin

Nuvias Deutschland GmbH
Potsdamer Platz 1
10785 Berlin

Telefon: +49 (0)30 39 88 33 00
Fax: +49 (0)30 39 88 33 99
E-Mail: info.dach@nuvias.com

Nuvias München

Nuvias Deutschland GmbH
Max-Planck-Straße 8
85609 Aschheim

Telefon: +49 (0)89 907 78 16 10
Fax: +49 (0)89 907 78 16 29
E-Mail: info.dach@nuvias.com
www.nuvias.com/de



Nuvias Wien

Nuvias Österreich GmbH
Bösendorferstraße 9
1010 Wien

Telefon: +43 (0)1 - 544 1273
E-Mail: sales.at@nuvias.com
www.nuvias.com/at



Nuvias Zürich

Nuvias AG
Hardturmstrasse 120
8005 Zürich

Telefon: +41 (0) 44 560 23 60
E-Mail: info.dach@nuvias.com
www.nuvias.com/ch

Nuvias Practices

Ein Portfolio für Experten mit Best-in-Class-Technologien und Lösungen

Wir haben keine Mühen gescheut, um Lösungen zu bündeln, die auch wirklich liefern. Hierfür haben wir die besten Köpfe der Branche in unserem Team: Spezialisten mit der Aufgabe, über den Horizont hinaus zu blicken und Dinge aus der Kundenperspektive zu betrachten. Wir reden dabei nicht nur von ein oder zwei einzelnen Experten, sondern wir haben multinationale Practices mit Fokus auf Systems Infrastructure, Advanced Networking, Application Optimisation, Unified Communications und Cyber Security aufgebaut. Damit decken wir alle Bereiche ab, in denen Ihre Kunden aktuell ebenfalls unterwegs sind.



Zu diesem Leitfaden

Auf den nachfolgenden Seiten stellen wir Ihnen unsere Hersteller in der DACH-Region vor. Bei jedem Hersteller ist durch einen oder mehrere farbige Punkte markiert, zu welcher Practice der jeweilige Hersteller gehört.

Verfügbar in diesen Practices:

- | | |
|----------------------------------|------------------|
| ● Advanced Networking | ● Cloud |
| ● Unified Communications | ● Cyber Security |
| ● Application Optimisation | ● Mobility & IoT |
| ● Next Generation Infrastructure | |

Nuvias blickt auf
jahrzehntelange Erfahrung
in der IT-Distribution
zurück.

Bitdefender®

NEU

Sicherheitssoftware für Endpoints, Netzwerke und die Cloud

Bitdefender bietet Lösungen zur Sicherung von Endpunkten, wie zum Beispiel der Kontrolle des Arbeitsspeichers (Memory Introspection), der Überwachung aller Prozesse (Process Inspector), Anti-Exploit-Mechanismen auf der Hypervisor-Ebene (Hypervisor Introspection) sowie mehrere ausgereiften Machine-Learning-Algorithmen zur Erkennung von Malware und Hacks.

Practices: ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz

cloudbees

Software Delivery Management

Jedes Unternehmen ist auch ein Softwareunternehmen und steht unter Druck, sich ständig weiterzuentwickeln. Diese erhöhte Geschwindigkeit bringt neue Geschäftsrisiken mit sich. CloudBees baut das weltweit erste End-to-End automatisierte Software-Deliverysystem auf, mit dem Unternehmen Kontrolle und Entwicklerfreiheit in Einklang bringen können.

Practices: ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz

corero

Real-time DDoS Prävention

Corero bietet als Technologievorreiter mit seinen patentierten SmartWall-Systemen Echtzeit DDoS-Schutz einer neuen Generation. Die vollständig automatisierte Erkennung und Abwehr von Angriffen ist die schnellste Lösung auf dem Markt und zudem mandantenfähig, so dass Provider DDoS-Schutzkonzepte "as-a-Service" für ihre Kunden anbieten können. Die hoch performanten Appliances ermöglichen die nahtlose Überwachung und Vermeidung von DDoS-Angriffen und stellen somit eine maximale Verfügbarkeit internetbasierter Dienste sicher.

Practices: ●

Länder: Deutschland, Österreich



Network Detection & Response

Die ExtraHop Operational Intelligence Plattform analysiert die L2-L7-Kommunikation, einschließlich der vollständigen bidirektionalen Transaktionsnutzlasten. Dieser innovative Ansatz liefert die korrelierte, Ebenen übergreifende Transparenz, die wichtig für Anwendungsperformance, Verfügbarkeit und Sicherheit in der heutigen komplexen und dynamischen IT-Umgebung ist. Eine einzelne ExtraHop-Appliance ermöglicht einen Durchsatz von GBit/s und damit die branchenweit schnellste und detaillierteste Analyse.

Practices: ● ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz



Vollintegrierte, leistungsstarke Sicherheit für die gesamte IT-Infrastruktur

Fortinet bietet preisgekrönte Netzwerk- und Content-Sicherheit sowie Secure-Access-Produkte, die Informationen austauschen und in einer kooperativen Fabric zusammenwirken. Die einzigartige Fortinet Security Fabric kombiniert Security-Prozessoren, ein intuitives Betriebssystem und Threat Intelligence. Gemeinsam sorgen sie für eine bewährte Sicherheit, ausgezeichnete Leistung, mehr Transparenz und stärkere Kontrolle. FortiGate ist die führende Enterprise Firewall, die mit umfassenden Next-Generation-Sicherheits- und Netzwerkfunktionen überzeugt

Practices: ● ● ● ● ● ●

Länder: Deutschland



Mehr sehen, mehr absichern

Was wäre, wenn Sie Ihr Netzwerk so optimieren könnten, dass es agiler, effizienter und sicherer wird und das während Ihre Daten in Echtzeit in Bewegung sind? Die Lösungen von Gigamon integrieren und visualisieren den Datenverkehr in physischen, virtuellen und Cloud-Netzwerken. Auf diese Weise liefern sie Erkenntnisse und Informationen, mit denen sich Risiken, Komplexität und Kosten für Unternehmen reduzieren lassen. Das Gigamon Netzwerk stellt damit ein komplexes Nervensystem für die Technologien, Prozesse und Sicherheit eines Unternehmens dar.

Practices: ● ●

Länder: Deutschland



Die Softwareentwicklungsplattform

GitHub hat eine Plattform für Unternehmen entwickelt, die es ermöglicht, dass zahlreiche Entwickler gleichzeitig an Projekten zusammenarbeiten und ihre gesamte Arbeit mit einem Versionierungssystem verwalten. Hierzu werden Änderungen am Code bzw. an Dateien aufgezeichnet und die Versionen zeitbasiert gemanagt. Somit kann jederzeit ein vorheriger Status wiederhergestellt werden, falls etwas schiefgeht.

Practices: ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz



Netzwerk- und IT-Sicherheitslösungen

Juniper Networks leistungsstarke, einfache Netzwerkarchitektur umfasst die Bereiche Switching, Routing und Sicherheit. Dazu bedient sich Juniper Networks seiner eigenen Prozessorproduktion, denn nur so kann Juniper Networks höchste Performance bei gleichzeitig kleinsten Baugrößen und minimalen Energiekosten gewährleisten. Abgerundet werden die Systeme durch das Juniper Networks Betriebssystem JUNOS®, welches bei allen Produkten von Juniper Networks zum Einsatz kommt. JUNOS® vereinfacht nachweislich die Wartung und den Betrieb von Netzwerken und optimiert dabei gleichzeitig die Geschäftsanforderungen.

Practices: ● ● ● ● ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz



Digitale Whiteboardkamera für Meetings

Die Kaptivo Whiteboardkamera verbessert Remotezusammenarbeit und optimiert Whiteboard-Bildaufnahmen, ohne die Art Ihrer Onlinezusammenarbeit zu beeinflussen. Kaptivo, das oben an einem beliebigen Whiteboard angebracht wird, speichert automatisch Bilder und gibt Inhalte in Echtzeit über Livestream- oder Videokonferenzintegration weiter. Die Bilder werden sofort optimiert, z.B. werden Lichtreflexionen oder Personen, die das Board blockieren, entfernt. Kaptivo ist ideal für Organisationen, die die Zusammenarbeit durch Whiteboard-Archivierung und Livestreaming verbessern und gleichzeitig Sicherheitsrichtlinien berücksichtigen möchten.

Practices: ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz



Multi-layered Security für Unternehmen

Kaspersky bietet neben den bekannten und vielfach ausgezeichneten Endpointprodukten für kleine, mittelständische und große Unternehmen, auch Produkte zum Schutz von virtuellen Umgebungen, File-Servern, E-Mail- und Gateway-Umgebungen. Weitere Schutz- und Schulungsmaßnahmen finden sich in den Data Feeds, Embedded Solution, DDoS Protection und den Awareness Trainings wieder.

Practices: ● ● ●

Länder: Deutschland, Österreich



Video-, Audio- und Webkonferenz-Lösungen, die Meetings vereinfachen

Lifesize vernetzt Ihr Unternehmen mithilfe preisgekrönter Konferenztechnologie, die Web, Audio- und Videokonferenzen ermöglicht. Durch eine einzigartige Integration von Plug & Play-HD-Kamera-Systemen und HD-Telefonen in eine benutzerfreundliche, cloud-basierte Konferenzsoftware, sorgt Lifesize für ein noch nie dagewesenes Meeting-Erlebnis. Lifesize hat es sich zur Aufgabe gemacht, Menschen zu verbinden und ihr Arbeitsumfeld zu verbessern.

Practices: ● ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz



Der Network Access Control-Spezialist

Mit Network Access Control (NAC) wissen Unternehmen jederzeit, welche Geräte sich in ihrem Netzwerk befinden und können diese effizient überwachen und vor unbefugten Zugriffen schützen. Gast- und Mitarbeitergeräte (BYOD) können über ein Gästportal einfach und sicher zugelassen werden. Die NAC-Lösung ermöglicht neben sofortiger Netzwerktransparenz für LAN und WLAN, zudem auch die Einhaltung aktuell gültiger IT-Sicherheitsstandards (BSI-zertifiziert). macmon ist herstellerunabhängig und gewährleistet, dass nur zugelassene Geräte oder Geräte mit definierten Sicherheitsstandards Zugriff auf Ressourcen im Netzwerk haben.

Practices: ● ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz



KI-gestützte Wireless Plattform

Mist Systems ist ein Unternehmen von Juniper Networks. Gemeinsam sind die beiden Hersteller Vorreiter in Sachen Künstlicher Intelligenz für die IT. Mist Systems hat das erste KI-gesteuerte Wireless LAN (WLAN) entwickelt, mit dem WiFi vorhersehbar, zuverlässig und messbar wird. Die Technologie ermöglicht skalierbare Indoor-Ortungsdienste wie Wegfindung, Proximity-Messaging und Asset Visibility und spielt darüber hinaus eine Schlüsselrolle bei der Automatisierung in den gesamten IT-Stack. Mist Systems sorgt für eine nahtlose End-to-End-Benutzererfahrung und erhebliche Kosteneinsparungen.

Practices: ● ● ● ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz



Mehrzweck-Hardware-Sicherheitsmodule

nCipher Security ist eines der führenden Unternehmen auf dem Markt für Mehrzweck-Hardware-Sicherheitsmodule (HSM) und unterstützt weltweit führende Unternehmen durch die Vermittlung von Vertrauen, Integrität und Kontrolle für ihre geschäftsentscheidenden Informationen und Anwendungen. Die kryptografischen Lösungen dienen der Sicherung neuer Technologien – Cloud, IoT, Blockchain, digitale Zahlungen – sowie der Einhaltung neuer Compliance-Mandate.

Practices: ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz



Lösungen für sichere Kommunikation in VPN oder IoT-Umgebungen

NCP engineering ist ein deutscher Softwarehersteller mit über 30 Jahren Erfahrung in der Entwicklung und im Vertrieb von Softwarelösungen für Secure Communication. Die Produkte kommen in unterschiedlichen Szenarien zum Einsatz, wie z.B. klassischem VPN (Clients, Management und Server) und mobiler Arbeit, sowie in M2M oder IIoT/Industrie 4.0.

Practices: ● ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz



NEU

Netzwerke besser verwalten

Die Netzwerklösungen von NetAlly unterstützen Netzwerktechniker dabei, drahtgebundene und drahtlose Netzwerke besser zu verwalten und zu warten. NetAlly setzt den Standard für das Testen von tragbaren Netzwerken und hat es sich zum Ziel gemacht, die bestmöglichen Testgeräte für den Markt zu entwickeln. Bei NetAlly stehen Ihnen zuverlässige, praxiserprobte und sachkundige Experten als Partner zur Seite.

Practices: ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz

NETSCOUT

Globaler Anbieter für Netzwerksicherheit

Netscout ist im Bereich Smart Data tätig, das bedeutet, dass präzise Echtzeit-Informationen aus größeren Datenmengen extrahiert werden. Das Unternehmen erfasst schnell die wichtigen Daten für Sie und Ihre Systeme. Darüber hinaus werden Echtzeit-Informationen bereitgestellt, die Sie brauchen, um Netzwerk- und Anwendungsleistung voranzutreiben, ein beispielloses Benutzererlebnis bereitzustellen und modernste Cyber- und DDoS-Bedrohungen zu identifizieren und zu beheben.

Practices: ● ● ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz

NOKIA

Weltweit führend bei Technologien, die Menschen und Dinge verbinden

Nokia ist einer der wenigen Anbieter für weltweite Connected Services, die über jede beliebige Kombination aus Technologieplattformen und -netzwerken hinweg skalierbar sind. Durch den zunehmend diversifizierten Mix aus Technologien können effiziente, smarte und agile Netzwerke geschaffen werden. So werden neue Arten von Connected Services ermöglicht – automatisiert, sicher und über die Cloud verwaltet.

Practices: ● ● ● ● ● ● ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz

Durch unsere fünf Standorte in der DACH-Region und die Präsenz in 20 europäischen Ländern, können wir Sie von lokalen Standorten aus jederzeit persönlich erreichen.

Wir bieten Ihnen
maßgeschneiderte Services
und Vor-Ort-Unterstützung
durch unsere Solution
Experts. Unsere Mitarbeiter
unterstützen Sie auch bei
Ihren Endkundenterminen.
#TrueValueAdd



Die Software-defined Networking Plattform der nächsten Generation

Nuage Networks, ein Nokia Joint Venture, ist der führende Hersteller von offenen Cloud Networking- und Automatisierungslösungen für Unternehmen und Serviceprovider. Im Gegensatz zu anderen Cloud- und SDN-Anbietern gibt Nuage Networks seinen Kunden die Freiheit, ihre Cloud selbst nach ihren eigenen Anforderungen zu gestalten, und zwar mit jeder beliebigen Hardware, Plattform und mit jedem Serviceanbieter. Nuage Networks ist der einzige Anbieter, der Cloud - Anwendungen und die Netzwerkautomatisierung vom Rechenzentrum in das WAN verlagert.

Practices: ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz



Vertrauen in die digitale Welt schaffen

OneSpan entwickelt, vermarktet und unterstützt Produkte zur Authentifizierung der Identität für E-Business und E-Commerce. Die Authentifizierungssoftware wird über Digipass-Produkte bereitgestellt, die der Endanwender anhand kleiner Hardware-Tokens mit sich führt. Digipass kann außerdem als Software direkt auf Mobiltelefonen oder tragbaren Endgeräten sowie auf dem PC eingesetzt werden. Das zeitbasierte System von OneSpan generiert dynamische Einmalpasswörter, die sich mit jeder Nutzung ändern.

Practices: ●●●

Länder: Deutschland, Österreich



Anspruchsvolle OEM-Dominanz mit ausgezeichneten Produkten & Services

ProLabs ist führender Hersteller für Infrastruktur- und Connectivity Produkte für den kompletten Netzwerk-bereich. Zum Sortiment gehört ein breites Spektrum an qualitativ hochwertigen Lösungen, welche kompatibel zu weit mehr als 50 Netzwerkherstellern sind. Dies beinhaltet Kupfer- und optische Transceiver, DAC's-, AOC's- und LWL-Kabel sowie Medienkonverter und WDM Multiplexer. Durch den Einsatz von ProLabs-Komponenten können Kosteneinsparungen von bis zu 80 Prozent erreicht werden ohne an der Qualität Einschnitte machen zu müssen.

Practices: ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz



Die digitale Performance-Plattform

Riverbed ist weltweit führender Anbieter für Application Performance Infrastructure-Lösungen und bietet die umfassendste Plattform für eine standortunabhängige Infrastruktur. Dieses zukunftsweisende Konzept bietet der IT die Flexibilität, Anwendungen und Daten an den am besten geeigneten Standorten zu hosten, um eine optimale Bereitstellung und ein bestmögliches Anwendererlebnis sicherzustellen. Die Riverbed Digital Performance Platform verändert die Nutzung von leistungsstarken netzwerk- und cloudbasierten Anwendungen.

Practices: ● ● ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz



Network Traffic Intelligence

Sinefa setzt auf Echtzeit-Network Traffic Intelligence und bietet unternehmensweite Einblicke und Steuerungsmöglichkeiten, um die digitale Erfahrung und Transformation von Unternehmen voranzutreiben. Die Cloud-native Architektur von Sinefa ermöglicht eine überzeugende und unabhängige Sichtbarkeit des Datenverkehrs in hybriden Netzwerken, Cloud- und weiteren Umgebungen. Die einfache Bereitstellung ermöglicht eine schnelle Netz- und Traffic-Abdeckung, um einen Datensee zu erstellen, der eine vollständige Transparenz für Kunden bietet.

Practices: ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz



Erweiterung des Netzwerk-Horizontes

Smartoptics bietet innovative optische Netzwerklösungen und -geräte für die Open Networking-Ära. Der Hersteller konzentriert sich vornehmlich auf die Lösung von aktuellen Netzwerkherausforderungen. Auch die Steigerung der Effizienz auf Kundenseite liegt Smartoptics am Herzen. Zu dem Kundenstamm gehören Tausende von Unternehmen sowie Regierungen, Cloud-Provider sowie Kabel- und Telekommunikationsbetreiber. Smartoptics erweitert den Netzwerkhorizont durch seinen innovativen offenen Netzwerkansatz. Dies gibt Kunden die Freiheit, flexibel zu agieren und nebenbei Kosten zu reduzieren.

Practices: ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz



Die nächste Generation des Simplified Storage Managements

Tintri baut Speichersysteme, die konsequent auf virtualisierte Anwendungen ausgelegt sind. Mit Tintri beschränkt sich die Verwaltung auf virtuelle Maschinen. Bei einem Bruchteil des Platzbedarfs und zu weit weniger Kosten als mit herkömmlichen Speichern. Neben All-Flash- oder Hybrid-Flash-Systemen bietet Tintri die Wahl zwischen einer konvergenten oder einer Stand-alone-Struktur bei Unterstützung sämtlicher Hypervisoren.

Practices: ● ● ● ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz



Infrastrukturkomplexität vereinfachen

Versa ist unter den Software-defined Networking-Anbietern einzigartig. Das Unternehmen bietet eine End-to-End-Lösung an, die das WAN sowohl vereinfacht, als auch absichert. Die Cloud-IP-Plattform von Versa basiert vollständig auf Software und bietet eine breite Funktionspalette zum Aufbau agiler und sicherer Unternehmensnetzwerke sowie hocheffiziente Managed Services. Das Ziel dieser Plattform besteht darin, beispiellose Geschäftsvorteile durch einen softwarebasierten Ansatz zu erzielen, der grenzenlose Flexibilität und Kosteneinsparungen ermöglicht.

Practices: ● ● ●

Länder: Deutschland, Österreich, Schweiz



Smarte Sicherheit – einfach umgesetzt

WatchGuard ist Spezialist für hochfunktionelle Firewall Systeme (M-Serie), die mit Hilfe der Wireless Access Points kompromisslos den Ansatz „Secure Wireless“ umsetzen und somit einen gesicherten, kabellosen Zugang ins Firmennetzwerk bieten. WatchGuard bietet in allen Endkundensegmenten ein zentrales Monitoring und Management sowie die Möglichkeit, die Netzwerkaktivitäten per Datenanalyse zu virtualisieren. Mit der AuthPoint bietet WatchGuard eine einfache, effektive und kostengünstige Multifaktor-Authentifizierung.

Practices: ● ● ● ●

Länder: Deutschland, Österreich



Pre-Sales Assurance & Support

Unser Ziel ist es, jedem Projekt eine optimale Lösung zuzuordnen. Unser Solution Expert-Team entwickelt dafür die optimale Zusammenstellung aus unserem umfassenden Herstellerportfolio. In Zusammenarbeit mit unserem Solution Expert-Team steigern Sie nicht nur den Businesserfolg, sondern auch die langfristige Kundenbindung.



Technical Support

Entscheidend im Support-Alltag ist gleichermaßen Effizienz und Kompetenz. Deshalb stehen Ihnen bei uns qualifizierte Spezialisten mit fundiertem Fachwissen und langjähriger Erfahrung zur Seite. Sie erreichen durch die Bereitstellung von hochwertigen und durch den Hersteller akkreditierten Support, ein außerordentliches Maß an Zuverlässigkeit und Konsistenz. Zu den Grundlagen unserer hohen Service-Qualität gehört die enge Zusammenarbeit mit den Herstellern aus unserem Portfolio. Durch die kundennahe Arbeit komplettieren wir die Supportdienstleistungen der Hersteller. Das Ergebnis: Schnelle Reaktionen, zeitnahes Troubleshooting und kompetente Installationshilfen.



Erweiterter Support

In der extrem schnelllebigen IT-Branche können große Projekte bereits durch kleine Probleme gefährdet werden. Darum ist eine schnelle Problemlösung entscheidend. Wir kennen die Relevanz der Systeme und Sicherheitskonzepte unserer Partner und setzen unsere ganze Kompetenz ein, um Probleme zeitnah und nachhaltig zu lösen. Mit unserem erweiterten Support-Service bieten wir Ihnen eine sofortige und aktive Unterstützung bei der Problemanalyse und -bewältigung. Schnelle Reaktionen, umgehendes Troubleshooting und kompetente Hilfe über unsere Support-Hotline gehören zu unserem Service dazu.



Advanced Replacement Service

Ein Hardwareproblem erfordert in der Regel sofortiges Handeln. Unser Service-Department hilft Ihnen, den Defekt rasch und konkret zu lokalisieren. Das entlastet Ihren Helpdesk und sorgt für einen reibungslosen Ablauf. Unser Value Added-Service garantiert Ihnen den Austausch einer defekten Appliance innerhalb von 24h.



Webbasiertes Lernen

Unsere kostenfreien Webinare geben Ihnen umfassende Einblicke in unser Lösungsportfolio und deren Funktionalitäten. Bei Nuvias stehen zwei Webinartypen zur Auswahl:

Technische Webinare:

In unseren technischen Webinaren erhalten Sie umfassende Hintergrundinformationen zu den technischen Funktionsweisen der Produkte, den Einsatzmöglichkeiten und deren Vorteile. Selbstverständlich stellen wir Ihnen auch weiterführendes Informationsmaterial mit technischen Details zur Verfügung.

Vertriebliche Webinare:

Unsere vertrieblichen Webinare geben einen gründlichen Einblick in alle Aspekte der Produktwertschöpfung. Im Detail werden Sie über Hersteller, die Möglichkeiten der Vertriebsunterstützung und der Zusammenarbeit mit Nuvias informiert. Selbstverständlich können Sie in Ergänzung zu den Webinaren, auch direkt mit uns in Kontakt treten und sich über spezielle Themen informieren.



Solution Workshops

Unsere Workshops bereiten Sie auf eine reibungslose Inbetriebnahme eines neuen Produktes vor, auch wenn Sie über keine Spezialkenntnisse verfügen. Das speziell ausgebildete Trainerteam verfügt über langjährige Praxiserfahrung. Anhand von Übungen und Beispielen vermitteln sie fundiertes Basiswissen über Funktionalitäten und Spezifikationen. Die Trainer orientieren sich an Ihrem aktuellen Wissensstand. Die Schnellkurse zur Installationsunterstützung unserer Produkte werden nach Ihrem Bedarf eingerichtet und machen Sie Schritt-für-Schritt mit der Implementierung, der Rollout-Planung und Durchführung vertraut.



Solution & Product Training

Mit intensiven Trainings und grundlegenden Schulungen vermitteln wir Ihren Mitarbeitern alle Elemente und Besonderheiten neuer Produkte. Unsere erfahrenen Trainer präsentieren insbesondere in Theorie und Praxis auch die Special Features, so dass jeder Teilnehmer den vollen Leistungsumfang der Geräte nutzen kann. Innerhalb der Trainingsreihen können die Teilnehmer zusätzlich auch entsprechende Zertifizierungen erhalten. Partner können ihre Mitarbeiter laufend auf die umsatzstarken Produkte unserer Hersteller zertifizieren lassen, um selbst hochwertigen Service und Support anbieten zu können.



Solution Engineering

Wir bieten unseren Partnern eine Vielzahl an Leistungen an, die eine reibungslose Implementierung beim Kunden garantieren. Selbstverständlich gehört dazu auch eine herstellereigenspezifische Beratung. Sie stellt sicher, dass Geräte korrekt konfiguriert werden und optimal arbeiten. Zu einem Großteil der Produkte aus unserem Portfolio, bieten unsere erfahrenen Consultants Beratungsdienste an. Die hervorragend ausgebildeten und erfahrenen Teammitglieder helfen bei der reibungslosen Installation, Konfiguration und beim Management. **Beratung in der Planungsstufe:** Dieser Service stellt sicher, dass auch komplexe IT-Installationen die Erwartungen der Kunden komplett erfüllen. Das beinhaltet auch die persönliche Unterstützung vor Ort, um Hard- und Software auf die individuelle Umgebung abzustimmen. Ergänzend dazu wird die, für die Umsetzung notwendige, Dokumentation erstellt.



Pre-Staging & Testing

Über unser virtuelles Testcenter können Sie auf Appliances oder Serversysteme zugreifen. Das hat den großen Vorteil, Szenarien nachzustellen und diese ganz nach Wunsch und Anforderung zu konfigurieren. Eine perfekte Möglichkeit, um einzelne Geräte kennenzulernen und Konfigurationen zu testen. Wir nutzen unser virtuelles Testcenter auch während unserer Schulungen und im Rahmen unseres Testgeräteprogramms. Beim Gerätetest im virtuellen Testcenter bieten wir zusätzlich zur virtuellen Assistenz, auch den direkten Draht zu unseren Trainern, die Ihnen beim Testen von GUIs oder Konfigurationen zur Seite stehen.



Advanced Support

Mit unseren Managed Service-Angeboten bieten wir Ihnen die Möglichkeit, den kompromisslosen Herausforderungen des Marktes mit individuellen Lösungen gerecht zu werden. Das Managed Service-Angebot basiert auf der Einsicht, dass es für höchst differenzierte Anwendungen kaum einheitliche Lösungen geben kann. So stellen wir unser Managed Service-Portfolio wie einen Baukasten zur Verfügung. Dieser bietet Ihnen eine Auswahl an Serviceleistungen, die es erlaubt, eine Lösung nach Ihrem persönlichen Bedarf und Wünschen zu konzipieren.



Marketing

Bei Nuvias sind professionelle Marketingangebote ein fester Bestandteil der Value Added Services. Neben der finanziellen Unterstützung (MDF) bietet Nuvias umfassende Beratung sowie die Erstellung von Werbematerialien. Dazu zählt auch die Planung und Umsetzung von Marketingaktionen wie Events, Anzeigenkampagnen und Direktmarketing. Für ausgewählte Kunden unserer Haupthersteller, bieten wir attraktive und kostenfreie Unterstützung für die Erreichung Ihrer Geschäftsziele. Als Bindeglied zwischen Hersteller und Fachhandel kennen wir den Markt bestens und wissen, welche Maßnahmen Ihnen echte Wettbewerbsvorteile verschaffen.

Sie erreichen unsere Support-Mitarbeiter von Montag bis Freitag: 08:30 Uhr bis 17:00 Uhr

Telefon: +49 (0) 40 - 23 73 01 - 625

Für Ihre Supportanfragen

E-Mail: support.central@nuvias.com

Für Ihre Dienstleistungsanfragen

E-Mail: solutions.central@nuvias.com

Erfahren Sie mehr über unsere Services:





Nuvias Deutschland GmbH

Sachsenfeld 2, 20097 Hamburg

info.dach@nuvias.com, www.nuvias.com/de

