



Universidad Veracruzana

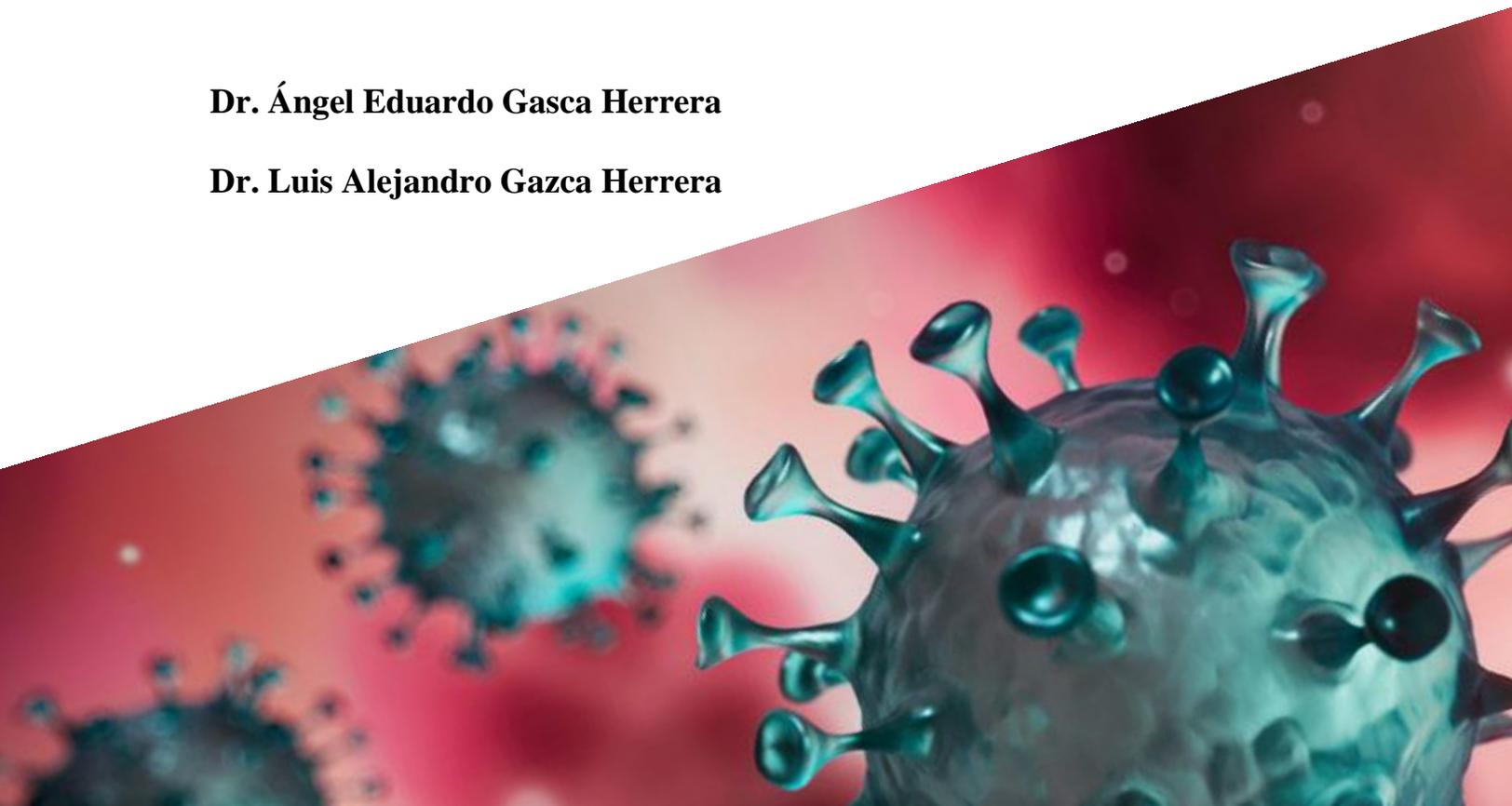
Informe del Diagnóstico del Coronavirus COVID-19 en los Procesos de Enseñanza Aprendizaje en la Educación Superior

Estudio de Caso: Universidad Veracruzana Dirección Académica Técnica

Periodo de Análisis del 28 de Febrero al 3 de Mayo de 2020

Dr. Ángel Eduardo Gasca Herrera

Dr. Luis Alejandro Gazca Herrera



Contenido

Marco Referencial y acciones implementadas por la Universidad Veracruzana	3
Descripción o definición de la población (universo) sujetos de estudio	4
Definición de las unidades de análisis (muestra).....	5
Resultados.....	7
Generalidades Profesores	7
Dimensión 1.- Infraestructura Tecnológica - Profesores.....	8
Dimensión 2.- Capacitación – Profesores.....	10
Dimensión 3.- Ámbito Social – Económico y de Salud – Profesores	12
Dimensión 4.- Competencias Digitales – Profesores	15
Resumen del diagnóstico del Coronavirus COVID – 19 en los procesos de enseñanza – aprendizaje en los Profesores	18
Resultado Estudiantes.....	20
Generalidades Estudiantes.....	20
Dimensión 1.- Infraestructura Tecnológica - Estudiantes	21
Dimensión 2.- Capacitación – Estudiantes.....	23
Dimensión 3.- Ámbito Social – Económico y de Salud – Estudiantes.....	25
Dimensión 4.- Competencias Digitales – Estudiantes.....	28
Resumen del diagnóstico del Coronavirus COVID – 19 en los procesos de enseñanza – aprendizaje en los Estudiantes.....	30
Referencias	32
Anexos.....	33

Marco Referencial y acciones implementadas por la Universidad Veracruzana

La Universidad Veracruzana (2019) se ubica en las 5 regiones de Xalapa, Veracruz, Orizaba-Córdoba, Poza Rica-Tuxpan, Coatzacoalcos-Minatitlán, con la presencia de 27 municipios alrededor del estado, cuenta con 322 programas educativos en los distintos niveles de estudio, actualmente, la mayor parte de la población estudiantil cursa programas con reconocimiento de calidad nacional y/o internacional, distinguiéndose por ser la universidad pública estatal con mayor diversificación en su oferta.

Su matrícula es de 83,388 alumnos que se divide en 64,721 alumnos en educación formal, 108 Técnico, 465 Técnico Superior Universitario, 62,115 Licenciatura, 319 Especialización, 1,166 Maestría y 522 Doctorado; 22,633 alumnos en educación no formal. Lo que representa 25% de la matrícula de Educación Superior en Veracruz 1 de 4 estudiantes inscritos en la UV (Programa de Plan Estratégico 2019).

La Universidad Veracruzana no ha sido omisa a las acciones que se deben tomar para proteger a la comunidad académica, entre las acciones se destacan las siguientes:

- Suspensión de las actividades académicas presenciales
- Ajuste del calendario escolar 2020.
- Recalendarización de fechas de aplicación del examen de nuevo ingreso.
- Apoyos para dar continuidad a las experiencias educativas.
- Publicaciones, videos y material de difusión sobre el COVID-19.
- Suspender temporalmente los viajes al extranjero, posponer la Feria Internacional del Libro Universitario 2020.

Se lanzó Plan de Contingencia-COVID 19, en el que se dan a conocer avisos oficiales, medidas preventivas y acciones inmediatas dirigidas a estudiantes, personal académico, administrativo, técnico y manual.

Medidas sanitarias de acceso a las facultades.

Al ingreso a las diversas facultades, tanto a estudiantes como personal académico, técnico y administrativo, se les aplicará una evaluación rápida con pruebas de temperatura y algunas preguntas de trámite, donde se determinará si es pertinente el ingreso o no a las instalaciones; todo esto para evitar posibles contagios. El acceso se hará en forma ordenada, respetando la

distancia recomendada de metro y medio entre personas. Además de estas medidas de control en la entrada, se aplicará a cada persona que ingrese a las facultades gel antibacterial. Se aplicará como regla básica el acceso a las facultades con el uso de cubre bocas. También como recomendación a toda la comunidad de no presentarse en las facultades si presentan alguno de los síntomas del COVID - 19.

Medidas en las aulas.

En las clases, en las distintas aulas de las facultades, se hará la recomendación de que estas sean impartidas en grupos no mayores a 30 alumnos por aula. En el caso de grupos mayores a 30 alumnos, se recomienda dividir al grupo e impartir las clases en distintos momentos. Todo esto aunado a una distribución, de asientos con la separación recomendada entre ellos.

Medidas de convivencia.

En las distintas actividades antes o después de las clases, se le recomienda a la comunidad no permanecer en las instalaciones más allá del tiempo requerido para sus actividades, si no tienen ninguna otra actividad esencial en la facultad. Todo evento masivo presencial programado deberá llevarse a cabo de manera virtual o suspenderse en su caso.

Señalética

A todas estas indicaciones obligatorias y de recomendación, se instalará señalética en las distintas áreas físicas de las facultades que sirvan de recordatorio a la comunidad universitaria del cumplimiento de estas acciones como parte fundamental de la seguridad de todos.

Descripción o definición de la población (universo) sujetos de estudio

La población identificada o los sujetos de estudio son los profesores y estudiantes de nivel superior de la Universidad Veracruzana adscritos a la Dirección General del Área Académica Técnica.

De acuerdo con el Programa estratégico (2019) de la Universidad la población identificada se puede apreciar en las tablas 10 y 11.

Tabla 10. Académicos adscritos a la Universidad Veracruzana. Fuente: Programa estratégico (2019)

Total de Académicos	6,235
Profesores de Tiempo Completo	2,093
De los PTC	

Con Doctorado	1,280
Maestría	629
Especialización	79
Licenciatura	105
Adscritos al SNI	447
Perfil PRODEP	1,210

Tabla 11. Matrícula de la Universidad Veracruzana. Fuente: Programa estratégico (2019)

Matrícula	83,388
Alumnos en educación formal	64,725
Técnico	138
Técnico Superior Universitario	465
Licenciatura	62,115
Especialización	319
Maestría	1,166
Doctorado	522
Alumnos en Educación no formal	22,633

En resumen, podemos identificar una población de 6,235 académicos entre profesores de tiempo completo, medio tiempo y de asignatura; 62,115 estudiantes de licenciatura en educación forma.

Para la presente investigación se tomará como caso a la Dirección General del Área Académica Técnica se cuenta con **6,235 profesores** y una matrícula de **15,570 estudiantes**.

Definición de las unidades de análisis (muestra)

De acuerdo con García, Reding y López (2013) un aspecto importante en la metodología de la investigación es el cálculo de la cantidad de participantes que deben incluirse en un estudio. El tamaño de muestra permite identificar cuántos individuos son necesarios estudiar, para poder estimar un parámetro determinado con el grado de confianza deseado, o el número necesario para poder detectar una determinada diferencia entre los grupos de estudio, suponiendo que existiese realmente. Para determinar el tamaño de la muestra para los

profesores y estudiantes de la Dirección General del Área Académica Técnica de la Universidad Veracruzana se utilizó la fórmula para el cálculo de población finita a conveniencia con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

En donde:

n= Tamaño de muestra

Z= Nivel de confianza

p= Probabilidad que ocurra el evento

q= (1-p) Probabilidad de que no ocurra el evento

N= Población

e= Error de estimación máximo aceptado

Para el cálculo de la muestra de los profesores se tienen los siguientes datos:

Z= Nivel de confianza 95%, valor de tablas (1.96)

p= Probabilidad que ocurra el evento 50% = .5

q= (1-p) Probabilidad de que no ocurra el evento 50% =.5

N= Población de 6,235 profesores

e= Error de estimación máximo aceptado es del 4.65%

Sustituyendo los valores se tiene una muestra de **317 profesores** de la Dirección General del Área Académica Técnica a los que se les aplicó el instrumento, estos profesores de acuerdo con la conveniencia del muestreo fueron de tiempo completo, medio tiempo o de asignatura, y de las cinco regiones que cubre la Universidad Veracruzana en el Estado de Veracruz.

Para el cálculo de la muestra de los estudiantes se tienen los siguientes datos:

Z= Nivel de confianza 95%, valor de tablas (1.96)

p= Probabilidad que ocurra el evento 50% = .5

q= (1-p) Probabilidad de que no ocurra el evento 50% =.5

N= Población de 15,570 estudiantes de licenciatura del área técnica

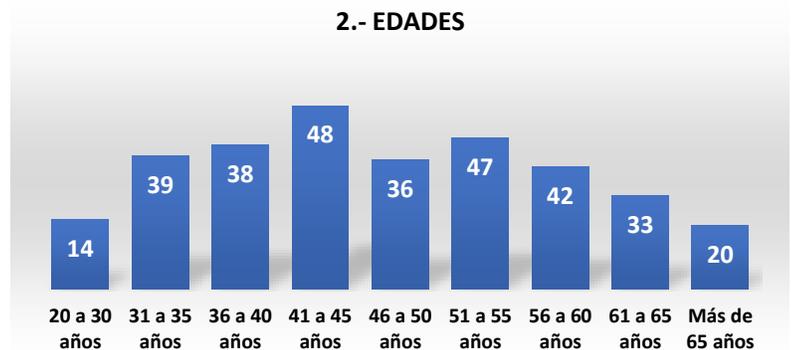
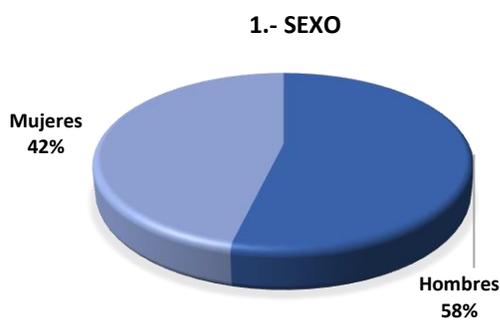
e= Error de estimación máximo aceptado es del 4.9%

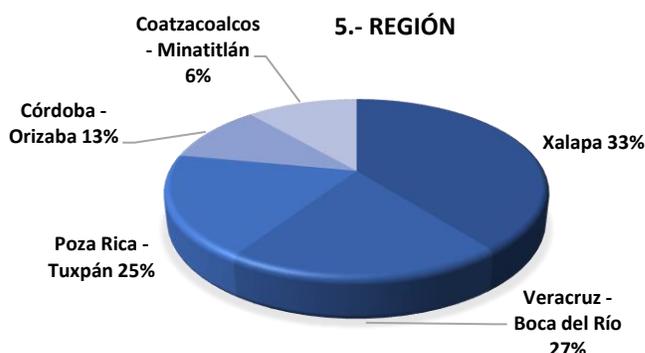
Sustituyendo los valores se tiene una muestra de **393 estudiantes** de las carreras adscritas a la Dirección General del Área Académica Técnica a los que se les aplicó el instrumento, estos estudiantes de acuerdo con la conveniencia del muestreo se aplicaron de cualquier licenciatura del área técnica, de cualquier periodo y de la región Xalapa de la Universidad Veracruzana.

Resultados

En el presente apartado se presentan los resultados descriptivos del instrumento aplicado, primero se presentarán los resultados de los profesores y posteriormente los estudiantes de la Dirección General del Área Académica Técnica (DGAAT) de la Universidad Veracruzana (UV). Se presentan las gráficas por apartados iniciando con el de generalidades y posteriormente por dimensiones. Para la interpretación de los resultados se agruparon las respuestas afirmativas en las que se está *totalmente de acuerdo* y *de acuerdo* con el cuestionamiento haciendo una sola respuesta y las no afirmativas cuando se está *en desacuerdo* y *totalmente en desacuerdo* estableciendo una sola respuesta.

Generalidades Profesores



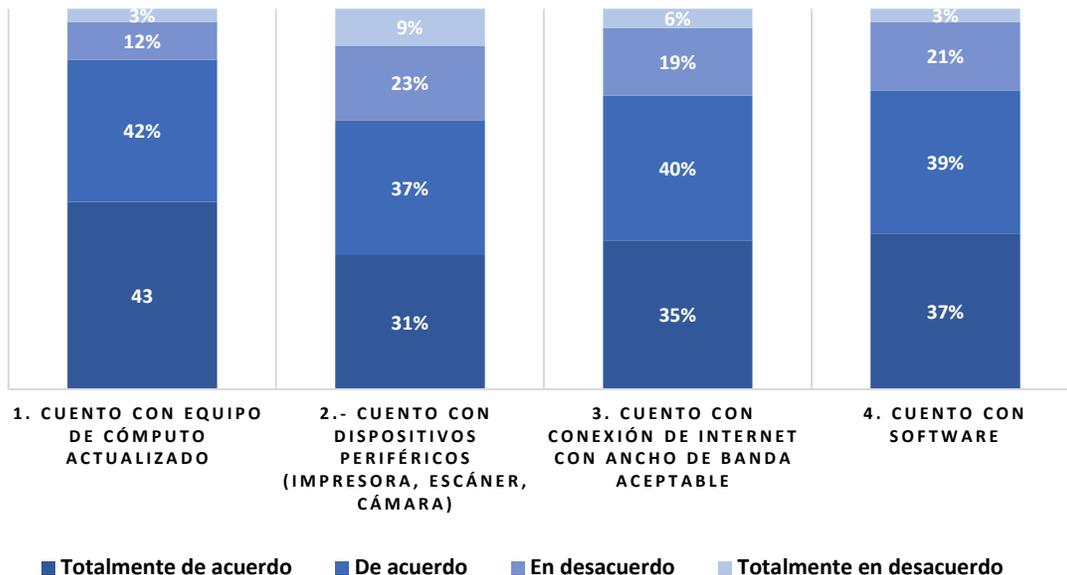


El 58% de los que dieron respuesta a la encuesta son hombres y el 42% son mujeres; El rango de edad con mayor frecuencia es de las 41 a los 45 años, el promedio de las edades es de 48 años, el encuestado con mayor edad es de 76 años y el de menor edad es de 25 años; En cuanto a los grados académicos 44% son doctores, 43% con grado de maestría, licenciatura con el 11% y la especialidad con el 2%; El 50% de los encuestados su tipo de contratación es por materia o asignatura, el 49% son de tiempo completo y apenas un 1% son de medio tiempo; Las regiones donde se aplicó la encuesta la que tuvo mayor participación fue Xalapa con el 33%, Veracruz – Boca del Río con el 27%, Poza Rica – Tuxpán con el 25% , con el 13% Córdoba – Orizaba y Coatzacoalcos – Minatitlán con el 2%.

Dimensión 1.- Infraestructura Tecnológica Profesores

Con la dimensión de Infraestructura Tecnológica se evaluó si los profesores de la UV cuentan con el equipamiento tecnológico de hardware, software y de conectividad que le permita hacer frente a la situación adversa por el confinamiento a causa del COVID – 19 en la impartición de sus clases bajo la modalidad virtual.

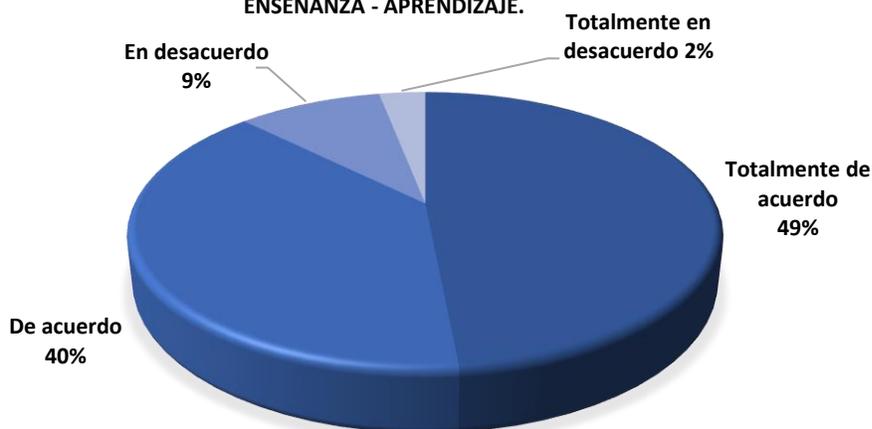
7.- INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA LA IMPARTICIÓN DE CLASES VIRTUALES



Como se puede visualizar en la gráfica 7 referente a la infraestructura tecnológica con la que cuentan los profesores para llevar a cabo los procesos de enseñanza bajo la modalidad virtual el 85% de los profesores cuenta con equipo de cómputo actualizado; el 68% cuenta con dispositivos periféricos, el 75% cuenta con conexión a internet con un ancho de banda aceptable; y 76% cuenta con software para la impartición de sus clases en modalidad virtual. Estos datos establecen que un porcentaje significativo de los profesores cuentan con la infraestructura tecnológica para poder impartir sus clases bajo la modalidad virtual, por tal motivo son datos que permiten orientar esfuerzos a transitar la educación hacia otras modalidades y no solo la presencial.

Un dato complementario a la infraestructura tecnológica de los profesores, se les preguntó sobre si tienen conocimiento de sus estudiantes sobre los aspectos tecnológicos con los que cuenta para su proceso de aprendizaje a lo cual el 56% respondió que si tienen conocimiento del tipo de infraestructura y el 44% mencionó que no, esto es un dato interpretativo ya que en esta contingencia es importante que esten al tanto del tipo de equipo y conectividad de los estudiantes para saber si pueden responder a las actividades académicas que se les asignan bajo diversas plataformas como EMINUS y de recursos educativos digitales.

8.- LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CUENTA CON LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS ADECUADAS PARA FAVORECER LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE.



El gráfico 8 hace referencia al cuestionamiento que se hizo al profesor referente sobre si la UV cuenta con las plataformas educativas adecuadas para favorecer los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual, el 89% menciona que están de acuerdo en que EMINUS es una plataforma que favorece dichos procesos, por lo que queda claro que con esta plataforma se pueda transitar a un modelo de educación en línea sobre todo si se toma en cuenta que con corte a mediados del mes de abril se tiene el registro de que más de 340 mil usuarios accedieron, lo que representa un promedio de 25 mil usuarios por día entre el 23 de marzo y el 5 de abril, por tal motivo se visualiza que es un plataforma aceptable por los profesores para impartir clases en línea.

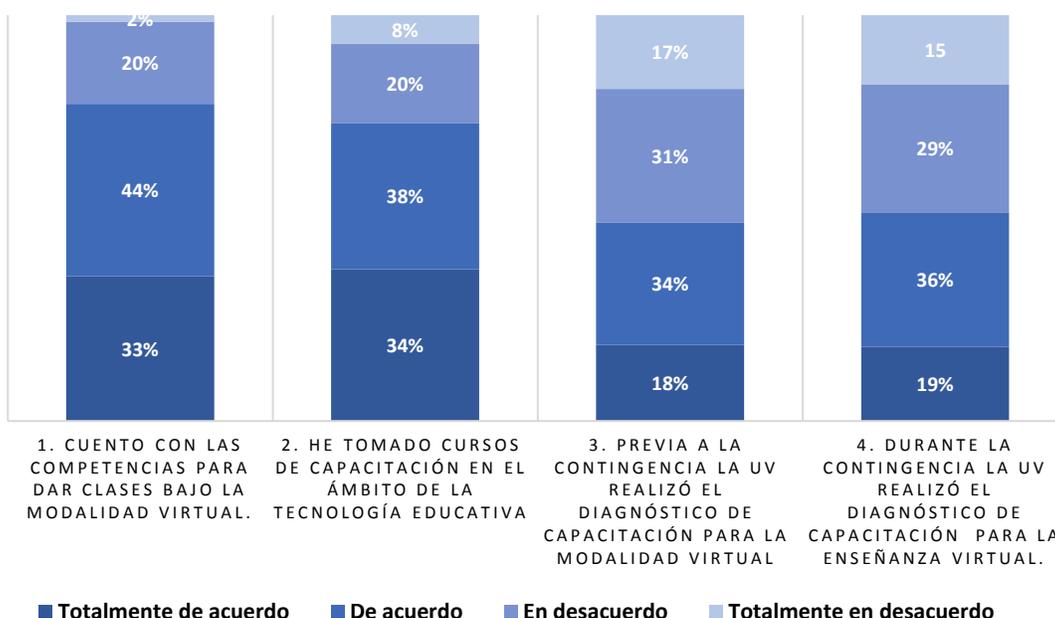
Dimensión 2.- Capacitación - Profesores

Es importante que el profesor adscrito a la DGAAT de la UV posea conocimientos sobre la educación bajo la modalidad virtual, y la manera en que puede emplearla en el momento de desarrollar sus actividades académicas. La dimensión de capacitación tiene la finalidad de identificar la manera en que un profesor está preparado para dar clases en entornos digitales, si se ha capacitado por su cuenta o como parte de las acciones que la Institución Educativa ha implementado antes y durante la contingencia a causa del COVID -19.

Como mencionamos con anterioridad y con base en el estudio y análisis del IESALC (2020), las Instituciones Educativas de Nivel Superior (IES) admiten que el cambio de modalidad educativa se hizo en una situación de urgencia imprevisible y que deberían, desde ya, planificar un próximo periodo en docencia online con mayores apoyos pedagógicos y recursos, anticipando que la duración de la crisis vaya más allá de este periodo. En este

contexto, los profesores se constituyen como sector primordial para que se pueda transitar de la modalidad presencial a la virtual, es por ello por lo que la información que arrojó la investigación respecto a la dimensión de capacitación resulta trascendental.

9.- DIAGNÓSTICO Y CAPACITACIÓN PARA LA IMPARTICIÓN DE CLASES VIRTUALES



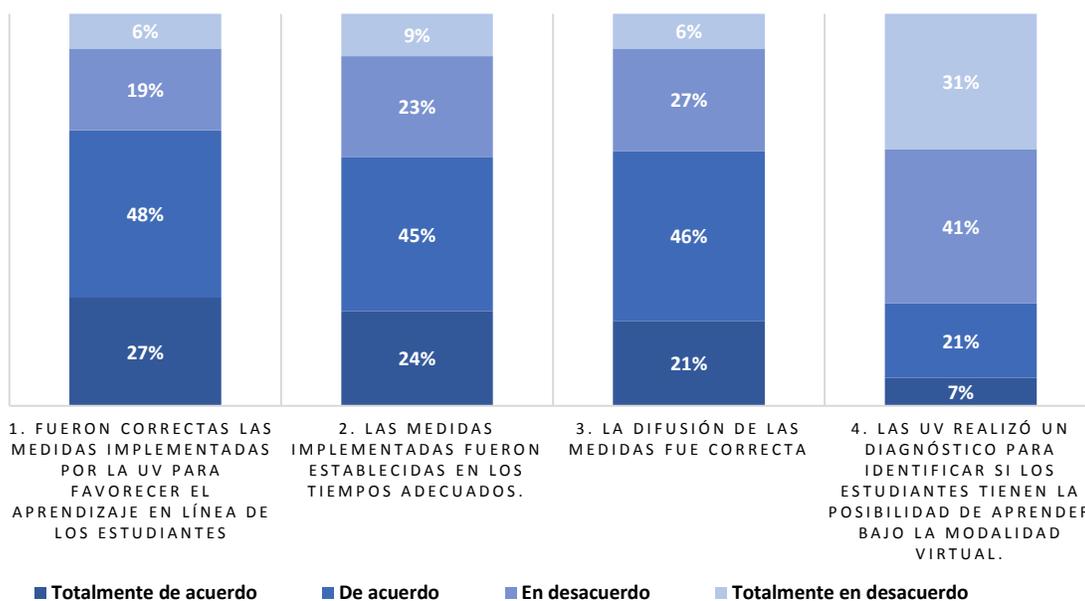
El 77% de los profesores encuestados mencionan que cuentan con las competencias para llevar a cabo los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual, resultado muy favorable considerando las acciones que se deben tomar a corto plazo para ir incrementando la presencia de la educación en línea; el 72% de los profesores respondió que han tomado cursos de capacitación en el ámbito de la tecnología educativa; Un dato significativo es que el 53% respondió que previo a la contingencia por el COVID – 19, la Universidad Veracruzana realizó los procesos de diagnósticos para la capacitación en la enseñanza virtual, siendo esta un área de oportunidad para que los esfuerzos se puedan encaminar hacia una política institucional de capacitación en línea y no esfuerzos aislados que pueden implementar las entidades académicas; el 55% de los profesores respondió que durante la contingencia la Universidad Veracruzana llevo a cabo un diagnóstico de capacitación para la enseñanza virtual; finalmente en esta dimensión respondieron que el 77% implementan la modalidad asíncrona para el proceso de enseñanza bajo la modalidad virtual, esto es un dato importante ya que con la presente contingencia lo más recomendable

al no haber realizado un diseño instruccional de la experiencia educativa este tipo de modalidad es lo más recomendable.

Dimensión 3.- Ámbito Social – Económico y de Salud - Profesores

Este indicador tiene como objetivo analizar las medidas implementadas por las autoridades académicas para facilitar el proceso de enseñanza bajo la modalidad virtual. En el ámbito económico si ha representado gastos adicionales y si sus ingresos se han visto afectados, si cuenta con la seguridad médica que le permita ser atendido por un centro hospitalario público o privado, si ha tomado las medidas pertinentes establecidas por la autoridad sanitaria y finalmente si el confinamiento le ha ocasionada algún tipo de daño en su salud.

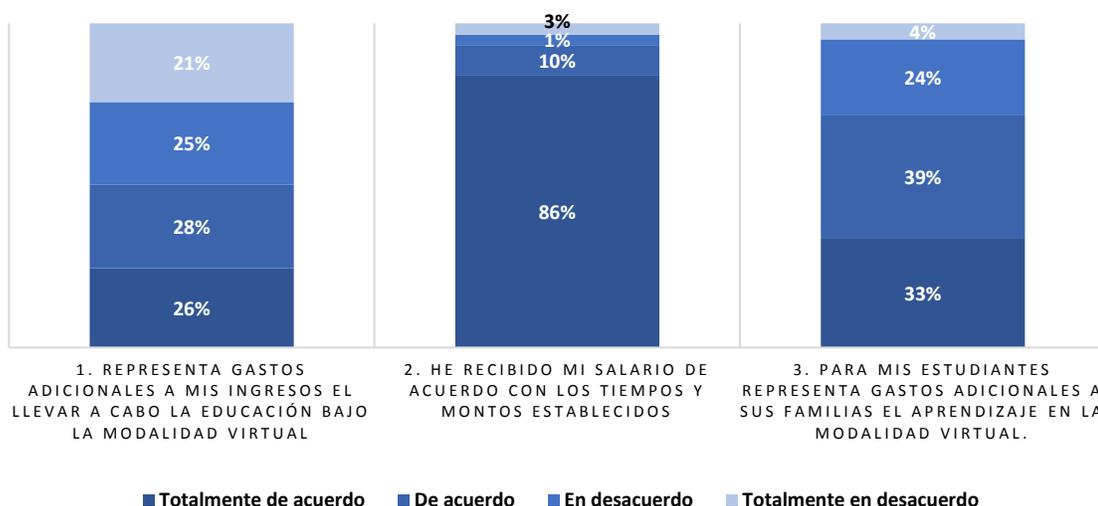
10.- MEDIDAS IMPLEMENTADAS PARA EL APRENDIZAJE EN LÍNEA



Como se puede apreciar en la gráfica 10, el 75% de los profesores consideran que fueron correctas las prácticas de medidas implementadas por las autoridades educativas para favorecer el aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual; el 68% consideró que las medidas implementadas se establecieron en tiempos adecuados; un 67% estuvo de acuerdo en que la difusión por los diversos medios de comunicación fue la correcta; se destaca como percepción de los profesores que un 28% visualiza que la UV realizó un diagnóstico para identificar si los estudiantes tienen la posibilidad de aprender bajo la modalidad virtual, este resultado da pie para que se puedan implementar medidas y políticas institucionales para

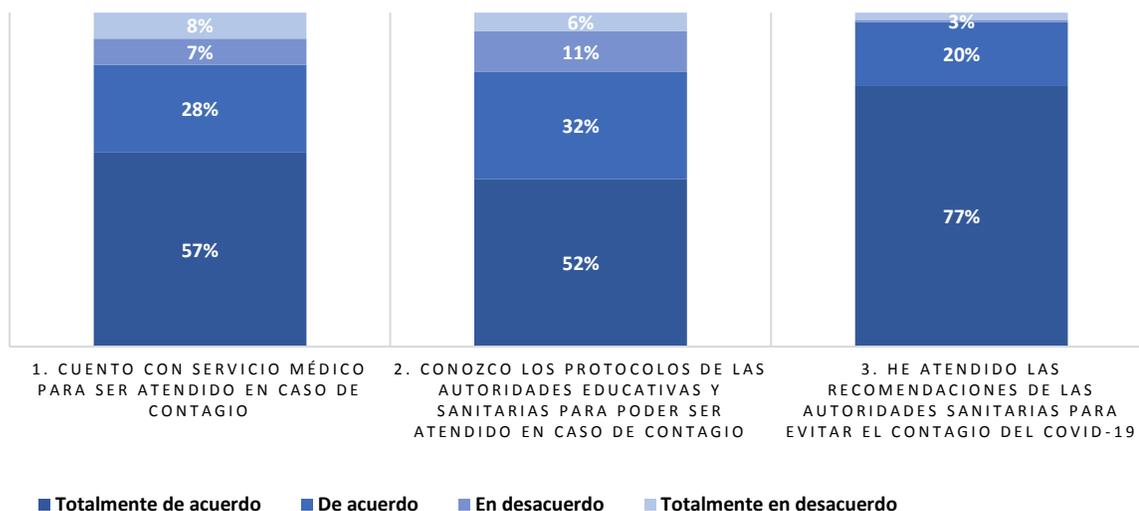
realizar procesos de diagnóstico y capacitación de los estudiantes, recordando que no todos los profesores y los estudiantes tienen la infraestructura o las competencias necesarias para los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual: Otro dato importante fue que sólo el 53% (5 de cada 10) de los profesores realizó un diagnóstico al inicio de la contingencia para identificar si los estudiantes tienen la posibilidad de aprender bajo la modalidad virtual, un aspecto importante que los docentes deberían considerar para ser flexibles y solidarios en estos momentos de cuarentena.

11.- RECURSOS FINANCIEROS DURANTE LA CONTINGENCIA



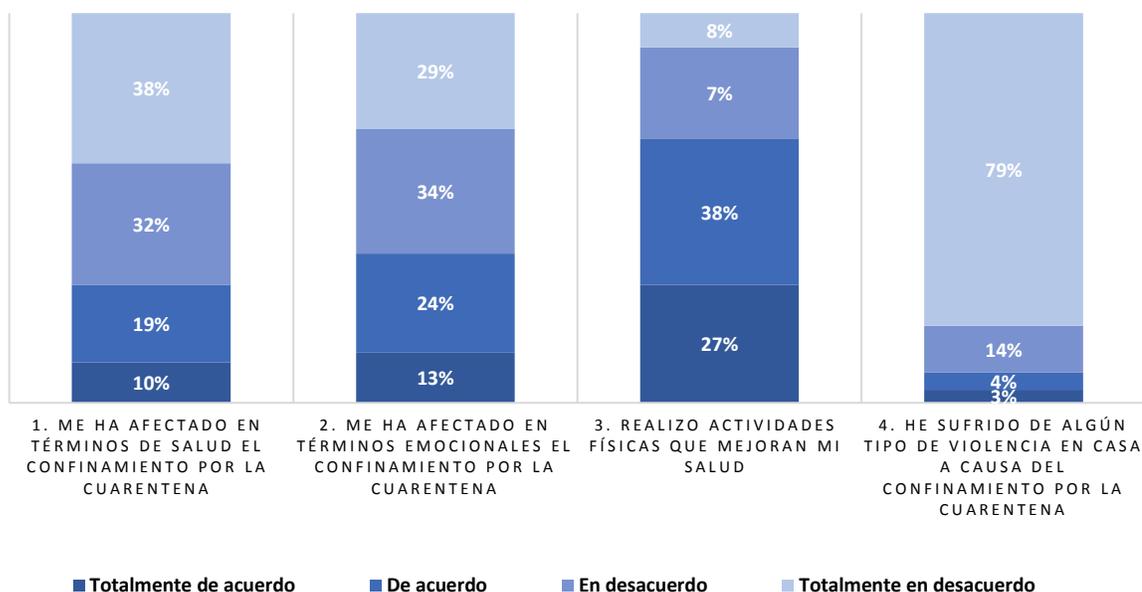
En cuestión del impacto que ha tenido el COVID – 19 en los aspectos financieros el 54% de los profesores mencionaron que les representa gastos adicionales a sus ingresos el llevar a cabo la educación en línea; un dato significativo y que representa la solidaridad de la UV con los profesores es que el 97% de ellos menciona que ha recibido su salario de acuerdo con los tiempos y montos establecidos; El 72% de los profesores bajo su percepción contestaron que para los estudiantes les ha representado gastos adicionales a sus familias el proceso de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual.

12.- SERVICIO MÉDICO Y PROTOCOLOS



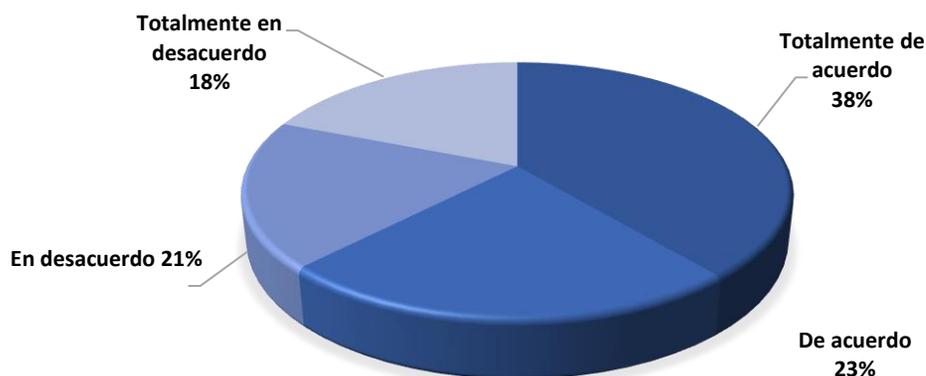
En el ámbito de la salud, el 85% de los profesores respondió que cuenta con servicio médico para que en caso de contraer el virus del COVID – 19 pueda ser atendido para su recuperación; el 83% mencionó que tiene conocimiento de los protocolos establecidos por las autoridades educativas y sanitarias para poder ser atendido en caso de contagiarse del virus COVID – 19; y algo muy positivo es que el 97% de los profesores ha atendido las recomendaciones de las autoridades sanitarias.

13.- SALUD Y SEGURIDAD DURANTE LA CUARENTENA



En cuanto a la salud y seguridad durante en la cuarentena, el 30% de los profesores respondieron que les ha afectado en términos de salud el confinamiento por la cuarentena establecida por las autoridades sanitarias; un 37% respondió que ha tenido afectaciones en términos emocionales; el 66% de los profesores realiza actividades físicas para mejorar su salud; y sin duda uno de los datos más importantes es que el 93% respondió que no ha sufrido algún tipo de violencia en sus casas a causa del confinamiento, sin embargo un 7% si la ha sufrido por lo que se recomienda realizar un estudio que permita identificar las causas y las consecuencias de dicha situación.

14.- REPRESENTA AL GÉNERO FEMENINO MAYOR CARGA DE ACTIVIDADES DOMÉSTICAS, PROFESIONALES Y DE CUIDADO DE LOS HIJOS QUE AL GÉNERO MASCULINO EN LA CUARENTENA

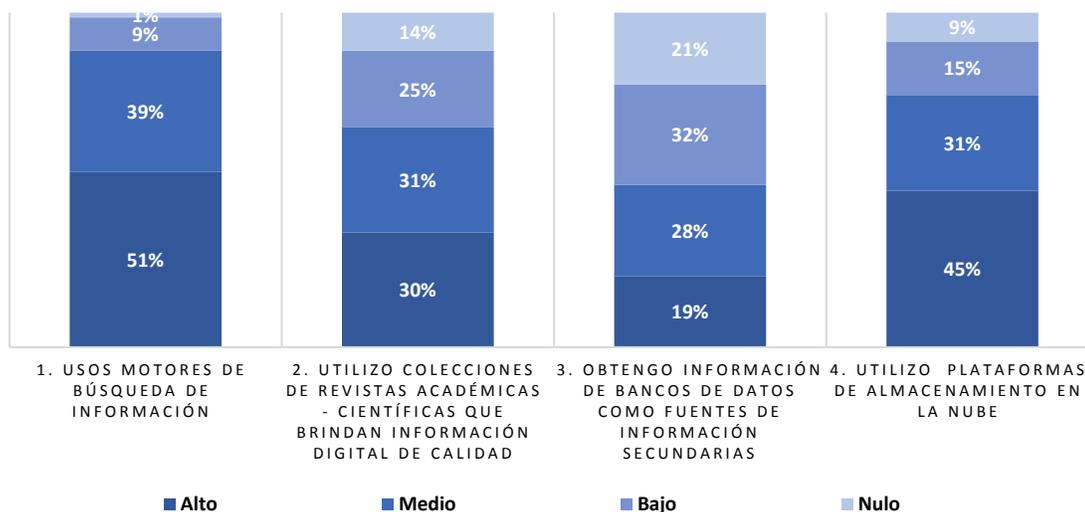


Un aspecto importante durante la presente cuarentena es el rol que ha tenido la mujer en el hogar, es por ello que como parte del diagnóstico se hizo el cuestionamiento sobre si al género femenino le representa mayor carga de actividades domésticas, profesionales y de cuidado de los hijos que al género masculino como parte del confinamiento por la cuarentena por el virus COVID-19, el 60% respondió que sí le representa mayor carga de actividades.

Dimensión 4.- Competencias Digitales - Profesores

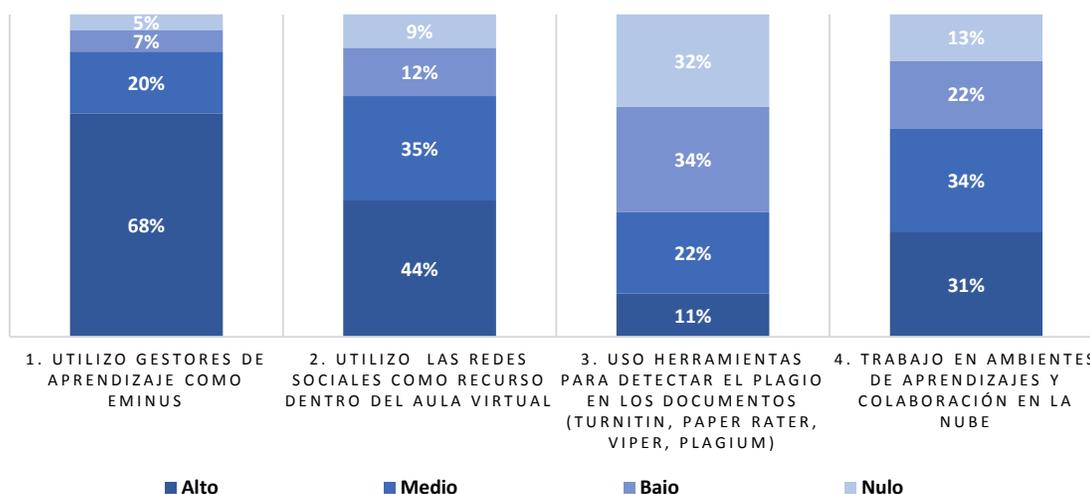
Las tecnologías hoy en día están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida y utilizarlas en ambientes académicos se ha vuelto muy importante, por lo que con esta dimensión se pretende evaluar las competencias digitales de comunicación, información, y creación de contenido. La dimensión también incluye el uso e implementación de herramientas digitales para compartir y colaborar en archivos, así como uso de software especializado dependiendo de las necesidades que presenten las actividades del proceso de enseñanza - aprendizaje.

15.- COMPETENCIAS DIGITALES: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



En cuanto a las competencias digitales en el ámbito de información y comunicación el 90% de los profesores utiliza motores de búsqueda de información generales (Google, Yahoo, Bing, Ask, entre otros) en apoyo a los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual; el 61% utiliza colecciones de revistas académicas - científicas que brindan información digital de calidad (SCOPUS, SCIELO, JCR, REDALYC), es claro que esta es un área de oportunidad ya que la información que se proporciona a los estudiantes debe sustentarse en investigaciones que han sido arbitradas, esto garantiza mejores proyectos de investigación; en el mismo sentido el 47% de los profesores respondió que obtiene información de bancos de datos como fuentes de información secundarias para actividades académicas o de investigación (INEGI, BANXICO, BANCOMEXT, entre otros) nacional o internacionales; finalmente en este rubro el 76% utiliza plataformas de almacenamiento en la nube (Dropbox, Google Drive, iCloud, entre otras). en apoyo a los procesos de enseñanza – aprendizaje en línea.

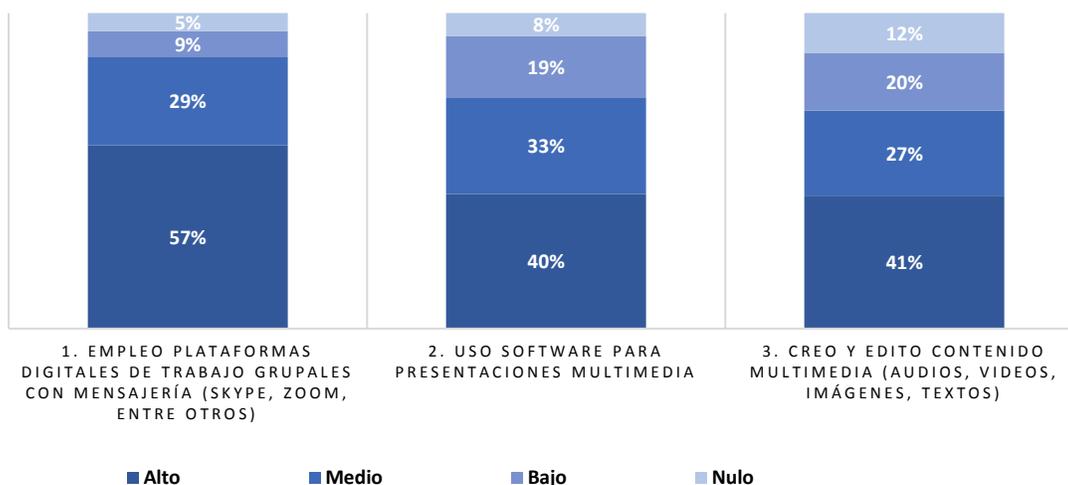
16.- COMPETENCIAS DIGITALES: COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN



En la gráfica 16 se puede apreciar que el 88% de los profesores utiliza gestores de aprendizaje como EMINUS, en apoyo a los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual, casi 9 de cada 10 profesores están haciendo uso de la plataforma institucional para impartir sus clases; el 79% de los profesores usan las redes sociales como recurso dentro del aula; el 34% de los profesores utiliza herramientas para detectar el plagio en los documentos de los estudiantes (Turnitin, Paper Rater, Viper, Plagium, entre otros), se puede identificar como un área de oportunidad para dar una mayor capacitación en el uso de estas herramientas a los profesores; y el 65% mencionó que trabaja en ambientes de aprendizajes y colaboración en la nube para apoyar su proceso de educación en línea.

En la gráfica 17 el 86% de los profesores emplea plataformas digitales de trabajo grupales con mensajería (Skype, Zoom, Line, WhatsApp, Telegram messenger, entre otros), en apoyo a los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual; el 73% utiliza software para presentaciones multimedia; y el 69% crea y edita contenido multimedia (Audios, Videos, imágenes, textos), en apoyo a los procesos de educación en línea.

17.- COMPETENCIAS DIGITALES: COLABORACIÓN Y CREACIÓN DE CONTENIDOS



Resumen del diagnóstico del Coronavirus COVID-19 en los procesos de enseñanza – aprendizaje en los Profesores

Dimensión 1.- Infraestructura Tecnológica - Profesores
85% de los profesores cuenta con equipo de cómputo actualizado.
68% cuenta con dispositivos periféricos.
75% cuenta con conexión a internet con un ancho de banda aceptable.
76% cuenta con software para la impartición de sus clases en modalidad virtual.
56% de los profesores respondió que sí tienen conocimiento del tipo de infraestructura con la que cuentan sus estudiantes.
89% de los profesores menciona que están de acuerdo en que EMINUS es una plataforma que favorece los procesos de enseñanza – aprendizaje.

Dimensión 2.- Capacitación- Profesores
El 77% de los profesores encuestados menciona que cuentan con las competencias para llevar a cabo los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual.
El 72% de los profesores respondió que han tomado cursos de capacitación en el ámbito de la tecnología educativa.
El 53% de los profesores respondió que previo a la contingencia por el COVID – 19, la Universidad Veracruzana realizó los procesos de diagnósticos para la capacitación en la enseñanza virtual.
El 55% de los profesores respondió que durante la contingencia la Universidad Veracruzana realizó un diagnóstico de capacitación para la enseñanza virtual
El 77% de los profesores implementan la modalidad asíncrona para el proceso de enseñanza bajo la modalidad virtual.



Dimensión 3.- Social, Económica y de Salud - Profesores
El 75% de los profesores contestó que fueron correctas las prácticas de medidas implementadas por las autoridades educativas para favorecer el aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual.
El 68% consideró que las medidas implementadas se establecieron en tiempos adecuados.
Un 67% de los profesores estuvieron de acuerdo en que la difusión por los diversos medios de comunicación fue la correcta;
Un 28% visualiza que la Universidad Veracruzana realizó un diagnóstico para identificar si los estudiantes tienen la posibilidad de aprender bajo la modalidad virtual.
El 53% de los profesores realizó un diagnóstico al inicio de la contingencia para identificar si los estudiantes tienen la posibilidad de aprender bajo la modalidad virtual.
El 54% de los profesores mencionaron que les representa gastos adicionales a sus ingresos el llevar a cabo la educación bajo la modalidad virtual.
El 97% de los profesores mencionan que han recibido su salario de acuerdo con los tiempos y montos establecidos.
El 72% de los profesores mencionan bajo su percepción que para los estudiantes les ha representado gastos adicionales a sus familias el proceso de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual.
El 85% de los profesores respondió que cuenta con servicio médico para que en caso de ser contagiado con el virus del COVID – 19 pueda ser atendido para su recuperación.
El 83% mencionó que tiene conocimiento de los protocolos establecidos por las autoridades educativas y sanitarias para poder ser atendido.
El 97% de los profesores ha atendido las recomendaciones de las autoridades sanitarias para evitar el contagio del coronavirus COVID-19.
El 30% de los profesores respondieron que les ha afectado en términos de salud el confinamiento por la cuarentena establecida por las autoridades sanitarias.
El 37% respondió que ha tenido afectaciones en términos emocionales.
El 66% de los profesores realiza actividades físicas para mejorar su salud
El 93% respondió que no ha sufrido algún tipo de violencia en sus casas a causa del confinamiento por la cuarentena, sin embargo, un 8% si ha sufrido violencia lo que implica un estudio que permita identificar las causas y las consecuencias de esta situación.
El 60% de los profesores respondió que al género femenino le representa mayor carga de actividades domésticas, profesionales y de cuidado de los hijos que al género masculino como parte del confinamiento por la cuarentena por el virus COVID-19.

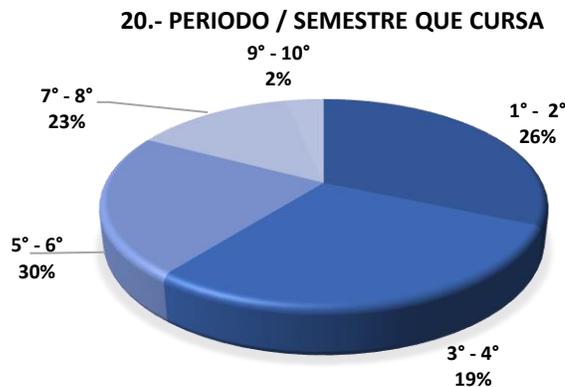
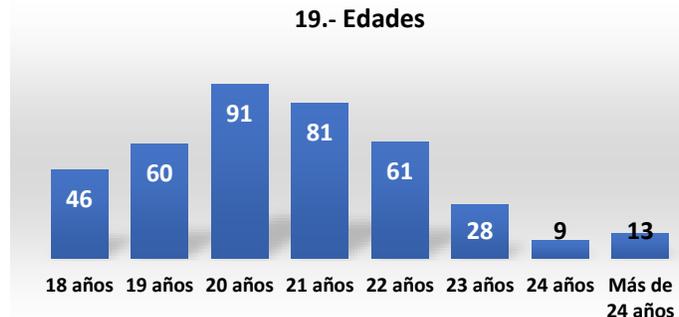
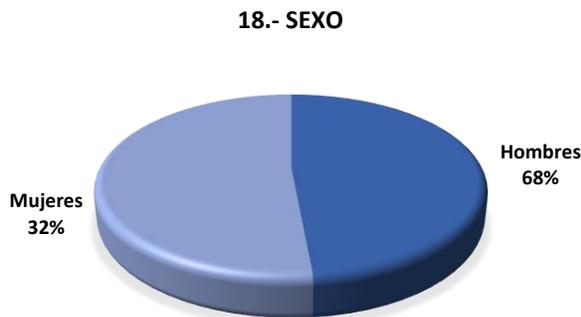
Dimensión 4.- Competencias Digitales – Profesores
El 90% de los profesores (9 de cada 10) utiliza motores de búsqueda de información generales (Google, Yahoo, Bing, Ask, entre otros)
El 61% utiliza colecciones de revistas académicas - científicas que brindan información digital de calidad (SCOPUS, SCIELO, JCR, REDALYC)
El 47% de los profesores respondió que obtiene información de bancos de datos como fuentes de información secundarias para actividades académicas o de investigación (INEGI, BANXICO, BANCOMEXT, entre otros)
El 76% utiliza plataformas de almacenamiento en la nube (Dropbox, Google Drive, iCloud, entre otras).
El 88% de los profesores utiliza EMINUS como gestor de aprendizaje.
El 79% de los profesores hacen uso de las redes sociales como recurso dentro del aula.
El 34% de los profesores utiliza herramientas para detectar el plagio en los documentos de los estudiantes



El 65% mencionó que trabaja en ambientes de aprendizajes y colaboración en la nube.
El 86% de los profesores emplea plataformas digitales de trabajo grupales con mensajería (Skype, Zoom, Line, WhatsApp, Telegram messenger, entre otros)
El 74% utiliza software para presentaciones multimedia.
El 68% crea y edita contenido multimedia (Audios, Videos, imágenes, textos), en apoyo a los procesos de educación en línea.

Resultados Estudiantes

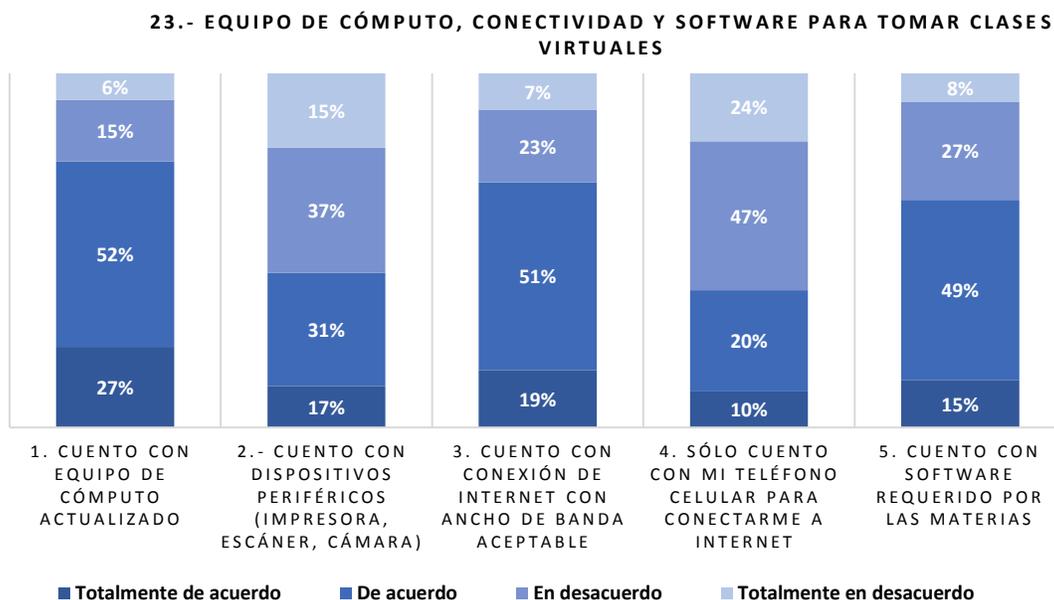
Generalidades Estudiantes



De los estudiantes que dieron respuesta el 68% son hombres y el 32% son mujeres; la edad con mayor frecuencia es 20 años, el promedio de las edades es de 21 años, el encuestado con mayor edad es de 39 años y el de menor edad es de 18 años; en cuanto al periodo o semestre el 26% corresponde al primero - segundo, 19% al tercero - cuarto, 30% al quinto – sexto, 23% al séptimo – octavo; y 2% al noveno – decimo.

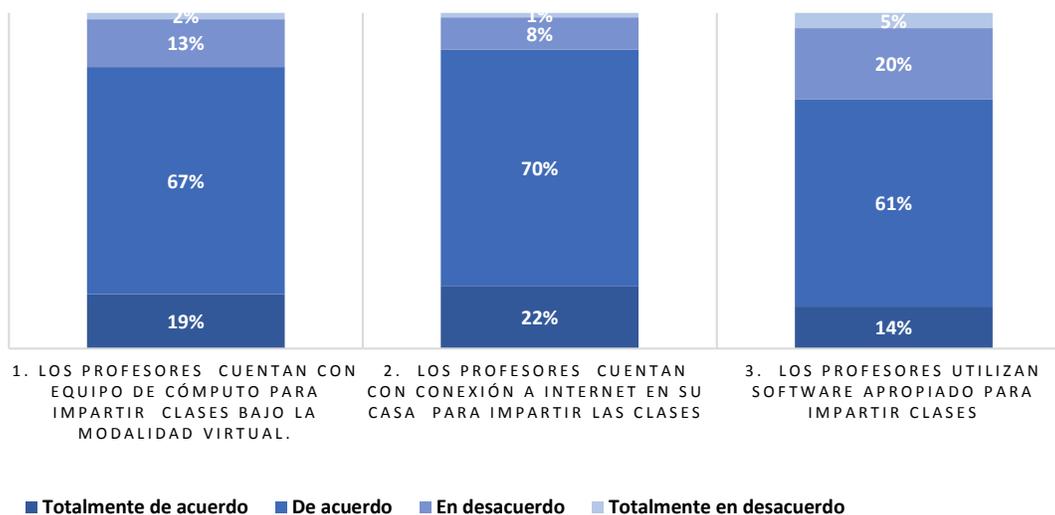
Dimensión 1.- Infraestructura Tecnológica - Estudiantes

Con la dimensión de Infraestructura Tecnológica se evaluó si los estudiantes de la DGAAT de la UV de la región Xalapa, cuentan con el equipamiento tecnológico de hardware, software y de conectividad que le permita hacer frente a la situación adversa por el confinamiento a causa del COVID – 19 para tomar sus clases bajo la modalidad virtual, además de la percepción que tienen los estudiantes respecto a la infraestructura tecnológica con la que cuentan los profesores.



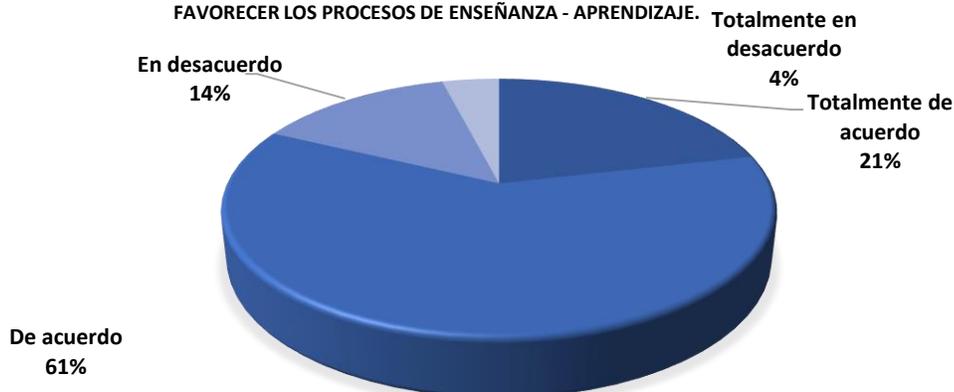
El 79% de los estudiantes encuestados respondieron que cuentan con equipo de cómputo en casa actualizado para llevar a cabo el proceso de aprendizaje virtual; el 48% cuenta con dispositivos periféricos en casa (impresora, escáner, bocinas, cámara, entre otros); un 70% tiene una conexión de internet en casa con ancho de banda aceptable; un 30% sólo cuenta con su teléfono celular para conectarme a internet; y el 65% tiene instalado software requerido por las materias que le permiten llevar a cabo el proceso de educación en línea.

24.- PERCEPCIÓN SOBRE SI LOS PROFESORES CUENTAN CON EQUIPAMIENTO PARA IMPARTIR CLASES



El 86% de los estudiantes contestó que los profesores bajo su percepción cuentan con equipo de cómputo para impartir las clases bajo la modalidad virtual; un 91% respondió que cuentan con conexión a internet en su casa para impartir las clases; y un 76% respondió que los profesores utilizan software apropiado para impartir clases bajo la modalidad en línea.

25.- LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CUENTA CON LAS PLATAFORMAS EDUCATIVAS ADECUADAS PARA FAVORECER LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE.



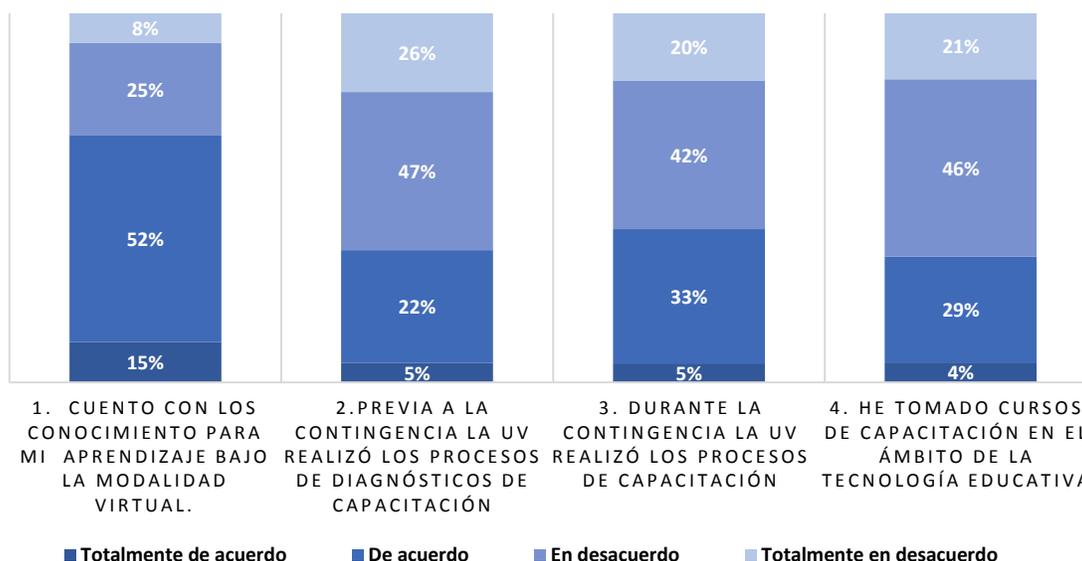
El gráfico 25 hace referencia al cuestionamiento que se hizo al estudiante referente sobre si la UV cuenta con las plataformas educativas adecuadas para favorecer los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual, el 80% menciona que están de acuerdo en que EMINUS es una plataforma que favorece dichos procesos, y dada las estadísticas

presentadas los estudiantes acceden a esta plataforma para hacer entrega de las actividades que son encargadas por los profesores de manera virtual.

Dimensión 2.- Capacitación- Estudiantes

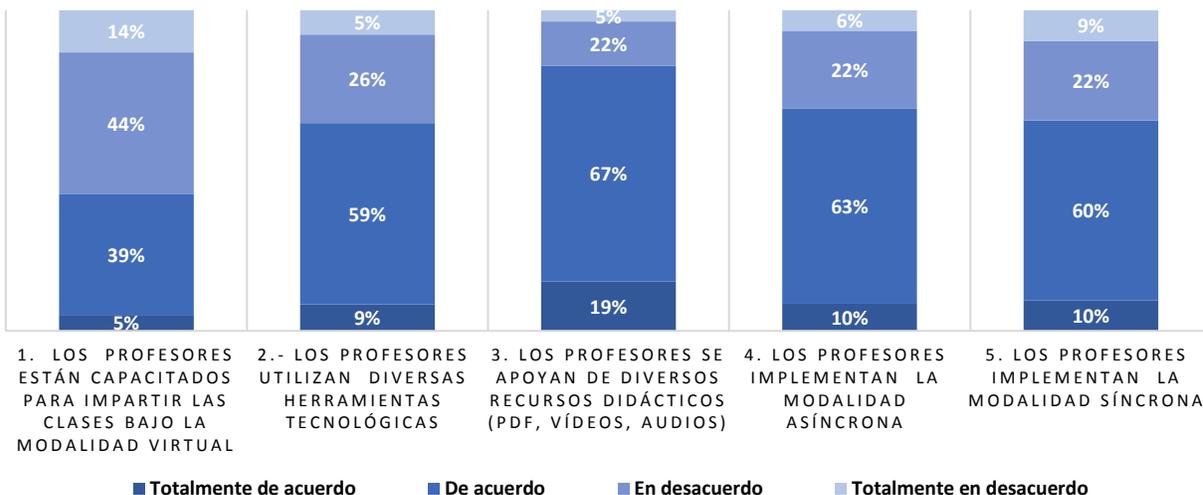
La dimensión de capacitación tiene la finalidad de identificar la manera en que un estudiante está preparado para tomar clases en entornos digitales, si se ha capacitado por su cuenta o como parte de las acciones que la Institución Educativa ha implementado antes y durante la contingencia a causa del COVID -19.

26.- DIAGNÓSTICO Y CAPACITACIÓN PARA TOMAR CLASES VIRTUALES



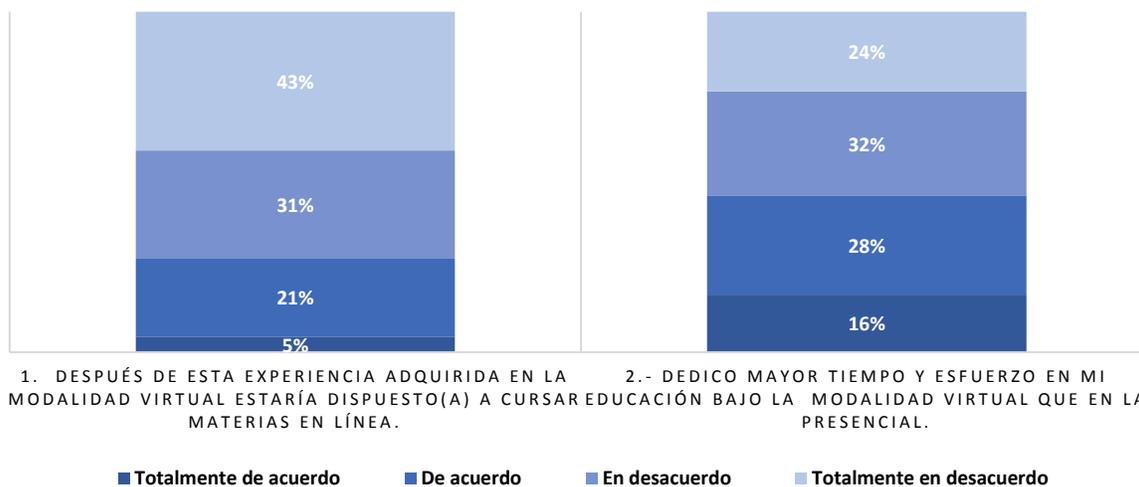
El 67% de los estudiantes encuestados respondieron que cuenta con las competencias necesarias para llevar a cabo los procesos de su aprendizaje bajo la modalidad virtual; un 27% mencionó que previo a la contingencia la UV realizó los procesos de diagnósticos de capacitación a los estudiantes para el aprendizaje en la modalidad virtual; un 38% contestó que durante la contingencia la UV realizó los procesos de capacitación; y sólo un 33% de los estudiantes ha tomado cursos de capacitación en tecnología educativa para poder tomar cursos en la modalidad en línea.

27.- PERCEPCIÓN DE LA CAPACITACIÓN DE LOS PROFESORES PARA IMPARTIR CLASES VIRTUALES



En la gráfica 27 se puede visualizar la percepción que tienen los estudiantes sobre qué tan capacitados están los profesores y qué herramientas usan para impartir clases virtuales, el 44% respondió que los profesores están capacitados para impartir las clases bajo la modalidad virtual; el 68% mencionó que los profesores utilizan diversas herramientas tecnológicas que apoyan el proceso de su aprendizaje; un 86% opinan que los profesores se apoyan de diversos recursos didácticos (PDF, vídeos, audios, presentaciones, entre otros) que facilitan su aprendizaje; el 73% contestó que los profesores implementan la modalidad asíncrona (que no es en tiempo real) para el proceso de enseñanza bajo la modalidad virtual y un 70% bajo la modalidad síncrona.

28.- TOMAR CLASES BAJO LA MODALIDAD VIRTUAL

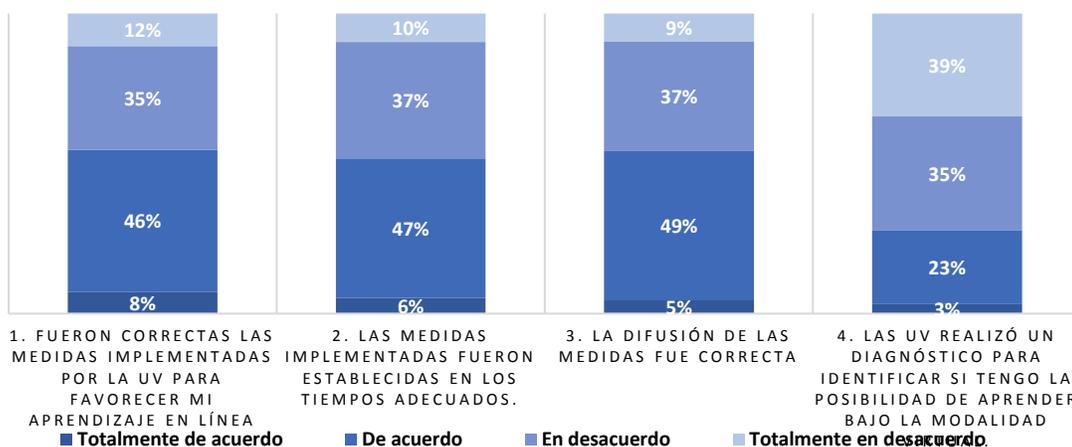


En la gráfica 28 se pueden visualizar dos cuestionamientos a los que dieron respuesta los estudiantes, en el primero sólo el 26% de los estudiantes estarían dispuestos a cursar las experiencias educativas en línea, estas afirmaciones puede ser consideradas en varios aspectos, una de ellas y con base en los resultados es que no todos los estudiantes cuentan con la infraestructura tecnológica para cursar de esa manera las experiencias educativas, otro aspecto es que no se sienten capacitados, en el mismo sentido la percepción que tienen sobre los profesores que no cuentan con las competencias para impartir las clases en línea, inclusive la situación económica es otro factor por lo que en estos momentos el estudiante no ve viable tomar las materias en línea, esto sin duda requiere un análisis más a fondo para poder identificar de manera clara qué estudiantes tienen la posibilidad de estudiar bajo la modalidad virtual. En la otra pregunta el 44% respondió que dedica más tiempo y esfuerzo en la educación bajo la modalidad virtual que en la presencial, situación que también estaría relacionada con el cuestionamiento anterior.

Dimensión 3.- Ámbito Social – Económico y de Salud - Profesores

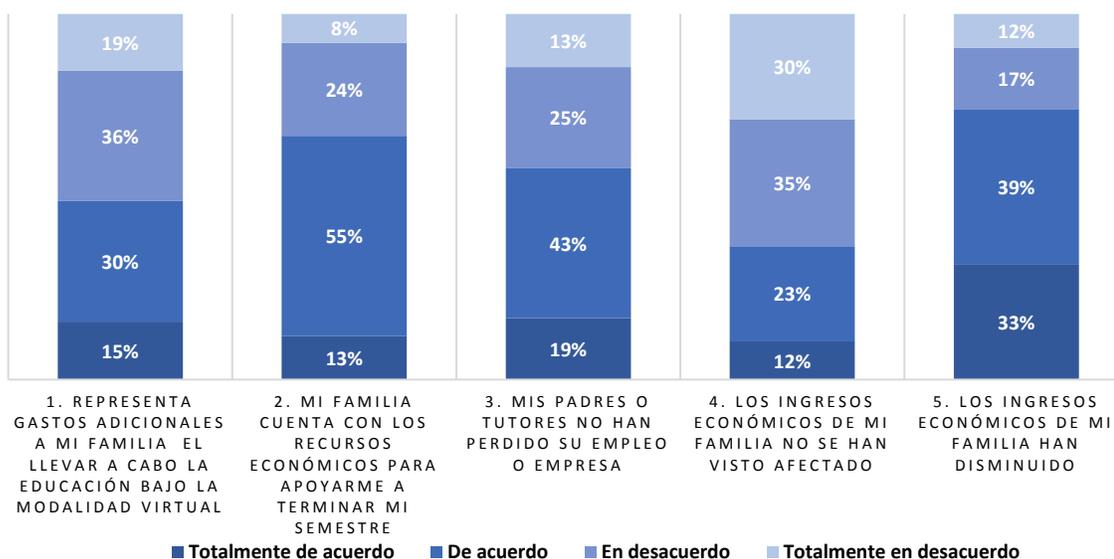
Este indicador tiene como objetivo analizar las medidas implementadas por las autoridades académicas para facilitar el proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual. En el ámbito económico identificar si se han representado gastos adicionales y si los ingresos familiares se han visto afectados, si el estudiante cuenta con la seguridad médica que le permita ser atendido por un centro hospitalario público o privado, si ha tomado las medidas pertinentes establecidas por la autoridad sanitaria y finalmente si el confinamiento le ha ocasionada algún tipo de daño en su salud.

29.- MEDIDAS IMPLEMENTADAS PARA EL APRENDIZAJE EN LÍNEA



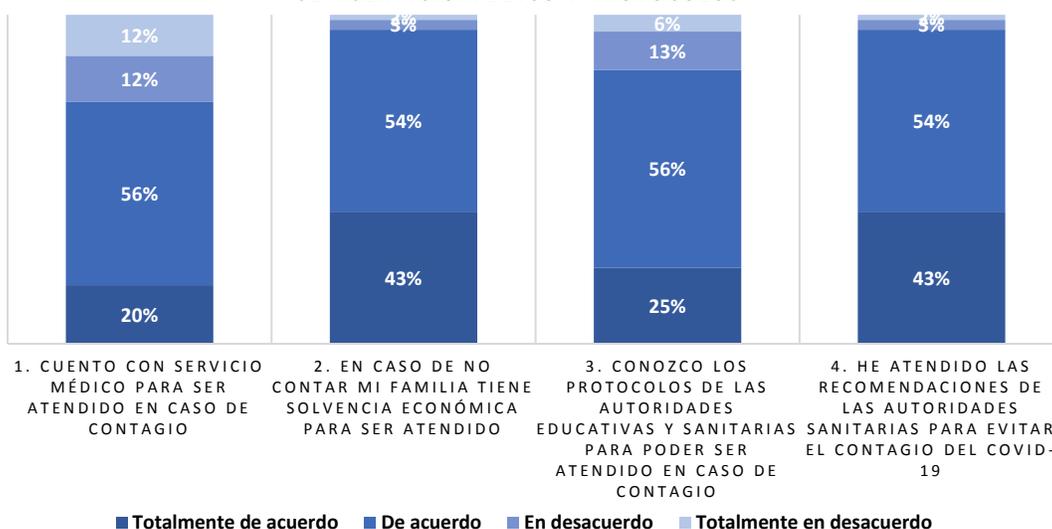
Como se puede apreciar en la gráfica 29, el 54% de los estudiantes consideran que fueron correctas las prácticas de medidas implementadas por las autoridades educativas para favorecer el aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual; el 53% consideró que las medidas implementadas se establecieron en tiempos adecuados; un 54% estuvo de acuerdo en que la difusión por los diversos medios de comunicación fue la correcta; un 26% considera que las autoridades educativas realizaron un diagnóstico para identificar si los estudiantes tienen la posibilidad de aprender bajo la modalidad virtual.

30.- RECURSOS FINANCIEROS DURANTE LA CONTINGENCIA



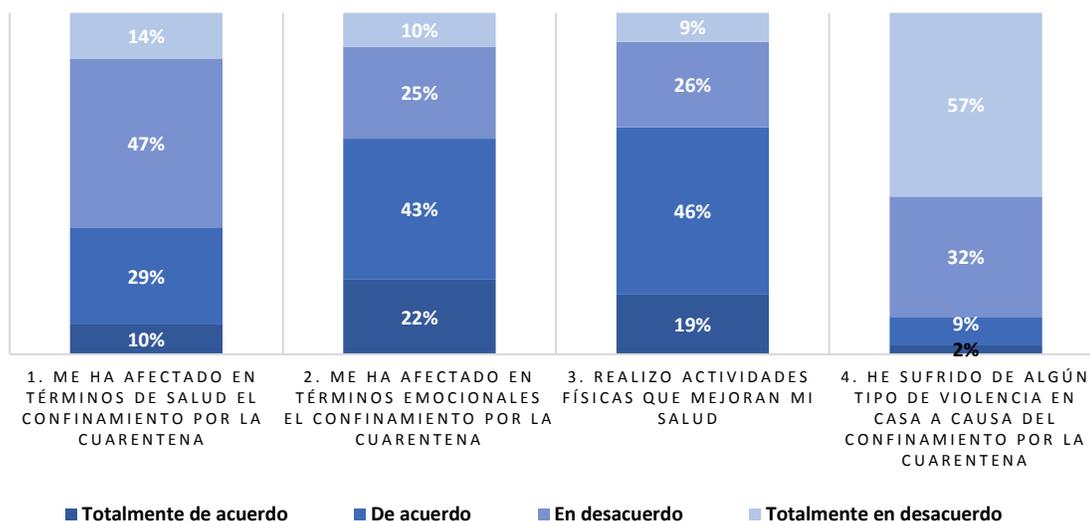
En lo que respecta al ámbito económico se les cuestionó a los estudiantes sobre si les ha representado a sus familias gastos adicionales al llevar la educación en línea dando como respuesta afirmativa el 45%; el 68% de los estudiantes respondieron que su familia cuenta con los recursos económicos para apoyarle en concluir el semestre bajo dicha modalidad; un dato importante es que el 62% respondieron que a la fecha del 3 de mayo sus padres o tutores no han perdido su empleo o empresa, sin embargo resulta preocupante los que mencionan en un 38% que se puede estar presentando la situación de pérdida de un negocio o de un empleo; el 35% respondió que los ingresos familiares no se han visto afectados, sin embargo el 72% respondió que los ingresos económicos de sus familias han disminuido.

31.- SERVICIO MÉDICO Y PROTOCOLOS



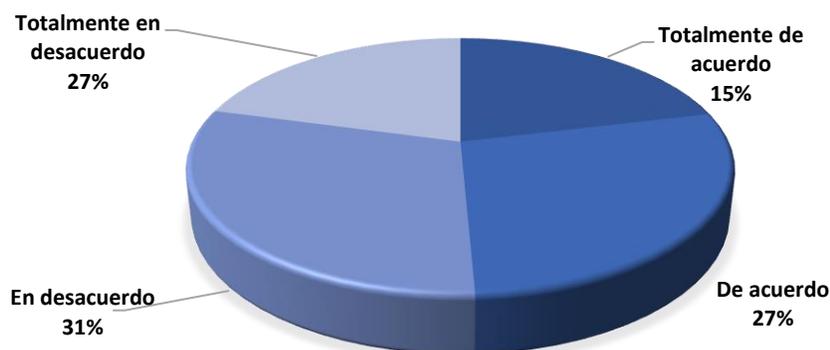
En el ámbito de los servicios médicos y protocolos, el 76% de los estudiantes respondió que cuenta con algún tipo de servicio médico para poder ser atendido en caso de contagio; el 81% respondió que en caso de no contar con servicio médico su familia tiene solvencia económica para que pueda ser atendido en algún centro hospitalario de orden público o privado; el 81% respondió que tiene conocimiento de los protocolos establecidos por las autoridades educativas y sanitarias para poder ser atendido en caso de contagiarse del virus COVID – 19; y lo más importante es que el 96% ha atendido las recomendaciones de las autoridades sanitarias para evitar algún contagio.

32.- SALUD Y SEGURIDAD DURANTE LA CUARENTENA



En cuanto a la salud y seguridad durante en la cuarentena, el 39% de los estudiantes respondieron que les ha afectado en términos de salud el confinamiento por la cuarentena establecida por las autoridades sanitarias; un 65% respondió que ha tenido afectaciones en términos emocionales un porcentaje elevado si se compara con el de los profesores; el 65% de los estudiantes realiza actividades físicas para mejorar su salud; y sin duda uno de los datos más importantes es que el 89% respondió que no ha sufrido algún tipo de violencia en sus casas a causa del confinamiento, sin embargo un 11% si la ha sufrido por lo que se recomienda realizar un estudio que permita identificar las causas y las consecuencias de dicha situación.

33.- REPRESENTA AL GÉNERO FEMENINO MAYOR CARGA DE ACTIVIDADES DEL HOGAR, DE CUIDADO A HERMANOS, QUE AL GÉNERO MASCULINO EN LA CUARENTENA

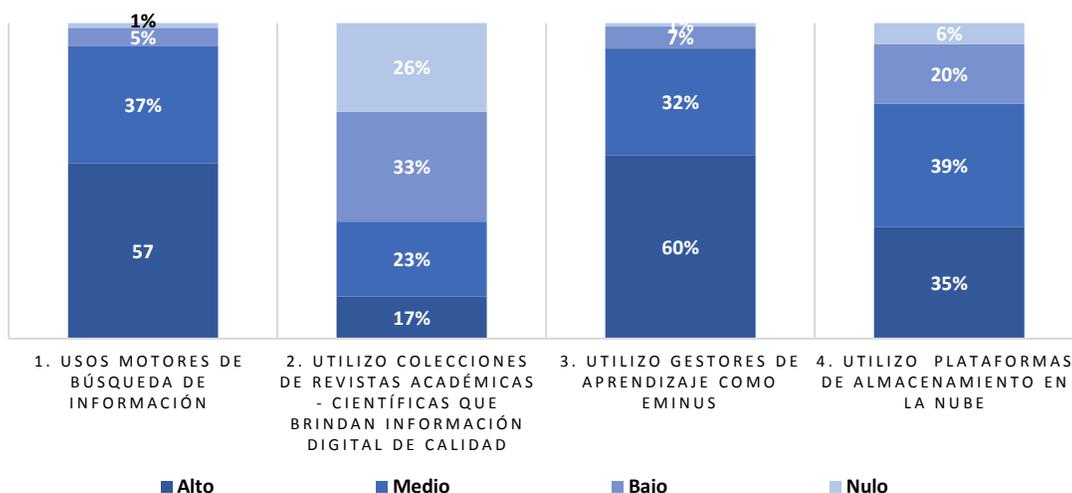


El 42% de los estudiantes respondieron que al género femenino le representa mayor carga de actividades domésticas, de cuidado de los hermanos, de la familia en general que al género masculino como parte del confinamiento por la cuarentena por el virus COVID-19.

Dimensión 4.- Competencias Digitales - Estudiantes

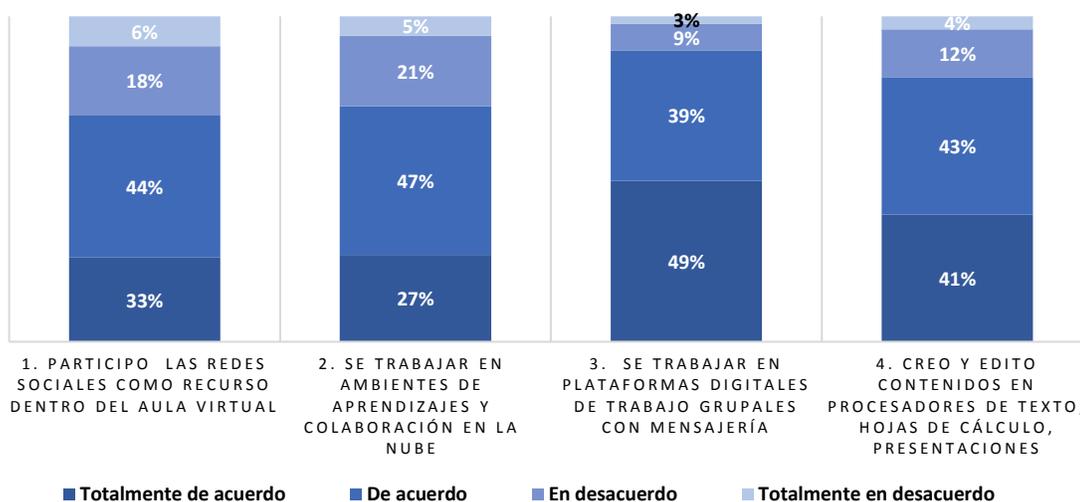
Las tecnologías hoy en día están presentes en todos los ámbitos de nuestra vida y utilizarlas en ambientes académicos se ha vuelto muy importante, por lo que con esta dimensión se pretende evaluar las competencias digitales de comunicación, información, y creación de contenido. La dimensión también incluye el uso e implementación de herramientas digitales para compartir y colaborar en archivos, así como uso de software especializado dependiendo de las necesidades que presenten las actividades del proceso de enseñanza - aprendizaje.

34.- COMPETENCIAS DIGITALES: INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



En cuanto a las competencias digitales en el ámbito de información y comunicación el 94% de los estudiantes utiliza motores de búsqueda de información generales (Google, Yahoo, Bing, Ask, entre otros); el 41% utiliza colecciones de revistas académicas - científicas que brindan información digital de calidad (SCOPUS, SCIELO, JCR, REDALYC), se aprecia que los estudiantes hacen poco uso de revistas especializadas para elaborar sus actividades académicas o de investigación; el 92% utiliza EMINUS como gestor de aprendizaje es decir poco más de 9 estudiantes están haciendo uso de la plataforma institucional para tomar sus clases; finalmente en este rubro el 74% utiliza plataformas de almacenamiento en la nube (Dropbox, Google Drive, iCloud, entre otras).

35.- COMPETENCIAS DIGITALES: COMUNICACIÓN Y COLABORACIÓN



El 76% de los estudiantes participa en las redes sociales como recurso de la modalidad en línea; el 74% sabe trabajar en ambientes de aprendizaje y de colaboración en nube; el 88% sabe trabajar en plataformas digitales de trabajo grupales con mensajería (Skype, Zoom, Line, WhatsApp, Telegram messenger, entre otros), en apoyo a su proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual; y el 84% sabe crear y editar contenidos en procesadores de texto, hojas de cálculo y presentaciones.

Resumen del diagnóstico del Coronavirus COVID-19 en los procesos de enseñanza – aprendizaje en los Estudiantes

Dimensión 1.- Infraestructura Tecnológica – Estudiantes
79% de los estudiantes cuenta con equipo de cómputo actualizado.
48% cuenta con dispositivos periféricos.
70% cuenta con conexión a internet con un ancho de banda aceptable.
30% sólo cuenta con su teléfono celular para conectarme a internet
65% cuenta con software para tomar sus clases en modalidad virtual.
86% de los estudiantes contestó que los profesores bajo su percepción cuentan con equipo de cómputo para impartir las clases bajo la modalidad virtual.
91% respondió que los profesores cuentan con conexión a internet en su casa para impartir las clases.
76% respondió que los profesores utilizan software apropiado para impartir clases.
80% menciona que están de acuerdo en que EMINUS es una plataforma que favorece su aprendizaje.

Dimensión 2.- Capacitación- Estudiantes
67% de los estudiantes cuentan con las competencias necesarias para llevar a cabo los procesos de su aprendizaje bajo la modalidad virtual
27% mencionó que previo a la contingencia la UV realizó los procesos de diagnósticos de capacitación a los estudiantes
38% contestó que durante la contingencia la UV realizó los procesos de capacitación
33% de los estudiantes ha tomado cursos de capacitación en tecnología educativa para poder tomar cursos en la modalidad en línea
44% respondió que los profesores están capacitados para impartir las clases bajo la modalidad virtual
68% mencionó que los profesores utilizan diversas herramientas tecnológicas que apoyan el proceso de su aprendizaje
86% opinan que los profesores se apoyan de diversos recursos didácticos
73% contestó que los profesores implementan la modalidad asíncrona
70% contestó que los profesores implementan la modalidad síncrona
26% de los estudiantes estarían dispuestos a cursar las experiencias educativas en línea
44% respondió que dedica más tiempo y esfuerzo en la educación bajo la modalidad virtual que en la presencial



Dimensión 3.- Social, Económica y de Salud – Estudiantes
54% de los estudiantes consideran que fueron correctas las prácticas de medidas implementadas por las autoridades educativas para favorecer el aprendizaje
53% consideró que las medidas implementadas se establecieron en tiempos adecuados
54% estuvo de acuerdo en que la difusión por los diversos medios de comunicación fue la correcta
26% considera que las autoridades educativas realizaron un diagnóstico para identificar si los estudiantes tienen la posibilidad de aprender bajo la modalidad virtual
45% les ha representado a sus familias gastos adicionales al llevar la educación en línea
68% de los estudiantes respondieron que su familia cuenta con los recursos económicos para apoyarle en concluir el semestre bajo dicha modalidad
62% respondieron que a la fecha del 3 de mayo sus padres o tutores no han perdido su empleo o empresa
35% respondió que los ingresos familiares no se han visto afectados
72% respondió que los ingresos económicos de sus familias han disminuido.
76% de los estudiantes respondió que cuenta con algún tipo de servicio médico para poder ser atendido en caso de contagio
81% respondió que en caso de no contar con servicio médico su familia tiene solvencia económica para que pueda ser atendido
81% respondió que tiene conocimiento de los protocolos establecidos por las autoridades educativas y sanitarias para poder ser atendido en caso de contagiarse
96% ha atendido las recomendaciones de las autoridades sanitarias para evitar algún contagio
39% de los estudiantes respondieron que les ha afectado en términos de salud el confinamiento por la cuarentena
65% respondió que ha tenido afectaciones en términos emocionales
65% de los estudiantes realiza actividades físicas para mejorar su salud
89% respondió que no ha sufrido algún tipo de violencia en sus casas a causa del confinamiento
42% de los estudiantes respondieron que al género femenino le representa mayor carga de actividades domésticas, de cuidado de los hermanos, de la familia en general que al género masculino como parte del confinamiento

Dimensión 4.- Competencias Digitales – Estudiantes
94% de los estudiantes utiliza motores de búsqueda de información generales
41% utiliza colecciones de revistas académicas - científicas que brindan información digital de calidad
92% utiliza EMINUS como gestor de aprendizaje
74% utiliza plataformas de almacenamiento en la nube
76% de los estudiantes participa en las redes sociales como recurso de la modalidad en línea
74% sabe trabajar en ambientes de aprendizaje y de colaboración en nube
88% sabe trabajar en plataformas digitales de trabajo grupales con mensajería
84% sabe crear y editar contenidos en procesadores de texto, hojas de cálculo y presentaciones

Referencias

Allen Blackman, Ana Maria Ibáñez, Alejandro Izquierdo, Philip Keefer, Mauricio Mesquita Moreira, Norbert Schady y Tomás Serebrisky (2020). La política pública frente al COVID-19: Recomendaciones para América Latina y el Caribe. Banco Interamericano de Desarrollo. DOI <http://dx.doi.org/10.18235/0002302>

Cabero Almenara, J. y Llorente Cejudo, M. C. (2013), La aplicación del juicio de experto como técnica de evaluación de las tecnologías de la información (TIC). En Eduweb. Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación, 7 (2) pp.11-22. Recuperado de: <http://tecnologiaedu.us.es/tecnoedu/images/stories/jca107.pdf>

García, J, Reding, A y López, J. (2013). Cálculo del tamaño de la muestra en investigación en educación médica. Investigación en Educación Médica, 1, 217-224.

Garrote y Rojas. (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. Revista Nebrija de Lingüística Aplicada (2015) 18.

George, D. y Mallery, P. (2003). spss for Windows step by step: A Simple Guide and Reference. 11.0 Update (4.ª ed.). Boston: Allyn & Bacon.

IESALC. (2020). Informe del IESALC analiza los impactos del #covid19 y ofrece recomendaciones a gobiernos e instituciones de educación superior. Abril 2020, de UNESCO-IESALC Sitio web: <http://www.iesalc.unesco.org/2020/04/14/iesalc-insta-a-los-estados-a-asegurar-el-derecho-a-la-educacion-superior-en-igualdad-de-oportunidades-ante-el-covid-19/>

Morales Navarro, Denia (2020). Acciones del personal de salud del área estomatológica en relación a la COVID-19. Revista Cubana de Estomatología, 57 (1), 1-15. [Fecha de consulta 29 de abril de 2020]. ISSN: 0034-7507. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3786/378662239021>

Programa de Plan Estratégico (2019). UV en números. Abril 25, 2020, de Universidad Veracruzana Sitio web: <https://www.uv.mx/informacion-estadistica/files/2019/06/UV-en-numeros.pdf>

Ríos, D. (2020). ¿COVID-19 acelerará la inclusión digital? Abril 30,2020, de Expansión Sitio web: <https://expansion.mx/opinion/2020/04/28/covid-19-acelerara-la-inclusion-digital>

SEP. (2020). Comunicado conjunto No. 3 presentan Salud y SEP medidas de prevención para el sector educativo nacional por COVID-19. Abril, 2020, de Secretaría de Gobierno Sitio web: <https://www.gob.mx/sep/articulos/comunicado-conjunto-no-3-presentan-salud-y-sep-medidas-de-prevencion-para-el-sector-educativo-nacional-por-covid-19?idiom=es>

Torres, J.J. y Pereda, V.H. (2009). Cálculo de la fiabilidad y concordancia entre codificadores de un sistema de Categorías para el estudio del foro online en e-learning 27, 89–104.

Universidad Veracruzana. (Septiembre de 2019). *Universidad Veracruzana* . Obtenido de <https://www.uv.mx/informacion-estadistica/files/2019/06/UV-en-numeros.pdf>

Anexos

Anexo 1.- Instrumento para profesores



Universidad Veracruzana
Instrumento para Diagnosticar el Impacto del Coronavirus COVID-19 en la Educación Superior

Estimado Académico:

La presente encuesta forma parte de un estudio a nivel internacional que tiene como objetivo diagnosticar el impacto que ha tenido el Coronavirus COVID-19 en los Procesos de Enseñanza - Aprendizaje en la Educación Superior y su posible impacto en los ámbitos sociales, económicos y de salud, para que con base en los resultados se puedan establecer recomendaciones cuando se presenten futuras contingencias, todo ello con fundamento en lo establecido por la UNESCO en su informe sobre el Coronavirus COVID- 19 y la Educación Superior, por lo que solicitamos de su valioso apoyo para contestar todos los ítems de manera objetiva y siguiendo las instrucciones.

INSTRUCCIONES:

Marque con una X la casilla que considere correspondiente al grado de identificación en cada ítem, tomando en cuenta las siguientes categorías:

1	2	3	4
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Ítems		(-)1	2	3	(+)4
Dimensión 1.- Infraestructura Tecnológica					
1	1.- Cuento con equipo de cómputo actualizado para llevar a cabo el proceso de enseñanza virtual				
2	2.- Cuento con dispositivos periféricos (impresora, escáner, bocinas, cámara, entre otros) para llevar a cabo el proceso de enseñanza virtual				
3	3.- Tengo conocimiento de mis estudiantes sobre los aspectos tecnológicos con los que cuenta para el proceso de enseñanza – aprendizaje				
4	4.- Cuento con conexión de internet con ancho de banda aceptable para llevar a cabo el proceso de enseñanza virtual				
5	5.- Cuento con software que me permiten llevar a cabo el proceso de enseñanza virtual				
6	6.- La Institución Educativa cuenta con las plataformas educativas adecuadas para favorecer los procesos de enseñanza - aprendizaje				
Dimensión 2.- Capacitación					



7	7.- Previa a la contingencia la Institución Educativa realizó los procesos de diagnósticos de capacitación para la enseñanza virtual				
8	8.- Durante la contingencia la Institución Educativa realizó los procesos de diagnósticos de capacitación para la enseñanza virtual				
9	9.- Cuento con las competencias para llevar a cabo los procesos de enseñanza bajo la modalidad virtual				
10	10.- He tomado cursos de capacitación en el ámbito de la tecnología educativa para llevar a cabo los procesos de enseñanza bajo la modalidad virtual				
11	11.- Implemento la modalidad asíncrona para el proceso de enseñanza bajo la modalidad virtual				
Dimensión 3.- Ámbito Social – Económico y de Salud					
12	12.- Fueron correctas las prácticas de medidas implementadas por las autoridades educativas para favorecer el aprendizaje de los estudiantes en la modalidad virtual				
13	13.- Las prácticas implementadas fueron establecidas en los tiempos adecuados				
14	14.- La difusión de la propuesta de las prácticas para favorecer el aprendizaje de los estudiantes bajo la modalidad virtual fue correcta				
15	15.- Las autoridades educativas realizaron un diagnóstico para identificar si los estudiantes tienen la posibilidad de aprender bajo la modalidad virtual				
16	16.- Como profesor realicé un diagnóstico para identificar si mis estudiantes tienen la posibilidad de aprender bajo la modalidad virtual.				
17	17.- Representa gastos adicionales a mis ingresos el llevar a cabo la educación bajo la modalidad virtual				
18	18.- He recibido mi salario de acuerdo con los tiempos y montos establecidos				
19	19.- Para mis estudiantes representa gastos adicionales a sus familias para su aprendizaje en la modalidad virtual				
20	20.- Cuento con seguridad médica para que en caso de contagiarme con el virus del COVID – 19 pueda ser atendido				
21	21.- Tengo conocimiento de los protocolos establecidos por las autoridades educativas y sanitarias para poder ser atendido en caso de contagiarme del virus COVID – 19				
22	22.- He atendido las recomendaciones de las autoridades sanitarias para evitar el contagio del COVID - 19				
23	23.- Me ha afectado en términos de salud el confinamiento por la cuarentena establecida por las autoridades sanitarias				
24	24.- Me ha afectado en términos emocionales el confinamiento por la cuarentena establecida por las autoridades sanitarias				
25	25.- Realizo actividades de ejercicios que mejoran mi salud como parte de la cuarentena establecida por las autoridades sanitarias				



26	25.- He sufrido de algún tipo de violencia en casa a causa del confinamiento por la cuarentena establecida por las autoridades sanitarias				
27	26.- Al género femenino le representa mayor carga de actividades domésticas, profesionales y de cuidado de los hijos que al género masculino como parte del confinamiento por la cuarentena por el virus COVID-19				

Marque con una X la casilla que considere correspondiente al grado de identificación en cada ítem, tomando en cuenta las siguientes categorías:

1	2	3	4
Nulo	Bajo	Medio	Alto

Dimensión 4 – Competencias Digitales					
27	27.- Representa mayor trabajo, esfuerzo y dedicación la modalidad de la educación virtual.				
28	28.- Utilizo colecciones de revistas académicas - científicas que brindan información digital de calidad (SCOPUS, SCIELO, JCR, REDALYC) en apoyo a los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual				
29	29.- Obtengo información de bancos de datos como fuentes de información secundarias para actividades académicas o de investigación (INEGI, BANXICO, BANCOMEXT, entre otros) nacional o internacionales en apoyo a los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual				
30	30.- Utilizo plataformas de almacenamiento en la nube (Dropbox, Google Drive, iCloud, entre otras). en apoyo a los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual				
31	31.- Utilizo gestores de aprendizaje como EMINUS, MOODLE, Blackboard, Joomla, Word press entre otros, como plataformas de aprendizaje, en apoyo a los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual				
32	32.- Utilizo las redes sociales como recurso dentro del aula, en apoyo a los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual				
33	33.- Trabajo en ambientes de aprendizajes y colaboración en la nube.(Dropbox, Google Drive, MEGA, Office365, iCloud), en apoyo a los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual				
34	34.- Uso herramientas para detectar el plagio en los documentos (Turnitin, Paper Rater, Viper, Plagium, entre otros), en apoyo a los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual				
35	35.- Empleo plataformas digitales de trabajo grupales con mensajería (Skype, Zoom, Line, WhatsApp, Telegram messenger, entre otros), en apoyo a los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual				
36	36.- Uso software para presentaciones multimedia, en apoyo a los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual				

37	37.- Creo y edito contenido multimedia (Audios, Videos, imágenes, textos), en apoyo a los procesos de enseñanza – aprendizaje bajo la modalidad virtual				
----	---	--	--	--	--

Anexo 2.- Instrumento para estudiantes

Instrumento para Diagnosticar el Impacto del Coronavirus COVID-19 en la Educación Superior

Estimado Estudiante:

La presente encuesta forma parte de un estudio a nivel internacional que tiene como objetivo diagnosticar el impacto que ha tenido el Coronavirus COVID-19 en los Procesos de Enseñanza - Aprendizaje en la Educación Superior y su posible impacto en los ámbitos sociales, económicos y de salud, para que con base en los resultados se puedan establecer recomendaciones cuando se presenten futuras contingencias, todo ello con fundamento en lo establecido por la UNESCO en su informe sobre el Coronavirus COVID- 19 y la Educación Superior, por lo que solicitamos de su valioso apoyo para contestar todos los ítems de manera objetiva y siguiendo las instrucciones.

INSTRUCCIONES:

Marque con una X la casilla que considere correspondiente al grado de identificación en cada ítem, tomando en cuenta las siguientes categorías:

1	2	3	4
Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo

Ítems		(-)1	2	3	(+)4
Dimensión 1.- Infraestructura Tecnológica					
1	Cuento con equipo de cómputo en casa actualizado para llevar a cabo el proceso de aprendizaje virtual				
2	Cuento con dispositivos periféricos en casa (impresora, escáner, bocinas, cámara, entre otros) para llevar a cabo el proceso de aprendizaje virtual				
3	Cuento con conexión de internet en casa con ancho de banda aceptable para llevar a cabo el proceso de aprendizaje virtual				
4	Sólo cuento con mi teléfono celular para conectarme a internet para llevar a cabo el proceso de aprendizaje virtual				
5	Cuento con software requerido por las materias que me permiten llevar a cabo el proceso de aprendizaje virtual				
6	Los Profesores cuentan con equipo de cómputo para impartir las clases bajo la modalidad virtual				
7	Los Profesores cuentan con conexión a internet en su casa para impartir las clases bajo la modalidad virtual				
8	Los profesores utilizan software apropiado para impartir clases bajo la modalidad virtual				
9	La Institución Educativa cuenta con las plataformas educativas adecuadas para favorecer los procesos de enseñanza - aprendizaje				
Dimensión 2.- Capacitación					



10	Cuento con las competencias para llevar a cabo los procesos de mi aprendizaje bajo la modalidad virtual				
11	Previa a la contingencia la Institución Educativa realizó los procesos de diagnósticos de capacitación para el aprendizaje en la modalidad virtual				
12	Durante la contingencia la Institución Educativa realizó los procesos de capacitación para mi aprendizaje en la modalidad virtual				
13	He tomado cursos de capacitación en el ámbito de la tecnología educativa para llevar a cabo los procesos de aprendizaje bajo la modalidad virtual				
14	Los profesores están capacitados para impartir las clases bajo la modalidad virtual				
15	Los profesores utilizan diversas herramientas tecnológicas que apoyan el proceso de mi aprendizaje bajo la modalidad virtual				
16	Los profesores se apoyan de diversos recursos didácticos (PDF, vídeos, audios, presentaciones, entre otros) que apoyan el proceso de mi aprendizaje bajo la modalidad virtual				
17	Los profesores implementan la modalidad asíncrona (que no es en tiempo real) para el proceso de enseñanza bajo la modalidad virtual				
18	Los profesores implementan la modalidad síncrona (en tiempo real por vídeo llamadas) para el proceso de enseñanza bajo la modalidad virtual				
19	Después de esta experiencia adquirida en la modalidad virtual estaría dispuesto(a) a cursar materias en línea				
20	Dedico mayor tiempo y esfuerzo en mi educación bajo la modalidad virtual que en la presencial				
Dimensión 3.- Ámbito Social – Económico y de Salud					
21	Fueron correctas las prácticas de medidas implementadas por las autoridades educativas para favorecer mi aprendizaje bajo la modalidad virtual				
22	Las prácticas implementadas fueron establecidas en los tiempos adecuados para favorecer mi aprendizaje bajo la modalidad virtual				
23	La difusión de la propuesta de las prácticas para favorecer mi aprendizaje bajo la modalidad virtual fue correcta				
24	Las autoridades educativas realizaron un diagnóstico para identificar si tengo la posibilidad de aprender bajo la modalidad virtual				
25	Ha representado gastos adicionales a mi familia el llevar a cabo la educación bajo la modalidad virtual				
26	Mi familia cuenta con los recursos económicos para apoyarme a terminar mi semestre o periodo bajo la modalidad virtual				
27	Mis padres o tutores no han perdido su empleo o empresa como consecuencia de la cuarentena				
28	Los ingresos económicos de mi familia no se han visto afectados como consecuencia de la cuarentena				
29	Los ingresos económicos de mi familia han disminuido como consecuencia de la cuarentena				
30	Cuento con seguridad médica (IMSS, ISSSTE, seguro médico) para que en caso de contagiarme con el virus del COVID – 19 pueda ser atendido				
31	En caso de no contar con seguridad médica mi familia tiene la solvencia económica para que alguna institución hospitalaria me pueda atender en caso de contagiarme con el virus del COVID – 19				
32	Tengo conocimiento de los protocolos establecidos por las autoridades educativas y sanitarias para poder ser atendido en caso de contagiarme del virus COVID – 19				
33	He atendido las recomendaciones de las autoridades sanitarias para evitar el contagio del COVID - 19				
34	Me ha afectado en términos de salud el confinamiento por la cuarentena establecida por las autoridades sanitarias				
35	Me ha afectado en términos emocionales el confinamiento por la cuarentena establecida por las autoridades sanitarias				



36	Realizo actividades físicas que mejoran mi salud como parte de la cuarentena establecida por las autoridades sanitarias				
37	He sufrido de algún tipo de violencia en casa a causa del confinamiento por la cuarentena establecida por las autoridades sanitarias				
38	Al género femenino le representa mayor carga de actividades domésticas, de cuidado de los hermanos, de la familia en general que al género masculino como parte del confinamiento por la cuarentena por el virus COVID-19				

Marque con una X la casilla que considere correspondiente al grado de identificación en cada ítem, tomando en cuenta las siguientes categorías:

1	2	3	4
Nulo	Bajo	Medio	Alto

Ítems	(-)1	2	3	(+)4
Dimensión 4 – Competencias Digitales				
39	Usos motores de búsqueda de información generales (Google, Yahoo, Bing, Ask, entre otros) en apoyo a mi proceso aprendizaje bajo la modalidad virtual			
40	Utilizo colecciones de revistas académicas - científicas que brindan información digital de calidad (SCOPUS, SCIELO, JCR, REDALYC) en apoyo a mi proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual			
41	Utilizo plataformas de almacenamiento en la nube (Dropbox, Google Drive, iCloud, entre otras). en apoyo a mi proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual			
42	Utilizo gestores de aprendizaje como EMINUS, MOODLE, Blackboard, Joomla, Word press entre otros, como plataformas de aprendizaje, en apoyo a mi proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual			
43	Participo en las redes sociales como recurso dentro del aula, en apoyo a los procesos de mi aprendizaje bajo la modalidad virtual			
44	En caso de ser necesario se trabajar en ambientes de aprendizajes y colaboración en la nube (Dropbox, Google Drive, MEGA, Office365, iCloud), en apoyo a mi proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual			
45	En caso de ser necesario se trabajar en plataformas digitales de trabajo grupales con mensajería (Skype, Zoom, Line, WhatsApp, Telegram messenger, entre otros), en apoyo a mi proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual			
46	Creo y edito contenidos en procesadores de texto, hojas de cálculo, presentaciones en apoyo a mi proceso de aprendizaje bajo la modalidad virtual			