



Manual del televidente

¿Cómo mejorar la calidad de la señal de los canales públicos
nacionales que usted recibe?



Apreciado Usuario

El presente manual tiene como objetivo brindarle la información necesaria para una correcta instalación de una antena de televisión externa o aérea (DE TECHO). Esto es con el fin de que se capten las señales con una buena calidad de imagen.

1. Antena de Recepción de señal

Cualquier elemento metálico **NO funciona como antena**. Aunque en muchos casos se ha encontrado que elementos tales como rines de bicicletas, platonos metálicos, etc, son usados como antenas, les recordamos que en ningún caso estos han sido creados para tal fin.

En el mercado se encuentran antenas que reciben señales en la banda VHF o en la banda UHF, así como también es posible conseguir antenas que reciben señal en las dos bandas, estas antenas son conocidas como ANTENAS MULTIBANDAS y son las recomendadas para instalar en su hogar.

Infórmese con su alcaldía desde qué cerro se emite la señal de televisión, pues **es NECESARIO dirigir la antena hacia este punto con el fin de captar una buena señal**.

Para zonas rurales se recomienda el uso de antenas exteriores o aéreas, ya que las antenas que generalmente vienen con el televisor no captan muy bien la señal, más aun teniendo en cuenta la topografía montañosa de nuestro país.

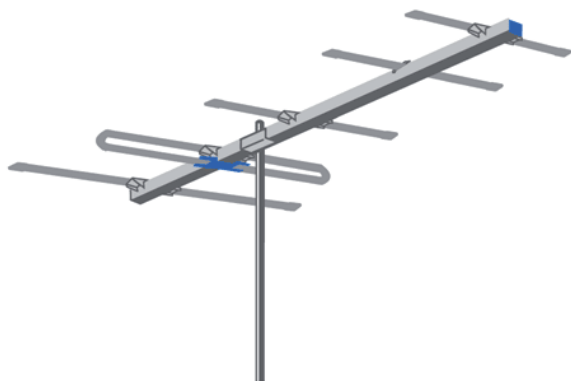


Fig 1. Antena direccional tipo yagi



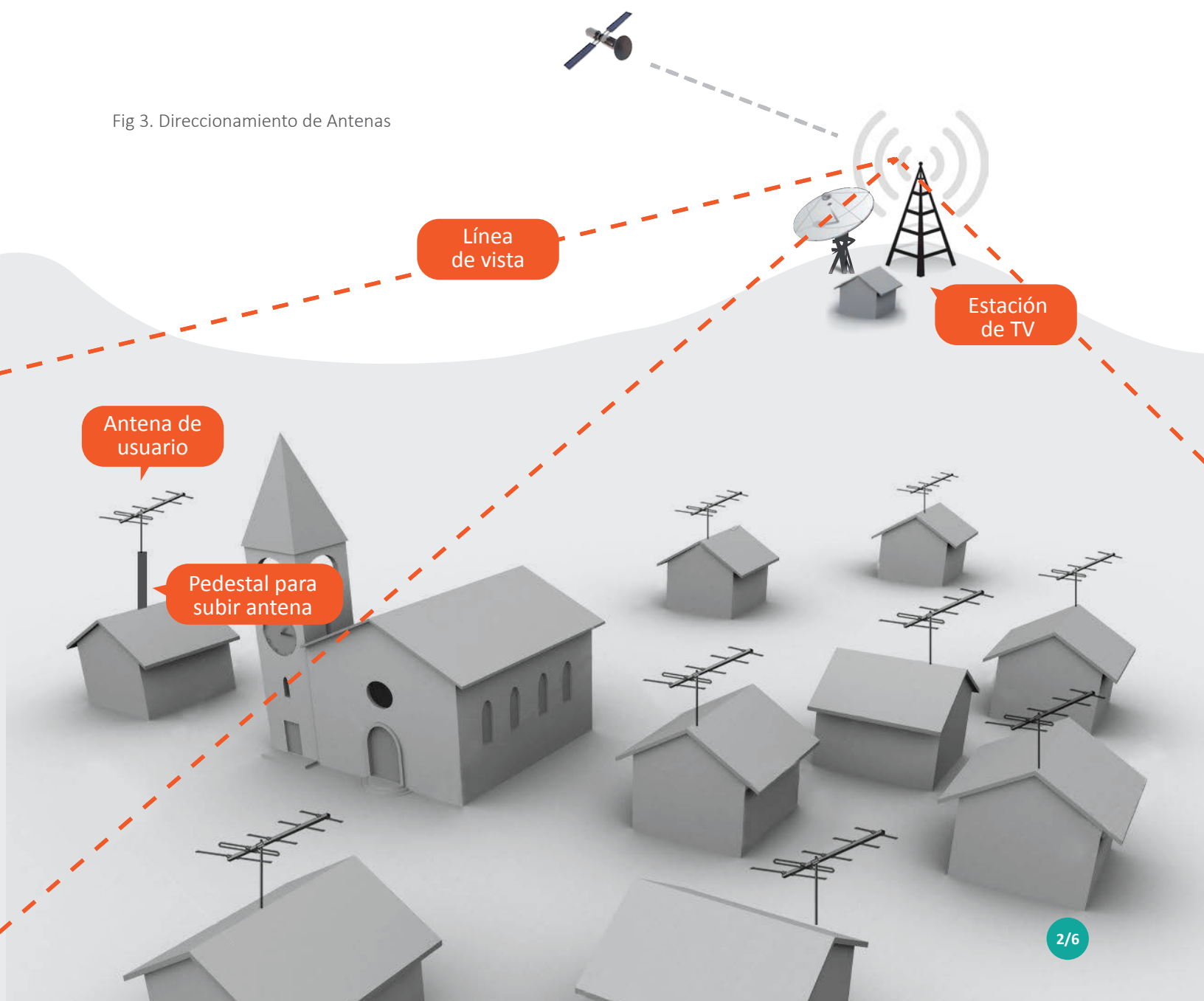
Fig 2. Antena direccional Log Periódica



1. Instalación de Antena

Después de tener identificado el cerro desde donde se transmiten las señales de televisión y de haber seleccionado la antena adecuada, puede realizar la instalación de la antena. A continuación le damos algunas recomendaciones que le ayudaran a la instalación correcta de la antena. (Se recomienda que dicha instalación sea realizada por gente capacitada para esta labor).

Fig 3. Direccionamiento de Antenas





Recuerde que la calidad de imagen y el sonido de su televisor dependen fundamentalmente del uso de una antena adecuada, correcto direccionamiento y una buena instalación de la misma.

Identifique si en el espacio entre su casa y el cerro de donde proviene la señal hay obstáculos tales como montañas o árboles. En tal caso busque ubicar la antena lo más alto posible, con el fin de que la altura de la antena sobrepase estos obstáculos. SI NO ES POSIBLE BUSQUE UN NUEVO SITIO PARA LA INSTALACIÓN.

En cualquiera de los casos anteriores se debe buscar que el cable que conecta la antena al televisor no sobrepase los 30 metros, la selección del cable es importante. Cables viejos, deteriorados, quebrados hacen que la señal se vea con mala calidad. Por eso es importante que escoja un cable adecuado. Lo ideal es que seleccione un CABLE COAXIAL de 75 ohmios.

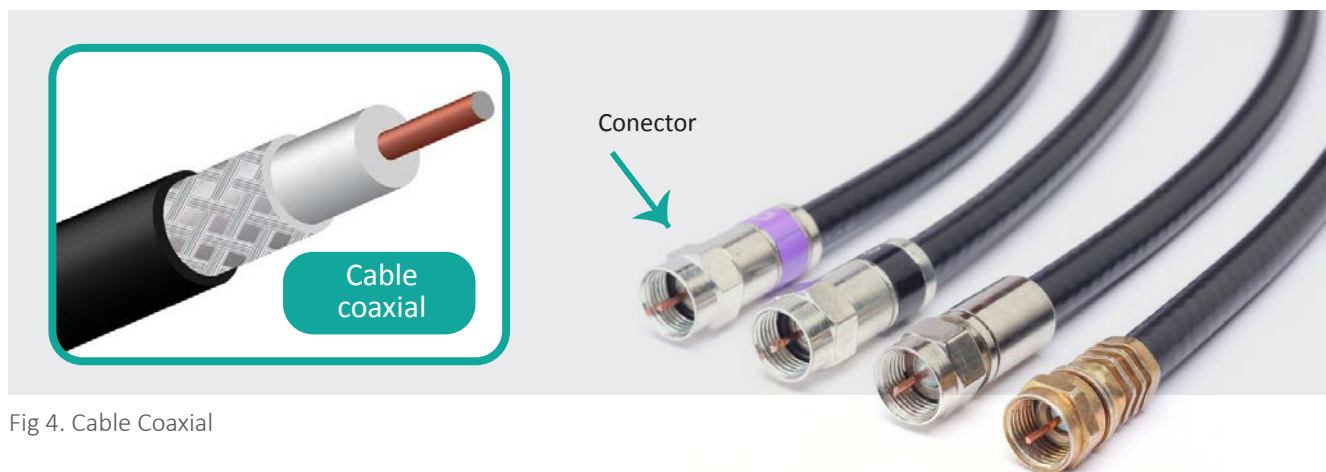


Fig 4. Cable Coaxial

El cable coaxial necesita un conector especial. Si no se instala correctamente, la imagen se distorsionará y la calidad de la imagen será mala. Solicite en el mismo lugar donde adquiriera el cable que le realicen la instalación del conector, este procedimiento se conoce comúnmente como “PONCHAR EL CABLE”.

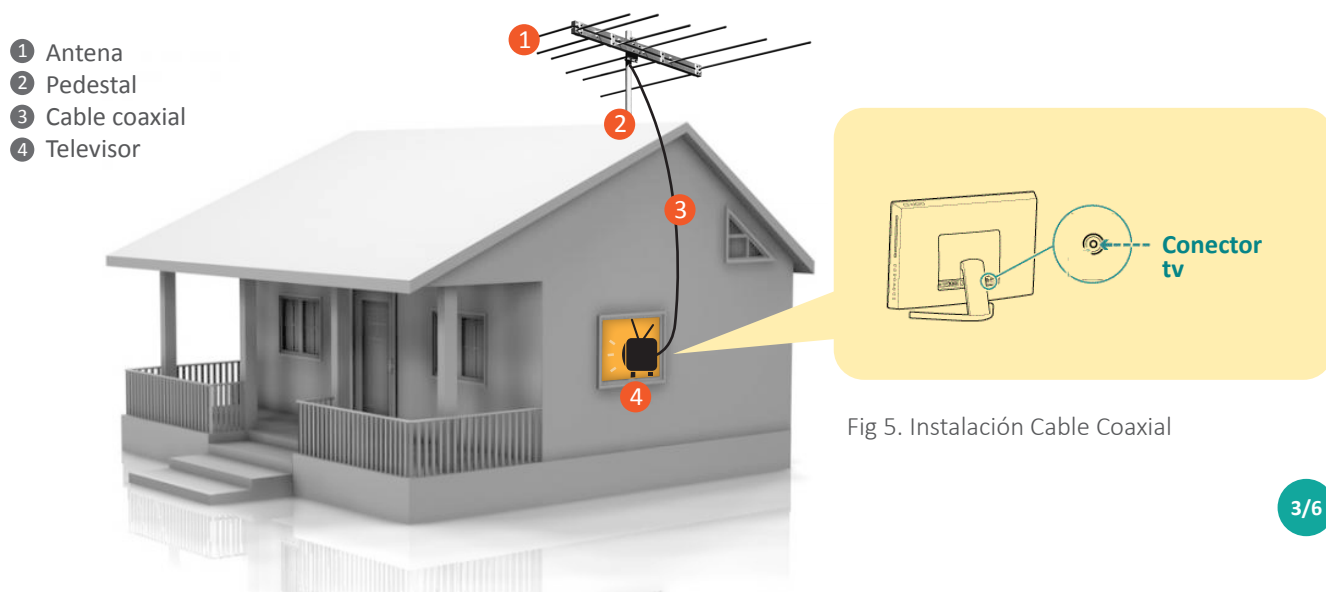


Fig 5. Instalación Cable Coaxial



Si su televisor ya tiene algunos años, es probable que en lugar de tener conexión para cable coaxial de 75_ tenga conexión para cable de 300. Debe realizar un acople entre los dos cables. Este acople se realiza a través de un transformador de impedancias, como el mostrado en la siguiente figura.



Fig 7. Convertidor

Entrada cable coaxial

Recomendaciones

- Tenga presente que su seguridad es lo más importante, por lo tanto utilice la herramientas y los materiales adecuados para evitar accidentes.
- No suba a techos en mal estado, verifique que la estructura soporta el peso.
- Asegúrese que no haya líneas de alta tensión (energía) cerca, pues su vida corre peligro y la calidad de la imagen se verá afectada. Evite entrar en contacto con alguna de ellas.
- Camine sobre el techo hasta ubicar el punto en donde mejor se observe la señal y así puede determinar dónde debe ubicar el pedestal (vara, tubo, guadua, etc.).
- Recuerde que los pedestales se deben fijar de forma que no se muevan con el viento, pues si esto ocurre la antena se desorienta y la calidad de la señal se dañará.

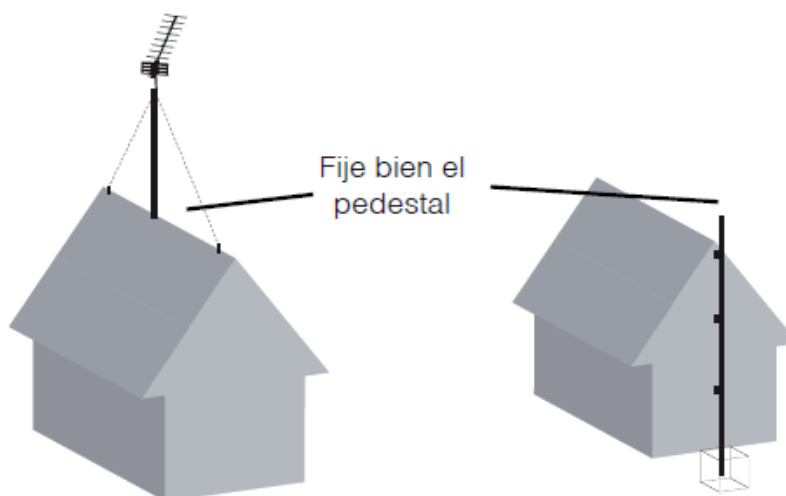


Fig 8 .Montaje de Pedestal.



Conexión entre (VHS / grabador de DVD) – televisor

Si usted cuenta con un sistema de video adicional, tal como: DVD, VHS o un sistema de teatro en casa, asegúrese de realizar bien la conexión dependiendo del equipo que tenga, tal como se muestra en las siguientes ilustraciones:

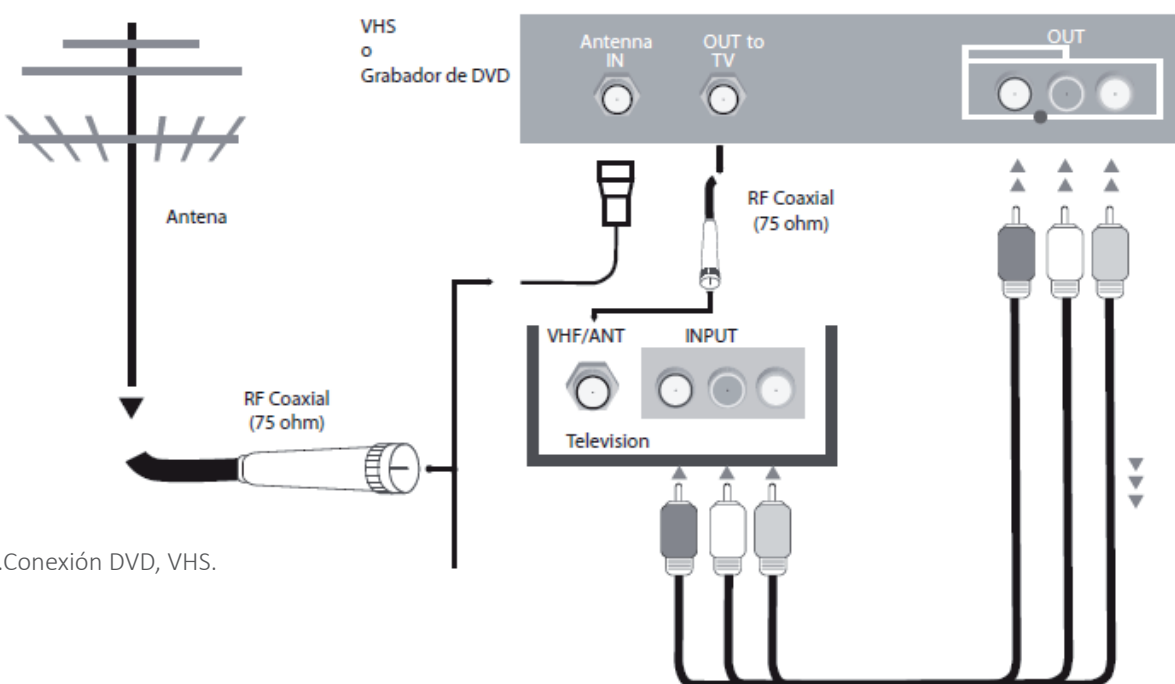


Fig 9. Conexión DVD, VHS.

Calidad de Señal

Después de realizar la instalación verifique la calidad de la señal.

Con antena mal orientada, o con cable y antena en mal estado.



Con antena orientada correctamente, Antena y Cable nuevos.



Fig 10. Calidad de Imagen.



Si después de seguir este instructivo, paso a paso, no logra mejorar la señal recibida en su televisor, puede comunicarse con la Alcaldía Municipal, o al correo de contacto:

peticionesquejasyreclamos@rtvc.gov.co

o al número telefónico

018000945020

ATENCION:
SI USTED RECIBE LA SEÑAL POR CABLE,
CONSULTE CON SU OPERADOR

