

Alternance – Conseiller(e) Client (F/H)



[orange caraibe](#)

Direction Ventes et Distribution Caraïbe

6 postes en Guadeloupe / 4 postes en Martinique / 2 postes en Guyane

Votre rôle

Au sein de nos boutiques Orange, le Conseiller Client contribue au développement du chiffre d'affaires par la qualité de ses compétences relationnelles et commerciales. Nos boutiques Orange sont ouvertes du lundi au samedi.

Vous serez amené à :

- Instaurer un climat de confiance avec le client,
- Détecter comprendre les besoins et les projets du client,
- Conseiller le client et lui fait découvrir l'Univers Orange,
- Construire avec le client la solution qui lui convient et l'accompagner dans ses premiers usages.

Votre profil

Titulaire du Bac, vous préparez un diplôme dans le commerce de type BTS Management Commercial Opérationnel, Négociation et Digitalisation de la Relation Clients...).

Vous avez l'esprit d'équipe, un excellent relationnel, vous savez vous adapter et prendre des initiatives.

Entité

La Direction Ventes et Distribution Caraïbes a pour mission de servir nos clients et de leur amener le meilleur de la technologie. Notre ambition est de simplifier la vie de nos clients et en leur offrant les meilleures expériences au quotidien.

Nous les accompagnons avec du conseil et des solutions performantes et adaptées à leurs besoins. Ces convictions, nous les appliquons aussi dans nos nouveaux métiers, la Banque et bientôt d'autres projets.

Le plus de l'offre

- L'opportunité d'évoluer avec Orange et de construire un projet professionnel en disposant d'une formation commerciale dès le début de la mission
- Etre accompagné par un tuteur formé, le conseiller client référent de la Boutique Orange
- Etre rémunéré d'un fixe et d'une part variable en fonction de la satisfaction des clients et des résultats commerciaux obtenus

Vous Postulez

Vous vous reconnaissez ? Alors envoyer votre candidature (CV + lettre de motivation) à alternance.orangecaraibe@orange.com pour nous dire ce qui vous motive pour ce poste.

Soyez audacieux, racontez-nous votre plus belle expérience client, expliquez-nous comment vous avez développé votre fibre technophile ou tout autre élément qui donnera du sens à votre candidature.



Le Groupe Orange

Découvrir Orange

83%

des salariés sont fiers de travailler pour Orange

81%

recommandent Orange comme une entreprise où il fait bon travailler

N°2

en France dans le classement Happy Candidates avec une note de 8.6/10 dans la catégorie des entreprises de plus de 1000 salariés



Orange obtient depuis 2014 le label sur la mixité hommes/femmes (Gender Equality European Standard)