



Projet cofinancé par le Fonds
européen de développement régional



Etude de filière professionnelle pour la rénovation énergétique des bâtiments publics en Nord Isère Durable

Conditions de réussite pour la mise en place d'un CPE groupé en
Nord Isère Durable

► 27/02/2018





- 1. Contexte, objectifs et méthode de l'étude**
- 2. Panorama des entreprises intervenant dans l'installation d'équipements thermiques et de climatisation en Nord Isère Durable**
- 3. Les résultats de l'enquête**
- 4. Les facteurs clé de succès du CPE groupé du point de vue des entreprises**
- 5. Suite de l'étude**

Référence
Date

Contexte, objectifs et méthode de l'étude

- Cette étude s'inscrit dans le cadre du projet européen STEPPING consistant à proposer et **expérimenter des modèles de CPE « groupés »** pour la rénovation des bâtiments publics de collectivités rurales au sein de la zone méditerranéenne.
- **Objectifs de l'étude :**
 - **Dresser un état des lieux** de l'offre des entreprises de la rénovation énergétique en Nord Isère Durable, et plus spécifiquement des entreprises de chauffage et de climatisation
 - **Évaluer l'intégration de l'offre dans le modèle CPE** avec une analyse des opportunités et des freins autour des 3 axes suivants :
 - ✓ **La réponse aux marchés publics**
 - ✓ **La mise en place de groupements**
 - ✓ **L'engagement sur des garanties de performance**
- **Méthode:**
 - Pré identification de l'ensemble des entreprises de la rénovation énergétique par le fichier de la CCI + base de données CAPI 
 - Entretiens d'un échantillon d'entreprises 

Panorama des entreprises intervenant dans l'installation d'équipements thermiques et de climatisation en Nord Isère Durable

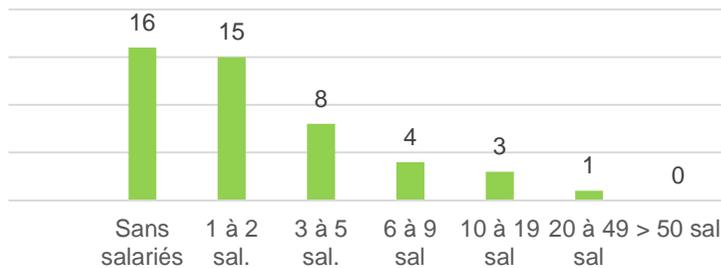
- Une concentration des entreprises dans les communes de **Burgoin Jallieu** et de **Ruy Montceau**
- **66 %** des entreprises présente une **taille allant de 0 à 2 employés**.
- Sur le territoire du NID **seul 4 entreprises** présentent plus de **9 salariés**.

Répartition des entreprises d'installation d'équipements thermiques et de climatisation sur le territoire Nord-Isère Durable

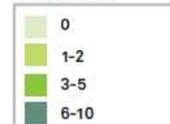


Répartition des entreprises de climatisation et de chauffage par taille en Nord Isère Durable

Sources : CCI NI Octobre 2017



Nombre d'entreprise par commune



Part d'entreprise par nombre de salarié



Sources : CCI Nord Isère Octobre 2017

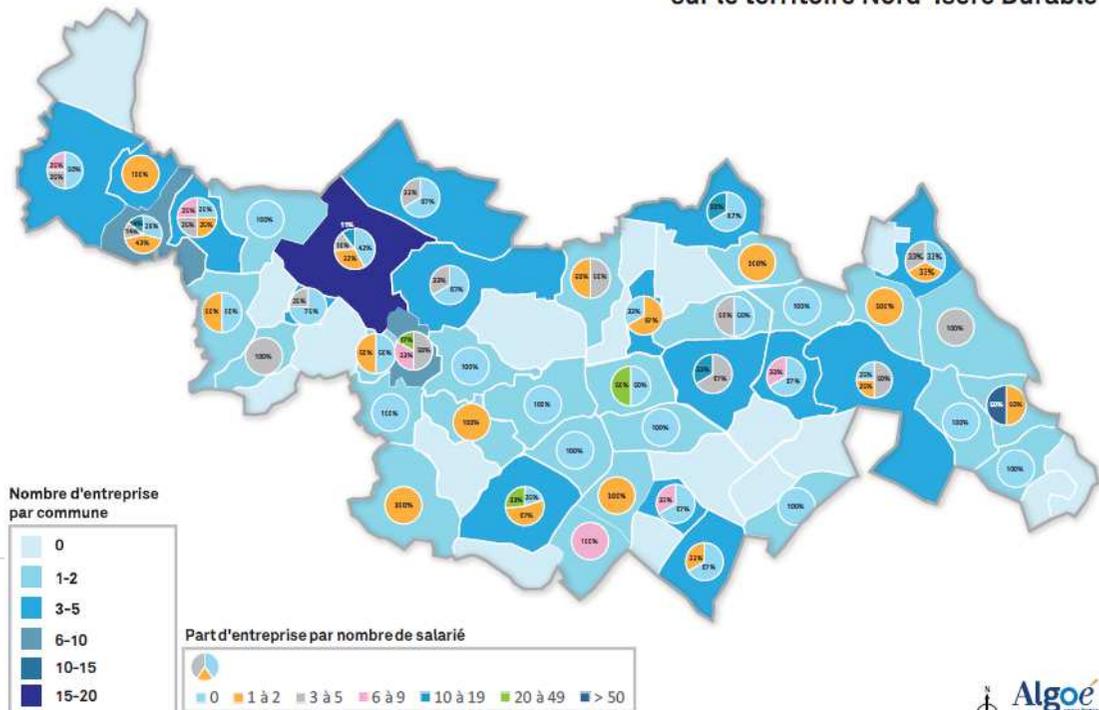
47 entreprises
195 salariés + dirigeants



Panorama des entreprises intervenant dans les travaux d'installation électrique en Nord Isère Durable

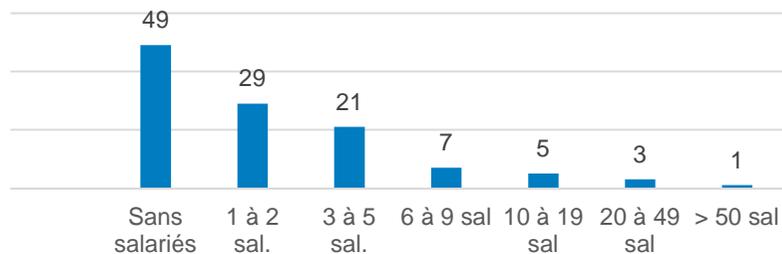
- Une concentration des entreprises dans les communes de Burgoin Jallieu, Nivolas Vermelle et autour de Villefontaine
- **68 %** des entreprises présente une **taille allant de 0 à 2 employés**.
- Sur le territoire du NID **seul 8%** des entreprises **présente plus de 9 salariés**.

Répartition des entreprises d'installation électrique sur le territoire Nord-Isère Durable



Répartition des entreprises d'installation électrique par taille en Nord Isère Durable

Sources : CCI NI Octobre 2017

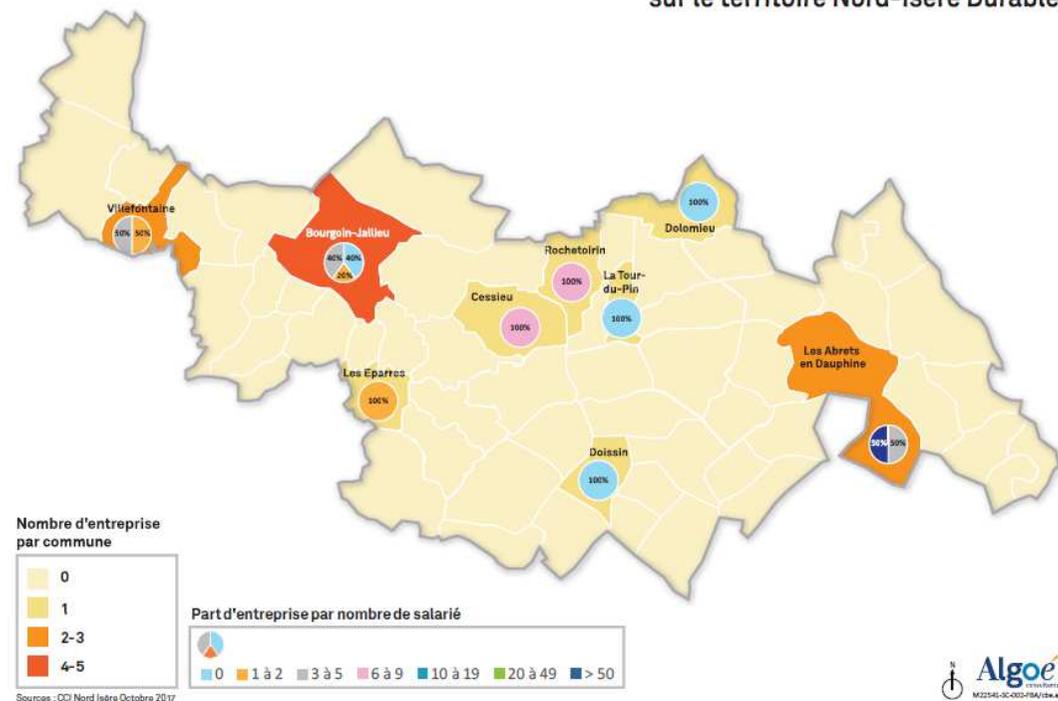


115 entreprises
469 salariés + dirigeants

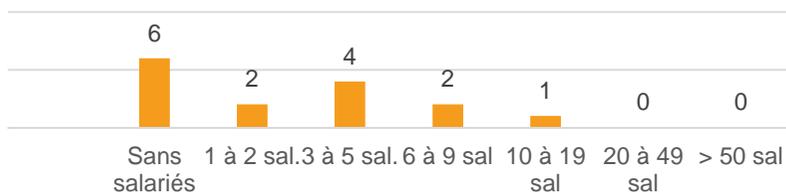
Panorama des entreprises intervenant dans les travaux d'isolation en Nord Isère Durable

- Un très faible nombre d'entreprises, majoritairement des TPE, concentrées dans les communes de Bourgoin Jallieu, et de Villefontaine
- **53 %** des entreprises présente une **taille allant de 0 a 2 employés.**
- Sur le territoire du NID 1 **entreprise présente plus de 9 salariés.**

Répartition des entreprises de travaux d'isolation sur le territoire Nord-Isère Durable



Répartition des entreprises d'isolation par taille en Nord Isère Durable
Sources : CCI NI Octobre 2017



15 entreprises
61 salariés + dirigeants

Cadre de l'enquête

- **Echantillon**

- **9 entreprises de chauffage et climatisation** représentatives du tissu **économique local** allant d'une taille de 0 à 200 effectifs (cas particulier d'Hervé Thermique) et pour une partie connues par la CAPI.
- Elargissement de l'échantillon pour toucher des **entreprises de rénovation** et des entreprises plus conséquentes en taille hors NID : 6 entreprises supplémentaires

- **Constat :**

- **Une mobilisation difficile des entreprise** : malgré un courrier officiel de la CAPI et des nombreuses relances nous avons réussi à interroger 8 entreprises (soit un peu plus que la moitié de l'échantillon)
- **qui s'explique par ... :**
 - la petite taille des entreprises qui oblige les **dirigeants à être beaucoup sur le terrain** et donc pas disponibles pour des entretiens
 - la **période hivernale** qui mobilise d'avantage le personnel des entreprises sur des urgences de maintenance

Synthèse profil d'entreprises interrogées (1/3)

Société	Effectifs	Localisation	Services	Label	Clients	Vision CPE	Vision marchés publics	Vision groupement
VEYRET	10	Tour du Pin (intervient 30km autour)	Installation chauffage (pour les collectivités)	RGE Calipac Calibois Calibois	80% particulier 20% Collectivité	Pas concerné directement	<ul style="list-style-type: none"> Difficile d'être compétitif Capacité à répondre aux AO 	Ouvert au partenariat
JDC	11	(Intervient en Savoie, Haute Savoie, Ain et Isère)	Menuiserie intérieure et extérieure Isolation	RGE Qualibat MARENO	50% Entreprises 50% Particuliers	Pas concerné directement mais ses partenaires oui	<ul style="list-style-type: none"> Difficile d'être compétitif face aux gros groupes qui cassent les prix 	Travail avec des sous-traitants et des professionnels de MARENO
PHOTON ENERGIE	1	Saint Savin (intervient à 30km autour)	Installation Maintenance	RGE Qualisol, Qualipac Quali PV	Particuliers	Ne pratique pas	<ul style="list-style-type: none"> Pas armé pour répondre 	Partenariat via DOREMI
MTS	5	Saint Quentin Falavier	Installation et maintenance	RGE Qualibat FEEBAT	60% Entreprises 40% Particuliers	Peu intéressé	Pas de capacité à répondre et pas rentable	Oui en sous-traitance

Synthèse profil d'entreprises interrogées (2/3)

Société	Effectifs	Localisation	Services	Label	Clients	Vision CPE	Vision marchés publics	Vision groupement
OPERENE	Réseau de 40 PME entre 5 à 160 salariés	3 bassins principaux : Lyon / Grenoble / Chamberry	Représentation de 12 corps de métier pour répondre sur toute la chaîne de valeur des travaux sur le bâtiment	RGE minimum	Principalement du logement (collectif, copropriété, bailleurs sociaux)	<ul style="list-style-type: none"> • Important de dissocier le P1 du CPE • Complexité de prévoir les usages dans des objets qui ne sont pas du logement 		<ul style="list-style-type: none"> • Volonté de recruter à proximité des lieux d'intervention (compter 1 mois pour le recrutement)
HERVETHERMIQUE	2000	Lyon, Grenoble, Annecy, Macon	Installation Exploitation Maintenance CEP	RGE ISO5001	Collectivités, Tertiaire Copropriétés	Propose du P1, P2 et P3	<ul style="list-style-type: none"> • Décalage entre attentes et moyens • Autonomie dans les réponses aux AO 	Internalise tout via ses filiales sauf le P1

Synthèse profil entreprises interrogées (3/3)

Société	Effectifs	Localisation	Services	Label	Clients	Vision CPE	Vision marchés publics	Vision groupement
GILLET (EOLYA)	50	Charanchieux 100 Km autours	Installation Maintenanc e (EOLYA)	RGE Qualibat	75% Privé 25% Public	P1, P2 et P3 CPE et CREM	<ul style="list-style-type: none"> • Très chronophage et faibles taux de succès • Capacité à répondre 	Travail avec des sous-traitants, priorité aux filiales
EOLYA	75	Chamberry Grenoble Lyon et intervient en Isère, Rhône, Savoie et Haute Savoie	Chauffage, génie climatique	RGE Qualibat EFFILIE NCE	75% Public 25% Privés	Pratique CPE (P1, P2, P3)	<ul style="list-style-type: none"> • Structurés pour répondre aux marchés publics • Ne pas mettre trop de contraintes sur les CA minimum des entreprises 	<ul style="list-style-type: none"> • Fait partie du réseau OPERENE • Toutes les entreprises sont engagées dans le marché

Les conclusions de l'enquête : profils d'entreprises

Vision TPE

- **Constituent 90% des entreprises de chauffage et climatisation** en Nord Isère Durable
- Ces dernières **répondent très peu aux marchés publics** car très chronophage et avec un taux de réussite très faible
- Elles **ne pratiquent pas le CPE**. Elles ne sont pas favorables à aller au delà des engagements imposés par les labels (RGE, ISO5001, Qualisol, Qualipac...) déjà assez contraignants.
- Principales raisons :
 - ✓ Trop risqué au regard des leviers de maîtrise des économies
 - ✓ Satisfait du modèle économique en place
 - ✓ **Les marchés public sont**

Vision PME > 50 salariés

- **Pas présentes** en Nord Isère Durable mais présentes dans le département de l'Isère
- Ces dernières **sont structurées pour répondre aux marchés publics** et ont l'habitude de constituer des groupements.
- Elles **pratiquent le CPE même en CREM**.
- L'enjeu pour ces entreprises se situe dans la **capacité à être compétitif** sur des marchés publics face aux « **pures players** » et de **mobiliser les bons partenariats locaux**

Clé de réussite du CPE groupé pour privilégier une mobilisation des acteurs économiques locaux



- **Taille critique du lot : 5-6 bâtiments**
- Volume d'investissement :
 - **Un montant d'investissement global < 10 M€** (à partir de 2M€ interviennent les gros groupes)
 - un investissement sur la partie génie climatique allant entre 500 K€ à 1M€
- Localisation : privilégier un **périmètre géographique relativement proche** (entre 30km-100km)
- Privilégier des **lots avec des typologies d'usages similaires** afin de réduire la complexité du CPE et le risque pour les entreprises (difficulté supplémentaire lorsqu'on traite dans le même lot des écoles, mairies et gymnases).
- **Rester sur des formules classiques de paiement des pénalités** car le marché n'est pas encore très mûr. Prévoir éventuellement une montée en charge progressive des pénalités (exemple SPL OSER) qui irait de pair avec une **montée en compétence des PME sur ce type de contrats** (accompagnement à prévoir par la collectivité?)
- **Eviter le P1** dans le marché si l'on souhaite cibler les exploitants « PME/ETI »
- **Durée : ferme < 5 ans** avec une option possible de **reconduction**

Clé de réussite du CPE groupé pour privilégier une mobilisation des acteurs économiques locaux



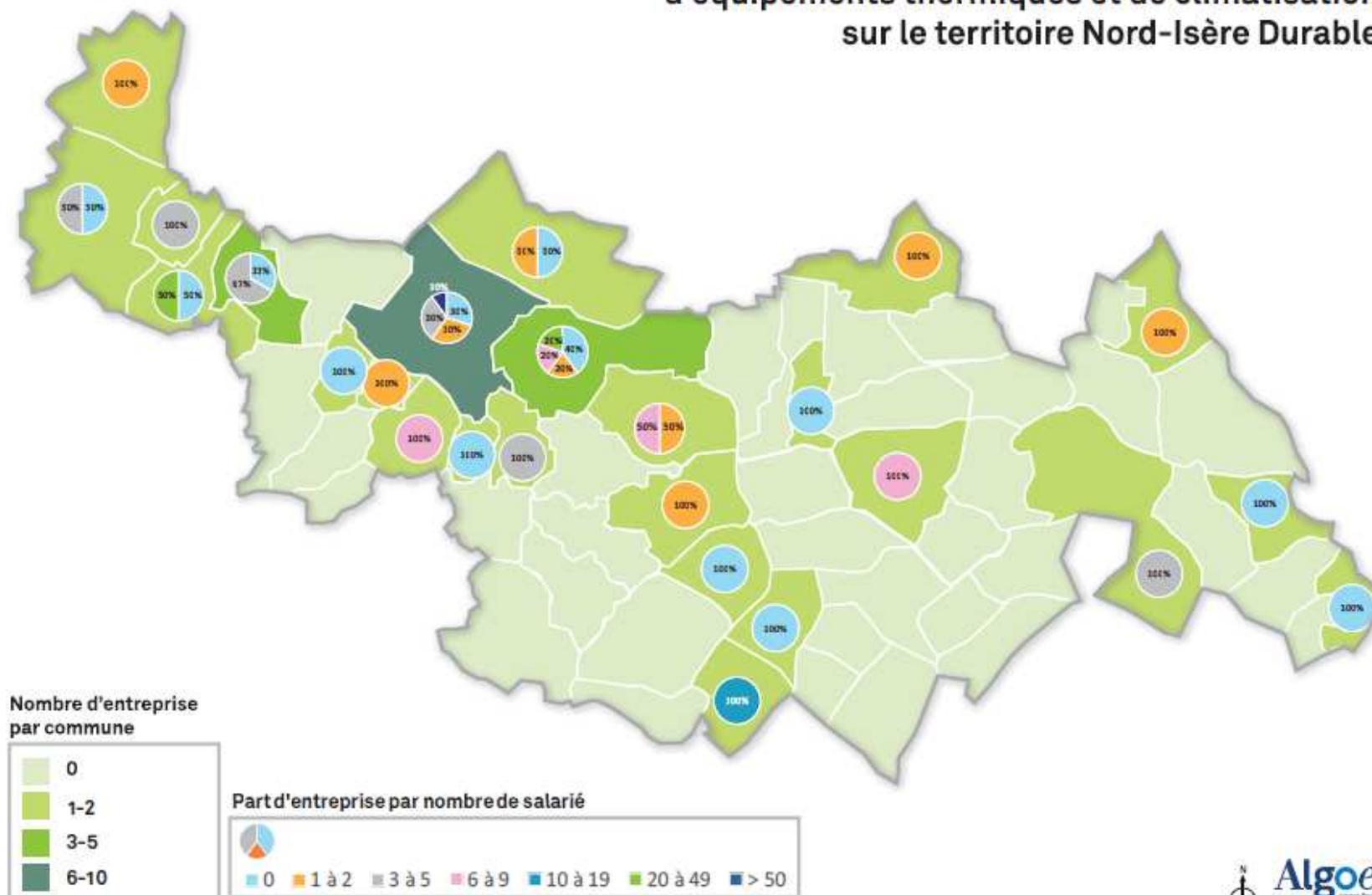
- **Groupement conjoint avec mandataire solidaire** (permettant d'avoir un interlocuteur et un engagement mais une responsabilité des entreprises différenciée au regard de leur CA).+ **sous-traitance permettant l'accès aux TPE.**
NB : Operene, mentionne la possibilité de changer de mandataire entre la phase travaux et celle d'exploitation. Il mentionne aussi la nécessité de spécifier une ligne « budgétaire » sur la coordination de ce groupement.
- Attention particulière à porter sur la **constitution pertinente de macro-lots permettant de ne pas dissoudre les responsabilités** tout en permettant la pénétration de ce marché aux PME se regroupant en sous-traitance (modèle plus familial).
- **Limiter les contraintes sur le CA minimum** de l'entreprise qui répond
- Faire apparaître dans le règlement de consultation le fait de privilégier les entreprises locales
- **Qualifications : à minima RGE** pour les aides financières éventuelles. NB : peu d'entreprises, même « réputées », présentent d'autres qualifications plus certifiantes sur l'approche globale de la rénovation
- Proposer des **délais de réponse larges** afin de laisser le temps aux entreprises de se grouper
NB spécifique Operene : évaluation du temps nécessaire pour constituer un groupement d'entreprises sur un bassin : 6-8 semaines.



Annexes

Zoom sur la carte

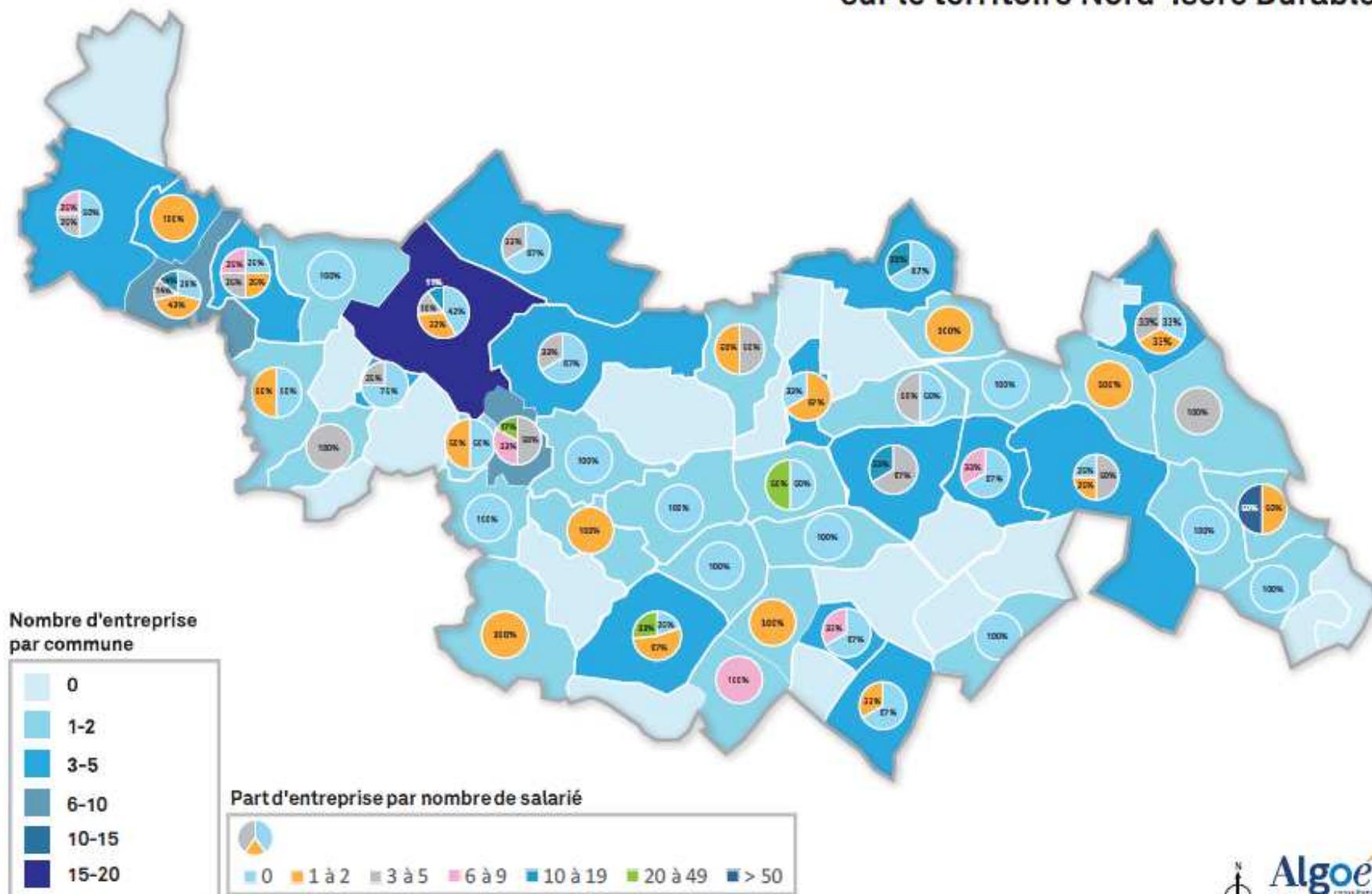
Répartition des entreprises d'installation d'équipements thermiques et de climatisation sur le territoire Nord-Isère Durable



Source : CCI Nord Isère Octobre 2017

Zoom sur la carte

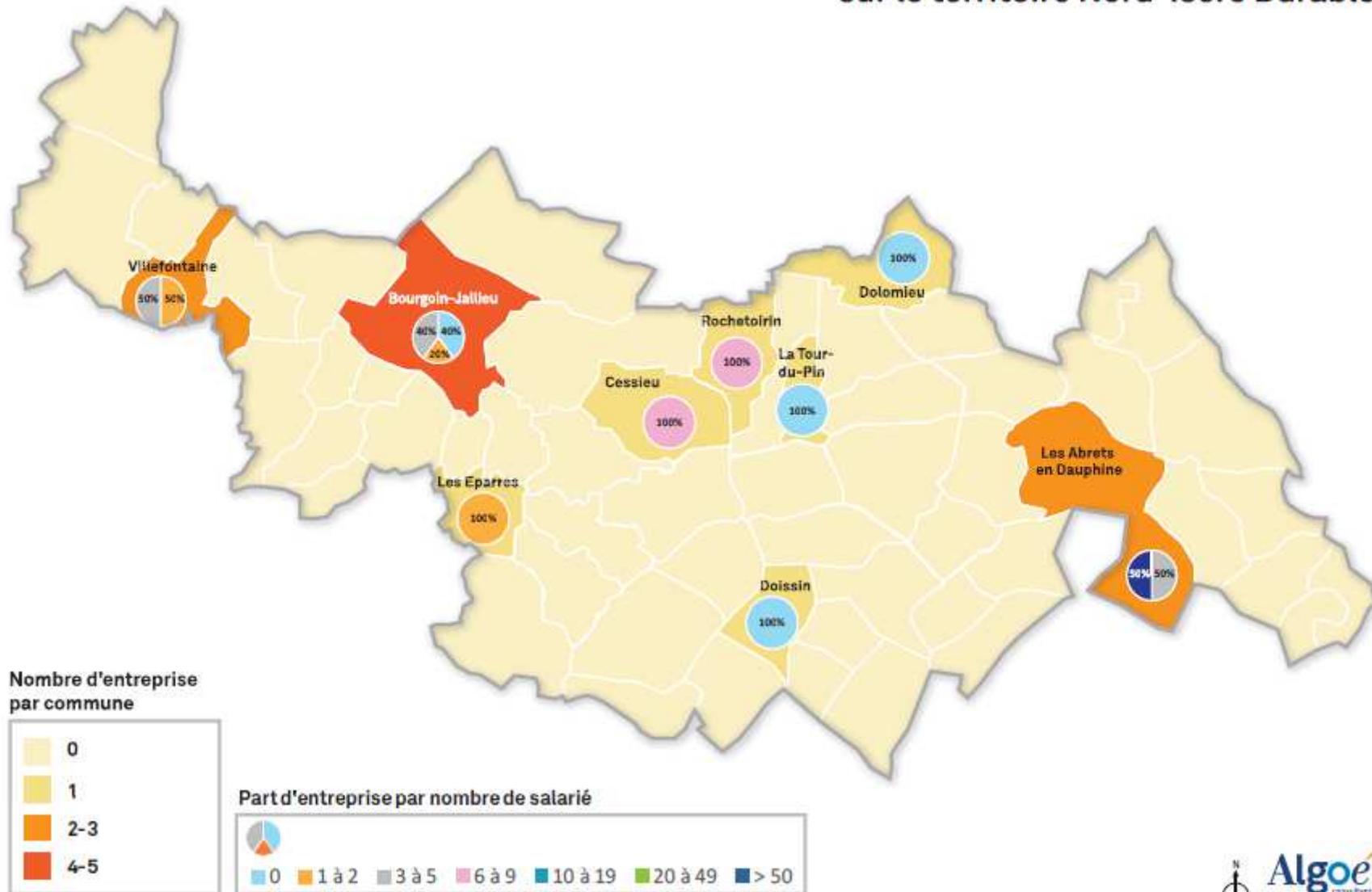
Répartition des entreprises d'installation électrique sur le territoire Nord-Isère Durable



Sources : CCI Nord Isère Octobre 2017

Zoom sur la carte

Répartition des entreprises de travaux d'isolation sur le territoire Nord-Isère Durable



Sources : CCI Nord Isère Octobre 2017

Etat des entretiens auprès des entreprises

Raison sociale	Date de RDV	Etat	Commentaire
STE THUILIER			Pas le temps ! Disponible en mars
STE JEAN VEYRET	04 74 97 26 34	Réalisé	17/11/2017 à 16h30
STE MAINTENANCE TECHNIQUE SERVICE	16/11/2017 à 9h	Réalisé	
STE PHOTON ENERGIE	16/11/2017 à 18h	Réalisé	
STE SOMECI - IDA			Pas le temps ! Réessayer en début d'année
Serpolet Bidaud			Pas reçu le mail. Un mail lui a été retransféré. Si elle nous rappelle pas la rappeler mercredi matin. Pas le temps avant la fin de l'année !
Gillet			Rappeler le 17/11 à 14h. Possibilité entretien par téléphone / Pas disponible renvoi vers un autre commercial
E2S			Relance suite au premier mail de la CAPI. Rappeler dans l'après-midi, mais pas très disponible
Hervé thermique	16/11/2017 à 16h	Réalisé	



ALGOÉ, SOCIÉTÉ DE CONSEIL EN MANAGEMENT

Organisation, Développement Ressources Humaines, projets

Accompagner en toute indépendance nos clients, sécuriser leurs projets les plus complexes, une voie que nous empruntons chaque jour collectivement.

- Transformation des organisations
- Performance opérationnelle
- Management de projets et programmes
- Innovation et marchés
- Ressources humaines
- Développement des territoires et métropoles

Autant de savoir-faire portés par les 160 consultants d'Algoé.

LYON – Siège social
9 bis route de Champagne
CS 60208
69134 Ecully Cedex

PARIS
37 rue de Lyon
CS 61267
75578 Paris Cedex 12

www.algoe.fr
Tél. 33 (0)9 87 87 69 00



Algoé
consultants