

Caderno 1

# Descubra a oportunidade de negócio Herbalife Nutrition

**Use este caderno como guia para  
seus primeiros passos no negócio  
como Consultor Independente  
Herbalife Nutrition**



# Herbalife Nutrition no Brasil

desde 1995



**Produto Nº1 em sua categoria**  
Shake Herbalife Nutrition<sup>1</sup> com 76,6% do mercado brasileiro<sup>2</sup>



**Marca Nº1 em suplementos alimentares na América Latina<sup>3</sup>**



**Associada ao ILSI** (International Life Science Institute), entidade reconhecida internacionalmente nas áreas de nutrição, saúde e bem-estar



**Associada à ABEVD** (Associação Brasileira de Empresas de Venda Direta)



## Herbalife Nutrition no mundo

Milhões de clientes satisfeitos em mais de 90 países



Fundada há **mais de 40 anos**



**Líder mundial em venda direta** de produtos de nutrição e controle de peso<sup>4</sup>



**4.9 milhões** de dólares em vendas líquidas em 2019



**+300 cientistas na equipe**  
+ 50 São PhDs

Fonte: 1. Euromonitor, 2019; 2. Mercado de Substitutos Parciais de Refeição, Brasil; 3. Euromonitor, 2018; 4. Euromonitor, 2017.

# Linha do tempo

de uma história de sucesso no Brasil

**1995**  
Início das atividades  
no Brasil



**1996**  
Primeiro evento brasileiro com  
**Mark Hughes** (1956-2000)



**1998**  
Primeiro **Programa Casa Herbalife**  
do mundo, no Rio de Janeiro



**2005**  
Qualificação do **1º membro do Chairman's  
Club do Brasil** (Pedro Cardoso)



**2009**  
Primeiro Shake  
produzido no Brasil  
(Sabor: Cookies & Cream)



**2012**  
Lançamento da Linha  
Herbalife24 Hours



# Linha do tempo

de uma história de sucesso no Brasil

**2015**  
Lançamento  
da **Nutri Soup**



**2016**  
Qualificação do 2º membro  
do Chairman's Club do  
Brasil (**Elena Klein**)



**2017**  
Lançamento  
**NutreV**



**2018**  
Lançamento  
**Beauty  
Booster**



Lançamento  
**Linha Skin**



**2019**  
Lançamento  
**Protein  
Crunch**



Lançamento  
do programa  
**Cliente Premium**



**2020**  
Lançamento  
**Barra Crunch**



Lançamento  
**Protein Coffee**





# Você está sempre a uma decisão de distância para **transformar sua vida**

Parabéns por tomar essa decisão! Agora você faz parte de uma comunidade global de pessoas movidas por um único propósito: **TRANSFORMAR VIDAS.**

**Agora você faz parte dos milhares de Consultores Independentes ao redor do mundo, que levam às pessoas os melhores produtos de nutrição e a melhor oportunidade de negócio.**

Como Consultor Independente Herbalife Nutrition, **you é o nosso diferencial.** Através de pessoas como você, os consumidores tem acesso aos melhores produtos de nutrição e conquistam resultados incríveis!

Aqui, você se desenvolve pessoal e profissionalmente ao perceber a transformação acontecendo em sua vida. **Conte com a Herbalife Nutrition junto ao seu Patrocinador** para ser conduzido nessa trajetória em direção a realização de seus sonhos.

**Com este guia em mãos, você terá a visão dos próximos passos do seu crescimento, poderá montar seu plano de ação e traçar as estratégias para a expansão do seu negócio. Seja bem-vindo! Este é o melhor momento para fazer parte da Herbalife Nutrition.**





## Sugestão de Leitura



Para tornar o seu início mais prático, rápido e fácil, **sugerimos que você siga a ordem de leitura das próximas páginas**. A medida que você aprende, você aplica os conhecimentos e vê o resultado acontecer no seu negócio próprio Herbalife Nutrition.

Páginas  
**2 a 5**

Comece **aprendendo sobre a marca Herbalife Nutrition** e o seu papel na transformação de vidas.



Páginas  
**16 a 30**

Descubra mais sobre o sistema de treinamentos do seu Patrocinador e sobre as tendências de mercado. Você verá que aqui, **you have two great opportunities to profit**: através da construção de uma base de clientes e através da construção de sua equipe de vendas.



Páginas  
**30 a 39**

Quando se sentir **pronto para captar clientes**, aprenda os primeiros passos sobre o poder do relacionamento, como divulgar a marca Herbalife Nutrition, como conquistar novos clientes e descubra todas as vantagens do programa Cliente Premium.



Páginas  
**45 a 62**

Quando o seu objetivo for **expandir sua equipe de vendas**, você precisará compartilhar esta oportunidade de negócios com as pessoas à sua volta. Para aprender mais sobre como Conquistar Novos Consultores Independentes.



Nesses capítulos, você irá aprender a identificar possíveis Consultores Independentes e entender qual deles apresenta potencial para entrar nessa jornada com você. Também saberá de forma didática sobre como crescer no Plano de Marketing e como os eventos da Herbalife e de sua organização fazem toda a diferença para o seu desenvolvimento como um Consultor Independente Herbalife Nutrition. O **capítulo 8** também é bastante especial, pois é onde mostramos como você pode desenvolver habilidades de liderança, ter atitudes empreendedoras e manter a sua motivação como um líder de equipe.

É importante que você veja todos os detalhes e capítulos de guia, mas saiba que essa divisão é para facilitar a sua busca por informações e conteúdos focados no seu propósito.

**Lembre-se: todo esse conteúdo foi dedicado a ajudar você, Novo Consultor, a montar seu plano de ação!**



Navegue por este caderno!  
Toque no capítulo que deseja acessar



**1**

**Trabalhe com propósito para conquistar a Liberdade**

**2**

**Fazer parte do Sistema de Treinamento**

**3**

**Entender a oportunidade e o mercado**

**Conquiste Novos Consultores Independentes**

**4**

**Identificar quem tem potencial**

**5**

**Apresentar o Plano de Marketing**

**6**

**Levar a um evento e fazer o fechamento**

**7**

**Patrocínio e Liderança**

**Conquiste Novos Clientes**

**4**

**O poder do relacionamento**

**5**

**Divulgar a marca**

**6**

**Conquiste novos clientes**

**7**

**Programa Cliente Premium**

**8**

**Duplicação**

**9**

**Reconhecimento**

# 1

## **Trabalhe com propósito** para conquistar a sua liberdade

Trabalhar com propósito vai muito além de encontrar uma atividade que garanta renda satisfatória para você e sua família. Pessoas que encaram o trabalho como algo grandioso, como uma oportunidade de transformar coisas, pessoas e situações, são aquelas que trilham o caminho para o sucesso.

# 1

## Trabalhe com propósito para garantir sua liberdade

### Propósito em primeiro lugar

A Herbalife Nutrition nasceu em 1980, da visão de um jovem empreendedor, chamado Mark Hughes, que aos 23 anos tinha o sonho de levar a boa nutrição ao mundo e transformar a vida das pessoas através de uma incomparável oportunidade de negócio. Seu sonho hoje é realidade em mais de 90 países.



A partir de agora, você faz parte deste legado. Enxergamos o trabalho de maneira positiva, porque trabalhamos com um propósito. Nossa missão continua sendo transformar o mundo em um lugar mais saudável, fazendo com que as pessoas estejam motivadas, em dia com a sua saúde, bem-estar e autoestima.

**Você já imaginou o quão gratificante é fazer parte da transformação da vida de alguém?** Alguém que deseja uma vida saudável e ativa, alguém que precisa de motivação para começar, alguém que quer viver um futuro com mais saúde, alguém que, de alguma forma, também quer ajudar outras pessoas.

Ser parte disso é fazer a diferença. Se o seu trabalho está alinhado as suas paixões e o seu talento e habilidades estão a serviço de algo que você acredita, você está trabalhando com propósito.

**O propósito é o ponto de partida para as próximas conquistas da sua vida. Viva seu propósito todos os dias e trabalhe com paixão e o retorno financeiro acompanhará.**

# Liberdade e Autonomia

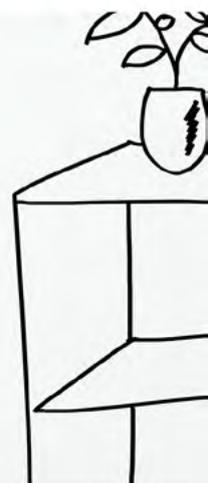
É claro que o retorno financeiro é um fator fundamental para que você consiga levar o seu negócio adiante.

Na Herbalife Nutrition, **é você quem determina o seu ritmo de trabalho e o esforço que vai dedicar para essa atividade.** Você decide se essa será sua fonte de renda extra ou se será sua ocupação em tempo integral.

Você tem **autonomia** para definir horários, estratégias e táticas de captação de clientes e novos consultores para sua Organização. E para isso, você recebe total apoio para se atualizar sobre novas tendências, produtos, treinamentos e recursos necessários para aumentar seus lucros.

Independente do caminho que você escolher trilhar, **é preciso dedicação, conhecimento, pensamento estratégico, foco em resultados e,** principalmente, encontrar pessoas que compartilham dos mesmos valores que você.

Assim, inevitavelmente, **you unirá propósito e fonte de renda segura, ética, responsável e, principalmente, prazerosa.**



Qual o seu grande sonho hoje? Ter liberdade financeira? Fazer uma grande viagem com a sua família? Proporcionar os melhores estudos para o seu filho? Ser mais livre e ter mais tempo para sua família? Sair do aluguel? Trocar de carro? **Aqui na Herbalife Nutrition você pode, você realiza!**



## Estabelecer metas e compromissos

Imagine-se daqui a 3 meses, 6 meses e 1 ano, onde você quer estar?  
Qual estilo de vida deseja ter?

Com seus sonhos e motivos definidos, chegou a hora de estabelecer as metas e definir os compromissos que **vão te levar à realização**.

É importante que as suas metas tenham **datas estabelecidas**, dessa forma você mantém o comprometimento com o ritmo do seu crescimento.

Um bom ponto de partida para estabelecer metas é **analisar a sua vida financeira**:

### Como você está hoje



Falta ou **não sobra** dinheiro?



**Sobra um pouco**, mas não o suficiente para realizar grandes sonhos?



Sobra e **faço o dinheiro trabalhar** a meu favor?

### Como você quer estar amanhã

Ao analisar a sua realidade financeira hoje e planejar como gostaria de estar no futuro, **você já consegue estabelecer a sua primeira meta** e definir os compromissos iniciais para conquistá-la. Afinal, ter uma vida financeira estável e confortável abre caminho para a realização de sonhos maiores.

Exemplos de metas que você pode estabelecer para começar seu crescimento:

Formar uma base de clientes



Tornar-se Supervisor em 1 mês



Manter-se um Supervisor Ativo (alcançar 2.500 PVs todos os meses)



Determinar seu prazo máximo para tornar-se membro da Equipe TAB

1º mês

A partir do 2º mês

Em 6 meses

**Todos os meses:**

Quantidade de novos Consultores Independentes por mês



Quantidade de novos Clientes por semana

# 2

## Fazer parte do sistema de treinamento

Neste capítulo você saberá como a Herbalife Nutrition aposta no seu desenvolvimento pessoal através dos Sistemas de Treinamento da sua Organização e das ferramentas e conteúdos disponíveis nas plataformas Herbalife Nutrition.

**Descubra o poder do desenvolvimento pessoal!**

# 2

## Fazer parte do sistema de treinamento

**Investir seu tempo em treinamentos e capacitação é a forma mais rápida de crescer.** Somente através do treinamento contínuo é que você vai ganhar e compartilhar conhecimento, transformando-o em mais negócios para você.

Dentro da Herbalife Nutrition, você tem a sua disposição **muitas formas de treinamento diferentes**, que se complementam entre si dando a você todas as ferramentas que precisa **para alcançar os mais altos níveis neste negócio.** Conheça mais sobre cada uma delas:

### Sistema de treinamentos local

Peça para seu Patrocinador te conectar com o sistema local e vá a todos os eventos, treinamentos e certificações. Dessa forma você poderá:



Ouvir mensagens motivadoras



Dar o exemplo para sua Organização



Compartilhar ideias



Celebrar conquistas



Estar na presença de líderes e aprender com eles



Levar seus convidados para ouvir histórias de sucesso



Se desenvolver no Plano de Vendas e Marketing



Chegar mais perto da realização dos seus sonhos



Conhecer as novidades, eventos e promoções do negócio e do seu grupo



Trocar experiências com Consultores de sucesso



Conhecer a fundo seu negócio e aprender a identificar oportunidades



Ficar por dentro do Calendário de Eventos Online

# Treinamentos 100% Online

Plataformas de aprendizado 100% online! Escolha o tema que quer aprender e acesse quando e onde quiser.



## Curso Completo do Novo Consultor Independente

**Comece por aqui!**

Clique na imagem ao lado para acessar o Curso Completo do Novo Consultor Independente



## Portal de Treinamentos Online

Acesse um **portal completo** com diversos temas para o desenvolvimento do seu negócio, que você pode fazer quando e onde quiser! Experimente!



## Canal Exclusivo de Treinamentos no Telegram

Este é o **melhor canal para ficar por dentro de todos os conteúdos de treinamento e aprendizado** que a Herbalife Nutrition disponibiliza para você. Clique na imagem e entre no Canal agora mesmo!

# 3

## Entender a **oportunidade e o mercado**

Chegou a hora de você conhecer as principais megatendências que direcionam a estratégia do nosso negócio, a grandeza da Herbalife Nutrition, o tamanho do nosso mercado e o que as pessoas buscam.

# 3

## Entender a oportunidade e o mercado

Para entender **por que a Herbalife Nutrition tem a melhor oportunidade de negócio**, você precisa saber mais sobre o perfil da Herbalife no mercado da Venda Direta e sobre o Marketing Multinível.

### Venda direta

- Comercialização de bens e serviços através de contato pessoal entre vendedores e consumidores em locais não-comerciais:
- Relacionamento e atendimento pessoal
- Mais de 100 anos de tradição no mundo
- Presente em mais de 100 países
- **Brasil é o sexto maior mercado de vendas diretas no mundo e lidera os países na América Latina.**

### Marketing multinível (ou marketing de rede)

- Vendedores podem construir Organizações de Vendas
- Percentual de ganhos a cada venda ao oferecer a oportunidade a outras pessoas
- Ganhos extras através de bônus e/ou prêmios
- Ganhos proporcionais ao esforço



# A grandeza da Herbalife Nutrition



Valor de mercado de aproximadamente

**7 bilhões de dólares.**<sup>3</sup>



**300 cientistas**

na equipe, incluindo 50 PhDs e 1 laureado Nobel por trás do desenvolvimento de produtos.



A única empresa que oferece o Padrão Ouro de garantia ao Consultor Independente:

reembolso garantido de

**100% do valor**

do Kit Início e produtos comprados em caso de desistência por qualquer motivo nos primeiros 90 dias de negócio.



Herbalife Nutrition é a

**2ª maior empresa de Vendas Diretas no mundo.**<sup>2</sup>



Temos mais de

**71.000 Espaços Vida Saudável no mundo.**



**Marca número 1**

do mundo em produtos para controle de peso. No Brasil, é líder com **76,6%** de participação do Shake no mercado de produtos para controle de peso na categoria Substitutos Parciais de Refeição.<sup>1</sup>

# 3

## Entender a oportunidade e o mercado

### 0 tamanho do nosso mercado

Atualmente, a população global enfrenta 3 grandes barreiras para uma vida saudável:



#### Estresse

**Excesso** de trabalho

**Preocupações** constantes

**Falta de tempo** para lazer e família



#### Sedentarismo

Grave **problema de saúde** pública

**45%** dos brasileiros são sedentários<sup>1</sup>

**~70%** largaram a atividade física por falta de tempo<sup>1</sup>



#### Má alimentação

As consequências dos **maus hábitos alimentares** são, principalmente, o sobrepeso e a obesidade.

**Mais de um quinto** da população brasileira luta contra a obesidade.<sup>2</sup>

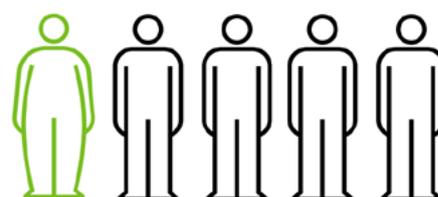
**A saúde da população sofre com o crescente aumento nos índices de obesidade**

Aumento da obesidade de **60% em 10 anos**<sup>3</sup>



Created by StoneHub from Noun Project

**1 em cada 5** brasileiros são obesos<sup>3</sup>



# O que as pessoas buscam

## Longevidade

**Estamos vivendo mais**  
Expectativa de vida do brasileiro<sup>1</sup>

**62 anos**  
1980

**76,3 anos**  
2018

1. IBGE | Pesquisa Diagnóstico Nacional do Esporte (Diesporte), 2015

## Estilo de vida saudável

**Queremos viver bem**

**83%** querem ser mais saudáveis<sup>2</sup>

**28%** buscam refeições saudáveis para fazer em casa<sup>3</sup>

**8,5%** previsão de crescimento do mercado até 2024<sup>4</sup>

2. Nielsen, 2016; 3. Nielsen, 2016 - Brazilian Consumer Behavior; 4. McKinsey, City Nav Brasil (2016).

## Independência financeira

**Por que iniciar um negócio na venda direta?**

**42%** da população brasileira vê o negócio próprio como oportunidade<sup>5</sup>

5. Global Entrepreneurship Monitor (GEM)

Todos estes dados comprovam que há um **grande mercado e uma grande oportunidade de crescimento** para o negócio Herbalife Nutrition no Brasil e no mundo.

**Você tem a missão de levar o estilo de vida saudável para mais e mais pessoas, transformando outras vidas além da sua própria!**

# Filosofia de Nutrição

## Herbalife Nutrition

A **Filosofia de Nutrição Herbalife Nutrition** baseia-se em uma nutrição balanceada em um contexto de vida ativa e saudável.

Uma alimentação balanceada é baseada no consumo equilibrado de proteínas, carboidratos, gorduras saudáveis, fibras e micronutrientes, muitos dos quais podem ser encontrados nos produtos Herbalife Nutrition.

A Herbalife Nutrition não é a favor da exclusão de um grupo de alimento ou de se alterar drasticamente a ingestão de calorias de um dia para o outro. **Uma boa nutrição significa manter o equilíbrio.**

Além disso, ter uma vida ativa e saudável inclui a prática de exercícios físicos regulares, descanso, hidratação, motivação e um programa personalizado. Acreditamos no apoio mútuo. Os Consultores Independentes estão à disposição para dar suporte aos seus clientes e celebrar as conquistas, sejam elas grandes ou pequenas!



# Use, Vista e Fale

Usar, Vestir e Falar é a filosofia de Mark Hughes, que começou a usar este conceito em 1980 para promover a Herbalife Nutrition e a Oportunidade de Negócio com grande sucesso.

Os métodos que você utilizará para vender os produtos Herbalife Nutrition podem ser trabalhados em conjunto e começam com o Use, Vista e Fale.

## Use

Os produtos corretamente todos os dias como parte de seu estilo de vida ativo e saudável



## Vista

A marca Herbalife Nutrition em todos os lugares. Isso o ajudará a criar identidade com a marca e com o seu negócio.



## Fale

com todos que encontrar. Compartilhe a sua história pessoal e os resultados obtidos com o seu estilo de vida ativo e saudável.





# Use

Isso quer dizer usar os produtos, praticar exercícios físicos regularmente, ter uma alimentação equilibrada e ser parte de uma comunidade que pensa como você. Assim você terá resultados e alcançará a sua melhor versão. As pessoas notarão tudo isso e você se sentirá mais confiante ao ajudar os outros.



**A Herbalife Nutrition disponibiliza a todos os clientes e Consultores Independentes um serviço exclusivo para tirar dúvidas sobre nutrição e produtos Herbalife Nutrition. O SHAC é composto por uma equipe de profissionais técnicos que estão sempre prontos para atendê-lo. Utilize sempre que precisar!**  
**São Paulo: 11-3038-4433 | Demais Regiões: 0800-774-3722**

# Vista

Ao vestir roupas, bótons e itens promocionais da Herbalife Nutrition Foundation (HNF), você mostra a marca Herbalife Nutrition para todos, promove e avança no negócio, além de contribuir para uma causa: alimentação saudável e educação nutricional para crianças em situação de risco social.



HERBALIFE NUTRITION



FOUNDATION

**Adquira os itens personalizados nos Pedidos Online pelo site [MyHerbalife.com.br](http://MyHerbalife.com.br) e comece a vestir a marca!**

Verifique a disponibilidade dos produtos na sua região.



# Fale



## Como criar sua história de sucesso com os produtos Herbalife Nutrition

- 1.** Lembre o que você costumava fazer antes da Herbalife Nutrition. Por exemplo, quais eram os seus hábitos alimentares, como você se exercitava, quanto pesava e como se sentia.
- 2.** Conte como conheceu a Herbalife Nutrition. Foi através de um amigo? Uma reunião? Um convite pessoal?
- 3.** Fale sobre as mudanças que aconteceram a partir desse momento. Quais produtos passou a consumir? Quais foram as mudanças no estilo de vida? Quantos quilos reduziu? Quais realizações já conseguiu atingir? Como se sente agora?

### Exemplo de depoimento correto:

“Antes eu me alimentava muito mal, pesava 82 quilos e me sentia muito desanimado. Quando conheci os produtos Herbalife Nutrition, em uma reunião, comecei a substituir 2 refeições do dia pelo Shake, a ter uma alimentação equilibrada e a me exercitar mais. Com isso, reduzi 12 quilos. Agora me sinto muito feliz, pois posso comprar as roupas que quero, não aquelas que cabem no meu corpo. Mas os resultados de controle de peso podem variar. A redução de peso dependerá da resposta metabólica do seu corpo.”



Seus resultados podem variar e dependerão da resposta metabólica de seu organismo e do uso adequado dos produtos

Seus resultados podem variar e dependerão da resposta metabólica de seu organismo e do uso adequado dos produtos



# Catálogo de Produtos

Adquira o Catálogo de Produtos pelos códigos:

Pacote com  
**10 unidades**

**#5174**

Pacote com  
**20 unidades**

**#5175**

Pacote com  
**50 unidades**

**#5176**

**Clique aqui para acessar o catálogo online**



# Caderno de Apresentação

## O que é

O Caderno de Apresentação é uma ferramenta para ajudar você a apresentar os produtos e a Oportunidade de Negócios para um potencial cliente ou Novo Consultor.

## Quais são os benefícios

Você pode incluir suas fotos de Antes e Depois e montar sua própria Pasta de Apresentação, destacando as páginas do Caderno que preferir.

**Dica:** plastifique alguns exemplares para usar durante sua apresentação e manter o material bonito e bem conservado.

**Clique aqui para acessar o Caderno de Apresentação**



# Ferramentas e métodos de negócio

Na Herbalife Nutrition você conhecerá algumas Ferramentas de Negócio testadas e aprovadas por muitos Consultores Independentes. Junto com seu Patrocinador escolha as que mais combinam com você e com seus objetivos de negócio!

Veja abaixo as ferramentas e métodos de negócio disponíveis:



Espaço Vida Saudável



Cliente Premium



Mídias Sociais



Desafios



Festa Shake



Road Show



Auto Avaliação do Bem Estar

Para saber mais sobre cada um deles, **clique aqui!**



Navegue por este caderno!  
Toque no capítulo que deseja acessar



1

Trabalhe com propósito  
para conquistar a Liberdade

2

Fazer parte do  
Sistema de Treinamento

3

Entender a oportunidade  
e o mercado

Conquiste Novos  
Consultores Independentes

4

Identificar quem  
tem potencial

5

Apresentar o  
Plano de Marketing

6

Levar a um evento e  
fazer o fechamento

7

Patrocínio  
e Liderança

Conquiste Novos  
Clientes

4

O poder do  
relacionamento

5

Divulgar  
a marca

6

Conquiste  
novos clientes

7

Programa  
Cliente Premium

8

Duplicação

9

Reconhecimento

Ao se apaixonar pela sua atividade, pela energia contagiante das pessoas à sua volta, inspirando-se com resultados e vitórias suas e de seu grupo, será inevitável que você queira compartilhar esta oportunidade com todos que você conhece, para que também tenham a chance de viver seus sonhos.

Este é o segredo para expandir o seu negócio! **Lembre-se: para crescer e aumentar o seu grupo você precisará trazer novos Consultores Independentes e ter sempre novos clientes.** Assim, você amplia suas vendas e, conseqüentemente, seus ganhos.

**Em sua jornada na Herbalife Nutrition, você encontrará pessoas com diferentes perfis.**



Para aquelas pessoas que buscam melhorar a saúde, qualidade de vida e estar em sua melhor forma física,  **você apresentará os benefícios dos produtos Herbalife Nutrition e os resultados de outras pessoas que adotaram este estilo de vida.**



Para aquelas que já conquistaram resultados com produtos, indicaram novos clientes e estão em busca de uma oportunidade de renda extra para conquistar objetivos maiores,  **você apresentará a grande oportunidade de negócio Herbalife Nutrition.**

Os próximos passos vão te mostrar como abordar e desenvolver cada um desses perfis. **Vamos lá!**

# 4

## O poder do relacionamento

Neste capítulo você verá:  
A importância do seu Círculo  
de Influência e como conhecer  
as necessidades e objetivos  
das pessoas à sua volta e fazer  
seus primeiros clientes.

# 4 O poder do relacionamento

**Em todos os aspectos da sua vida, o relacionamento com pessoas é fundamental.** Pense nas pessoas que você conhece que são próximas a você. Elas podem ser: colegas de trabalho atual ou passado, ex-colegas de classe, amigos de infância, colegas da academia, familiares, amigos... se você faz parte de alguma rede social, como o Instagram ou Facebook, vá até seu perfil e abra a sua lista de seguidores e amigos. **Pronto, você já conseguiu selecionar pelo menos 100 pessoas. Esta é a sua lista quente. São as pessoas que você conhece e que pode fazer contato imediato.**

## Você pode começar contando a sua história com os produtos:

Conte sobre como eram seus hábitos antes de iniciar o uso dos produtos. Muitas pessoas **se relacionam com os hábitos** que você costumava ter.

Fale sobre **como conheceu a Herbalife Nutrition**: através do resultado de um amigo? Um convite para ir a um EVS?

## Faça algumas perguntas para o seu potencial cliente:

- Quais as **insatisfações atuais** com seu peso e estilo de vida
- Peça para que fale sobre os maiores desafios que encontra para se manter saudável: Tempo? Dinheiro? Desânimo? Disciplina?
- Ofereça uma **degustação dos produtos**
- Mostre **resultados** de outros clientes próximos à meta dela
- Convide-o para o seu **EVS** ou a um evento com outros clientes

Nome:  
Data de aniversário:  
Telefone/Whatsapp:  
Rede Social:  
Última compra:

Informações mais importantes para guardar sobre cada cliente

# 5

## Divulgar **a marca**

Neste capítulo você aprenderá a usar a técnica “Use, Vista e Fale” criada pelo nosso fundador e primeiro Consultor, Mark Hughes, para começar a divulgar seu novo negócio e conquistar clientes.

5

# Divulgar a marca

Todos os dias cruzamos com centenas de pessoas em nosso caminho. Como identificar quais delas poderiam se tornar seus clientes? Dando a eles a chance de saber quem você é e o que você faz.

Você tem algumas ferramentas à sua disposição para te ajudar nessa etapa. Confira algumas delas:

## Monte sua história de sucesso

Seu resultado pessoal com o uso dos produtos é a sua melhor vitrine! Por isso, construa sua história de sucesso respondendo três perguntas simples:

- Quais eram seus hábitos antes do uso dos produtos e como se sentia com sua rotina?
- Como conheceu a Herbalife Nutrition?
- O que mudou desde então? Como se sente agora e quais hábitos conseguiu mudar?

## Use, vista e fale

Como você já viu neste caderno, estas três ações tem o poder de começar uma conversa! Portanto, use os produtos, vista a marca e fale com quantas pessoas conseguir sobre as soluções da Herbalife Nutrition para produtos de nutrição e oportunidade de negócio.

## Use o poder das mídias sociais!

Você já parou pra pensar que tem o poder de influenciar as pessoas à sua volta? Isso acontece o tempo todo dentro do seu círculo de influência. Use as redes sociais para expandir o alcance do seu círculo.

Escolha as redes que mais combinam com você e mostre como a Herbalife Nutrition faz parte da sua rotina saudável. Você pode:

- Publicar sua foto de Antes e Depois
- Contar sobre quais produtos consome, de que forma e em quais momentos do seu dia
- Compartilhar fotos de eventos, reuniões, reconhecimentos...
- Dar dicas sobre o estilo de vida ativo e saudável
- Compartilhar receitas com os produtos E muito mais!



## Complete seu conhecimento

Para saber tudo sobre mídias sociais, clique aqui e conheça nossos cursos completos!

# 6

## Conquiste **novos clientes**

Neste capítulo verá a importância de construir uma carteira de clientes e saberá mais sobre o Programa Cliente Premium, que está trazendo milhares de novos clientes em todo o Brasil e pode ajudar a alavancar seu negócio.

# 6 Conquiste novos clientes

## Construindo uma base de clientes em 4 passos

- 1 Entenda as necessidades do cliente**  
Pergunte sobre o estilo de vida, suas insatisfações, qual o objetivo que gostaria de alcançar.
- 2 Convide para uma atividade**  
Convide para conhecer seu Espaço, participar de uma atividade em grupo ou reunião online de clientes.
- 3 Agregue valor**  
Envie dicas, receitas e conteúdos relevantes para seu potencial cliente. Coloque-o em contato com pessoas que tenham o mesmo objetivo, em grupos de WhatsApp e Telegram por exemplo.  
Convide-o para seguir seus perfis nas redes sociais.
- 4 Ofereça um bom atendimento e fidelize seu cliente**  
Tenha foco no cliente, em suas metas e em como você pode ajudá-lo a atingi-las.

**Sempre peça indicações.** Clientes satisfeitos com os produtos e o atendimento irão, naturalmente, recomendar a Herbalife Nutrition para os outros.

**Converse com eles e o ciclo será iniciado novamente.**



## Complete seu conhecimento

Descubra estratégias que os Consultores de Sucesso aplicam para captar clientes online em todo o Brasil. Clique aqui e assista as aulas da Jornada do Conhecimento



# 7

## O programa **cliente premium**

Neste capítulo você  
conhecerá o Programa  
Cliente Premium e verá como  
ele pode ajudar no  
crescimento da sua base de  
clientes e do seu negócio!

7

# O programa cliente premium

Para te ajudar a acompanhar e manter seus clientes fiéis, a Herbalife Nutrition oferece uma plataforma de negócio focada na experiência de compra dos clientes apaixonados pelos produtos: **O Programa Cliente Premium.**

## Como funciona:

Para que seu cliente possa aproveitar todos os benefícios da Herbalife Nutrition, basta seguir **4 passos muito simples:**

- Cadastrar-se no site: **cliente.herbalifenutrition.com.br**
- Adquirir o **Kit do Cliente Premium**
- Criar a sua conta no **MyHerbalife.com.br**
- **Iniciar sua jornada rumo à uma vida mais saudável!**

## Benefícios exclusivos:

- Kit Cadastro com o melhor custo-benefício
- Compra de produtos online com entrega direta e frete reduzido
- Conteúdos exclusivos sobre nutrição, saúde e atividade física
- Experiência de compra online diferenciada
- Promoções exclusivas
- Portal de Exercícios Físicos com Samantha Clayton
- E muito mais!



**Cada compra  
conta pontos  
para conquistar  
maiores descontos**



**Bronze**



até **99** pontos  
a partir de **14%**  
de desconto\*

**Prata**



de **100** a **499** pontos  
a partir de **23%**  
de desconto\*

**Bronze**



mínimo de **500** pontos  
a partir de **32%**  
de desconto\*

**Essa é uma oportunidade imperdível de conquistar  
ainda mais benefícios com a Herbalife Nutrition!**

### **Benefícios do Programa para você, Consultor:**

#### **+ PONTOS**

Aumento nas vendas  
e recrutamento.

#### **+ NEGÓCIO**

Expansão do negócio ao explorar  
novos nichos de mercado.

#### **+ COMUNICAÇÃO**

Fortalecimento no seu processo  
de relacionamento com o cliente.

#### **+ ADMINISTRAÇÃO**

Parcelamento do pagamento  
do cliente e recebimento  
à vista pela Herbalife.

#### **+ TEMPO**

Facilidade com a entrega direta pela  
Herbalife ao endereço do cliente.



## **Complete seu conhecimento**

**Clique aqui e saiba tudo sobre como trabalhar  
com o Programa Cliente Premium**

\*Acumular no período de 1 ano. Desconto não considera frete. Alguns produtos podem apresentar variações no percentual de descontos, principalmente em função de diferentes impostos estaduais. Nos itens de doação para o Programa Casa Herbalife, os descontos são reduzidos

Navegue por este caderno!  
Toque no capítulo que deseja acessar



1

Trabalhe com propósito para conquistar a Liberdade

2

Fazer parte do Sistema de Treinamento

3

Entender a oportunidade e o mercado

**Conquiste Novos Consultores Independentes**

4

Identificar quem tem potencial

5

Apresentar o Plano de Marketing

6

Levar a um evento e fazer o fechamento

7

Patrocínio e Liderança

**Conquiste Novos Clientes**

4

O poder do relacionamento

5

Divulgar a marca

6

Conquiste novos clientes

7

Programa Cliente Premium

8

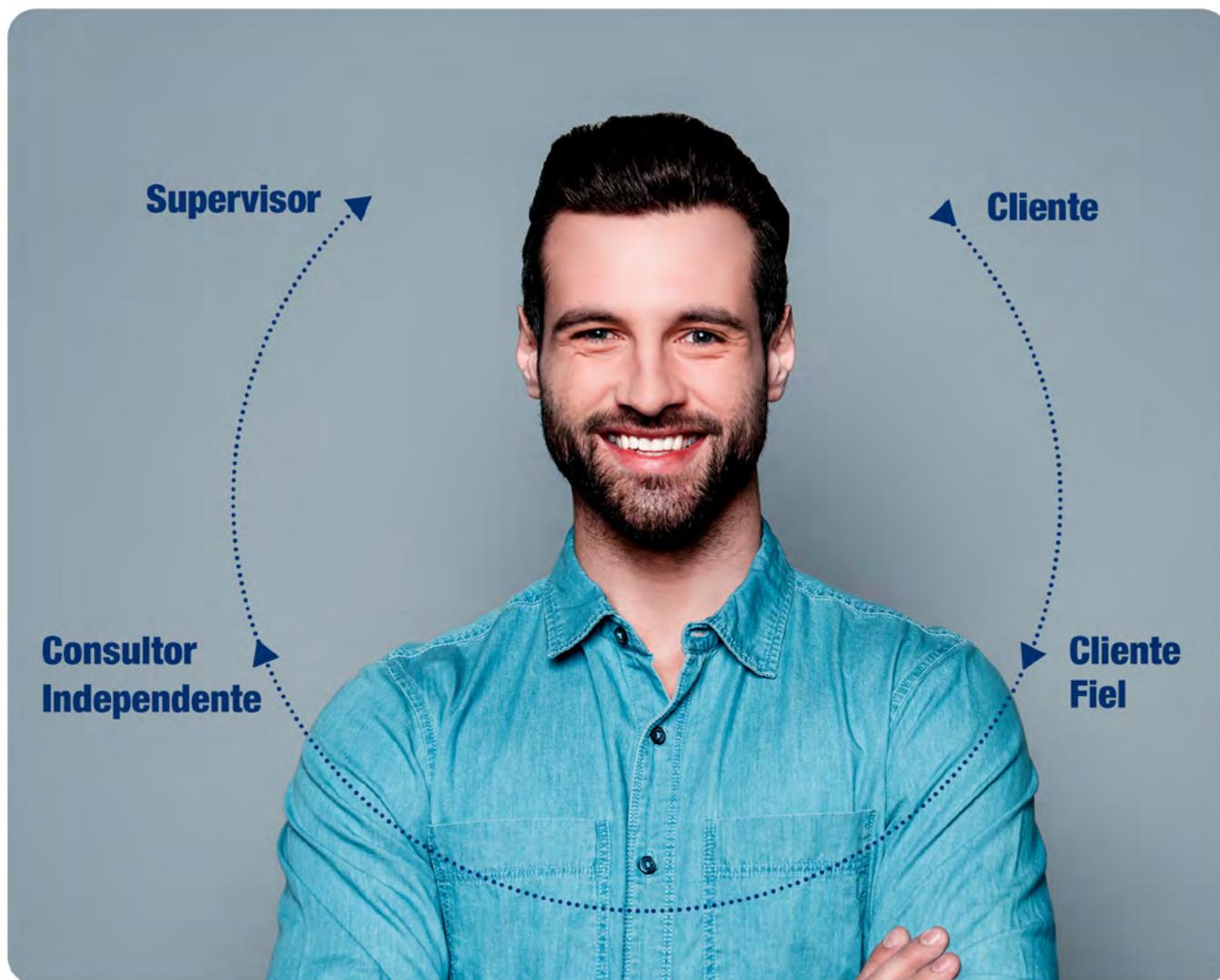
Duplicação

9

Reconhecimento

# Conquiste **novos** **Consultores Independentes**

Agora que você sabe como conquistar suas vendas, é preciso entender a importância de uma base sólida de clientes. Só com ela é possível construir a sua Organização de Vendas e começar a agregar novas formas de ganho no seu negócio. Esse conceito faz parte do **Ciclo do Sucesso**.



Um cliente satisfeito vê a possibilidade de gerar renda extra com o uso dos produtos, recomendando-os para amigos. Este é o primeiro passo para convertê-lo em um Consultor Independente. Aprenda mais sobre o passo a passo para conquistar os primeiros membros da sua Organização de Vendas.

# 4

## Identificar quem **tem potencial**

Neste capítulo você aprenderá a identificar os diferentes perfis de cliente e encontrar pessoas interessadas em ter um negócio próprio, assim como você. Veja as diferenças de perfil de cada geração e saiba a melhor forma de abordar cada uma!

# 4

## Identificar quem tem potencial

Existem alguns perfis de pessoas que podem ter interesse em desenvolver o negócio próprio Herbalife Nutrition. Observe se você conhece alguma delas:



**Cliente fiel**



**Indicação**



**Participante  
assíduo do seu EVS**



**Interessado em  
renda extra**

**Faça algumas perguntas para medir o interesse de cada uma delas pelo negócio e descobrir seus interesses e necessidades:**

- Quais são as suas insatisfações hoje?
- Você faz uma atividade que ama?
- O que gostaria de mudar em sua vida?
- Quais são seus planos para o futuro?
- Qual o seu maior desejo no momento?
- Qual o seu sonho?

**Com as respostas para estas perguntas, você pode direcionar a conversa com perguntas complementares para entender o quanto ela está disposta a experimentar algo novo:**

- Qual a sua disponibilidade para começar um novo projeto em sua vida?
- Está interessado em trabalhar em tempo parcial e ganhar uma renda extra?
- Já pensou em quanto investiria para ter seu negócio próprio?
- Está disposto a trabalhar para transformar a sua vida?

Cada geração viveu uma época diferente e tem variados pontos de vista e interesses. É importante que você saiba perceber e entender mais sobre o que cada uma deseja, quais são suas prioridades, como encara a vida e o trabalho e quais são seus maiores sonhos, para poder falar sobre a Herbalife Nutrition aumentando suas chances de recrutamento!



## Geração X

Nascidos entre 1960 e 1980



## Geração Y

Nascidos entre 1980 e 1995



## Geração Z

Nascidos entre 1995 e 2010

### Trabalho pra mim é...

#### Obrigação.

Preciso manter uma vida estável sem perder o emprego

#### Fonte de renda.

Preciso do meu trabalho para ter sucesso

#### Satisfação.

Eu trabalho com algo que acredito e que me deixa feliz.

### Meu ritmo de vida é...

#### Um passo de cada vez.

Estou acostumado com burocracias.

#### Meio termo.

Gosto de analisar tudo com profundidade antes de tomar uma decisão.

#### Muito rápido.

Faço tudo em alta velocidade e sempre busco mais.

### Prefiro me comunicar...

#### Pessoalmente.

Gosto de conversar e falar “olho no olho”.

#### Pessoalmente ou por meio digital.

E-mails, mensagens.

#### Totalmente digital.

Só fale comigo por Whatsapp, redes sociais, e-mail...

### Meus principais objetivos são...

Ter um negócio próprio, mais liberdade.

Garantir aposentadoria.

Me tornar uma pessoa melhor.

Ajudar pessoas

Ser reconhecido pelo meu trabalho

Ter segurança nas minhas decisões

Renda extra

Ser feliz com que faço

Propósito no que faço

Ganhar dinheiro rápido

Conviver com pessoas

Alguma fama na minha atividade

Dia a dia dinâmico e animado.

Com essas informações em mãos, você está pronto para apresentar o melhor Plano de Vendas e Marketing do mercado de Vendas Diretas!

# 5

## Apresentar o plano de marketing

Neste capítulo você vai:  
Ver a solidez do Plano de Marketing Herbalife Nutrition.  
Entender a linguagem do nosso Plano e as 4 formas de ganho.  
Aprender sobre como alcançar todos os níveis.  
Ver as possibilidades de ganho em cada nível de liderança.  
Saber mais sobre a Garantia Padrão Ouro.

# 5 Apresentar o plano de marketing

A grande oportunidade de lucrar e conquistar seus sonhos com o negócio Herbalife Nutrition está no sólido **Plano de Vendas e Marketing**.

É o único no mercado que garante os ganhos do Consultor, **sem alterações em seus valores de bônus e percentuais de lucro**, nos mais de 40 anos de história da empresa.

As mudanças ocorrem apenas para a evolução do Plano, ou seja, a Herbalife Nutrition **nunca fará nenhum tipo de alteração que afete o seu lucro**.

**Isso é garantia de dinheiro no bolso e comprometimento da empresa com os milhões de Consultores Independentes que já tiveram suas vidas transformadas por esta oportunidade.**

Quando chegar a sua vez de apresentar este Plano para seu possível Novo Consultor Independente, é preciso obter algumas informações sobre ele (a):

- O que espera da Herbalife Nutrition
- Quando quer conquistar seus objetivos
- Por que está entrando no negócio
- Como quer se desenvolver no Plano de Vendas e Marketing

Com essas informações, você vai poder apresentar os primeiros níveis do Plano e focar naquele em que o seu Novo Consultor Independente mais tem interesse.

# Entendendo o plano de marketing

A linguagem para o sucesso

## PV

### Ponto de volume

É a “moeda” universal adotada pela Herbalife para indicar o valor de um produto

## PPV

### Volume Comprado Pessoalmente

É o volume comprado por um Consultor Independente diretamente da Herbalife em seu próprio número de identificação

## DLV

### Volume da linha descendente

É todo volume comprado por seus Consultores Independentes de linha descendente, diretamente da Herbalife, com desconto de 25% a 42%

### Volume não utilizado

Volume não utilizado por ninguém até o momento para a qualificação como Supervisor

## Exemplo

1 Shake

**25,15 PV**



1 Herbal Concentrate

**36,70 PV**

Na Herbalife Nutrition, seu status no Plano de vendas e marketing determina seu nível de desconto e seu potencial de ganho

até 25%  
Lucro no  
Varejo e  
no Atacado

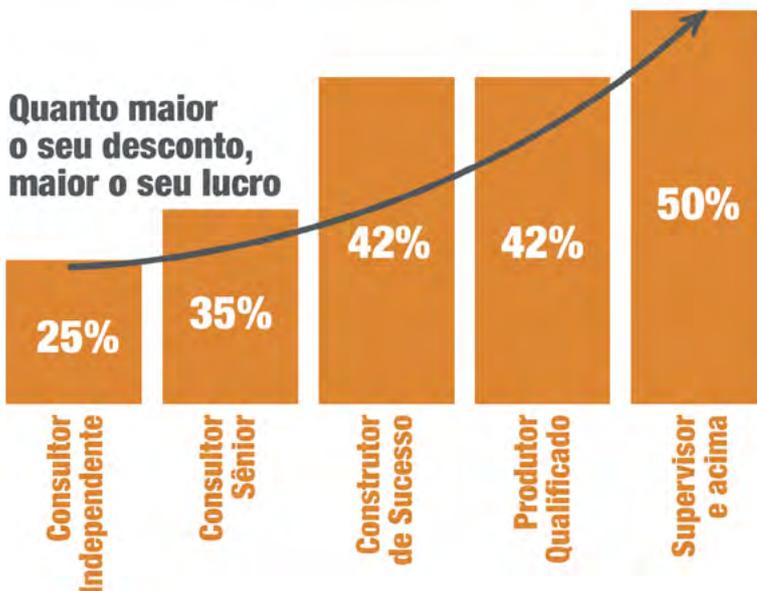
até 35%  
Lucro no  
Varejo e  
no Atacado

até 42%  
Lucro no  
Varejo e  
no Atacado

até 42%  
Lucro no  
Varejo e  
Atacado

até 50%  
Lucro no  
Varejo,  
Atacado e  
ganhos de  
Royalties

Quanto maior  
o seu desconto,  
maior o seu lucro



# 4 formas de ganho

Somos a única empresa a oferecer retorno real e constante de até 73% dos valores dos produtos aos Consultores, através de sólidas formas de ganho:



## Lucro no Varejo



Supervisor

**50%**



Produtor  
qualificado

**42%**



Consultora  
sênior

**35%**



Consultora  
independente

**25%**

Aqui você já começa com descontos que variam de **25% a 50%** na compra de produtos. Seu lucro virá da diferença entre o valor que você pagou pelo produto e o valor que você vai revender. Ou seja, quanto maior o seu nível de desconto, maior o seu lucro.



## Lucro no atacado



Supervisor  
**50%**

**8%**



Produtor  
qualificado

**42%**

**15%**



Consultora  
sênior

**35%**

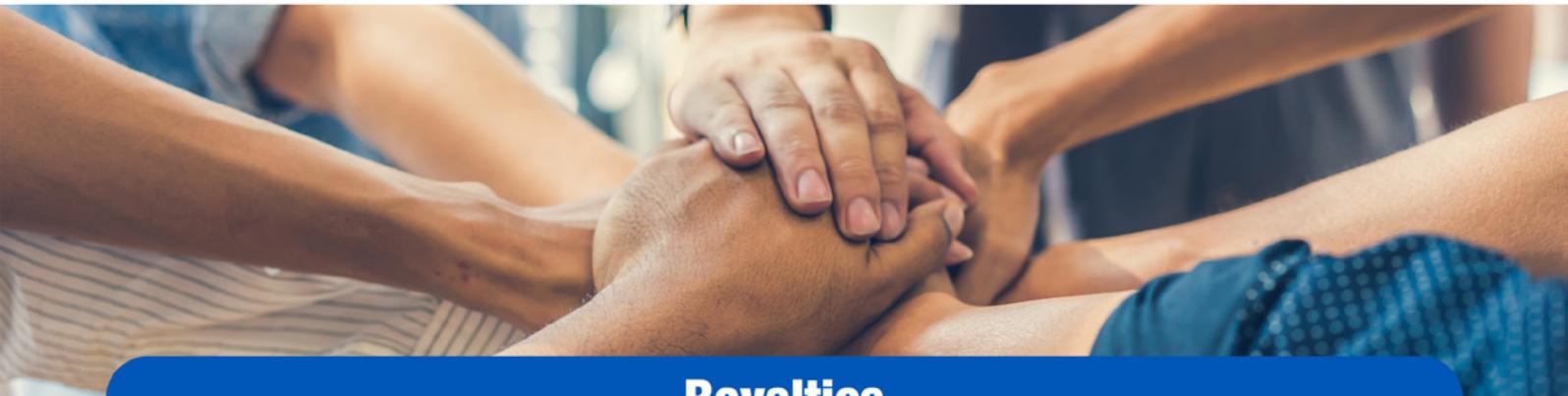
**25%**



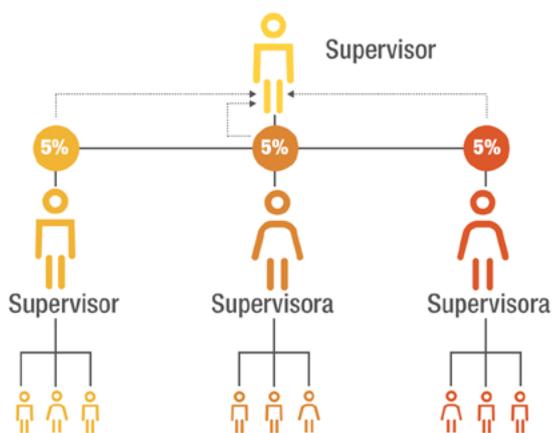
Consultora  
independente

**25%**

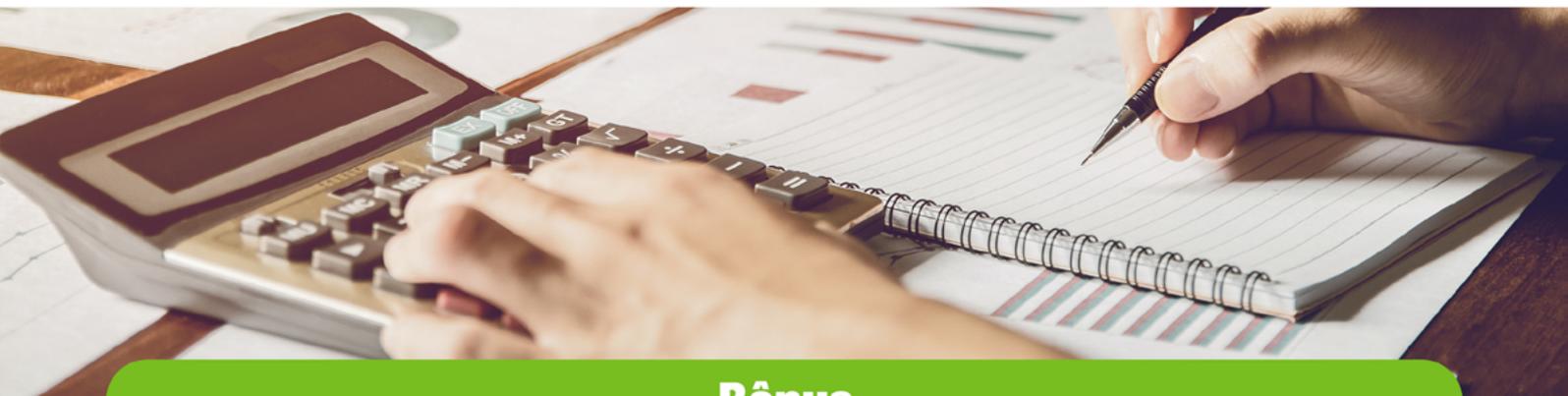
É a diferença entre o seu percentual de desconto e o percentual de desconto de seu Consultor Independente de linha descendente, calculado sobre a base de ganhos. Você pode começar a receber este tipo de ganho já como Consultor Independente.



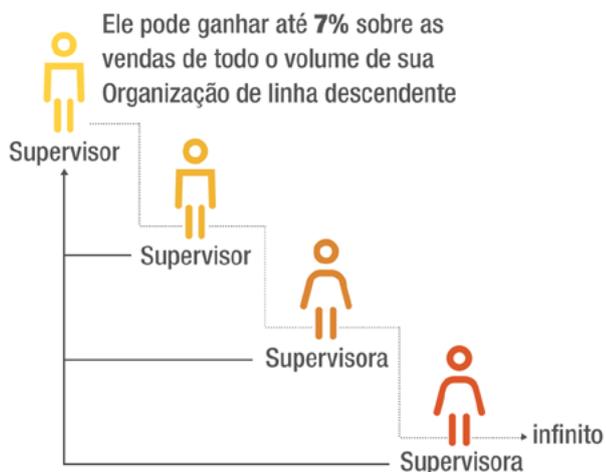
## Royalties



Ao atingir **50%** de desconto você se torna um Supervisor e passa a receber um percentual de **1% a 5%** sobre as vendas de todos os Supervisores totalmente qualificados que você trouxe pro negócio. **É independência financeira mesmo!**



## Bônus



Exclusivo para as equipes com alta performance, a Equipe TAB. Varia de **2% a 7%** de participação nas vendas de todas as pessoas da sua equipe, até o infinito.

# Escalada do sucesso Herbalife Nutrition



## CONSULTOR INDEPENDENTE

Desconto de até 25% na compra de produtos até que você se qualifique para o próximo nível de desconto. Ganhos de até 10% de atacado sobre seus Clientes Premium.



## CONSULTOR SÊNIOR

500 pontos de volume de 1 a 2 meses consecutivos. Desconto de 35% até 42% na compra de produtos até que você se qualifique para o próximo nível de desconto. Ganhos de 10% a 20% no atacado sendo até 20% sobre os Clientes Premium e 10% sobre seus Consultores Independentes.



## CONSTRUTOR DE SUCESSO

Desconto de até 42% em um único pedido de 1.000 pontos, colocado no seu próprio ID, e nos demais pedidos durante o mesmo mês de volume e o mês seguinte. Ganhos de 7% a 27% no atacado sendo até 27% sobre os Clientes Premium e 7% sobre seus Consultores Independentes.



## PRODUTOR QUALIFICADO

2.500 pontos em 1 a 6 meses. Desconto de até 42% na compra de produtos até que você se qualifique para o próximo nível de desconto, mais ganhos de 7 a 27% nas vendas por atacado.



## SUPERVISOR MÉTODO 2K

2.000 pontos de volume em Vendas Comprovadas no período de 1 a 3 meses e o mesmo volume em Comprovação de Compras em 3 meses.

## MÉTODO 4K

4.000 pontos de volume em 1 único mês ou 4.000 acumulados em 2 meses consecutivos ou no período de 3 a 12 meses.

Desconto de até 50% na compra de produtos, mais até 5% de ganhos de Royalties sobre 3 níveis. Ganhos de atacado de 8% a 35%

Chegar ao nível de Supervisor já garante que você tenha experiências únicas e agregue novas formas de ganho ao seu negócio. **Este nível deve ser primeiro objetivo a ser conquistado.**

## Como se tornar um Supervisor

**1** Construir sua carteira de clientes

**2** Patrocinar novos Consultores Independentes

# Você: novo Supervisor!

## Um mundo de vantagens para o Supervisor

**Varejo**  
até 50%

**Atacado**  
até 35%

**Cliente  
Premium**  
até 15% no  
atacado

**Royalties**  
até 5% até  
3 níveis

### Elegibilidade para participar de:

Grandes eventos de treinamento e reconhecimento, promoções com prêmios exclusivos e ainda usufruir de viagens de incentivo totalmente personalizadas para os Consultores Independentes Herbalife Nutrition.



### Complete o seu conhecimento!

Consulte orientações de como acelerar a sua qualificação a Supervisor através das vendas a seus clientes e do recrutamento de novas pessoas para o seu negócio!



**Clique aqui e descubra tudo**

# Como cadastrar novos Consultores Independentes

Seu cliente interessado em tornar-se Consultor Independente, tem duas opções de fazer o cadastro:

## Cadastro online



O novo Consultor Independente ainda não tem o Kit e vai comprar durante o cadastro.

Para fazer o cadastro à distância, basta seguir o passo a passo

**Clique aqui para acessar**



## Cadastro com kit físico



O novo Consultor Independente já tem um Kit Cadastro em mãos que foi vendido por você, Patrocinador.

Passo a Passo do Cadastro:

- 1** Conferir o cartão com cartão com ID e Código Online recebido no Kit.
- 2** Fazer download da proposta e preencher manualmente.
- 3** Enviar a proposta preenchida pelo Telegram @HerbalifeContratosbot



# Como cadastrar novos Consultores Independentes



## Meu novo Consultor Independente já foi cadastrado na Herbalife Nutrition antes, e agora?

Para realizar o novo cadastro de Consultores Independentes que já tiveram um cadastro anterior na Herbalife basta seguir o passo a passo

**Clique aqui para acessar**



Ou ainda, entre em contato diretamente com o Departamento de Serviços ao Consultor Independente pelos telefones: **(11) 3879-7822** ou **0300-789-3222**

Em qualquer caso de cadastro de Novo Consultor Independente, a regularização do cadastro junto à Herbalife Nutrition está atrelada à confirmação de pagamento do Kit de Início do Consultor Independente.

# Requalificação anual

Todo Consultor Independente no nível de Supervisor precisa se requalificar anualmente.

Confira as 3 formas disponíveis para a requalificação de Supervisor:

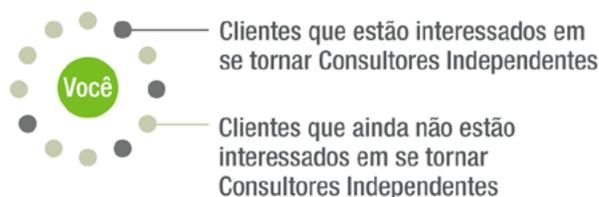
- **Em 1 mês**  
Acumule 4.000 PVs em um único mês sendo, no mínimo, 1.000 PVs Não Alcançados **OU**
- **Em 2 meses**  
Acumule 4.000 PVs em 2 meses consecutivos sendo, no mínimo, 1.000 PVs Não Alcançados **OU**
- **Em 12 meses**  
Acumule 10.000 PVs Não Utilizados

**OU**  
Acumule 4.000 PVs Não Alcançados dentro do período de Requalificação. Ao se requalificar dessa forma, as suas linhas descendentes que contêm Supervisores serão transferidas para o primeiro Supervisor de linha ascendente, porém você manterá suas linhas que não contenham Supervisores.

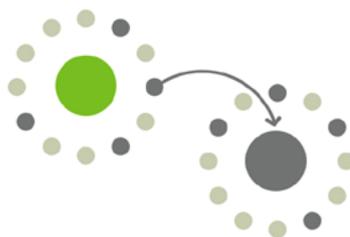


# Como a organização se desenvolve

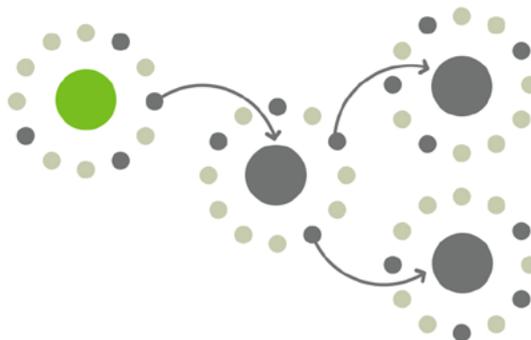
**1.** O seu Círculo de Influência incluirá pessoas interessadas em se tornarem Consultores Independentes e outras que querem apenas continuar consumindo os produtos.



**2.** Ajude as pessoas interessadas em se tornarem Consultores Independentes a desenvolver o seu próprio Círculo de Influência.

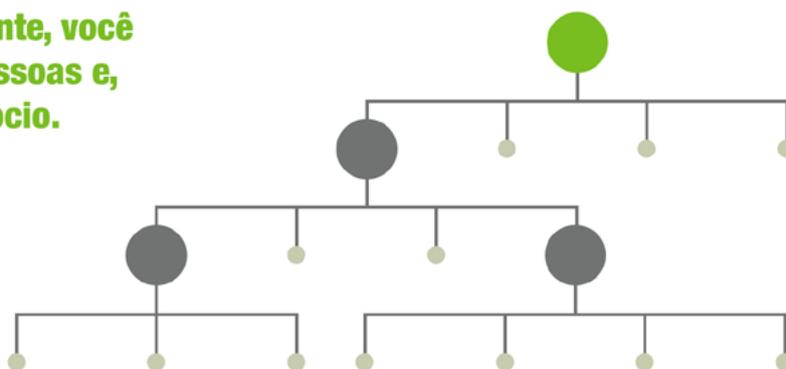


**3.** O seu Consultor Independente de primeira linha poderá ajudar os próprios clientes a desenvolver seus próprios Círculos de Influência.



**4.** Seguindo o que vimos na página anterior, sua Organização naturalmente se duplicará.

**Ao se dedicar verdadeiramente, você alcançará cada vez mais pessoas e, assim, expandirá o seu negócio.**



Você



Clientes que se tornaram Consultores Independentes

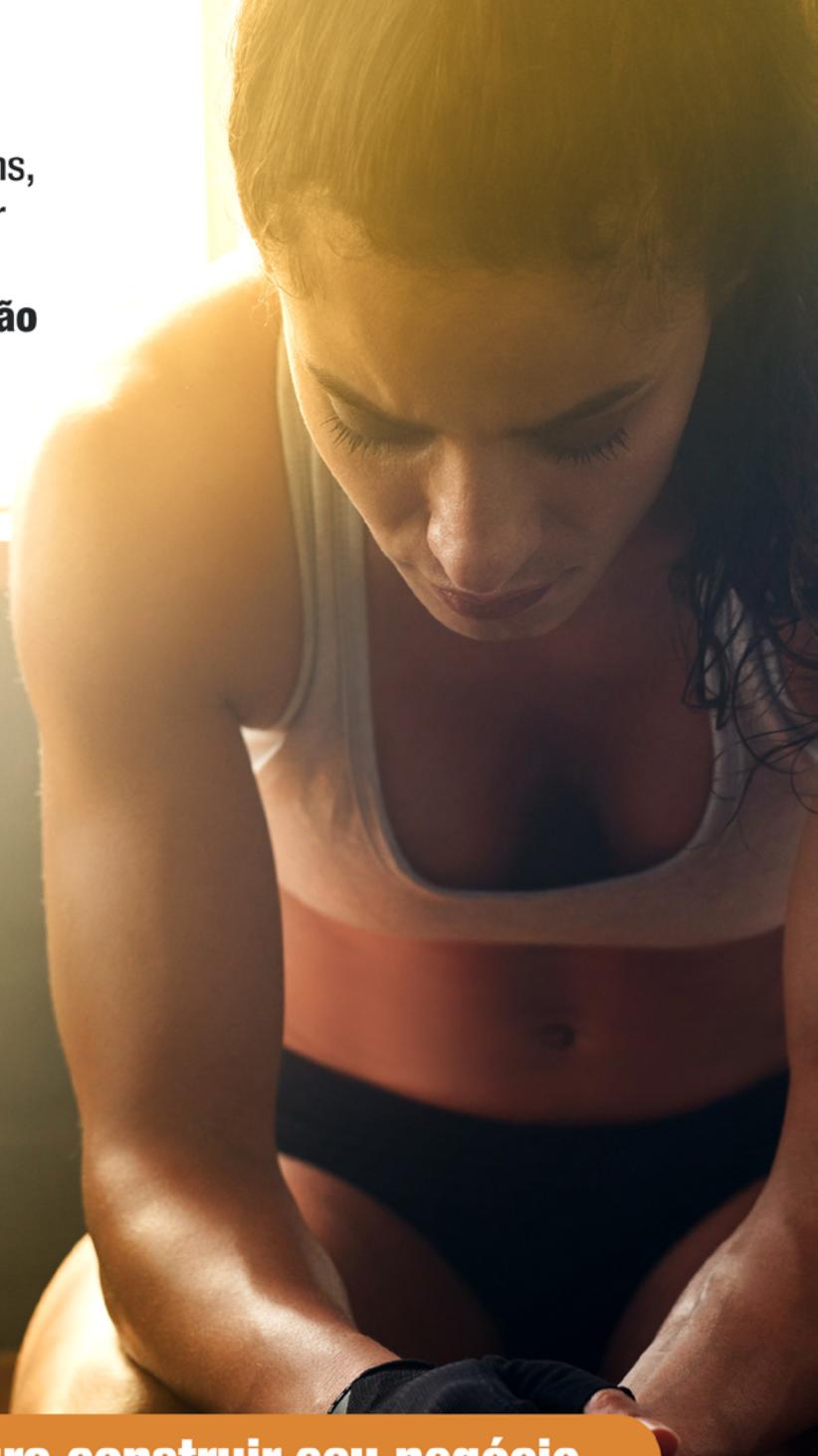


Clientes que estão interessados em se tornar Consultores Independentes



Clientes que ainda não estão interessados em se tornar Consultores Independentes

Se, mesmo com todas essas vantagens, o Novo Consultor Independente quiser desistir do negócio, por qualquer motivo, ele ainda conta com um **padrão exclusivo de garantia**, único no mercado de Vendas Diretas:



## Aqui é muito mais seguro construir seu negócio

Baixo custo para iniciar o negócio, sem compra mínima e sem exigência de compra mensal.

Você é livre!  
Reembolso garantido de 100% do custo do Kit Herbalife e produtos comprados, em caso de desistência nos primeiros 90 dias.

A única empresa que oferece o padrão ouro de proteção ao Consultor Independente.

# 6

## Levar a um evento e fazer fechamento

Neste capítulo você vai entender o próximo passo do recrutamento: levar a um evento e assinar o Kit de Início ao Negócio. Você entenderá quais os tipos de eventos de Recrutamento e saberá mais sobre a composição do Kit.

# 6

## Levar a um evento e fazer fechamento

**Agora que você já sabe como falar com seus contatos e apresentar a oportunidade, é hora de mostrar o tamanho da nossa comunidade!**

**E, para fazer isso, nada melhor do que levá-lo a um evento.**

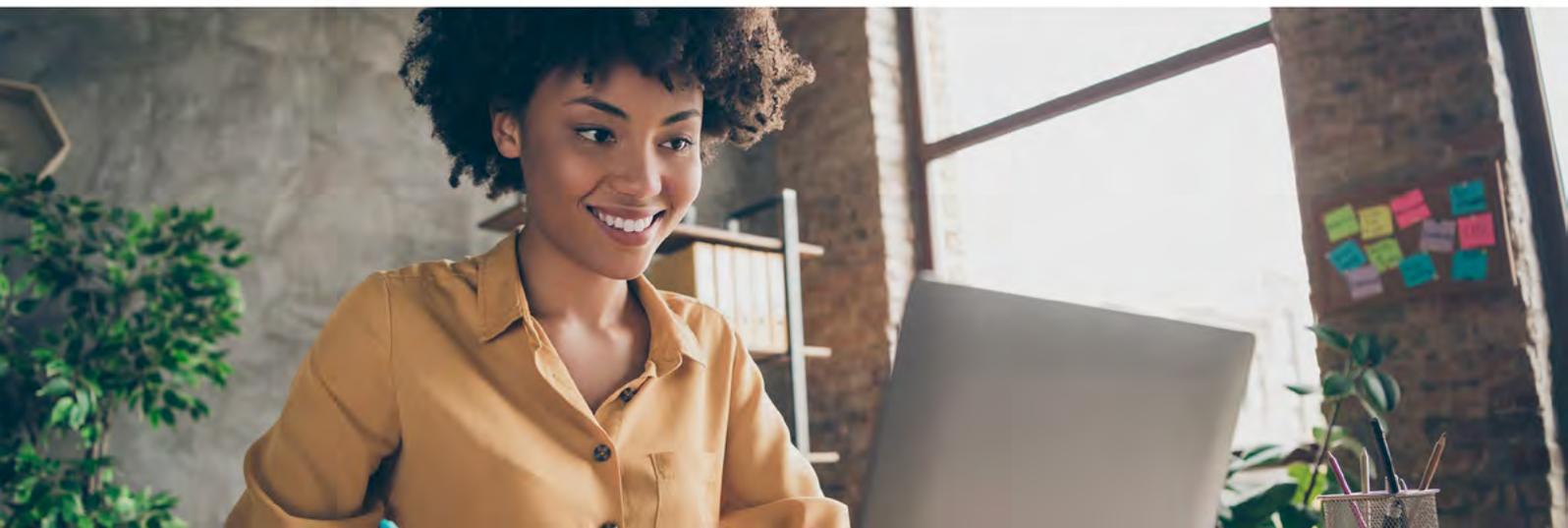
Pode ser um evento da sua Organização, uma Festa Shake, HOM, STS, Coquetel de Negócios... O importante é que nesta ocasião ele vai poder perceber a **paixão que os Consultores Independentes têm pelos produtos** e pela oportunidade e a energia contagiante de quem faz parte da família Herbalife Nutrition.

Ele vai poder ter contato com outras pessoas que estão interessadas no negócio, ouvir histórias de sucesso, conhecer mais resultados e ouvir **histórias inspiradoras** de quem já está realizando sonhos e transformando vidas através desta oportunidade.



Neste momento, mostre o Kit Início, o mais moderno, completo e atrativo do mercado.

**Com baixo investimento, ele terá acesso aos materiais essenciais para começar o negócio e com a sua orientação ele poderá escolher quais produtos comprar e como começar.**



# Complete seu conhecimento!

Temos diversas ferramentas para te ajudar na hora de recrutar seus novos Consultores:



## Vídeos de recrutamento

histórias inspiradoras e depoimentos de sucesso para fortalecer seu discurso



## Caderno de Apresentação

Baixe a versão online e compartilhe com seus clientes de forma fácil. Clique aqui!



## Apresentação da Oportunidade

Separamos diversos materiais para apoiar na hora do recrutamento. Clique aqui para conferir todos.



## Mentalidade para Recrutar

Assista ao bate papo com membros da Equipe de Presidentes e os TOP Recrutadores para entender tudo sobre como desenvolver a mentalidade para a expansão do seu negócio.

# 7

## Patrocínio e liderança

Feche o ciclo: agora é a sua vez de ser líder! Neste capítulo você irá:

Refletir sobre o tipo de líder que deseja ser, entender quais são as atitudes empreendedoras que te farão crescer e aprender a se manter motivado.

# 7

## Patrocínio e liderança

**Chegou a sua vez de ser líder!** Assim como você sempre pode contar com o apoio do seu Patrocinador, agora é a sua vez de orientar os primeiros passos do seu novo Consultor e guiá-lo em sua jornada para o sucesso.

**Seja um líder presente.** Acompanhe de perto seus Consultores e coloque-se à disposição para tirar dúvidas, ajudar a tomar decisões, criar planejamentos... **jogue no ataque com o seu grupo!**

### 16 Atitudes empreendedoras para você começar a trabalhar em sua liderança hoje:

1. Ser **autêntico**
2. Ser **transparente** – transmita uma imagem verdadeira sobre você e seu negócio
3. Desejar seu objetivo com intensidade e usá-lo como **automotivação**
4. Ter foco em **oportunidades** do nosso negócio
5. Buscar **caminhos** para viabilizar seus projetos
6. **Não tentar manipular** pessoas e situações
7. **Planejar** as próximas etapas
8. Ter **disciplina**, organização e consistência
9. Ser **firme e determinado!** Concretizar o que os outros apenas começam.
10. Aprender com **paixão** e aplicar o que aprendeu
11. Usar a **criatividade**
12. Assumir a **responsabilidade** por sua Organização
13. Transformar **ideias em atitudes** e projetos em realidade
14. Fazer dos seus Consultores, a sua **prioridade número 1**
15. Controlar os números do seu negócio - **Fazer as contas**
16. Assumir as rédeas do seu negócio. **Seja o protagonista da sua vida!**



**Complete seu conhecimento**

**Saiba como se tornar um Líder Influente. Clique aqui e acesse o e-book.**

## 5 Passos para se manter motivado



Lembre-se do que você já superou para chegar até aqui.



Leve uma vida ativa. Cuidar bem do seu corpo é cuidar bem da sua mente.



Comece seu dia com uma dose de inspiração.



Seja grato pelo que já conquistou.



Celebre todas as suas vitórias



Mantenha-se inspirado com as orientações passadas pelo nosso fundador, **Mark Hughes** e pelos valiosos ensinamentos dados por **Jim Rohn**, nosso Filósofo de Negócios. Assista aos vídeos disponíveis no canal “Desenvolvimento Pessoal” em [video.herbalife.com.br](http://video.herbalife.com.br)



Navegue por este caderno!  
Toque no capítulo que deseja acessar



1

**Definir Sonhos e Motivos**

2

**Estabelecer Metas e Compromissos**

3

**Fazer parte do Sistema de Treinamento**

4

**Entender a oportunidade e o mercado**

**CONQUISTE NOVOS CONSULTORES**

5

**Identificar quem tem potencial**

6

**Apresentar o Plano de Marketing**

7

**Levar a um evento e fazer o fechamento**

8

**Patrocínio e Liderança**

**CONQUISTE NOVOS CLIENTES**

5

**O poder do relacionamento**

6

**Divulgar a marca**

7

**Conquiste novos clientes**

8

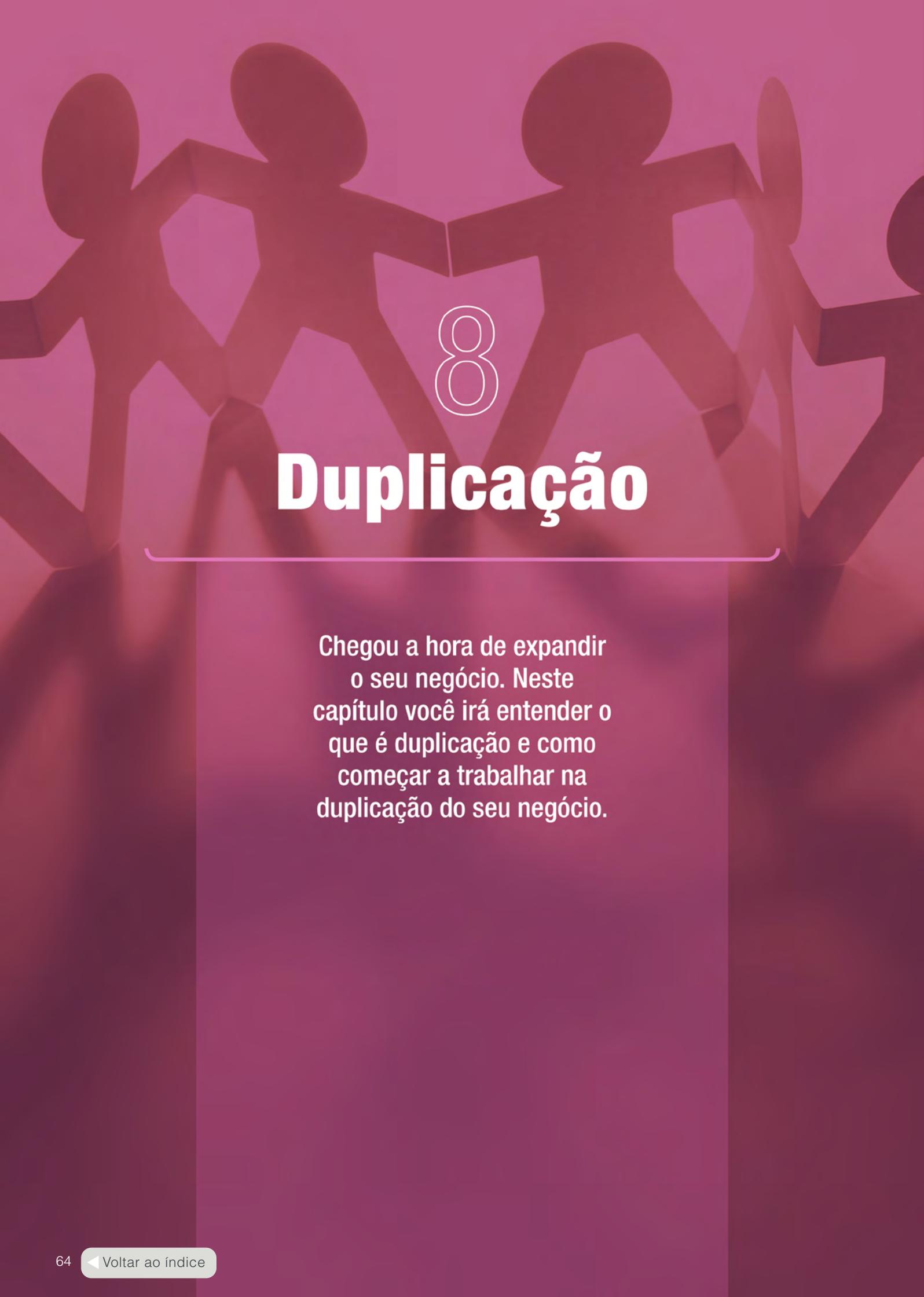
**Programa Cliente Premium**

9

**Duplicação**

10

**Reconhecimento**



# 8

# Duplicação

Chegou a hora de expandir o seu negócio. Neste capítulo você irá entender o que é duplicação e como começar a trabalhar na duplicação do seu negócio.

8

# Duplicação

A duplicação deve fazer parte da sua **estratégia de expansão** para seu negócio. Ela fortalece seu crescimento e faz com que você:

Aumente seus **ganhos**

**Cresça** no Plano de Vendas e Marketing

**Construa** uma Organização sólida

Atinja **novos públicos** e capte mais clientes

Explore **novos mercados**

**Ganhe royalties**

## Como começar a trabalhar a duplicação?



**Defina suas metas** de duplicação.

Ex.: “Quero formar 2 Novos Supervisores por mês”.



**Identifique os potenciais duplicadores** em sua Organização (clientes e Consultores Independentes com grandes chances de trazerem indicações para o negócio)



**Elabore formas de apresentar**

o Plano de Marketing como plataforma de negócio



Elabore uma **agenda diária** para realizar essas apresentações, com metas mensuráveis



Crie **oportunidades** para apresentação do negócio



# 9

## Reconhecimento

Neste capítulo você verá todas as formas de reconhecimento que a Herbalife Nutrition oferece à todos os Consultores Independentes. São viagens, prêmios, bônus e muito mais!

# 9

## Reconhecimento

**O reconhecimento dos Consultores Independentes é uma cultura muito fortalecida na Herbalife Nutrition, prepare-se para viver momentos inesquecíveis.**

Uma das maiores vantagens de fazer parte do negócio Herbalife Nutrition é a oportunidade de ver o seu esforço recompensado, através de viagens exclusivas, experiências únicas, prêmios, brindes, bônus e promoções, tratamento VIP em eventos... e ter acesso a **um estilo de vida que não existe no mercado tradicional.**



**Grandes Eventos**



**Festas e Celebrações**



**Viagens de Incentivo**



**Promoções com prêmios e brindes personalizados**



**Reconhecimento pelo seu esforço e crescimento**

# Perguntas frequentes

Operar o seu próprio negócio certamente gerará muitas dúvidas! Por isso, selecionamos algumas das perguntas mais comuns feitas pelos Consultores Independentes Herbalife Nutrition para ajudá-lo a encontrar com rapidez as respostas de que você precisa.

## Ganhos

### **Quando e como meus ganhos serão pagos?**

A Herbalife Nutrition pagará os seus ganhos após a conclusão do mês de volume atual. Os ganhos de Atacado e Royalties serão pagos no dia 15 e os ganhos do Bônus no dia 20 do mês seguinte. Para receber seus ganhos de forma rápida e conveniente, você deverá passar seus dados bancários para a Herbalife Nutrition, preenchendo o Formulário de Cadastro de Conta Ganhos em Reais, que está disponível em MyHerbalife.com.br > Meu escritório > Documentos & Normas > Formulários de Cadastro de Conta > Formulário de Cadastro de Conta Ganhos em Reais. Na impossibilidade de cadastrar uma conta bancária, você receberá um cartão pré-pago pelo qual será cobrada uma taxa de emissão. Informe-se sobre os custos e prazo de recebimento. Os ganhos internacionais são pagos exclusivamente em conta bancária e necessita fechamento de câmbio.

### **Qual documentação eu devo encaminhar para receber os meus ganhos locais?**

O cadastro do PIS é obrigatório. Caso o seu PIS não tenha sido cadastrado no momento da formalização do Contrato, será necessário enviar a numeração para liberação dos ganhos. É de extrema importância manter também os dados, como endereço e telefone, atualizados, pois para a modalidade do cartão pré-pago, são informações obrigatórias para a liberação do crédito.

## Jurídico

### **Qual é a idade para se tornar um Consultor Independente Herbalife Nutrition?**

No Brasil, o candidato deve ter, pelo menos, 18 anos para se tornar um Consultor Independente Herbalife Nutrition. As exigências de idade mínima variam de acordo com o país. Para exigências etárias em outros países, contate o Departamento de Serviços ao Consultor. Nota: um menor que tenha acima de 16 anos poderá enviar um Pedido para Adesão de Menor de Idade, sob certas condições. Contate o Departamento de Serviços ao Consultor para mais informações.

## Pedidos

### **Posso comprar produtos de outros países e recebê-los onde moro?**

Os produtos Herbalife Nutrition são desenvolvidos e produzidos para cada país, de acordo com as leis. Conforme declarado nas Normas de Conduta do Consultor Independente, você poderá encomendar produtos em quantidade razoável de outro país para consumo pessoal ou para compartilhá-los com membros imediatos de sua família. Você poderá adquiri-los para uso pessoal, não para revendê-los. Exceto de Porto Rico, Estados Unidos e seus territórios, onde só são permitidos efetuar pedidos para atender a clientes que residam nestas regiões. Para mais informações, leia o capítulo 3.2 - Negócios internacionais - do Caderno 2 - Plano de Vendas e Marketing e Normas de Conduta.

### **Os pedidos podem ser mudados?**

Infelizmente, não podem ser feitas mudanças a partir do momento em que um pedido foi pago. O nosso processo de pedidos é computadorizado; por isso, quando você concluir o pedido, ele não poderá ser ajustado ou alterado. Portanto, independentemente do método que você escolher para fazer o seu pedido, é importante que prepare-o com antecedência para garantir agilidade e precisão do processamento.

### **Posso pagar o meu pedido com a conta de terceiros?**

Os Consultores Independentes devem pagar os seus pedidos com conta própria. Pagamentos provenientes de outros Consultores Independentes ou outras contas não podem ser aceitos.

### **Eu paguei pelo meu pedido há alguns dias por transferência bancária, mas ele ainda não foi registrado.**

Você deve adicionar o número do pedido na mensagem no campo do destinatário, textos ou número de identidade. Isso pode acontecer porque o número do pedido não está exibido quando chega à sua conta bancária.

### **Eu fiz o pedido de alguns produtos há 2 meses e a embalagem de um produto estava quebrada. Posso trocá-lo por um novo?**

Se você receber um produto e algo estiver errado com ele, você terá de nos contatar imediatamente, em no máximo 7 dias após receber a encomenda. Se algo estiver errado quando você abrir um produto pela primeira vez, mantenha-o e entre em contato conosco imediatamente.

### Como eu faço um pedido?

Consultores Independentes Não Supervisores podem comprar produtos Herbalife Nutrition diretamente na Herbalife Nutrition, de seu Patrocinador ou do primeiro Supervisor de linha ascendente. Nota: apenas pedidos feitos diretamente na Herbalife Nutrition contam para sua qualificação. Quando você se tornar um Supervisor deverá comprar apenas diretamente da Herbalife Nutrition.

### Em quanto tempo o meu pedido será processado e em quanto tempo receberei?

Todos os pedidos serão processados tão logo o pagamento tenha sido confirmado. O tempo de entrega pode variar, dependendo do local e da forma de envio solicitada pelo Consultor Independente.

## Pagamentos e reembolso

### 30 dias de garantia de devolução do dinheiro

Os clientes podem cancelar os pedidos dentro de 30 dias e obter devolução integral. Os 30 dias são contados a partir do dia de recebimento dos produtos pelo cliente. Como Consultor Independente, você deverá devolver o dinheiro ao seu cliente e enviar para a Herbalife Nutrition:

1. Formulário de Solicitação de Reembolso pelo Cliente
2. Recibo
3. A parte não utilizada do produto ou os rótulos originais ou embalagens vazias

Envie os itens acima para o endereço: Rua Marina Ciufuli Zanfelicce, 371 – Lapa – São Paulo/SP – CEP 05040-000.

A Herbalife Nutrition não reembolsa despesas postais. Quando tivermos recebido os itens acima, enviaremos um produto novo.

Verifique a Norma 4.1.4 - Política de reembolso para clientes - do Caderno 2 - Plano de Vendas e Marketing e Normas de Conduta - para mais detalhes

### Posso receber um reembolso na compra do Kit de Cadastro do Consultor Independente?

Sim. Você tem o direito de reembolso integral do preço da compra, caso opte por cancelar seu cadastro com a Herbalife Nutrition, dentro de 90 dias da aceitação do seu contrato.

### O que é a Taxa Anual de Serviços?

A Taxa Anual de Serviços é paga pelo serviço de processamento de dados, oferecido pela Herbalife Nutrition para todos os Consultores Independentes. Este serviço é computadorizado e mantém as taxas de desconto, registros de linha e status de qualificação de todos os Consultores Independentes cadastrados.

A responsabilidade de garantir o pagamento desta taxa é do Consultor Independente, uma vez por ano, até a data de aniversário de cadastro. Entre em contato com a Herbalife Nutrition para obter o valor da taxa.

## Pedidos

### Por que eu tenho que pagar a Taxa Anual de Serviços? Eu fui excluído por não renová-la, porém gostaria de pagar minha(s) taxa(s) passadas. A quais descontos eu serei elegível?

Ao efetuar o pagamento de suas devidas taxas, você será reintegrado ao seu desconto anterior da época da exclusão, se você for um Consultor Independente elegível a 25% de desconto ou um Consultor Sênior elegível a 35% de desconto. Se você for um Construtor de Sucesso ou um Produtor Qualificado, a qualificação exige que você se mantenha atualizado com a sua taxa.

### Eu preciso mudar as minhas informações bancárias. É possível mudá-las no sistema imediatamente?

Não. Para mudar seus dados bancários precisamos de sua assinatura. Para isso, envie o Formulário de Cadastro de Contas para a Herbalife Nutrition. Para baixar, acesse:

MyHerbalife.com.br > Meu Escritório > Documentos & Normas > Formulário de Cadastro de Conta.

Você pode enviar de 2 formas:

- Canal Inteligente
- Correios

### A partir de quanto tempo receberei o pagamento após o envio das informações bancárias para a Herbalife Nutrition?

O formulário deve ser recebido na Herbalife Nutrition até o dia 5 de cada mês, para que haja tempo hábil de cadastrar a sua conta corrente. Os pagamentos são feitos todo dia 15 do mês. Caso esta data caia no final de semana, o pagamento será realizado no próximo dia útil.

### Quais são as formas de pagamento?

Depósito identificado direto em conta corrente da Herbalife Nutrition, principais cartões de crédito, transferências bancárias, boleto e Cartão Visa Electron em pedidos efetuados pelo MyHerbalife.com.br são os métodos de pagamento aceitos nas compras de produtos e outros materiais da Herbalife Nutrition do Brasil. Conforme a legislação em vigor, a Herbalife Nutrition do Brasil não poderá aceitar como pagamento cheques em moeda estrangeira, ainda que decorrentes de valores eventualmente recebidos pelos Consultores Independentes a qualquer título, provenientes de filiais Herbalife Nutrition em outros países. As confirmações dos bancos referentes às transferências bancárias, depósitos identificados (seja em cheque ou dinheiro), bem como as autorizações de cartões de crédito, deverão ser recebidas pelo Departamento Financeiro da Herbalife do Brasil até o final de cada mês.

[Acesse Lista de Preços em MyHerbalife > Meu Escritório > Documentos & Normas > Lista de Preços](#)

## Código PIN

### Como obter um Código PIN?

Você pode solicitar o código PIN diretamente no MyHerbalife. Acesse: [MyHerbalife.com.br](http://MyHerbalife.com.br) > Perfil > Minha conta > Alterar código PIN ou Esqueci código PIN.

### Eu gerei meu código PIN pelo site, mas não o recebi no meu e-mail.

Verifique se o seu e-mail está cadastrado corretamente. Acesse: [MyHerbalife.com.br](http://MyHerbalife.com.br) > Perfil > Cadastro de E-mail. Você poderá editar, caso necessário.

## Pontos de Volume

### O que são Pontos de Volume?

Cada produto Herbalife Nutrition tem um Ponto de Volume (PV) atribuído a ele. Quando você faz o pedido de produtos, você acumula PVs que são usados para qualificação e benefícios. Conheça as variações de PV:

**Volume Comprado Pessoalmente:** Volume comprado diretamente da Herbalife Nutrition em seu próprio ID.

### Volume Comprado Pessoalmente:

Volume comprado por você como Supervisor e por todas as pessoas de sua Organização de linha descendente, excluídas todas as compras efetuadas com desconto de 50% por Supervisores Totalmente Qualificados ou em Qualificação.

**Volume de Grupo:** Como Supervisor, o volume de grupo é o volume comprado pela sua linha descendente com desconto temporário de 50%.

**Volume Total:** É a soma do Volume Pessoal de um Supervisor com seu Volume de Grupo.

**Volume Organizacional:** É a porção de volume acumulado sobre a qual um Supervisor ganha Royalties. Volume de Linha Descendente (DLV): É o volume inserido pelos seus Consultores Independentes não Supervisores de linha descendente comprado diretamente na Herbalife Nutrition.

**Volume não utilizado:** É o volume produzido por qualquer membro de sua Organização Pessoal que não está sendo utilizado com a finalidade de qualificação para o nível de Supervisor. Volume Alcançado (utilizado): É o volume produzido por qualquer membro de sua Organização Pessoal que esteja em qualificação para o nível de Supervisor.

**Qual é a diferença entre Base de Ganho e Pontos de Volume?** Base de Ganho é atribuída a cada produto para calcular os ganhos. Os Pontos de Volume são atribuídos a cada produto com o propósito de qualificação e para determinar o nível dos Consultores Independentes no Plano de Vendas e Marketing.

**Assim que eu atingir a pontuação necessária para avançar para o próximo nível de desconto, já passo a fazer pedidos com esse desconto automaticamente?**

Sim. A partir do momento que atingiu a pontuação necessária para a qualificação o sistema automaticamente já adere ao desconto.

## Produtos

### Como eu posso obter mais informações sobre os produtos?

Você poderá encontrar mais informações sobre os produtos nestes canais oficiais:

- Guia de Produtos (# N190)
- Catálogo de Produtos (#5174 – 10 unidades | #5175 – 20 unidades | #5176 – 50 unidades)
- [Herbalife.com.br](http://Herbalife.com.br)
- SHAC (Serviço Herbalife de Atendimento ao Consumidor): São Paulo (11) 3038-4433 | Demais regiões 0800-774-3722

### Crianças podem utilizar os produtos Herbalife Nutrition?

Os produtos Herbalife Nutrition são desenvolvidos para adultos e não é recomendada a utilização por menores de 18 anos.

### Quantos Shakes posso consumir por dia?

Para controlar o seu peso, você pode consumir até 2 porções de Shake por dia seguindo uma rotina de exercícios regulares, alimentação balanceada e um estilo de vida ativo e saudável. Você pode substituir uma refeição do dia por um Shake se quiser apenas manter o seu peso.

### Posso adicionar frutas ou outros ingredientes ao Shake?

Verifique as informações gerais sobre os produtos no Guia de Produtos atual. Para obter informações detalhadas sobre os ingredientes dos produtos, verifique o rótulo da caixa ou embalagem ou ligue para o SHAC.

### Posso preparar o Shake com água em vez de leite?

Os Shakes são considerados como substitutos parciais de refeições quando preparados com leite semidesnatado e conforme instruções do rótulo.

# Sua jornada de sucesso começa agora!

Leve este guia com você e consulte-o sempre que precisar.  
Compartilhe o seu conhecimento com as pessoas à sua volta.  
Mantenha seus objetivos em foco e trabalhe forte para alcançá-los.  
**Aqui, você pode realizar seus sonhos!**



/HerbalifeBrasil



/HerbalifeBR



@herbalifebrasil



/HerbalifeIntl

**herbalife.com.br**

## **Departamento de Serviços ao Consultor**

(11) 3879-7822 ou 0300-789-3222 ou pela internet através do Canal Inteligente no site *MyHerbalife.com.br*

## **SHAC - Serviço Herbalife de Atendimento ao Consumidor**

São Paulo Capital: (11) 3038-4433

Demais regiões: 0800-774-3722

WhatsApp: (11) 97015-6730

## **Endereço**

Rua Marina Ciufuli Zanfelicce, 371

Lapa - São Paulo - SP

