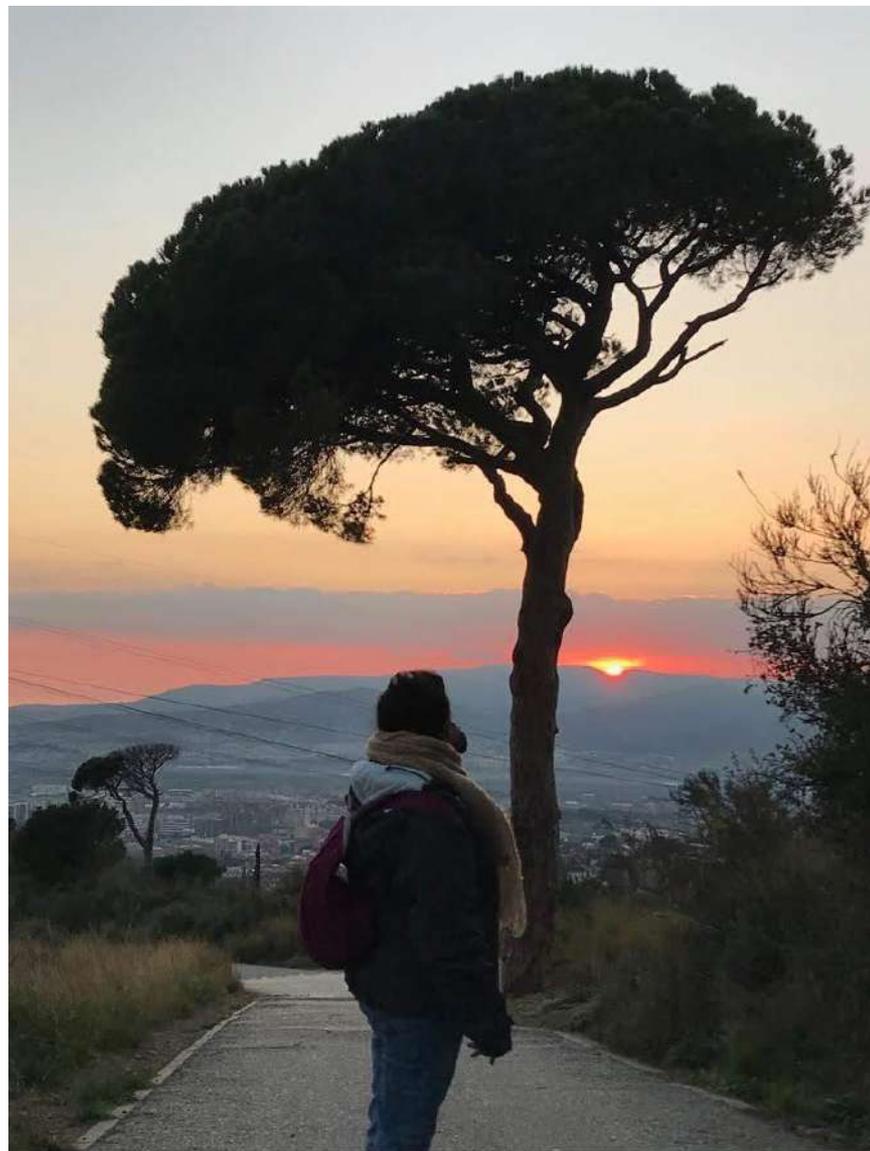


# Encaramos el futuro



MEMORIA 2019

SICAR cat

[www.sicar.cat](http://www.sicar.cat) Móvil: 679 65 40 88 [sicar@adoratrius.cat](mailto:sicar@adoratrius.cat)

	Bienvenida: pág. 3
	Quiénes somos: pág. 4
	SICAR cat: pág. 5
	Perfil de población atendida: pág. 6
	Orientación: pág. 9
	Retorno: pág. 12
	Atención social: pág. 13
	Alojamiento: pág. 14
	Salud: pág. 15
	Formación y trabajo: pág. 16
	Jurídico: pág. 17
	Relaciones Instituciones e Incidencia: pág. 19
	Gestión económica: pág. 23
	Gestión técnica: pág. 26



Maylin es una mujer china alojada en los recursos residenciales de SICAR cat. Superviviente de trata de seres humanos, la suya es una de las 210 historias que hemos acompañado durante 2019.

*‘La mujer tiene derecho a la educación, a la libertad, a tomar sus decisiones’*

*Maylin, China*

Miramos el recorrido de 2019 para encarar nuestro futuro con esperanza y fuerza. Una vez más, escogemos alzar nuestra voz y nuestras manos al lado de todas las personas víctimas de trata, para continuar diseñando caminos de posibilidades y de acceso a derechos.

Este 2019 ha sido un año muy intenso. Hemos desarrollado nuevos proyectos que nos han hecho crecer e introducir cambios organizativos. También, hemos dado respuesta a las nuevas situaciones y la diversificación en cuanto a formas de explotación, que nos han hecho revisar y rediseñar la metodología de intervención.

De acuerdo con las prioridades establecidas en el último Plan Estratégico, hemos trabajado en el enfoque y el rediseño del área de Relaciones Institucional e incidencia Política. Además, hemos llevado a cabo mejoras en el área de gestión técnica y económica, para afrontar la ampliación del conjunto del Programa.

Lo más importante ha sido que hemos seguido desarrollando, con entusiasmo, buenas ideas, esfuerzo, rigor y firmeza, la Misión que nos define: permanecer junto a las personas supervivientes de trata de seres humanos, hacer camino con ellas, que nos alientan a ir más allá y a encarar nuevos retos de futuro.

Queremos agradecer el camino recorrido conjuntamente con todo el equipo de personas de SICAR cat, que han hecho posible un año combativo trazando puentes, tejiendo lazos, soñando oportunidades como metas a alcanzar.

Agradecemos la confianza de las Instituciones, Entidades y otras personas que, de manera expresa o callada, nos han apoyado para hacer realidad un mundo de derechos y oportunidades para las víctimas de trata de seres humanos...



Encarna Jordán  
Directora de SICAR cat-Adoratrius

## MISIÓN

**Adoratrices** es una entidad religiosa de carácter social sin ánimo de lucro que presta atención a **mujeres** vulnerabilizadas.

En **Catalunya**, desarrolla desde 2002 el programa SICAR cat, que ofrece atención integral a mujeres, niños y niñas víctimas de la **trata de seres humanos** (TSH) para su recuperación y la restitución de sus derechos.

Así mismo, promueve el cambio social a través de la sensibilización y la denuncia de esta grave violación de Derechos Humanos.

Somos una entidad reconocida en el ámbito de la intervención integral con mujeres y niños víctimas de TSH en Catalunya y nos situamos como expertas en el ámbito del conocimiento

Hemos avanzado en un sistema de atención en calidad consiguiendo que las personas usuarias accedan a Derechos y oportunidades con respuestas nuevas e innovadoras

## VISIÓN

Impulsamos la sostenibilidad económica diversificando nuestra financiación y buscando nuevas alianzas

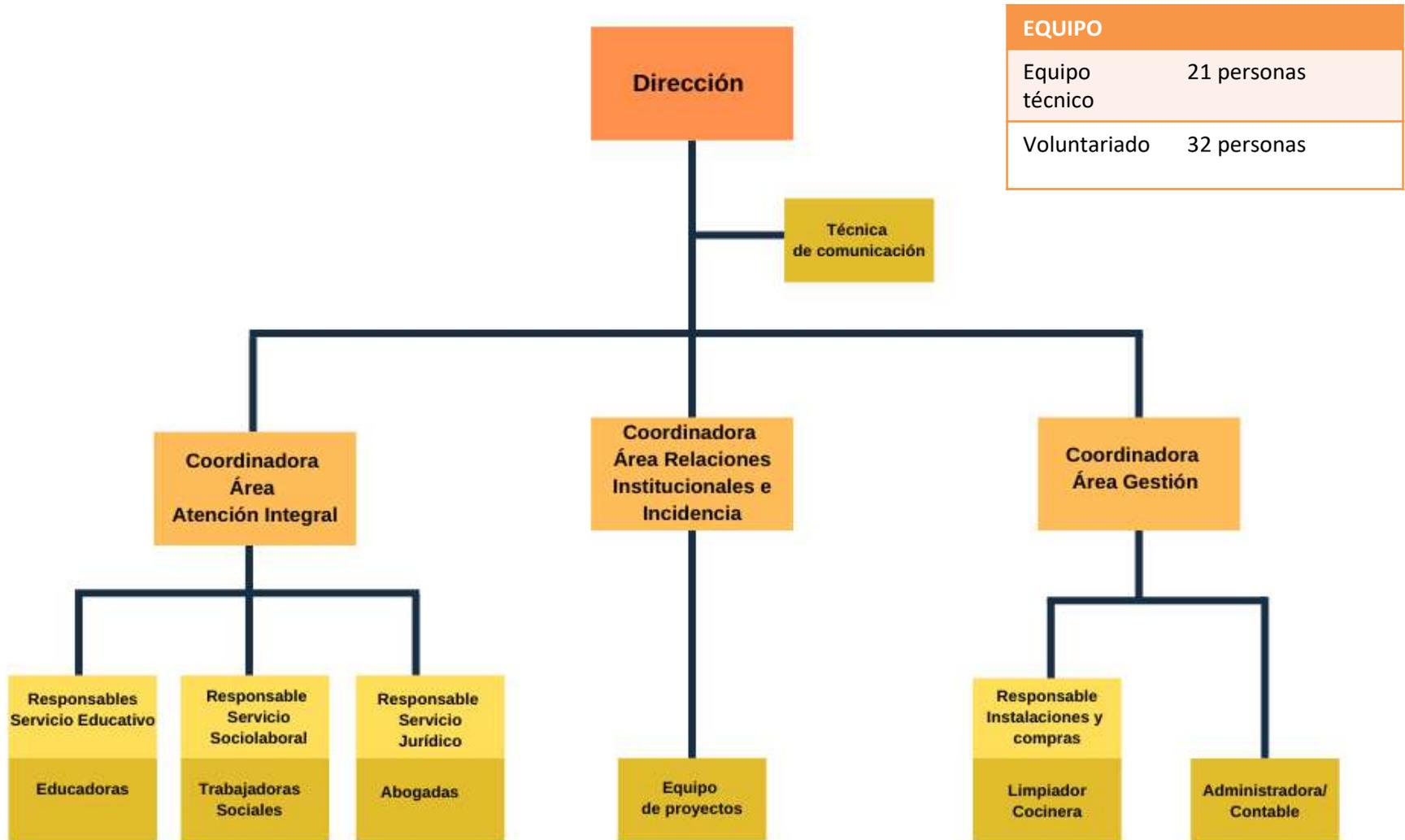
## VALORES

Acogida

Respeto

Compromiso

Integridad



EQUIPO	
Equipo técnico	21 personas
Voluntariado	32 personas

# PERFIL DE POBLACIÓN ATENDIDA

## DATOS

210 personas (171 mujeres , 31 menores y 8 hombres):  
Incluye a las personas contactadas, las nuevas altas y a las personas en seguimiento

115 personas en seguimiento de años anteriores

95 nuevas altas

**Primer contacto:** Primera toma de contacto entre SICAR cat y víctimas de trata de seres humanos o potenciales víctimas de este delito. Durante esta fase, se explora la situación de la persona contactada, la cual, posteriormente puede terminar vinculándose a uno o diferentes servicios de la entidad.

**Nuevas altas:** Aquellas víctimas de trata de seres humanos que después de la fase de contacto se acogen a uno o más de los servicios que ofrece SICAR cat y deciden iniciar un proceso de recuperación que acompaña el equipo profesional de la entidad.

**Personas en seguimiento:** Personas vinculadas a uno o varios servicios de la entidad que continúan su proceso de recuperación en SICAR cat, iniciado en un ejercicio anterior.

*Llamamos trata de personas a 'la captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de personas, recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza u otras formas de coacción, al rapto, al fraude, al engaño, al abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o a la concesión o recepción de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra, con fines de explotación. Esta explotación incluirá, como mínimo, la explotación de la prostitución ajena u otras formas de explotación sexual, los trabajos o servicios forzados, la esclavitud o las prácticas análogas a la esclavitud, la servidumbre o la extracción de órganos'*

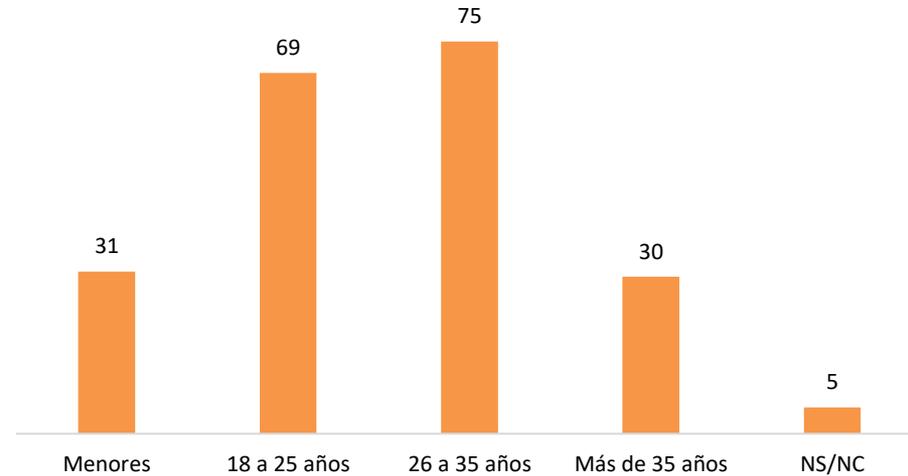
*Protocolo para prevenir, reprimir y sancionar la trata de personas, especialmente mujeres y niños, que complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la delincuencia organizada transnacional*

# PERFIL POBLACIÓN ATENDIDA

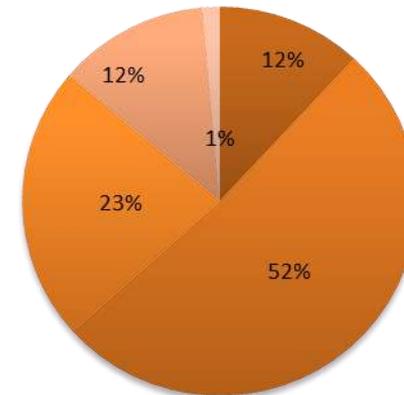
## DATOS

Origen	35 nacionalidades atendidas
Principales nacionalidades	38% de Nigeria 8% de Venezuela 7% de Vietnam
Edad	36% tienen entre 26-35 años
Servicio más utilizado	Jurídico, 170 personas

## DISTRIBUCIÓN POR EDADES



## ZONAS GEOGRÁFICAS DE PROCEDENCIA



■ Europa del Este ■ África ■ América Latina ■ Asia ■ Europa Occ.



La trata de seres humanos es, según Naciones Unidas, una forma contemporánea de esclavitud, una manifestación de violencia de género y, a nivel mundial, uno de los negocios ilícitos más lucrativos junto con el tráfico de drogas y el tráfico de armas.

# PERFIL POBLACIÓN ATENDIDA

## MENORES

Total de menores atendidos	31 menores
Hij@s víctimas de trata	24 hij@s (15 en seguimiento, 9 nuevos casos)
MINAs (menors inmigrantes no acompañadas)	7 MINAs (todas nuevos casos)
Unidades familiares	19 unidades (13 en seguimiento, 6 nuevas)



Las unidades familiares son aquellas familias monoparentales víctimas de la trata de seres humanos. Están compuestas por una mujer y sus hijos e hijas menores a cargo que se encuentran en territorio. Las Minas son menores inmigrantes no acompañadas.

# ORIENTACIÓN

## OBJETIVO

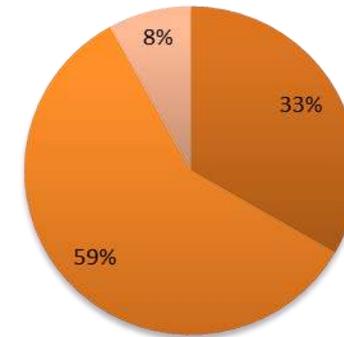
Dar respuesta a las demandas de atención e identificación de diferentes agentes sociales que detectan a víctimas de trata o potenciales víctimas de este delito.

## ACCIONES Y RESULTADOS

Orientaciones	96
Adultas	80
Menores	16

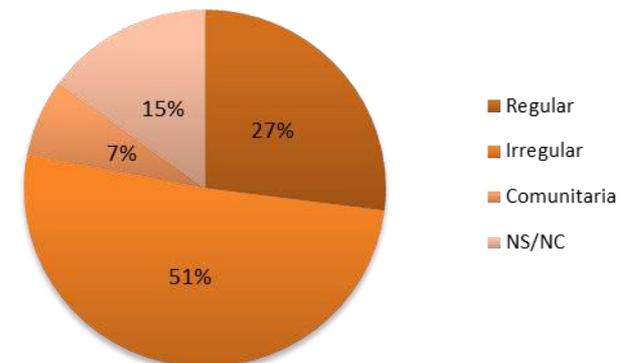


## PERFILES RELATIVOS A LAS ORIENTACIONES



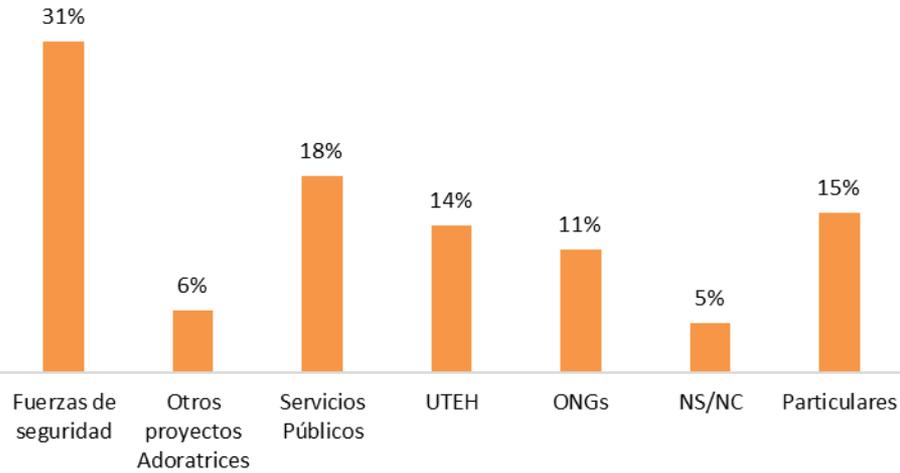
■ Identificada víctima de TSH ■ Indicios víctima de trata ■ No perfil

## SITUACIÓN ADMINISTRATIVA MUJERES CONTACTADAS



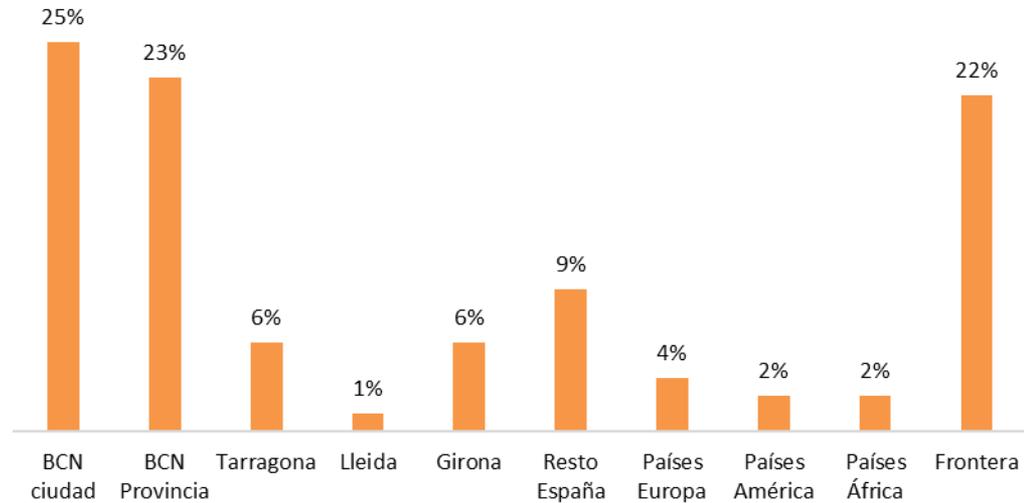
# ORIENTACIÓN

## ORIGEN DE LAS ORIENTACIONES



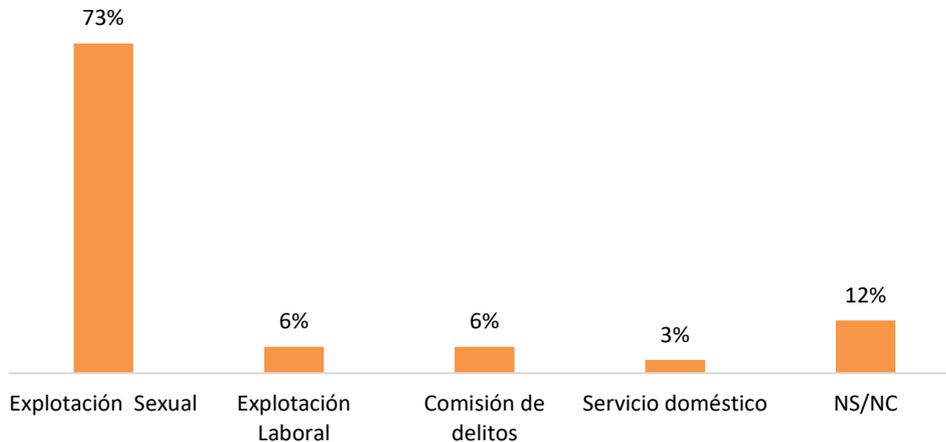
- La mayoría de orientaciones se hicieron en Barcelona ciudad y el 23% en la provincia de Barcelona
- Las demandas en frontera son del aeropuerto Barcelona - El Prat
- 2 mujeres víctimas de trata con fines de explotación laboral, 2 víctimas de comisión de delitos, 1 mujer víctima de explotación en servicio doméstico

## TERRITORIALIDAD DE LAS ORIENTACIONES

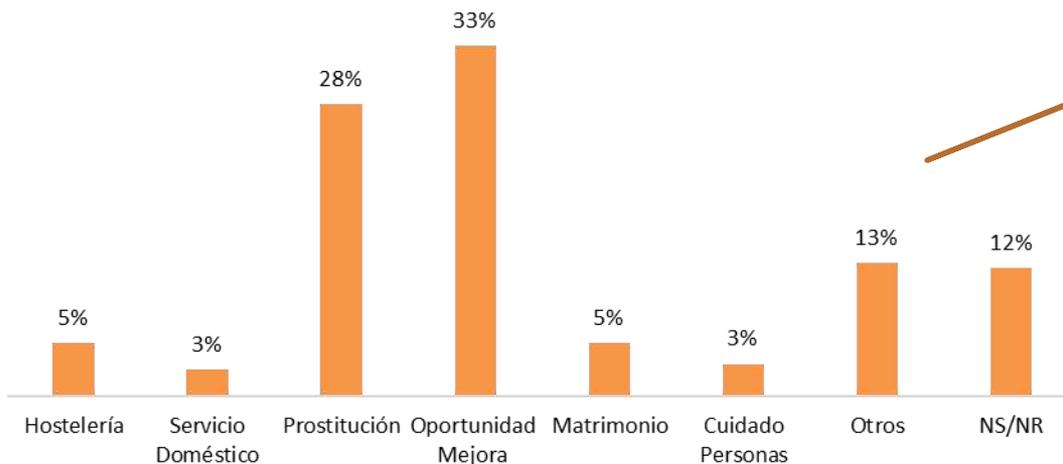


## MUESTRA DE 40 PERSONAS VINCULADAS A LAS ORIENTACIONES

### TIPO DE EXPLOTACIÓN



### OBJETIVO/MOTIVO DEL VIAJE



- 60% fueron reclutadas por personas conocidas
- 15% fueron captadas por amistades
- 45% tienen hij@s a cargo
- 45% no tienen a nadie a cargo
- 80% provienen de un contexto familiar en vulnerabilidad social
- 53% fueron engañadas en el objetivo del viaje
- 83% no signaron ningún documento a modo de contrato
- 13% fueron sometidas a un ritual a modo de contacto
- 63% viajaron en avión
- 26% viajaron por vía terrestre y con barco
- 40% viajaron solas
- 33% viajaron con otras personas de la red
- 45% se liberaron por medios propios
- 20% fueron liberadas por los cuerpos policiales
- 25% se encuentran en peligro
- 15% tanto la mujer como su familia se encuentran en peligro
- 60% tienen una duda económica con la red

# RETORNO

## OBJETIVO

Facilitar a mujeres víctimas de trata o potenciales víctimas, identificadas o no, el retorno voluntario al país de origen en condiciones de seguridad y dignidad.

## MUJERES ATENDIDAS

Tramitación documentación	5 mujeres
Acompañamiento aeropuerto	5 mujeres
Medios de retorno	2 cuenta propia 3 SICAR cat
Zona de retorna	1 Europa del Este 1 Europa Occidental 2 África 1 América Latina



Desde el año 2014, tenemos un convenio de colaboración con la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), que garantiza la seguridad de las mujeres víctimas de trata de personas durante su regreso voluntario al país de origen

# ATENCIÓN SOCIAL

## OBJETIVO

Acompañar el proceso de integración social de las víctimas de TSH, la promoción de sus propias capacidades y facilitar el acceso a recursos que contribuyan a la mejora de su calidad de vida.

## ACCIONES Y RESULTADOS

Mujeres atendidas	64 mujeres atendidas
Cobertura necesidades básicas	66 demandas
Coordinaciones	21 coordinaciones
PIM (Pla individual de millora)	34 mujeres
Actividades	72 actividades de ocio 13 actividades relacionadas con la promoción del conocimiento del entorno y la Sociedad de acogida 31 mujeres participan 4 menores de unidades familiares participan

*‘Yo no quiero violencia, queremos vivir la vida completamente’*

Maylin, Xina



7 mujeres terminan con éxito su PIM.

# ALOJAMIENTO

## OBJETIVO

Identificar y atender, desde los diferentes dispositivos residenciales propios (emergencias, permanencias y autonomía) y externos las necesidades básicas, en condiciones de protección y seguridad, de las víctimas de TSH con fines de explotación en Catalunya y acompañarlas en el proceso de empoderamiento y toma de decisiones.

## APOYO AL ALOJAMIENTO CON RECURSOS EXTERNOS

Apoyo al alojamiento externo 31 mujeres

Ayudas económicas 16 personas

CUESB 2 personas

Otros alojamientos 13 personas

## APOYO AL ALOJAMIENTO CON RECURSOS PROPIOS

<b>12 dispositivos</b>	30 plazas	52 personas (45adult@s y 7 hij@s)
<b>Servicio de atención y acogida de urgencias</b> (15 días a 1 mes)	2 plazas	10 personas (5 mujeres y 5 hombres)
<b>Servicio de acogida de emergencias</b> Baja autonomía	3 plazas	26 mujeres y 1 hij@
<b>Servicio de acogida y recuperación</b> Media autonomía	17 plazas	19 mujeres, 2 hombres y 3 hij@s
<b>Sistema de acogida Protección Internacional</b> (1ª Fase)	2 plazas	4 mujeres
<b>Servicio de apoyo</b> Alta autonomía	6 plazas	5 mujeres y 2 hij@s
<b>Grado de ocupación</b>	83,14%	



61 demandas relacionadas con el alojamiento



## OBJETIVO

Posibilitar el acceso al derecho a la salud para acompañar la recuperación tanto a nivel físico como psicológico de las personas atendidas.

## ACCIONES Y RESULTADOS

Personas atendidas	54 personas ( adultas y 2 hij@s)
Acceso al sistema sanitario público	21 tarjetas gestionadas
Gestiones	249 gestiones
Talleres de promoción de la salud propios	3 actividades de salud emocional 14 mujeres participan
Atención psicológica y/o psiquiátrica	33 mujeres
Atención psicológica y/o psiquiátrica de urgencias	2 mujeres



La trata de personas conlleva graves secuelas psicológicas y, desde 2015, contamos con un convenio de colaboración con la Asociación Exil, que permite que las personas que atendemos reciban un acompañamiento psicológico especializado en la atención a víctimas de tortura y graves violaciones de Derechos Humanos.

## OBJETIVO

Acompañar el Proceso de inserción formativa y laboral de las mujeres víctimas de TSH.

## ACCIONES Y RESULTADOS

Mujeres atendidas	19 mujeres atendidas 10 mujeres incorporades 9 mujeres en seguimiento
Proyecto RAI	19 mujeres
Formación	50% han hecho cursos de idiomas 60% han participado en actividades o talleres de información/orientación 6% han accedido a formaciones técnicas 13% han accedido a la formación formal 13% han hecho formación ocupacional 31% han participado en cursos de nuevas tecnologías 1 mujer ha realizado prácticas laborales
Inserción laboral	11 mujeres han encontrado trabajo 38% de las mujeres que han encontrado Trabajo es por más de 3 meses, con contrato y remuneración a partir del SMI

Las 10 dones que se incorporan al proceso:

- 10% sin formación, 10% con secundaria, 30% con bachillerato, 10% con formación profesional, 40% con formación universitaria
- 80% con experiencia laboral previa, sobre todo en origen
- 100% han seguido un itinerario de inserción laboral

Las 11 mujeres que han encontrado trabajo:

- 100% con contrato laboral
- 60% ha sido por una duración mínima de 3 mes
- 40% han percibido un sueldo igual o superior al SMI
- Los sitios de trabajo más ocupados: limpiadora, atención público (ventas), auxiliar de geriatría, peluquería, hostelería.



Con la Fundació SURT compartimos el programa RAI (Intervención para la Recuperación, apoderamiento e inserción laboral de mujeres que han sido víctimas de TSH con fines de explotación sexual).

# JURÍDICO

## OBJETIVO

Favorecer un servicio jurídico específico que habilita el acceso a los derechos procesales, legales y administrativos de las mujeres víctimas de TSH.

## ACCIONES Y RESULTADOS

Personas atendidas	170 personas, (77 nuevas altas y 93 en seguimiento de años anteriores)
Aplicación mecanismos art.59bis LOEX	37 personas entrevistadas para su identificación como víctima de TSH 18 identificadas formalmente como víctimas de TSH
Recuperación documentación	41 mujeres recuperan su documentación
Proceso penal	81 participan en procesos penales
Denuncias	15 mujeres optan por denunciar 100% denuncian como testigos protegidos
Sentencias	2 sentencias condenatorias notificadas 1 sentencia absolutoria notificada

### Mujeres casos nuevos:

6% víctimas TSH comunitarias

69% víctimas TSH en situación administrativa irregular

21% de víctimas TSH en situación administrativa regular

4% víctimas de TSH con visado de turista

43% de las nuevas altas beneficiadas por mecanismos art. 59 bis LOEX

De los 19 periodos de restablecimiento y reflexión ofrecidos, 19 mujeres se acogen y se han concedidos 13

### 24 exenciones concedidas

- 11 exenciones por colaboración policial
- 13 exención por situación personal

### 15 permisos de residencia y trabajo provisionales:

- 8 por colaboración policial
- 7 por situación personal

### 12 permisos definitivos:

- 7 por colaboración. 24 pendientes de resolución
- 4 por situación personal.
- 15 pendientes de resolución

## PROTECCIÓN INTERNACIONAL

Personas informadas	59 personas susceptibles de protección internacional
Personas solicitantes de protección internacional	36 nuevas solicitudes
Solicitudes admitidas a trámite	100% de admisión a trámite de les 36 solicitudes de 2019



El Derecho Internacional permite que las víctimas de TSH se acojan tanto a los mecanismos de protección y atención, específicamente previstos en la "Ley de Extranjería" (artículo 59bis de la LOEX); como su derecho a solicitar protección por la vía de asilo, cuando están en necesidad de protección internacional, a fin de garantizar el principio de no devolución y evitar el riesgo de sufrir un trato inhumano o degradante. En estos casos ambas vías son compatibles.

# RELACIONES INSTITUCIONALES E INCIDENCIA

## OBJETIVO

Contribuir al canvi social a través de la visibilització del fenomen del TEH i la denúncia de la situació de les persones víctimes.

## ACCIONES Y RESULTADOS

Formación	29 actividades formativas 892 participantes
Sensibilización	26 acciones
Web	4265 personas usuarias 8311 visitas
Redes Sociales	6049 personas seguidoras
Medios de comunicación	176 impactos en medios 7 apariciones prensa internacional 5 notas de prensa 2 ofrecen su testimonio
Campañas	7 campañas
Investigaciones, estudios	5 participaciones



PROYECTO EUROPEO **JUSTICE AT LAST**: Centrado en la mejora del impacto y de la garantía de los derechos de las víctimas, que participan en un procedimiento penal. Periodo 2017-2019

Justice at last es un proyecto europeo sobre el acceso a la indemnización para víctimas de la trata de seres humanos y otros delitos, que coordina La Strada International y cuenta con la financiación del Programa de Justicia de la Unión Europea (2014-2020). Como entidad miembro del proyecto, trabajamos, con ONGs de otros 9 países europeos, sobre la mejora del derecho a indemnización previsto en la Directiva Europea 2011/36 / EU

## IMPACTOS

Estudio y análisis:

- Análisis de 5 sentencias
- Participación en el Seminario internacional de indemnizaciones para víctimas de delito, celebrado los días 27 y 28 de mayo de 2019 en Bruselas
- Estudio de casos en relación a la aplicación del Decreto 80/2015, de 26 de mayo, de las indemnizaciones y ayudas para mujeres víctimas de violencia machista y el artículo 27 de la Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de medidas de protección integral contra la violencia de género.
- Difusión de [encuestas a profesionales](#) de diferentes ámbitos, como parte de la campaña 'Conoce tus derechos, reclama compensación'.
- Documento de análisis sobre la posible aplicación del modelo de Barnahus en casos de víctimas de trata de personas.

## IMPACTOS

Materiales:

- 3 informes monográficos: [Victims' Needs Assessment](#), [Legal Assessment: Compensation Practices](#), [Cooperation On Access To Compensation In Cross-border Context](#)
- [Policij Paper](#)
- Traducción inglés/castellano del [folleto informativo](#)
- 4 formaciones actores clave

Comunicación:

- 83 impactos con 2 notas de prensa con Proyecto ESPERANZA: [350 profesionales se formarán para mejorar la compensación a víctimas de trata](#), [Proyecto ESPERANZA y SICAR cat solicitan a los partidos políticos que garanticen el acceso a la justicia y a la compensación de las víctimas de trata](#)

Incidencia:

- Elaboración dossier 'Garantizando el acceso a la justicia y a una compensación efectiva de les víctimas de trata'
- Campaña dirigida a eurodiputados y eurodiputadas de las Comisiones FEMM, DROI y LIBE del Parlamento Europeo y partidos políticos del Estado español
- Reuniones con actores clave

Sensibilización:

- Difusión de la Campaña «Know your Rights – Claim Compensation»
- [Campaña](#) de recogida de firmas



# RELACIONES INSTITUCIONALES E INCIDENCIA

**PROYECTO SPEAK OUT:** Centrado en la mejora de la detección e identificación de las víctimas explotadas en otros ámbitos de explotación, pone especial atención en colectivos vulnerables (infancia, solicitantes protección internacional, internos CIE y cárceles). Período: 2019-2021

Speak Out es un proyecto conjunto con Proyecto ESPERANZA que pone especial atención en otros tipos de explotación del delito de trata de personas que pueden darse especialmente entre colectivos vulnerables como infancia, solicitantes de protección internacional, internos de CIE y cárceles.

## OTROS IMPACTOS DE INCIDENCIA

Ámbito Extranjeros de terceros países en situación administrativa irregular en CIE:

- 2 formaciones a actores clave

Ámbito Solicitantes de asilo - aeropuerto y territorio

- Estudio y análisis: Elaboración informe para la CEDAW 'Aportaciones a la' [Recomendación General sobre Trata de Mujeres y Niñas en el Contexto de la Migración Global](#) ', Comité CEDAW, Organización de Naciones Unidas'.
- Elaboración y / o actualización de 3 informes COI (información sobre el país de origen) de: Vietnam, Venezuela y Nigeria, para mejorar los procesos de solicitud de asilo de las víctimas de trata de personas. - 10 formaciones a actores clave
- 39 impactos en medios comunicación
- Reuniones con actores clave y trabajo en red



## OTROS IMPACTOS Y ACCIONES DE INCIDENCIA

- Participación en espacios de trabajo en red para la mejora en el acceso al derecho a la salud y el ofrecimiento de una atención especializada
- Participación en espacios de trabajo en red para el acceso a la Renta Garantizada de Ciudadanía-RGC
- Acciones de seguimiento y monitoreo de la aplicación de la normativa arte 59bis
- Colaboración en Proyecto ASSIST: Centrado en la mejora de las metodologías de intervención y en garantizar los derechos de las víctimas durante sus procesos de inclusión y que desarrolla la Fundació SURT. Periodo 2019-2021. El objetivo de este proyecto es la asistencia legal con perspectiva de género y apoyo a la integración para víctimas de trata para explotación sexual a nivel nacional.

### Ámbito infancia:

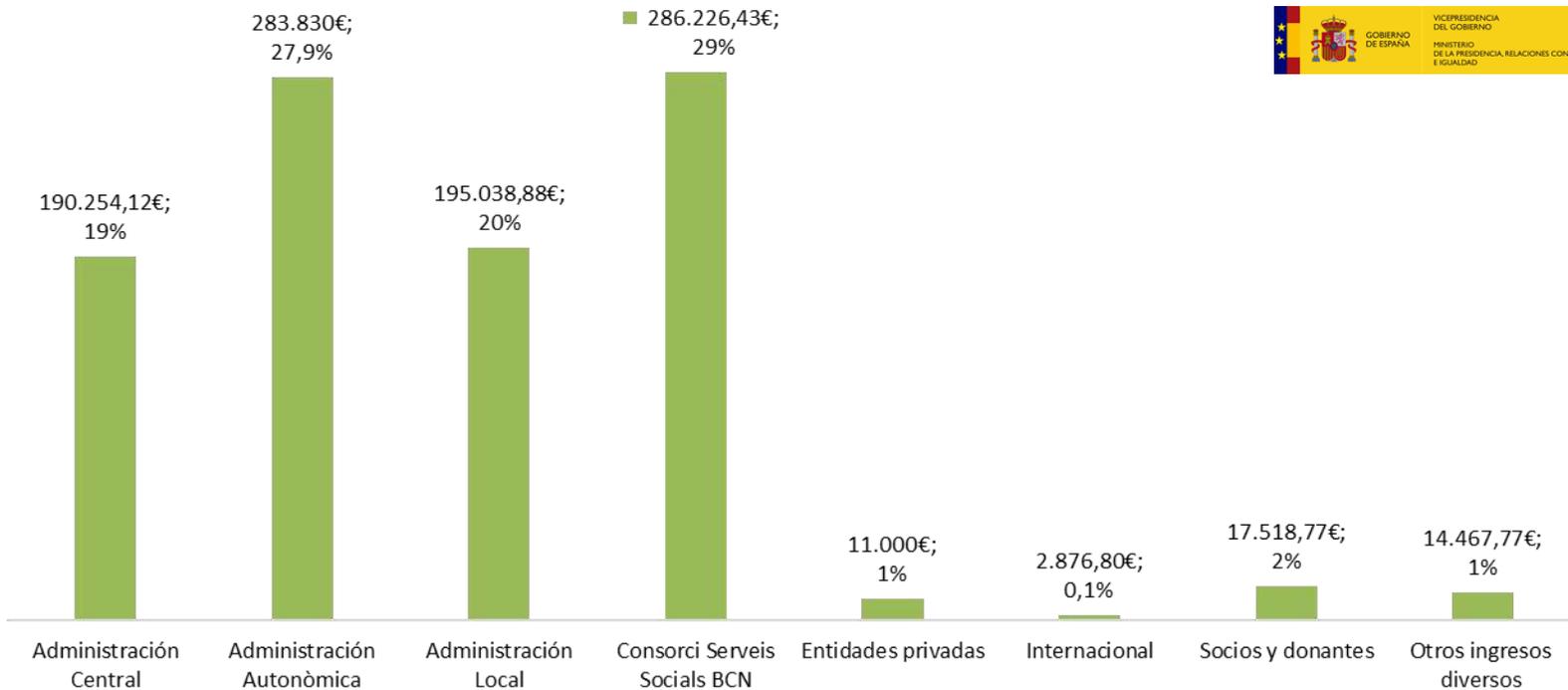
- Propuesta de trabajo, circuito y servicio jurídico para una mejor respuesta del sistema de protección de infancia ante posibles casos de menores víctimas trata de personas
- 6 formaciones a actores clave
- 11 impactos en los medios de comunicación
- Incidencia: Puesta en marcha servicio jurídico para asesorar a niños víctimas de trata de personas
- Reuniones con actores clave



## OBJETIVO

Velar por el compromiso hacia la excelencia y la calidad en nuestros servicios desde nuestra misión y visión.

## INGRESOS TOTAL 1.001.212,55€



## ADMINISTRACIONES PÚBLICAS COLABORADORAS

Generalitat de Catalunya  
Institut Català de les Dones

Agència de l'Habitatge de Catalunya

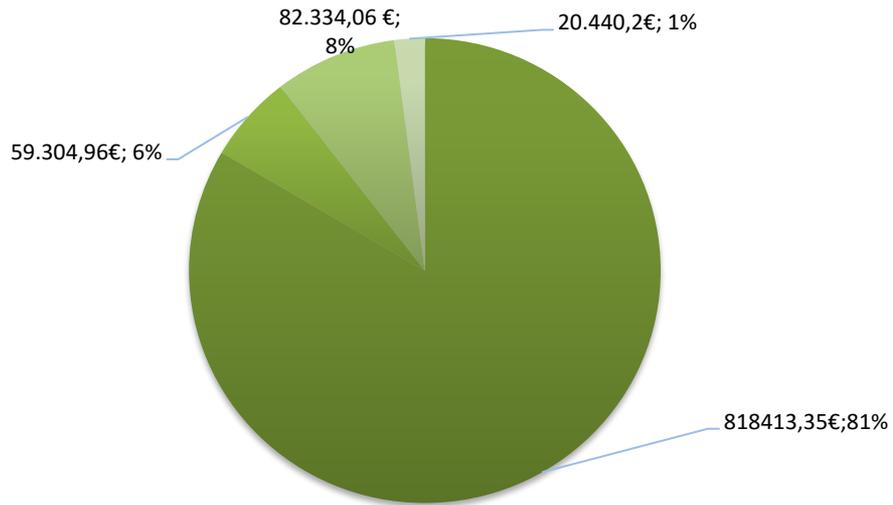


Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball, Afers Socials i Famílies

Consorti de Serveis Socials de Barcelona  
Generalitat de Catalunya  
Ajuntament de Barcelona



## GASTOS POR ÁREAS TOTAL 980.492,570€



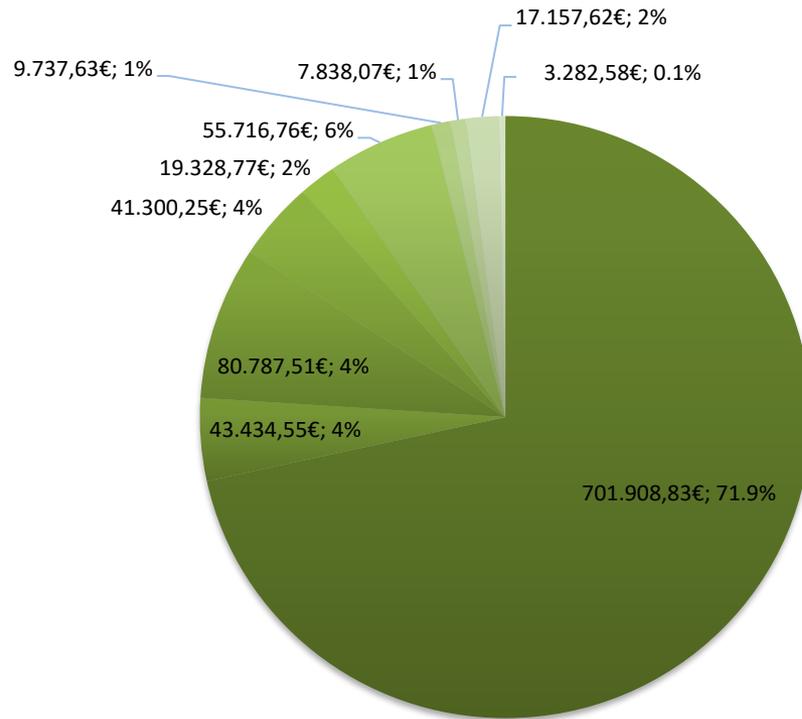
■ Atención Integral 
 ■ Relaciones Institucionales e Incidencia 
 ■ Gestión 
 ■ Otros Gastos

## ENTIDADES PRIVADAS COLABORADORAS



Con la sesión de zumba solidaria, que se celebró en mayo, y la donación de la venta de entradas de la ópera La Maternidad de Elna se recaudaron un total de 3.711,97 €.

## GASTOS POR PARTIDAS TOTAL 980.492.570€



- Personal
- Compras y consumos
- Servicios Exteriores
- Suministros y comunicaciones
- Transporte y dietas
- Ayudad directas, actividades, estudios y otros gastos usuarias
- Atención psicológica
- Amortizaciones
- Otros gastos
- Inversiones



Se ha incrementado un 35% los gastos respecto al 2018, como consecuencia de la puesta en marcha del contrato público del CSSB para la gestión delegada de 5 pisos para mujeres víctimas de trata y sus hijos y hijas

## RETOS ESTRATÉGICOS

Valor social	Mejorar las herramientas y metodología del Área de Relaciones Institucionales e Incidencia para aumentar nuestro impacto social sobre la realidad de las supervivientes, contribuir en la generación y gestión del conocimiento y lograr una mayor capacidad de influencia, sobre los actores clave
Cliente	Consolidar la última revisión de nuestro modelo metodológico de atención a las víctimas de trata, para mejorar la respuesta a las realidades con las que intervenimos
Económico	Velar para la sostenibilidad financiera del programa diversificando las fuentes de financiación, consolidando aquel financiamiento que se ha convertido en más estable, desplegando el plan de captación de fondos privados y realizando un seguimiento analítico de los gastos de los diferentes proyectos
Interno	Analizar y ajustar los cambios introducidos en la estructura organizativa y consolidar el funcionamiento del equipo de personas por áreas y servicios Poner en marcha de una nueva herramienta de recogida de datos para mejorar su sistematización, de acuerdo a las necesidades de todos los servicios
Crecimiento	Avanzar e integrar en la sistematización del conocimiento generado desde el día a día de SICAR cat para crecer como equipo y como programa Estabilizar el cambio organizacional y crecimiento del equipo mejorando, al mismo tiempo, la cohesión y sistema de comunicación



**Plan Estratégico**

# GESTIÓN TÉCNICA

## OBJETIVO

Velar por el compromiso hacia la excelencia y la calidad en nuestros servicios desde nuestra misión y visión.

## ACCIONES Y RESULTADOS

Autoevaluación EFQM	Sello de Compromiso hacia la Excelencia
Satisfacción usuarias	4,5 sobre 5
Trabajo en red	Presecia en 15 redes de trabajo
Elaboración de un Sistema de Protección Interno	Implementación en 2020





#### IV, La barca

La llibertat és  
el tirant d' una samarreta que du  
l'altre,  
és la tecla del portàtil que prem l'  
altre,  
és el mòbil de l' altre.  
Els ulls dels altres, el cor dels altres.

Potser hi ha algú que pensa  
que llibertat és a la mà,  
la mà que se li escapa  
i a tu et crema la pell i l' endemà.

Llibertat és una barca  
que t'espera al port de mar  
i és alçar-se i pronunciar-se,  
poder escollir a qui estimar.

Llibertat és dir la teva,  
romandre en aquesta gleba  
on tu hi sents la llibertat.

Lliure és haver estat valenta  
i denunciar la violència  
que et prohibia fer un sol pas.

Rosa Maria Arrazola



GRACIAS  
Catalunya, mayo de 2020



facebook.com/sicarcats



@wwwsicarcats  
@SicarCatPress



www.sicar.cat



wwwsicarcats

<https://www.youtube.com/watch?v=z78IzPctKgQ>