



**sms
covid19**

Servicio sin costo



ADIP

SEDESA

 **locatel**
5 6 5 8 1 1 1 1

Servicio de información sms covid19



Se trata de un servicio **completamente gratuito**



Canal de **información oficial y confirmada** sobre el **covid19** en la Ciudad de México



La persona responderá un **breve cuestionario** y de ser necesario las **autoridades se pondrán en contacto** con ella



La persona podrá **recibir indicaciones en su celular** sobre las **medidas** que debe tomar en caso de presentar algún **síntoma o factor de riesgo** asociado al **covid19**



**sms
covid19**

Servicio sin costo

Bajo



Si se presenta algún cambio en los síntomas, volver a llenar el cuestionario vía SMS con la palabra **covid19** al **51515**
Se da seguimiento al caso en 7 días

Medio



Si se presenta algún cambio en los síntomas, volver a llenar el cuestionario vía SMS con la palabra **covid19** al **51515**
Se da seguimiento al caso en 2 días

Alto



Locatel contacta directamente a la persona para aplicar un segundo cuestionario para un diagnóstico más completo

La Secretaría de Salud (SEDESA) se comunica con la persona y le da instrucciones según su caso

Vías de contacto del servicio de información sms covid19



Enviando un **mensaje de texto (SMS) sin costo** con la palabra **covid19** al número **51515**



En la página de internet **covid19.cdmx.gob.mx** a partir de mañana 18 de marzo



Por teléfono, marcando a **Locatel** al **55 56 58 11 11**



**sms
covid19**

Servicio sin costo

Qué hacer, qué no hacer, cuándo solicitar ayuda, a dónde acudir.

Recibe orientación e información oficial con el servicio gratuito de notificaciones

Manda un sms sin costo al número **51515** con la palabra **covid19**

(O marcando al 55 5658 1111)

Responde un breve cuestionario y de ser necesario las autoridades te buscarán



Recibirás **mensajes sin costo** con **indicaciones e información oficial** directo en tu celular



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

SECRETARÍA
DE SALUD

 **locatel**
5 6 5 8 1 1 1 1



**sms
covid19**

Servicio sin costo



ADIP

SEDESA

 **locatel**
5 6 5 8 1 1 1 1