



ESTRATEGIA DE APOYO DE LA RED DE MOVILIDAD INTEGRADA

15 de enero de 2021



SSC

INICIO DE OPERACIONES 15 DE ENERO



SSC

Apertura de la red de emergencia con **1,260 vehículos** a las 5:00 horas



ALCALDÍAS

capitalbus S.A.S.

2,358 personas de apoyo en todos los puntos de las líneas de Metro afectadas en 3 turnos de 05:00 a 23:00 horas

SEMOVI

ORT

CULTURA



INVEA

SEGOB

SGIRPC



EDOMÉX

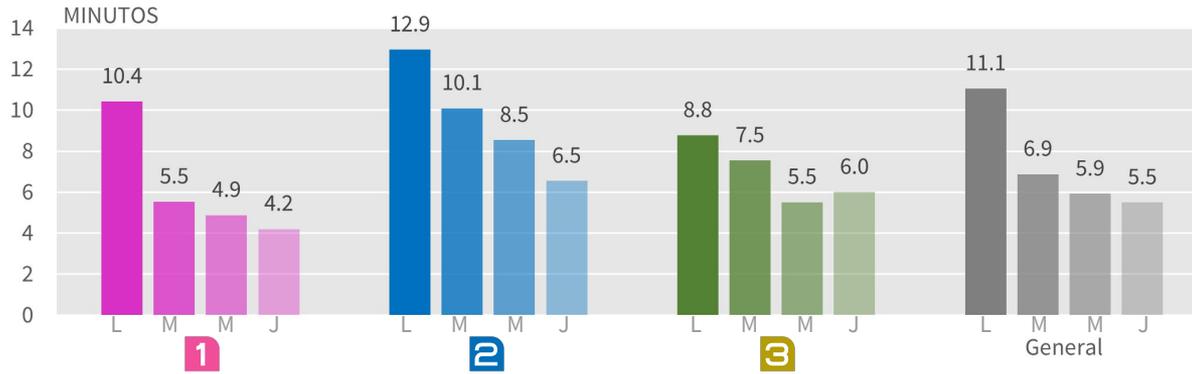


REPORTE DE OPERACIÓN 11-14 ENERO

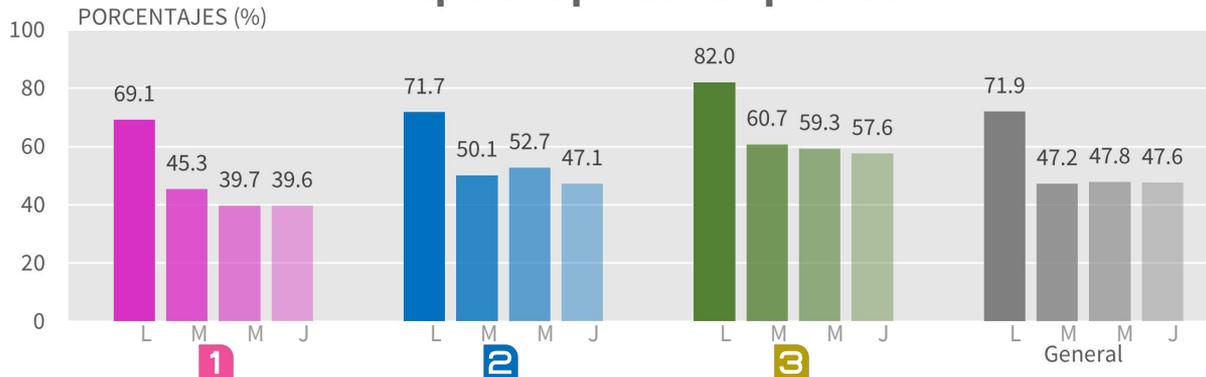


SSC

Tiempos promedio de espera por día



Ocupación promedio por día



REPORTE DE OPERACIÓN 15 ENERO



SSC

Servicios de apoyo de líneas 1, 2 y 3 con inicio y cierre puntuales y capacidad de cobertura adecuada de la demanda

Tiempos de espera

15 de enero por la mañana

- **Mínimos:** 1 min en Pantitlán y Universidad, seguidos de Tasqueña, Observatorio y Chapultepec con 2-3 minutos de espera
- **Máximos:** 25 min a las 7:30 h en La Raza y 15 min en Hidalgo
- **Promedio:** 5.7 min de espera (L1: 4.2 min, L2: 7 min, L3: 5.9 min)

Porcentajes de ocupación

15 de enero por la mañana

- **Mínimos:** 10% antes de las 7:30 h en Chapultepec, Observatorio, Tasqueña y Pino Suárez. En el transcurso la mañana estos nodos no superaron el 30%
- **Máximos:** 100% en Centro Médico a las 6:30, 8:30 y 9:00 h e Hidalgo a las 9:00 h. En promedio, durante la mañana estos nodos y La Raza presentaron 70%-80% de ocupación
- **Promedio:** 52% de ocupación por unidad (L1: 43%, L2: 45%, L3: 67%)



Mantener medidas de sana distancia

Debido al frío las personas cierran las ventanas

- ✓ El personal del INVEA reforzará operativos para apercibir a las unidades que viajen con ventanas cerradas
- ✓ Personal con altavoces pedirá a operadores y usuarios que mantengan ventanas abiertas

Algunas unidades no están parando en todas las estaciones de L1

Debido a problemáticas diversas (comercio en vía pública, congestión vial, dificultad de acceso, desconocimiento de ruta por parte de operadores)

- ✓ SEMOVI generará diagnóstico de las estaciones problemáticas para resolver con Alcaldías, SEGOB y SSC. También se repartirán mapas a operadores para que sepan dónde transitar y parar



MEJORAS EN OPERACIÓN E INFORMACIÓN



SSC

- **Se incorporan 4 unidades de Capital Bus** que darán servicio en L3
- **Mejora de la circulación vehicular dentro de CETRAM Indios Verdes.** Se habilitó un acceso directo por la cuchilla de entrada al CETRAM para evitar afectaciones de tránsito vehicular de Insurgentes y para poder regular la lanzadera de unidades
- **Reubicamos la parada en San Lázaro** para que los usuarios se bajen más cerca del cruce peatonal y de los puntos de conexión
- **Aplicaciones digitales para planear recorridos alternativos** (Waze, Google Maps, Moovit, App CDMX) actualizadas para mostrar recorridos alternativos de transporte emergente que ayudan a usuarios a planificar sus viajes





ESTRATEGIA DE APOYO DE LA RED DE MOVILIDAD INTEGRADA

15 de enero de 2021



SSC