**Ervaringsverhaal Ryanne Verdoorn**

**Dit is een ervaringsverhaal van Ryanne Verdoorn, werkzaam bij de afdeling Vangnet en Advies van GGD Flevoland. Zij vertelt over de geboden hulp na een melding over een man in vervuilde leefomstandigheden.**

*Je kunt dit verhaal gebruiken voor eigen communicatiekanalen. Een foto van Ryanne kun je* [*hier*](https://bit.ly/30JJMBs) *downloaden.*

**“24/7 de gordijnen dicht, wat is er aan de hand?!”**

**Een compleet verwaarloosd, overvol rijtjeshuis waar een alleenstaande man van middelbare leeftijd woonde. Dat was de melding die bij Ryanne Verdoorn van GGD Flevoland, werkzaam bij de afdeling Vangnet en Advies, terecht kwam. “We troffen een zwaar vervuild huis aan. Je kon alleen nog door de hal lopen. Andere woonruimtes waren niet of nauwelijks begaanbaar. De douche kon niet meer gebruikt worden en de wc behoeft geen verdere toelichting. De situatie was zo ernstig dat de afdeling Handhaving van de gemeente direct is ingeschakeld.”**Ryanne: “We zien geregeld dit soort vervuilde leefomstandigheden. Vaak zit daar veel leed achter. Deze man had een alcoholprobleem en hij voelde zich eenzaam. Hij schaamde zich zo voor zijn huis dat hij ook niemand meer binnen liet. En dan gaat het van kwaad tot erger. Hij wist zelf niet meer waar hij moest beginnen en was het overzicht kwijt. Een belangrijke stap was het accepteren van hulp. Niet alleen met het schoonmaken van zijn huis, maar ook om te werken aan zijn alcoholverslaving. We hebben ervoor gezorgd dat hij werd doorverwezen naar de verslavingszorg.”

*“Deze man schaamde zich zo. Hij liet niemand meer binnen in zijn huis.”*

“Als wij zo’n melding krijgen, gaan we proberen om iemand toe te leiden naar hulp. Het zijn vaak mensen die de zorg niet zelf opzoeken en soms zelfs uit de weg gaan, terwijl ze die wel nodig hebben. Het is eerst van belang om contact te krijgen met de persoon. Vervolgens maken we de eerste analyse: wat is het probleem én wat zijn de dieperliggende oorzaken. Verslaving, geldzorgen, psychische problemen. Het kan van alles zijn. We zijn zelf geen hulpverlener, maar coördineren de zorg en schakelen de juiste partijen in, afgestemd op de problematiek. GGD Flevoland werkt veel samen met partijen die bemoeizorg leveren vanuit een bepaalde expertise. We werken bijvoorbeeld samen met partijen die kennis hebben over verslaving, een verstandelijke beperking of psychiatrie. We zijn onafhankelijk en kijken wie we het beste kunnen inzetten. Voor de doelgroep waar wij mee werken is het prettig dat er snel begeleiding kan worden geregeld. Voor deze meneer hebben we ook ambulante zorg geregeld.”   
  
“Na de schoonmaak was hij heel gemotiveerd om het verder op te pakken. Hij was echt opgelucht. Zijn huis was weer veilig om in te wonen, maar écht schoon was het nog niet. Deze man vond dat ook en pakte dat heel goed op. Een half jaar na de melding had hij zijn woning weer helemaal op orde. Hij is gaan sporten en raakt de alcohol niet meer aan. Dat is voor ons zo fijn om te horen.”

*“We mogen best wat meer aandacht en zorg voor elkaar hebben.”*

“Het vreemde is dat de buren er in dit geval heel weinig van gemerkt hebben. De melding kwam via een BOA terecht bij de wijkagent en die heeft ons uiteindelijk gebeld. Een deel van

de mensen die zo leeft, is in staat de narigheid te verbergen voor de buitenwereld. Gordijnen dicht en niemand die het ziet. Maar als de gordijnen altijd dicht zitten, kan dit een signaal zijn dat er iets aan de hand is. Het is goed dat het meldpunt Zorgwekkend gedrag er is, zodat iedereen een centraal nummer kan bellen. In deze samenleving worden we steeds individualistischer. We mogen best wat meer aandacht en zorg voor elkaar hebben.”