

Mecanismos de inclusión social para las Tecnologías de Información y Comunicación en la población Wayuu (Alta Guajira Colombiana)

Mechanisms of social inclusion for Information and Communication Technologies in the Wayuu population (Colombian High Guajira)

BRITO, Clara J.¹
 MUÑOZ, Delvis²
 CACERES, Sandra V.³

Resumen

Se describieron los mecanismos de inclusión social con respecto a las Tecnologías de Información y Comunicación en la población Wayuu en el Departamento de la Guajira-Colombia. La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta. Se diseñó como instrumento un cuestionario auto administrado, conformado por preguntas cerradas, enmarcadas en cinco alternativas de respuesta tipo escala de Likert. Se concluye que la falta de uso de las nuevas tecnologías, principalmente las relacionadas con la información y la comunicación no ha sido un eje principal en la vida del Wayuu en materia de know-how es muy limitada.

Palabras clave: TICs, inclusión social, comunidad indígena, Wayuu

Abstract

The mechanisms of social inclusion with respect to Information and Communication Technologies in the Wayuu population in the Department of Guajira-Colombia were described. The technique used for the collection of information was the survey. A self-administered questionnaire was designed as an instrument, made up of closed questions, framed in five Likert scale response alternatives. It is concluded that the lack of use of new technologies, mainly those related to information and communication, has not been a main axis in the Wayuu's life in terms of know-how is very limited.

Key words: ICTs, social inclusion, indigenous community, Wayuu

1. Introducción

La inclusión social inicia desde el nacimiento de una persona. A lo largo de la vida pasaremos por cuatro etapas: la infancia, la adolescencia, la adultez y finalmente llegaremos a la llamada tercera edad. Para que una persona logre una buena calidad de vida representado en bienestar material, desarrollo personal, bienestar físico, bienestar emocional, relaciones interpersonales, autodeterminación, inclusión social y derechos Grijalba & Estévez, (2020); Pitta & Acosta, (2020). En el mismo sentido, la gestión social es el proceso completo de acciones y toma de decisiones que hay que recorrer, desde el abordaje de un problema, su estudio y comprensión, hasta

¹ Docente de Planta Tiempo Completo. Universidad de La Guajira. Riohacha, La Guajira, Colombia. Email: clarabrito@uniguajira.edu.co

² Docente de Planta Tiempo Completo. Universidad de La Guajira. Riohacha, La Guajira, Colombia. Email: dmunozr@uniguajira.edu.co

³ Docente Tiempo Completo. Corporación Universitaria Rafael Nuñez. Cartagena de indias, Bolívar, Colombia. Email: sandra.caceres@curnvirtual.edu.co

el diseño y operación de propuestas en la realidad. Proceso que implica un aprendizaje conjunto y continuo para los grupos sociales, que les permite incidir en los procesos de la toma de decisiones dentro de la dimensión política. Es por esta razón que, el adjetivo social califica a la gestión Barranco, (2020); Morales, (2020).

Asimismo, la gestión es una acción social, por lo tanto es entendida como el canal por medio del cual se desarrolla en las personas y en la comunidad un espíritu emprendedor para generar un cambio social, para responder a la búsqueda de la superación de la pobreza, e igualmente para que se adquieran destrezas para abordar un entorno de turbulencia cuyos componentes políticos, económicos, socio-culturales, ambientales y tecnológicos no favorecen los procesos de desarrollo sociales. De ahí, que se requiere afianzar los lazos comunitarios, recuperar los valores colectivos y recuperar la identidad cultural, así mismo, implica la convergencia de intereses y necesidades comunes, finalidades humanas concertadas Briceño et al., (2019); Saccucci, (2020).

Por otra parte, la educación inclusiva es definida como el derecho de todos los alumnos a recibir una educación de calidad que satisfaga sus necesidades básicas de aprendizaje y enriquezca sus vida. Para la UNESCO, la educación inclusiva debe caracterizarse por prestar especial atención a los grupos marginales y vulnerables con una voluntad integradora, buscando la máxima calidad y el desarrollo del máximo potencial de cada persona (Velásquez, 2020). Además, se reconoce el derecho de los niños, las niñas, adolescentes, jóvenes y adultos, a una educación de calidad, que considere y respete nuestras diferentes capacidades y necesidades educativas, costumbres, etnia, idioma, discapacidad, edad, etc. (Baeza, 2020).

Finalmente, la alfabetización digital : referencia a las competencias necesarias para localizar, entender y analizar de forma adecuada la información a través de las tecnologías digitales. Es decir, las destrezas necesarias para poder utilizar e incluir las tecnologías en su día a día Ruiz et al., (2020). A su vez, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, MINTIC (2015) explica el concepto de alfabetización digital como el proceso de formación de competencias básicas para el uso de las TIC y, particularmente relacionada con el manejo de un computador, el software de oficina y de la navegación en Internet. La alfabetización digital se analiza como un conflicto sociocultural vinculado con la formación de la ciudadanía en el contexto de la sociedad informacional, por lo que debieran plantearse políticas educativas destinadas a la igualdad de oportunidades para el acceso a esa cultura (Aguilar, 2019).

En la actualidad, el enfoque de las Tecnologías de Información y Comunicación las utilizamos como herramientas en nuestra vida cotidiana hasta el punto de que se han convertido en imprescindibles en un mundo globalizado, en donde los avances tecnológicos, las transformaciones de las empresas, han producidos cambios significativos en la sociedad del conocimiento, lo cual es validado también la innovación y construcción del futuro de la población Wayuu. Luzardo et al. (2020) alega que eliminar la discriminación es un concepto que ha evolucionado, además hoy en día la diversidad se considera como una ventaja competitiva, que incluye culturas, estilos, destrezas, educación, y formas de ver el mundo. Esto a su vez se convierte en una oportunidad para la población wayuu que buscan aumentar su capacidad intelectual, desarrollo profesional y encontrar ambientes de trabajo flexibles.

La sociedad wayuu de hoy es muy compleja y debe abrirse el compás de análisis e ir más allá de la simple observación de la cotidianidad de una rancharía o caserío. También buscar las dinámicas que establecen intercambios culturales y además ver de qué manera entran en el juego de la estructura de la nación y de sus diferentes instituciones. Debido a todo lo expuesto en este trabajo se busca describir los mecanismos de inclusión social con respecto a las Tecnologías de Información y Comunicación en la población Wayuu en el Departamento de la Guajira-Colombia.

2. Metodología

El trabajo es de tipo descriptivo con diseños de investigación de campo no experimental, además como se realiza en un momento preciso y en un tiempo determinado se considera transaccional o transversal, ya que se estudia el evento en un único momento del tiempo.

2.1. Población

Los sujetos claves estuvieron conformados por la población wayuu del corregimiento de Nazareth Municipio de Uribí Departamento de La Guajira (Colombia), a quienes se le aplicaran los instrumentos de recolección de datos. La población comprende a todos los habitantes Wayuu del corregimiento de Nazareth. Ver Tabla 1 La distribución de la población wayuu se efectuó de la siguiente manera:

Tabla 1
Distribución de la población

Población Wayuu	Grupo de edades	Encuestas/grupo por edades
Adolescentes	10 – 17	30
Adulto Joven	18 – 44	40
Adulto Mayor	45 – 75	20
Total, Encuestas/grupo por edades		90

Fuente: Elaboración propia

2.2. Técnicas e instrumentos para la recolección de datos

La técnica utilizada para la recolección de información fue la encuesta; seleccionando el cuestionario como instrumento para ser aplicado en la población objeto del estudio. Se diseñó como instrumento un cuestionario auto administrado; en el personal docente. El instrumento está conformado preguntas cerradas, enmarcadas en cinco (5) alternativas de respuesta tipo escala de Likert clasificadas como: Totalmente de Acuerdo (5), De acuerdo (4), Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3), En desacuerdo (2) y Totalmente en Desacuerdo (1). En este sentido, se construyó una tabla de puntaje, rango, niveles y categoría para el análisis del promedio, sobre la base de alternativas de respuestas que fueron cinco (5) y en consideración a estas alternativas planteadas se elaboró un baremo para la interpretación de las variables de estudio.

2.3. Análisis de los datos

El análisis de los datos obtenidos a través del cuestionario se realizó con el software IBM SPSS statistics 22. Al tratarse de variables categóricas se utilizó el procedimiento frecuencias gráficas y además medidas de tendencia central: Media, mediana y moda. Los datos recolectados mediante la aplicación de los instrumentos fueron procesados con estadísticas descriptivas.

Por otra parte, se construyó el baremo de análisis, con el fin de interpretar el cuestionario y determinar la calificación de las variables objetos de estudio. En efecto el baremo construido contiene la codificación elaborada para establecer los puntajes o calificaciones, así como las categorías de análisis elegidas que sirvieron para ubicar el comportamiento de la variable estudiada a partir del puntaje acumulado por los indicadores y las dimensiones. A continuación, se muestra el baremo para la interpretación de la media en los resultados de la investigación el cual se construyó seleccionándose cuatro categorías de análisis con sus correspondientes intervalos de interpretación.

$$\text{Valor Mayor} - \text{Valor Menor } 5-1 = 4/4 = 1$$

El resultado obtenido, se considera la anchura del intervalo de interpretaron. Para construir los cuatro intervalos, con esta anchura, se empieza con el mayor valor asignado a las alternativas de respuesta y ser reta el menor valor asignado a estas,

dividiéndose luego entre el número de categorías a seleccionar. Esta operación permite construir el rango de interpretación, condición necesaria para mostrar el nivel de presencia del indicador y dimensión analizado, se establecieron dos baremos de ponderación, Tabla 2 y 3, para luego ser utilizados en el análisis, de las dos variables.

Tabla 2
Baremo para la interpretación de la media

Rango	Categoría de analisis
5 - 4,2	Alta
4,21 - 3.41	Moderadamente Alta
3,42 – 2.62	Moderada
2,63 - 1,83	Moderadamente Baja
1.8 – 1	Baja

Fuente: Ruiz et al. (2020)

En lo que respeta a la medida de variabilidad, se utilizó la desviación estándar, esta última para indicar el grado de dispersión de la respuesta con relación a la escala de medición utilizada y su rango, representada por las puntuaciones mayor y menor obtenidos, es decir, cinco (5) y uno (1), la cual permitió elaborar para su respectivo análisis la siguiente tabla 5 de rango, intervalo y categoría.

Tabla 3
Baremo para la interpretación de la desviación estándar

	Intervalo	Categoría
5	1,09 – 1,21	Alta dispersion
4	0,97– 1,08	Moderadamente Alta dispersion
3	0,85 – 0,96	Moderada dispersion
2	0,72 – 0,84	Moderadamente Baja dispersion
1	0,60 – 0,71	Baja dispersion

Fuente: Elaboración propia

3. Resultados

Se inició a calcular la media aritmética y la desviación estándar, así como las categorías correspondientes de los indicadores que integraron esta dimensión identificados como: gestión social, educación inclusiva, y alfabetización digital, obteniendo los resultados representados a continuación en la Tabla 4.

Tabla 4
 Datos de Tipos de Mecanismo Inclusión Social

Categoría de la Respuesta	1		2		3		4		5		Media aritmética	Desviación estándar	Categoría
	Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%	Fa	%			
Gestión Social	7	7,8	58	64,4	21	23,3	2	2,2	1	2,2	2,27	0,731	Baja Dispersion
Educación Inclusiva	1	1,1	57	63,3	19	21,1	8	8,9	5	5,6	2,54	0,889	Media Dispersion
Alfabetización Digital	3	3,3	56	62,2	19	21,1	9	10	3	3,3	2,48	0,851	Media Dispersion
Total	4	4	57	63	20	22	6	7	3	4			
Promedio de la Dimensión			2,43										
Categoría de la Dimensión			Baja Presencia										
Promedio desviación estándar			0,824										
Categoría desviación estándar			Baja Dispersion										

Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos en la Tabla 4, demostraron que el indicador con mayor presencia en los tipos de mecanismos de inclusión social fue la educación inclusiva, cuya media es 2,54 es baja presencia según al baremo para la media; seguido en orden de presencia por la alfabetización digital con una media de 2,48; a esta le sigue la gestión social, con media de 2,27; los indicadores de educación inclusiva, alfabetización digital y gestión social según baremo para la media, estuvo en la categoría de baja presencia.

A su vez, los valores obtenidos para la desviación estándar fueron: 0.731, 0.889 y 0.851 respectivamente, consideradas según baremo de la desviación estándar, para la primera baja dispersión, por lo tanto, baja confiabilidad de los resultados, además el segundo y el segunda indicador las dispersiones se catalogaron como media dispersión considerando mediana la confiabilidad de las respuestas.

De esa manera, la dimensión tipos de mecanismos de inclusión social, obtuvo un valor promedio de 2,43, correspondiéndole una categoría de bajo nivel de presencia en la población estudiada, con una desviación estándar de 0.824, indicando una baja dispersión de los datos, considerado este resultado de confiabilidad baja. Representando de esta manera, la segunda dimensión en cuanto al nivel de presencia dentro de la variable estudiada, la cual demanda ser fortalecida en la población wayuu del corregimiento de Nazareth.

Por su parte, la baja presencia del indicador educación inclusiva con base a la teoría expuesta por Garcia & Ruiz (2020) menciona que la UNESCO define la educación inclusiva como el derecho de todos los alumnos a recibir una educación de calidad que satisfaga sus necesidades básicas de aprendizaje y enriquezca sus vidas buscando la máxima calidad y el desarrollo del máximo potencial de cada persona. Es decir, con base lo mencionado por el autor se contradice porque la participación de la población Wayuu del corregimiento de Nazareth frente a una educación son mínimas por baja presencia en su formación e interés.

Sin embargo, el bajo nivel de presencia de los demás indicadores, gestión social, alfabetización digital, contrastan con los fundamentos de Perez et al. (2020) afirma que la gestión social es el proceso completo de acciones y toma de decisiones que hay que recorrer, desde el abordaje de un problema, su estudio y comprensión, hasta el diseño y operación de propuestas en la realidad. Martinez et al. (2020) indica la definición de alfabetización digital como: referencia a las competencias necesarias para localizar, entender y analizar de forma adecuada la información a través de las tecnologías digitales.

De este modo, la baja presencia de la dimensión tipo de mecanismos de inclusión social se corresponde bajamente con lo que dice Ibarra et al. (2020) indica La inclusión social inicia desde el nacimiento de una persona. A lo largo de la vida pasaremos por cuatro etapas: la infancia, la adolescencia, la adultez y finalmente llegaremos a la llamada tercera edad. Para que una persona logre una buena calidad de vida.

4. Conclusiones

El hallazgo indica que debido a la categoría que se encuentra en los resultados obtenido en la encuesta su baja presencia se evidencio a la falta de uso de las nuevas tecnologías, principalmente las relacionadas con la información y la comunicación, como Internet, los teléfonos móviles, tabletas, televisión, videojuegos, etc., no ha sido un eje principal en la vida del Wayuu en materia de know-how es muy limitada, ya que poco se relaciona con ella y no surtan los cambios deseado en que pueda generar oportunidades de empleo y la actitudes apropiadas para asumir una calidad de vida diferente. Se recomienda, apoyar a la población Wayuu en el desarrollo de estrategias de comunicación, mediante la provisión de infraestructura tecnológica y procesos de formación intercultural para la estructuración y sostenimiento autónomo de las mismas, en forma adecuada a sus necesidades y a sus sistemas culturales.

Referencias bibliográficas

- Aguilar, G. A. (2019). Educación mediática en México: de la vulnerabilidad y riesgos entre usuarios de redes sociales. *Contratexto*, (032), 181-204.
- Baeza, C. C. (2020). La dimensión ética de la Investigación educativa. *Revista Ethika+*, (1), 45-68.
- Barranco, J. (2020). La gerencia social y su aporte al desarrollo social. *Consensus (Santiago)-Revista interdisciplinaria de investigación*, 4(2), 102-123.
- Bedoya, Elías A., Vargas-Ortiz, Luz E., Severiche-Sierra, Carlos A., & Meza-Aleman, María de J.. (2019). Modelo Logit para la Presencia de Problemas Osteomusculares en Trabajadores del Sector Hospitalario. *Información tecnológica*, 30(2), 181-188.
- Briceño, L., Ruiz, M., Villalba, V., Castro, A., Vidal, C., Severiche, C. (2019). Elementos de la gerencia del siglo XXI: Una fundamentación desde la bioética y el liderazgo. *Gestión del Conocimiento Perspectiva Multidisciplinaria*. Fondo Editorial Universitario de la Universidad Nacional Experimental Sur del Lago Jesús María Semprúm. Volumen 12. Pp. 277-295.
- García-Gutiérrez, J., & Ruiz-Corbella, M. (2020). Aprendizaje-servicio y tecnologías digitales: un desafío para los espacios virtuales de aprendizaje. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 31-42.
- Grijalba Bolaños, J. G., & Estévez Pichs, M. A. (2020). La inclusión escolar, un reto para la formación de Licenciados en Educación. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(1), 313-322.
- Ibarra Rojas, L., & Manias-Muñoz, M. (2020). Introduction. The Policy of Cultural Rights: State Regulation, Social Contestation and Cultural Diversity. *Oñati Socio-Legal Series*, 10(1), 1-5.
- Luzardo Briceño, M., Sandia Saldivia, B. E., & Aguilar Jiménez, A. S. (2020). Conocimiento y frecuencia del uso de las tecnologías de información y comunicación en la práctica educativa. *Variables sociodemográficas de los docentes en la Universidad de Los Andes. Revista Cubana de Educación Superior*, 39(1).
- Martinez-Corona, J. I., Palacios-Almon, G. E., & Juarez-Hernandez, L. G. (2020). Diseño y validación del instrumento enfoque directivo en la gestión para resultados en la sociedad del conocimiento. *Revista Espacios*, 41(01).

- Morales-López, J. (2020). Educational digital inclusion. Assistance cluster for the poorest. *Revista Innova Educación*, 2(1), 193-211.
- Pérez, J. A., Rodríguez, C. G., Rodríguez, M., & Villacreses, C. F. (2020). Espacios maker: herramienta motivacional para estudiantes de ingeniería eléctrica de la Universidad Técnica de Manabí, Ecuador. *Espacios*, 41(02).
- Pitta-Osses, N., & Acosta-González, S. (2020). Propuesta para la aplicación de los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC) en instituciones etnoeducativas Wayúu en La Guajira. *Praxis*, 16(1).
- Ruiz, D. Y. C., Silva, M. E. M., & Lizola, M. C. (2020). Efectividad de un curso de Gestión de la Información para promover alfabetización informativa en universidad. *Estudios lambda. Teoría y práctica de la didáctica en lengua y literatura.*, 5(1), 32-58.
- Ruiz, M., Severiche, C., Briceño, L., Duran, L. (2020). Barreras de Competitividad de las PyMEs Agrícolas del Distrito de Santa Marta (Caribe Colombiano). *Revista Espacios*, 41(17), Pág. 6.
- Saccucci, E. (2020). La producción de cuerpos precarios por el dispositivo de racialización. *Nóesis. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 29(57), 39-67.
- Velásquez, L. S. (2020). Formación profesional docente y competencia integradora e inclusiva: dos singularidades para optimizar la integración e inclusión educativa. *Paideia*, (49), 141-166.

Anexo

Encuesta

Objetivo: Describir los mecanismos para la tecnología de la información y comunicación en la población Wayuu (Alta Guajira Colombiana).

Contestar todas las preguntas:

Se debe marcar, una sola opción con una X en la escala numérica sin repetir ninguna, de acuerdo al orden de importancia que usted considere: Totalmente de Acuerdo (5), De Acuerdo (4), Ni de Acuerdo ni en desacuerdo (3), En Desacuerdo (2), Totalmente en Desacuerdo(1)

- 1 La población wayuu tiene un espíritu emprendedor para generar cambio en su comunidad.
- 2 En la población wayuu de Nazareth existen canales de gestión que afianza los valores e identidad cultural.
- 3 La población wayuu tiene derecho de recibir una educación de calidad.
- 4 La educación que se imparte a la población wayuu de Nazareth facilita el desarrollo del máximo potencial de cada persona.
- 5 La educación en Nazareth promueve las necesidades básicas de aprendizaje para el wayuu.
- 6 La población wayuu de Nazareth analiza información por medio de las TIC.
- 7 En los procesos de aprendizajes de la población wayuu de Nazareth se emplean las tecnologías digitales.
- 8 La población wayuu posee la destreza necesaria para poder utilizar e incluir las nuevas tecnología en sus costumbres ancestrales.
- 9 Las políticas sociales en Nazareth impulsan la inserción laboral de los wayuu.

CUESTIONARIO

Los mecanismos para la tecnología de la información y comunicación en la población Wayuu

Indicador Numero de preguntas

Gestión social 1,2,3

Educación inclusiva 4,5,6

Alfabetización digital 7,8,9