

SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES

9.7

DIAGNOSTIC SECTORIEL ANNEXE STATISTIQUE



Comité sectoriel de main-d'œuvre des
communications graphiques du Québec



LISTE DES TABLEAUX

<u>Tableau 50</u>	Répartition des employés selon leur genre, Secteur tertiaire / services.....	4
<u>Tableau 51</u>	Répartition des employés à la fin de l'année financière 2021 selon les différents départements, Secteur tertiaire / services.....	4
<u>Tableau 52</u>	Répartition des employés selon le type d'emploi et le département où ils sont affectés, Secteur tertiaire / services	5
<u>Tableau 53</u>	Répartition des employés par tranche d'âge, Secteur tertiaire / services.....	5
<u>Tableau 54</u>	Répartition des employés selon leur ancienneté dans l'entreprise et dans l'industrie, Secteur tertiaire / services.....	6
<u>Tableau 55</u>	Moyenne de la masse salariale totale par entreprise, sans et avec avantages sociaux, Secteur tertiaire / services (n= 24).....	7
<u>Tableau 56</u>	Prévision de l'évolution des emplois d'ici 2025, Secteur tertiaire / services.....	7

LISTE DES GRAPHIQUES

<u>Graphique 103</u>	Taux de syndicalisation, Secteur tertiaire / services (n= 61).....	6
<u>Graphique 104</u>	Les cinq postes les plus recherchés, Secteur tertiaire / services.....	8
<u>Graphique 105</u>	Situation actuelle concernant les besoins futurs en main-d'œuvre, Secteur tertiaire / services	8
<u>Graphique 106</u>	Pourcentage des entreprises qui envisagent de recruter des employés hors Québec, Secteur tertiaire / services (n= 63)	9
<u>Graphique 107</u>	Pourcentage des entreprises qui envisagent d'avoir recours au recrutement ciblé, Secteur tertiaire / services (n= 50).....	9
<u>Graphique 108</u>	Niveau de satisfaction des formations reçues au début de leur entrée en poste, Secteur tertiaire / services (n= 32)	10
<u>Graphique 109</u>	Défis vécus par les employeurs en relation avec la gestion du personnel, Secteur tertiaire / services	10
<u>Graphique 110</u>	Défis vécus par les employeurs en relation avec la gestion des ressources humaines, Secteur tertiaire / services	11
<u>Graphique 111</u>	Pourcentage des entreprises ayant une politique de conciliation travail-famille, Secteur tertiaire / services (n= 47)	11
<u>Graphique 112</u>	Pourcentage des employés répondants ayant eu une évaluation de rendement de la part de leur supérieur au cours de la dernière année, Secteur tertiaire / services (n= 94).....	12
<u>Graphique 113</u>	Pourcentage des employés répondants ayant eu une discussion de possibilités d'avancement avec leur employeur actuel, Secteur tertiaire / services (n= 37)	12
<u>Graphique 114</u>	Pourcentage des employés souhaitant travailler au sein du secteur des communications graphiques et au sein de leur entreprise actuelle au cours des trois prochaines années, Secteur tertiaire / services	13

9.7

Secteur tertiaire / services

RÉPARTITION DES EMPLOYÉS SELON LEUR GENRE, SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES

<i>Tableau 50</i>	Masculin	Féminin	Genre non binaire	Total
Total	185	405	1	591
Pourcentage	3 %	6 %	0 %	9 %
Moyenne	3	6	0	9

RÉPARTITION DES EMPLOYÉS À LA FIN DE L'ANNÉE FINANCIÈRE 2021 SELON LES DIFFÉRENTS DÉPARTEMENTS, SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES

<i>Tableau 51</i>	Personnel à salaire non subventionné	Personnel à poste subventionné ¹²	Étudiants ou stagiaires	Total
Total	515	57	16	588
Pourcentage	10 %	1 %	0 %	11 %
Moyenne	8	1	0	9

¹² Personnel pour lequel l'entreprise reçoit des subventions salariales, du financement provenant de fonds de lutte ou d'autres fonds.

RÉPARTITION DES EMPLOYÉS SELON LE TYPE D'EMPLOI ET LE DÉPARTEMENT OÙ ILS SONT AFFECTÉS, SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES

Tableau 52	Temps plein (30 heures et plus)		Temps partiel (moins de 30 heures)		Personnel occasionnel, sur appel ou saisonnier		Total	
	n	%	n	%	n	%	n	%
Personnel administratif et gestion (sauf RH)	124	25,9 %	8	21,1 %	4	5,4 %	136	23,0 %
Personnel dédié à la gestion des ressources humaines (GRH)	9	1,9 %	3	7,9 %	2	2,7 %	14	2,4 %
Personnel opération	346	72,2 %	27	71,1 %	68	91,9 %	441	74,6 %
Total	479	100,0 %	38	100,0 %	74	100,0 %	591	100,0 %

RÉPARTITION DES EMPLOYÉS PAR TRANCHE D'ÂGE, SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES

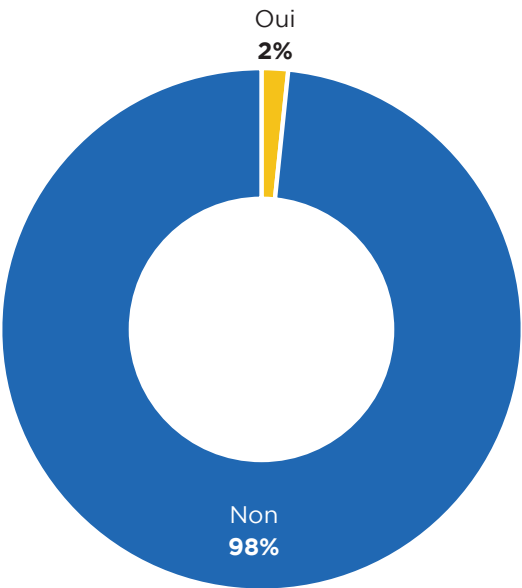
Tableau 53	Employés		
	Nombre	%	Moyenne par entreprise
Moins de 25 ans	67	11 %	1
Entre 25 et 34 ans	200	32 %	3
Entre 35 et 44 ans	149	24 %	3
Entre 45 et 54 ans	134	22 %	2
55 ans et plus	72	12 %	1
Total	622	100 %	

RÉPARTITION DES EMPLOYÉS SELON LEUR ANCIENNETÉ
DANS L'ENTREPRISE ET DANS L'INDUSTRIE,
SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES

Tableau 54	Ancienneté dans l'industrie		Ancienneté dans l'entreprise	
	Effectif	%	Effectif	%
Moins de 3 ans	10	24 %	19	45 %
Entre 3 et 5 ans	6	14 %	13	31 %
Entre 6 et 10 ans	3	7 %	6	14 %
Entre 11 et 20 ans	5	12 %	2	5 %
Plus de 20 ans	18	43 %	2	5 %
Total	42	100 %	42	100 %
Moyenne	14,9		5,0	

GRAPHIQUE 103

TAUX DE SYNDICALISATION,
SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES (n= 61)



**MOYENNE DE LA MASSE SALARIALE TOTALE PAR ENTREPRISE,
SANS ET AVEC AVANTAGES SOCIAUX,
SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES (n= 24)**

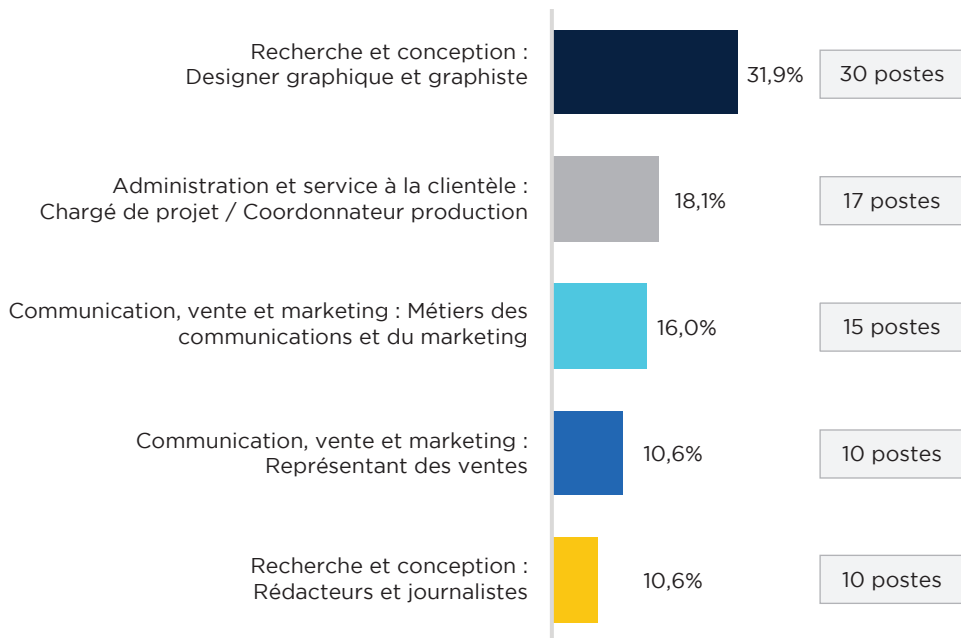
Tableau 55	Sans avantages sociaux	Avec avantages sociaux
Moyenne	436 000 \$	486 113 \$

**PRÉVISION DE L'ÉVOLUTION DES EMPLOIS D'ICI 2025,
SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES**

Tableau 56	Évolution de l'emploi		
	Nombre	%	Taux d'évolution d'ici 2025
Croissance des emplois	20	34 %	20
Diminution des emplois	3	5 %	3
Stabilité des emplois	35	60 %	35
Total	58	100 %	58

GRAPHIQUE 104

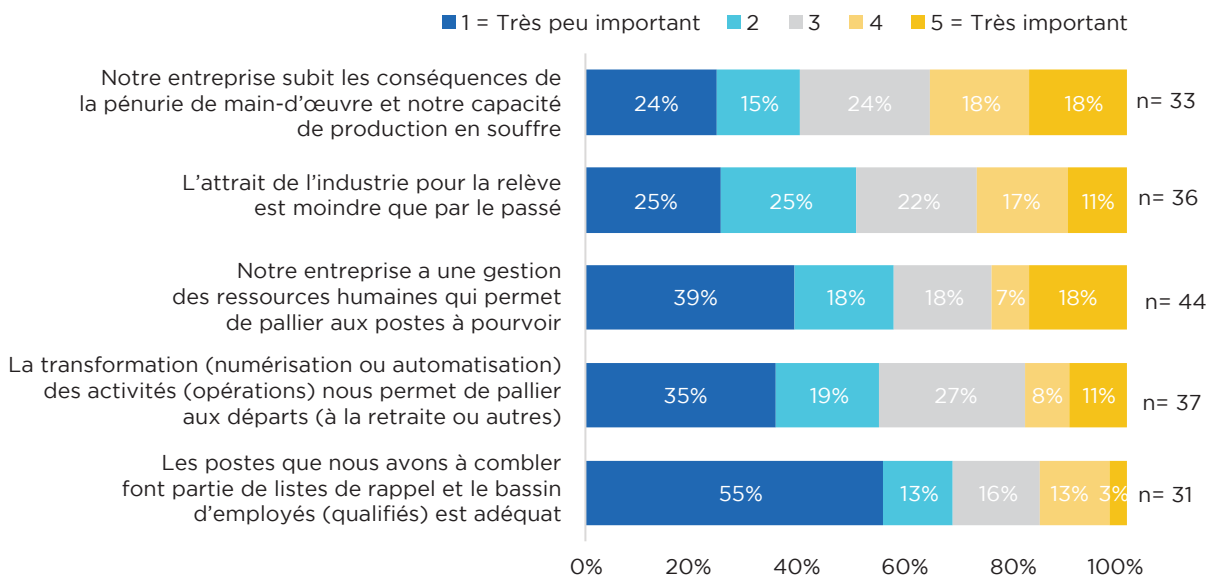
LES CINQ POSTES LES PLUS RECHERCHÉS, SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES



Il n'y avait pas assez de répondants dans la zone géographique pour réaliser des croisements quant au niveau d'urgence de recrutement des principaux postes recherchés, ainsi que sur la difficulté générale de recruter des personnes pour combler ces postes.

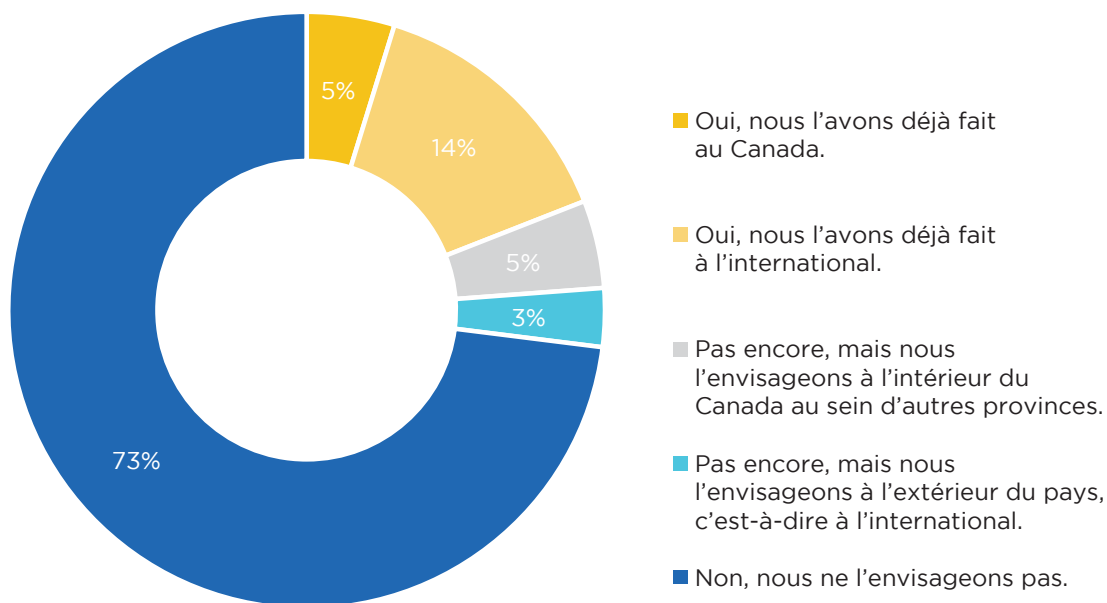
GRAPHIQUE 105

SITUATION ACTUELLE CONCERNANT LES BESOINS FUTURS EN MAIN-D'ŒUVRE, SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES



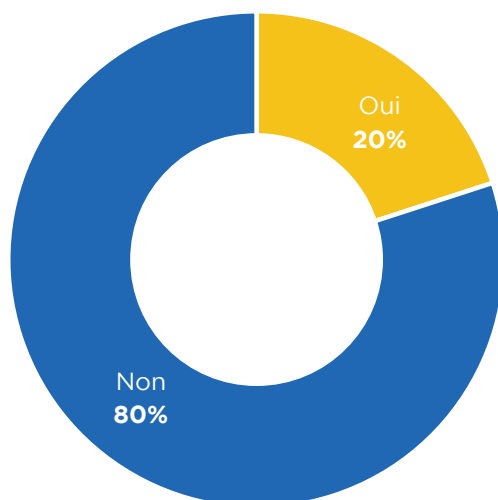
GRAPHIQUE 106

POURCENTAGE DES ENTREPRISES QUI ENVISAGENT DE RECRUTER DES EMPLOYÉS HORS QUÉBEC, SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES (n= 63)



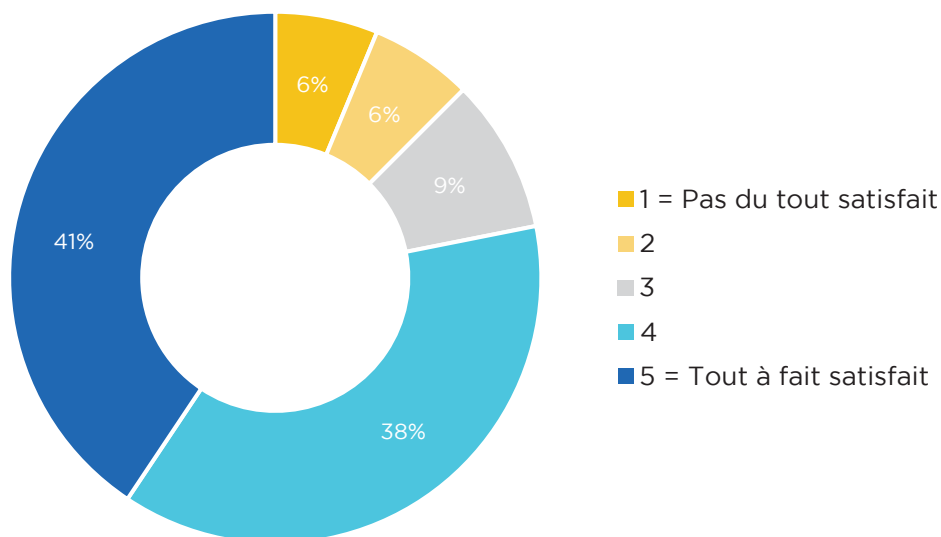
GRAPHIQUE 107

POURCENTAGE DES ENTREPRISES QUI ENVISAGENT D'AVOIR RECOURS AU RECRUTEMENT CIBLÉ, SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES (n= 50)



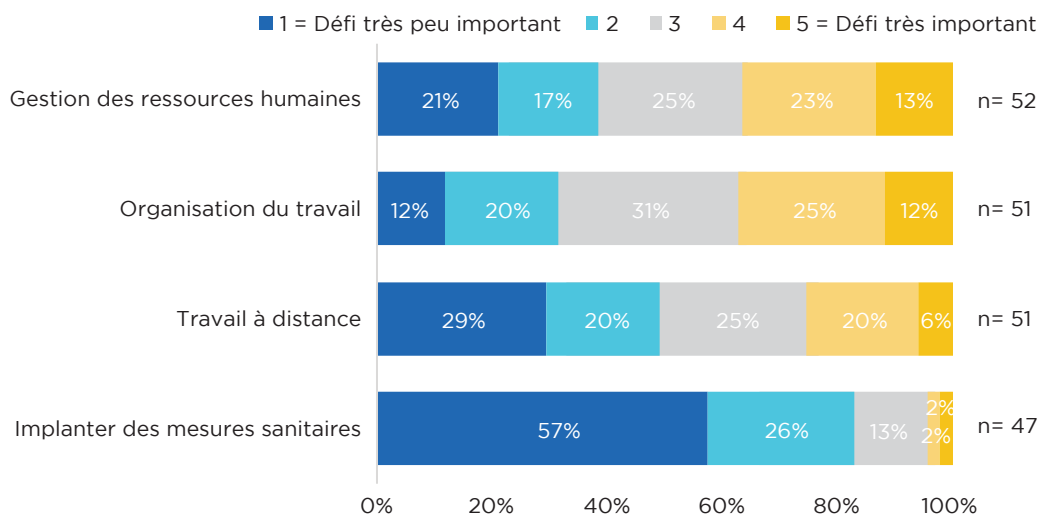
GRAPHIQUE 108

NIVEAU DE SATISFACTION DES FORMATIONS REÇUES AU DÉBUT DE LEUR ENTRÉE EN POSTE, SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES (n= 32)



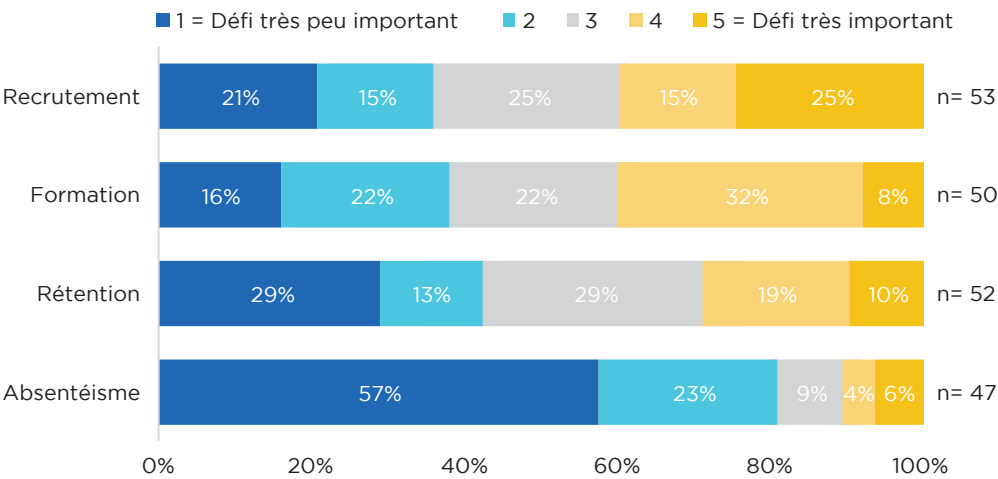
GRAPHIQUE 109

DÉFIS VÉCUS PAR LES EMPLOYEURS EN RELATION AVEC LA GESTION DU PERSONNEL, SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES



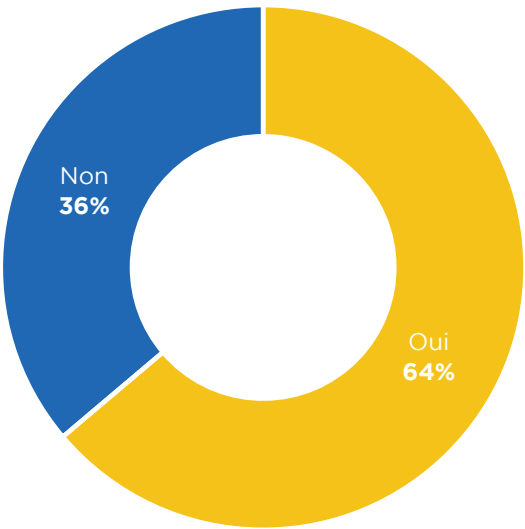
GRAPHIQUE 110

DÉFIS VÉCUS PAR LES EMPLOYEURS EN RELATION AVEC LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES, SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES



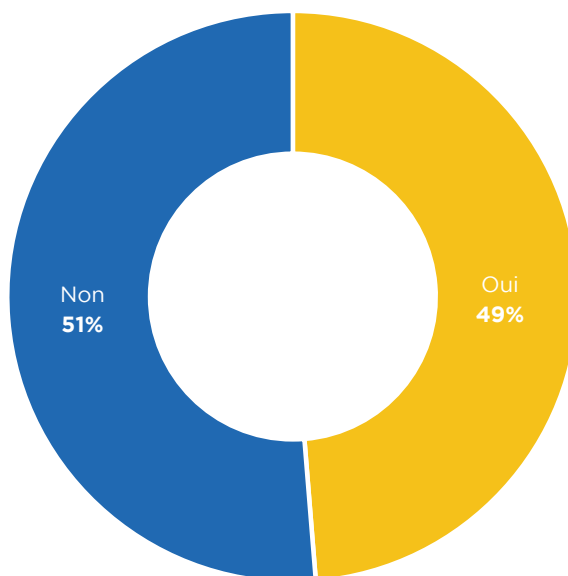
GRAPHIQUE 111

POURCENTAGE DES ENTREPRISES AYANT UNE POLITIQUE DE CONCILIATION TRAVAIL-FAMILLE, SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES (n= 47)



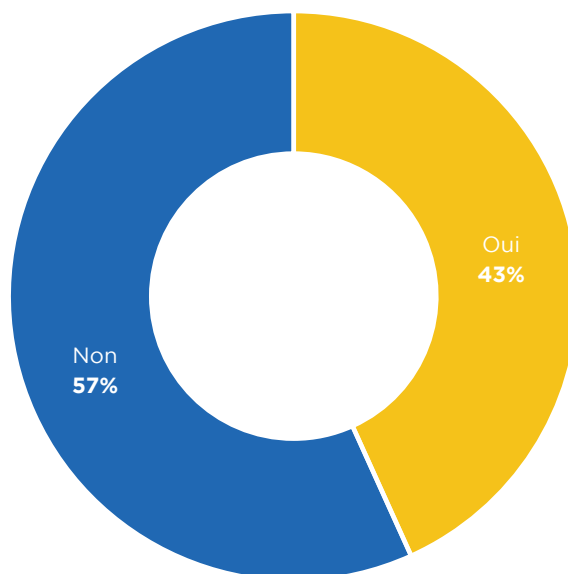
GRAPHIQUE 112

POURCENTAGE DES EMPLOYÉS RÉPONDANTS AYANT EU UNE ÉVALUATION DE RENDEMENT DE LA PART DE LEUR SUPÉRIEUR AU COURS DE LA DERNIÈRE ANNÉE, SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES (n= 94)



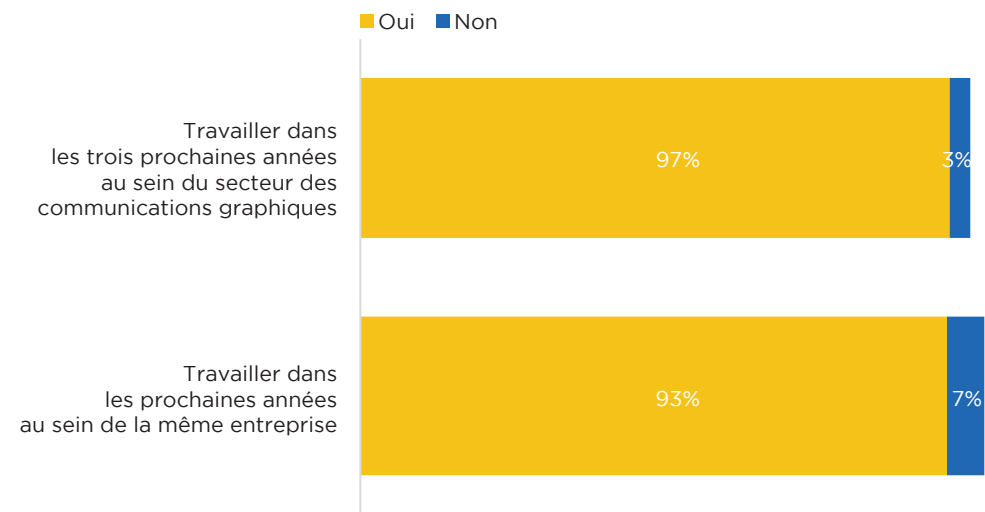
GRAPHIQUE 113

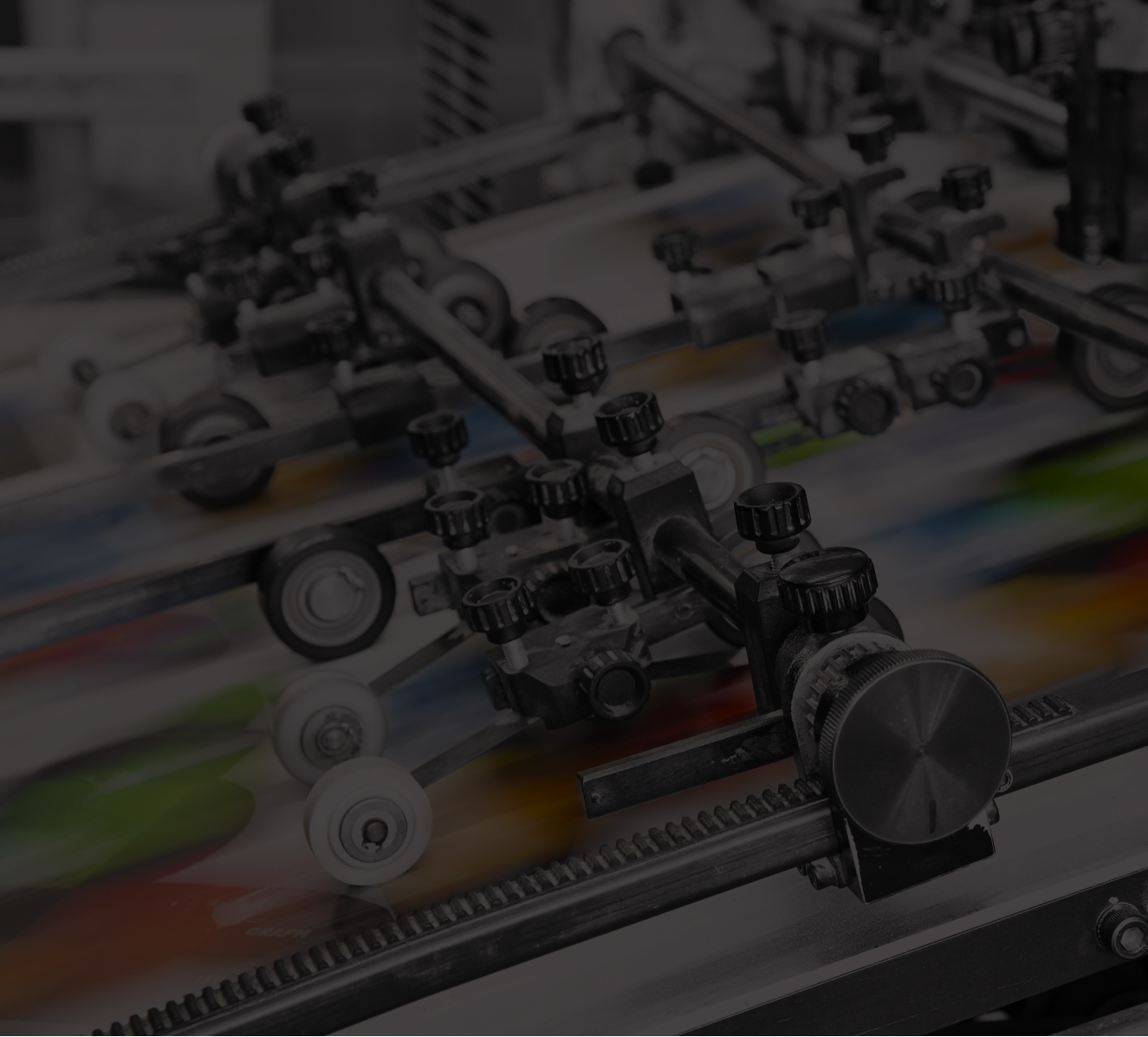
POURCENTAGE DES EMPLOYÉS RÉPONDANTS AYANT EU UNE DISCUSSION DE POSSIBILITÉS D'AVANCEMENT AVEC LEUR EMPLOYEUR ACTUEL, SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES (n= 37)



GRAPHIQUE 114

POURCENTAGE DES EMPLOYÉS SOUHAITANT TRAVAILLER AU SEIN
DU SECTEUR DES COMMUNICATIONS GRAPHIQUES ET AU SEIN DE
LEUR ENTREPRISE ACTUELLE AU COURS DES TROIS PROCHAINES ANNÉES,
SECTEUR TERTIAIRE / SERVICES





grafi compétences

Comité sectoriel de main-d'œuvre des
communications graphiques du Québec

101, boul. Roland-Therrien, bureau 540, Longueuil (Québec) J4H 4B9

Téléphone : 514 387-0788

info@communicationsgraphiques.org

graficompences.com

