

Informativa Privacy

INFORMATIVA PRIVACY ai sensi della Legge 171/2018 art. 5 c. 1 (b) e art. 29 c. 3 (e) e del Regolamento UE 2016/679 per l'Applicazione Mobile denominata MY EK

Gentile Utente,

La informiamo che, per l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti inerenti la gestione dell'attività relativa all'applicazione MY EK, la nostra società avrà accesso a dati a Lei relativi, acquisiti, anche verbalmente, direttamente o tramite terzi, qualificati come personali ai sensi del Reg. UE 679/2016 (art. 4.1).

La legge in oggetto prevede innanzitutto che il Titolare del trattamento è tenuto ad informare preventivamente il soggetto interessato sui dati, sulle finalità e sulle modalità del trattamento, oltretutto sui diritti riconosciuti dalla legge in favore degli interessati. Ogni attività di trattamento, ad ogni modo, deve avvenire nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza e i Suoi diritti.

Pertanto, La informiamo che la presente informativa ("Informativa Privacy") viene resa ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE n. 679/2016 (Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati personali), anche al fine di permetterLe di conoscere la nostra politica sulla privacy, per capire come le Sue informazioni personali verranno gestite quando utilizza i nostri servizi e per consentirLe di prestare un consenso espresso e consapevole al trattamento dei Suoi dati personali effettuato tramite la suddetta Applicazione e/o sito web.

Pertanto, La invitiamo a leggere attentamente quanto di seguito comunicato prima di prestare il Suo assenso al trattamento dei dati per le finalità indicate.

TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento Kreosoft srl Via del Consiglio dei Sessanta, 99 Dogana Repubblica di San Marino, COE SM 18440 privacy@kreosoft.com telefono 0549 905183.

Trattamento dei dati personali.

Per trattamento di dati personali si intende qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuate anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati.

I dati personali forniti dai Clienti che inoltrano richieste sono utilizzati al solo fine di dare esecuzione alle richieste inoltrate e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia strettamente necessario e/o funzionale a tale finalità, nel rispetto delle specifiche informative rese. I dati personali sono trattati dal personale appositamente autorizzato ed istruito dal Titolare al trattamento nei limiti in cui questo sia necessario allo svolgimento delle loro mansioni, compiendo solo le operazioni necessarie allo svolgimento delle stesse.

Finalità e base giuridica del trattamento.

Il trattamento che intendiamo effettuare ha le seguenti finalità e basi giuridiche:

1. **finalità**: erogazione dei servizi richiesti dal Cliente con l'attivazione dell'App. e/o tramite il sito Web, nonché la creazione del proprio account e profilo, inclusa la raccolta, l'archiviazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto (e dell'account e del profilo creato dal Cliente) connesso all'erogazione dei servizi e all'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento dei servizi;
2. **finalità**: erogazione dei servizi richiesti dal Cliente con la possibilità di agevolare lo stesso nella fruizione dei medesimi, pure descritti nel documento Termini e Condizioni d'uso, anche mediante rilevamento della posizione, attraverso il servizio di geolocalizzazione
3. **finalità**: adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'erogazione dei servizi richiesti; **base giuridica**
4. **finalità**: gestione dei rapporti con autorità ed enti pubblici terzi per finalità connesse a particolari richieste, all'adempimento di obblighi di legge o a particolari procedure;

5. finalità: predisposizione di iniziative atte al miglioramento dei servizi forniti, come, ad esempio, l'eventuale svolgimento di sondaggi per ottenere suggerimenti da parte dei Clienti;

TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI.

I dati trattati saranno prevalentemente i seguenti:

- il nominativo, l'indirizzo o altri suoi elementi di identificazione;
- quelli inerenti a attività economiche, commerciali, finanziarie e assicurative, nei limiti di quanto necessario per erogare i servizi richiesti;
- gli indirizzi IP ed i numeri telefonici;

MODALITÀ' DI RACCOLTA E CONSERVAZIONE DEI DATI.

I dati oggetto del trattamento saranno raccolti nei seguenti modi:

- raccolta dei dati direttamente presso il soggetto interessato effettuata anche mediante strumenti elettronici;
- raccolta di dati da registri, elenchi, atti e documenti pubblici conoscibili da chiunque;
- conservazione dei dati in banche dati in forma prevalentemente automatizzata.

MODALITÀ' DEL TRATTAMENTO.

Il trattamento dei dati avverrà in forma prevalentemente automatizzata, mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza, anche durante l'impiego di mezzi tecnologicamente più evoluti come internet.

Il trattamento sarà effettuato con l'ausilio dei seguenti supporti:

- supporto cartaceo;
- supporto elettronico.

I dati acquisiti saranno trattati nel rispetto delle normative vigenti ed in conformità ai principi di correttezza, trasparenza, non eccedenza rispetto al necessario, tutela della Sua riservatezza e dei diritti a Lei spettanti.

TEMPO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali verranno conservati per il tempo strettamente necessario a dare corretto adempimento alle obbligazioni contrattualmente assunte dal Titolare nei confronti dell'interessato e nell'ambito delle finalità sopra indicate, comunque per il tempo consentito dalla vigente normativa.

Quando il trattamento sia effettuato sulla base del Suo consenso, i dati saranno cancellati dietro Suo richiesta.

SICUREZZA DEI DATI PERSONALI.

I dati personali acquisiti saranno protetti dall'accesso, utilizzo o divulgazione non autorizzati. A tali dati potrà accedere solo personale autorizzato ed istruito dal Titolare dotato di proprie credenziali di autenticazione e saranno applicate tutte le procedure di sicurezza necessarie a proteggerli da violazioni da parte di personale non autorizzato, sia localmente che in rete, comprese procedure di tracciamento degli accessi e delle operazioni effettuate, di codificazione dei servizi. Tutti i dati personali che ci verranno forniti saranno, infatti, conservati in un ambiente sicuro e controllato. A tal fine sono stati predisposti processi fisici, elettronici e organizzativi per salvaguardare e proteggere le informazioni raccolte. Specifiche misure di sicurezza saranno osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

COOKIES.

Il sito internet e/o l'App fa uso di cookies persistenti per consentire la migliore esperienza di navigazione possibile nonché l'espletamento dei servizi richiesti.

I cookies sono un tipo particolare di magic cookie, una sorta di gettone identificativo, usato dai server web per poter riconoscere i browser durante comunicazioni con il protocollo HTTP usato per la navigazione web.

L'uso di c.d. cookies di sessione sarà strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Facoltatività ed obbligatorietà del CONFERIMENTO DEI dati personali/ conseguenze del rifiuto.

Il conferimento dei dati che Le vengono richiesti in quanto essenziali per adempiere obblighi di legge e per l'erogazione dei servizi e per l'adempimento degli obblighi contrattuali da parte del Titolare è necessario: in questi casi un Suo eventuale rifiuto determina l'impossibilità di usufruire dei servizi resi disponibili tramite l'App e/o il sito web.

Pertanto, il Suo rifiuto a fornire i dati, in questi casi, comporta l'impossibilità per il Titolare di effettuare le relative operazioni di trattamento, ma non vi sono altre conseguenze, in particolare non vi sono ripercussioni di alcun tipo sull'esecuzione delle attività basate sul rapporto contrattuale con il Titolare.

DIRITTI DELL'INTERESSATO.

La informiamo infine che, in qualità di interessato, Le è riconosciuto il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano trattati dal Titolare (diritto di accesso) al fine di verificarne la correttezza e di verificare la liceità del trattamento effettuato. Può inoltre esercitare tutti i diritti riconosciuti dalla vigente normativa, nazionale ed europea, sulla protezione dei dati personali (dal Reg. UE n. 2016/679): in particolare, può richiedere in qualunque momento la correzione e l'aggiornamento di dati errati o inesatti, la limitazione del trattamento effettuato e la cancellazione degli stessi (diritto all'oblio), nonché proporre un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali e potrà in qualunque momento revocare il consenso eventualmente conferito per ciascun trattamento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima di tale revoca. La informiamo, da ultimo, che Le è sempre riconosciuta anche la possibilità di opporsi al trattamento dei dati che La riguardano effettuato per finalità di marketing diretto (diritto di opposizione). Può esercitare i propri diritti rivolgendo apposita istanza in forma scritta al Titolare del trattamento dei dati, ai recapiti sopra indicati. Il Titolare rimane comunque a Sua disposizione per fornire qualsiasi chiarimento in merito.

CONSENSO PER FINALITÀ DI MARKETING E INDAGINI STATISTICHE

Preso atto delle informazioni ricevute mediante La suddetta informativa della Società Kreosoft srl, il/la sottoscritto/a utente esprime il proprio pieno ed informato Consenso al trattamento dei propri dati personali per indagini di mercato e statistiche relative ai servizi offerti, per valutare la soddisfazione del Cliente, e per l'invio di comunicazioni su iniziative promozionali e/o commerciali, su nuovi prodotti e servizi, mediante

l'invio di materiale illustrativo, informativo e pubblicitario, mediante posta ordinaria, telefono, e-mail, SMS ed altri sistemi automatici di comunicazione.