

Puntos de Atención y Orientación



Vuelve la presencialidad a los Puntos de Atención y Orientación (PAO) para la población refugiada, desplazada, migrante y retornada.

Asiste si requieres:

- Información sobre la solicitud de reconocimiento de la condición de refugiado en Colombia.
- Asesoría y acompañamiento para acceder al Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV) u otros procesos de regularización.
- Orientación sobre el Registro Único de Víctimas (RUV) y procesos frente a la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (UARIV).
- Información sobre protección y acceso a derechos en Colombia tales como salud, educación, registro de nacionalidad, asistencia legal, así como la oferta de servicios.

Recuerda que el servicio es gratuito

¡La Corporación Opción Legal y ACNUR estamos contigo!

52 Puntos de Atención y Orientación



Departamento	Municipio	Dirección	Horario de Atención	
Antioquia	Acaandí	Calle del Comercio. Oficina de SISBEN y Unidad para las Víctimas.	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.	
	Apartadó	Calle 99 # 105B -72 Barrio Ortiz	Lunes a viernes 8:30 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	
	Medellín	Calle 44 # 51-21Centro comercial Alpujarra junto al Centro Administrativo la Alpujarra	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	
	Necoclí	Carrera 42, número 46-38, Barrio Caribe (Calle de Rancho Grande hacia la playa)	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	
	Turbo	Carrera 14 # 99A - 42, segundo piso, Barrio Centro, al lado de Pollo Arabe	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00pm a 5:00pm	
Arauca	Casa de Justicia Chigorodó	Crr 104#100-30 Calle Santander, Chigorodó	lunes a viernes 7:30am a 12:00pm 1:00pm a 5:00pm	
	Arauca	Y la Antioqueña, ubicada en la zona rural vía a Tame, provisional vereda Chaparrito	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 3:30 p.m.	
	Arauca	Calle 27 # 9 - 52, Barrio Santafecito, Malecon	Lunes a viernes 7:30 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	
	Arauca	Terminal de Transporte de Arauca	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 4:00 p.m.	
	Saravena	Calle 20 # 24 - 68, Barrio Las Corcoras	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.	
Atlántico	Barranquilla	Centro de convivencia de Saravena - Carrera 7 #25-01 Barrio Villa Fanny	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.	
	Bogotá DC	Carrera 12 #70A - 37	Lunes a viernes 9:00 a.m. a 5:00 p.m.	
	Bogotá	Carrera 18G # 74A-59 Sur, Fundación Juan Bosco	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados de 8:00 a.m. a 12:00 p.m.	
	Bolívar	Cartagena	Carrera 58 # 74 - 71, Edificio Boulevard Center, Barrio el Prado	Lunes a viernes 8:00 a.m. - 4:00 p.m.
	Caldas	Manizales	Centro de Atención para Migrantes, Refugiados y Retornados de la Alcaldía: Carrera 49 # 31B - 125, Barrio Libano	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 4:00 p.m.
Cauca	Popayán	Calle 49 # 26-46 Casa de Mujeres Empoderadas	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	
	Popayán	Oficina de Atención a víctimas- Alcaldía De Popayán Carrera 6 # 4-21 Primer piso	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.	
Cesar	Popayán	Trasversal 9 # 6n - 117	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.	
	Aguachica	Carrera 13 # 5-35, Unidad de Víctimas	Lunes a viernes 8:00a.m a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.	
Chocó	Valledupar	Calle 7E # 42 - 83, Casa de Justicia de la Nevada	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.	
	Quibdó	Calle 21 # 4 - 82, primer piso, barrio La Yesquita	Lunes a jueves 9:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Viernes 9:00 a.m. a 2:00 p.m.	
	Quibdó Profamilia	Barrio el Silencio Calle 30 #9-46	lunes a viernes 8:00am a 12 - 2:00 a 5:00pm y sábado 8:00am a 1:00pm	
Cundinamarca	Personería Municipal	Alcaldía municipal Carrera 2 # 24A - 32	8:00am a 12 a 5:00pm y sábados (no todos) 8:00am a 1:00pm	
	Soacha	Calle 52 #7 - 94, Barrio León, Soacha, Cundinamarca (instalaciones de la Diócesis de Soacha y Pastoral Social)	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 p.m.	
La Guajira	Fonseca	Calle 12 # 18 - 05, Barrio Centro, Administración Municipal de Fonseca	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.	
	Maicao	Calle 16 # 10 - 27, terminal de transporte de Maicao	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.	
	Maicao	Troncal Caribe, Kilómetro 1, corregimiento Paraguachón	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.	
	Maicao	Calle 11 #10-2 Barrio el Carmen, antiguo hospital	Lunes a viernes 8:00 a.m. - 12:00 p.m. 1:00 p.m. - 4:00 p.m.	
	Riohacha	Personería Municipal de Riohacha, frente a la plaza principal, carrera 11 # 12 - 26	Lunes a jueves 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m. Viernes 8:00 a.m. a 2:00 p.m.	
Magdalena	Uribia	Personería Municipal de Uribia, frente a la plaza principal, carrera 11 # 12 - 26	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	
	Santa Marta	Carrera 16 # 31ª - 34, barrio Las Américas, en la llamada Casa de Justicia del Barrio María Eugenia	lunes a viernes 8:00 a.m. - 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 4:00 p.m.	
Meta	Villavicencio	Carrera 30 # 41 A-108 Barrio la Grama, (ubicada en la Secretaría de Gestión Social y Participación Ciudadana de Villavicencio)	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 p.m.	
Nariño	Ipiiales	Puente Internacional Rumichaca - CENAF - RHU	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	
	Pasto	Carrera 25 # 16-75 - Oficina Pastoral Social	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 6:00 p.m.	
Norte de Santander	Cúcuta	Calle 15A # 3E - 43, barrio Caobos	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 1:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	
	Cúcuta	Calle 7 # 4 - 03, Barrio Nuevo Escobal, Puente Francisco de Paula Santander	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.	
	Los Patios	Centro Atención Sanitario Transitorio en el municipio de Los Patios, en la denominada Finca El Algarrobo, coordenadas 7.791373, -72.521309	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.	
	Puerto Santander	Ubicado en frontera con Venezuela, el espacio de apoyo está en la entrada del municipio en inmediaciones al barrio 23 de abril	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.	
	Villa del Rosario	Anillo vial Bocono Puente internacional de Tienditas Frente a Villa Silvania - Puente la unidad, Oficina Migración Colombia	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.	
Putumayo	Villa del Rosario	Autopista Internacional Puente Simón Bolívar, corregimiento La Parada, Villa del Rosario, al lado de CENAF	Lunes a viernes 7:00 a.m. a 3:00 p.m.	
	Mocoa	Calle 12 # 11, esquina Mocoa. Barrio Obrero	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	
	Puerto Asis	Calle 14 # 14-19 Esquina	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	
Santander	Valle del Guamuez	Calle 7 # 5 - 11, Alcaldía de Valle del Guamuez, o Calle 8 # 6 - 113, RHU junto a la terminal de transporte (2 puntos 1 PAO)	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:00 p.m.	
	Bucaramanga	Calle 29 # 15 - 36, Quebradaseca, centro	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 3:00 p.m.	
Valle del Cauca	Cali	Avenida 5C Norte # 24N-26	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.	
	Cali	Calle 30 Norte # 2AN-29	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.	
	Cali	Calle 23 # 3N-40 Barrio Versailles	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.	
	Cali	Carrera 27 # 105 -100, Barrio La Casona - Fundación Carvajal	Lunes a viernes 9:00 a.m. a 4:00 p.m.	
	Bunaventura	Carrera 59 # 6 - 14, La independencia APS oficina Sisben	Lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 1:00 p.m. a 4:00 p.m.	
Vichada	Palmira	Centro de atención integral al ciudadano Calle 30 - Carrera 29, Esquina	lunes a viernes 8:00 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m.	
	Puerto Carreño	Carrera 17 # 17 - 51 Barrio La Primavera.	Lunes a viernes 7:30 a.m. a 12:00 p.m. 2:00 p.m. a 5:30 p.m. Sábados 8:00 a.m. a 12:00 p.m.	