

Re-acciona

reacciona.igape.es

**Deseña o teu itinerario
de mellora competitiva**

#AtúaMedida
#Práctico
#Resultados
#Aprendizaxe
#Cofinanciado



Xacobeo 2021



XUNTA
DE GALICIA

Deseña o teu itinerario de
mellora competitiva

Introdución

*Cando as persoas queren,
as empresas poden*



Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade
das pemes en Galicia

Impulsando a competitividade
das pemes e a industria galega

igape»

amtega
Axencia para a
Modernización Tecnolóxica

gain
AXENCIA DE
INNOVACIÓN

Deseña o teu itinerario de
mellora competitiva

Filosofía



Profesionalización
das pemes



Orientado a acadar
resultados



Acompañamento na
súa execución



Favorecer a **aprendizaxe**
e a **autonomía** dos equipos



Enfoque **práctico**



Colaboración público-privada
Servizo cofinanciado polo Igape a través
do Programa Operativo Feder Galicia
2014-2020

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade
das pemes en Galicia

Deseña o teu itinerario de
mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade
das pemes en Galicia

Resultados alcanzados dende 2016



5,5 M€

orzamento executado



1,08 M€

achegados polas empresas



80%

financiamento europeo



1039

número de servizos



811

número de empresas



21%

empresas en máis
dun servizo



20

número de convocatorias



23

axentes colaboradores



91

bolseiros

Deseña o teu itinerario de
mellora competitiva

Re-acciona

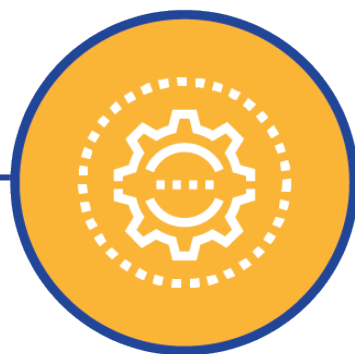
Programa para a mellora da competitividade
das pemes en Galicia

Novo programa

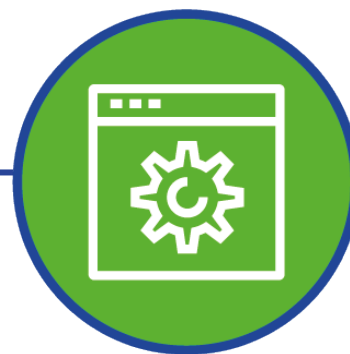
Catro eixes de competitividade



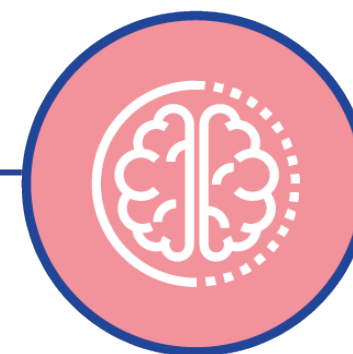
DESENVOLVEMENTO
ESTRATÉGICO



PROFESIONALIZACIÓN



DIXITALIZACIÓN



INNOVACIÓN

Deseña o teu itinerario de
mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade
das pemes en Galicia

Axentes colaboradores



Deloitte.



OBJETIVOS • IMPLICACIÓN • RESULTADOS



Pisa



Deseña o teu itinerario de mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade das pemes en Galicia

Servizos



DESENVOLVEMENTO ESTRATÉXICO



Análise de potencial competitivo



Proxecto de futuro e plan de mellora empresarial



Desenvolvemento de plans de acción e plan transversal



Análise de cumprimento normativo e riscos legais



PROFESIONALIZACIÓN



Mellora da xestión financeira e procura de financiamento



Optimización da produción e a cadea loxística



Relanzamento comercial



Preparación de procesos certificables



DIXITALIZACIÓN



Definición dunha estratexia dixital



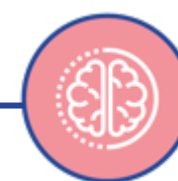
Definición e implantación dunha estratexia de ciberseguridade



Apoio na adopción de solucións de xestión empresarial en mobilidade



Deseño dunha estratexia de marketing de contidos



INNOVACIÓN



Deseño e lanzamento de produtos e servizos innovadores



Protección da innovación



Asesoramento para o financiamento da innovación

Deseña o teu itinerario de mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade das pemes en Galicia

Servizos | DESENVOLVEMENTO ESTRATÉXICO



Análise do potencial competitivo e primeiras accións de mellora



Deloitte.

Identifica cales son os teus factores de competitividade, define una folia de ruta coas accións de mellora

POTENCIAL COMPETITIVO:

- Cuestionario de autoavaliación T-H (Tecnoloxía-Persoas)
- Análise de 22 factores de competitividade (proxecto de futuro, vendas-clientes, dixitalización, mensaxe-marca, organización, financiamento...)
- Análise e integración de aportacións. Consenso

DEFINICIÓN E IMPLANTACIÓN DE ACCIÓNS:

- Recopilatorio de posibles accións
- Priorización de accións de mellora
- Selección das accións a implantar no servizo
- Implantación e titorización das accións temperás prioritarias

PLAAM
Plataforma integral de gestión empresarial

SOFTWARE PLAAM

Dispoñible durante o servizo para o seu uso (Módulos: CRM, sistema de newsletter, xestor de proxectos e xestor de tarefas)

Deseña o teu itinerario de mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade das pemes en Galicia

Servizos | DESENVOLVEMENTO ESTRATÉXICO



Proxecto de futuro e plan de mellora empresarial



Define os obxectivos da túa empresa, o camiño para alcanzalos, implica ao teu equipo e valida a túa estratexia

DEFINIR A VISIÓN:

- Identificación de novos mercados
- Identificación de novas liñas de negocio de interese
- Descarte dalgunha das liñas de negocio actuais. Reorganización do mix de produto ou o redeseño da proposta de servizos
- Identificación de novas canles de comercialización
- Segmentación de clientes ou mercados
- Deseño da proposta de valor global ou específica para determinada liña

SUSCITAR A APARICIÓN DE ACCIÓNS:

- Identificación de eixes estratéxicos (dixitalización, enfoque de clientes,...)
- Deseño de novas áreas estratéxicas (servizo postventa, innovación, calidade...)
- Información sobre o nivel de lealdade de clientes actuais, a súa satisfacción
- Información sobre a lealdade dos empregados, a súa motivación ou satisfacción
- Benchmarking de competidores

Deseña o teu itinerario de mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade das pemes en Galicia

Servizos | DESENVOLVEMENTO ESTRATÉXICO



Desenvolvemento de plans de acción e plan transversal



Identifica cales son os teus factores de competitividade, define una folia de ruta coas accións de mellora temperá

ORGANIZACIÓN

- Diagnóstico da organización
- Formalización: Manuais de Posto, GAP organizativo,...
- Redeseño: adaptación ás necesidades actuais e futuras

XESTIÓN POR COMPETENCIAS

- Identificar as competencias individuais ou grupais por posto
- Análises GAP competencias
- Deseño do plan de desenvolvemento. Análise do ciclo dende a etapa de recrutamento ata as distintas etapas da xestión de persoas

XESTIÓN POR OBXECTIVOS

- Deseño do novo modelo de xestión
- Definición de metas grupais ou individuais
- Ferramenta de seguemento e control
- Titorización e Formación

MODELO RETRIBUTIVO POR OBXECTIVOS

- Deseño do sistema de gratificación da consecución de metas

Deseña o teu itinerario de mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade das pemes en Galicia

Servizos | DESENVOLVEMENTO ESTRATÉXICO



Análise do cumprimento normativo e riscos legais

Estudo de tódalas dimensións da empresa para establecer os mecanismos de control adecuados que garantan o cumprimento legal e a correcta xestión empresarial

ACCÍONS:

- Recollida da información
- Mapa de riscos
- Implantación do Plan de actuación
- Avaliación e análise de resultados



Deseña o teu itinerario de mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade das pemes en Galicia

Servizos | PROFESIONALIZACIÓN



Mellora da xestión financeira e procura de financiamento



**Potencia a túa
autonomía na
xestión financeira
e fomenta unha
actitude de
xestión
preventiva**

COBERTURA DOS SERVIZOS:

- Política financeira dos provedores
 - Política financeira comercial
 - Xestión bancaria e negociación
 - Procura de financiamento
 - Xestión financeira operativa
 - Contabilidade analítica
 - Procesos de xestión financeira
 - Análise financeira sectorial
- Formación financeira
 - Sistemas de información e control financeiro
 - Xestión de solvencia e endebedamento
 - Custes de financiamento
 - Asesoramento financeiro e mercantil para a Dirección
 - Auditorías internas para a mellora de xestión
 - Valoración de empresas

Deseña o teu itinerario de mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade das pemes en Galicia

Servizos | PROFESIONALIZACIÓN



Optimización da produción e cadea loxística

team&time[®]
INGENIERÍA DE ORGANIZACIÓN

Mellora a eficiencia e a redución de custos na cadea loxística e produción. Aumenta a túa produtividade.

Queres MELLORAR mais NON sabes por ONDE EMPEZAR

¿Cumpres os prazos de entrega?
¿Os teus procesos son eficientes?
¿Respetas a tua planificación ou atendes urxencias?
¿Obtes sempre o mesmo resultado?
¿Non tes o que piden os teus clientes?... ¡E o almacén a rebosar!

ACCIÓNES CONTEMPLADAS

- Estandarización
- Xestión do almacén
- Xestión de obsoletos
- Niveis de stocks
- Melloras na planificación
- Optimización da produción
- Definición de indicadores
- Análise de cuellos de botella
- 5S e xestión visual

METODOLOXÍA LEAN

Centrarse no valor e eliminar desperdicios, sen inversión

CARACTERÍSTICAS

- **Útil**
- **A medida**
- **Práctico**
- **Extrapolable**
- **Traballo en equipo**

Deseña o teu itinerario de
mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade
das pemes en Galicia

Servizos | PROFESIONALIZACIÓN



Asesoramento para o relanzamento comercial



Elabora e executa
un **proceso de
comercialización
orientado ao
cliente e á
dinamización da
marca. Fortalece
as vendas**

ACCIONES CONTEMPLADAS:

- Análise preliminar
- Análise da oferta de produtos
- Adaptación aos clientes
- Formalización da carteira de produtos
- Estrutura de prezos
- Xestión de oportunidades comerciais e internacionalización
- Seguemento da implementación
- Avaliación de resultados

METODOLOXÍA FIT

Formación
Interacción
Titorización

Deseña o teu itinerario de mellora competitiva

Servizos | PROFESIONALIZACIÓN



Preparación de procesos certificables

Organiza a túa empresa por procesos e dálle resposta ás necesidades dos teus clientes

ACCÍONS CONTEMPLADAS:

- Colaboración e seguimento na implantación dun sistema de xestión baseado en procesos segundo as normas ISO ou similares
- Auditoría interna do sistema de xestión
- Asesoramento durante a auditoría de certificación do sistema de xestión.

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade das pemes en Galicia



CERTIFICACIÓNS

- **ISO 9001:2015:** xestión da calidade
- **ISO 14001:2015:** xestión medioambiental
- **ISO 45001:2018:** seguridade e saúde laboral
- **ISO 27001:2013:** seguridade da información
- **ISO 22001:2018:** seguridade alimentaria
- **ISO 39001:** seguridade vial
- **ISO 50001:** eficiencia enerxética
- **ISO 1666002:** I+D+i
- **ISO 22320:** xestión de emerxencias
- IFS
- BRC
- ...

Deseña o teu itinerario de mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade das pemes en Galicia

Servizos | DIXITALIZACIÓN



Definición dunha estratexia dixital



Analiza o teu negocio, detecta oportunidades dixitais e planifica o cambio dixital

ACCIÓNES INCLUÍDAS:

- Medición do nivel de dixitalización de partida
- Autodiagnose da madurez tecnolóxica
- Desenvolvemento da Estratexia Dixital coa empresa
- Deseño da Folla de Ruta con posibilidades tecnolóxicas concretas
- Definición de solución e ferramentas dixitais adaptadas ás necesidades e obxectivos da empresa
- Definición dun plan de Continuidade e Formación
- Acompañamento na implantación das solucións máis inmediatas, Top Top Three.

Deseña o teu itinerario de mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade das pemes en Galicia

Servizos | DIXITALIZACIÓN



Definición e implementación dunha estratexia de ciberseguridade

Ciberseguridade de extremo a extremo

(primeira liña -a empresa-
segunda liña -a tecnoloxía
e os servizos de ciberseguridade-
e terceira liña -transferencia
do risco a terceiros-)

ACCÍONS INCLUÍDAS

Plan para xestionar a ciberseguridade

1. Coñecer a situación:
 - Análise do impacto de negocio
 - Análise de vulnerabilidades
 - Coñecer a túa situación de risco
2. Definición de proxectos
3. Clasificación e priorización
4. Posta en marcha e seguimento do plan

Posibles medidas urxentes:

- Antivirus
- Firewall
- Permisos
- Identificación de usuarios
- Copias de seguridade
- Infraestrutura crítica



Deseña o teu itinerario de mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade das pemes en Galicia

Servizos | DIXITALIZACIÓN



Adopción de solucións de xestión empresarial en mobilidade

Define un plan operativo para implantar solucións dixitais innovadoras en mobilidade e implantación da solución priorizada

ACCIONES INCLUIDAS:

Análise:

- Formación en ferramentas dixitais de xestión en mobilidade.
- Análise do impacto da incorporación das tecnoloxías dixitais no modelo de negocio da empresa e os seus procesos.

Deseño do plan operativo:

- Selección das solucións dixitais con maior potencial.
- Elaboración do plan operativo para a incorporación das solucións dixitais.

Implantación:

- Elaboración da análise funcional e do deseño conceptual da solución dixital seleccionada.
- Configuración e adaptación da solución para a súa implantación e posta en marcha.
- Capacitación aos usuarios para a implantación efectiva da solución.

Seguimento: soporte remoto e seguimento do uso da solución implantada

INOVA labs
Agile Innovation

BALIDEA

Deseña o teu itinerario de mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade das pemes en Galicia

Servizos | DIXITALIZACIÓN



Deseño dunha estratexia de marketing de contidos



Solucións de contidos dixitais para atraer, captar, vender e fidelizar aos teus clientes

ACCÍONS INCLUÍDAS

- Medición do nivel de dixitalización de partida
- Autodiagnose da madurez tecnolóxica
- Desenvolvemento da Estratexia Dixital coa empresa
- Deseño da Folla de Ruta con posibilidades tecnolóxicas concretas
- Definición de solución e ferramentas dixitais adaptadas ás necesidades e obxectivos da empresa
- Definición dun plan de Continuidade e Formación
- Acompañamento na implantación das solucións máis inmediatas, Top Three

Deseña o teu itinerario de mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade das pemes en Galicia

Servizos | INNOVACIÓN



Diseño e implantación de produtos e servizos innovadores

incotec
INNOVACIÓN EFICIENTE

Deseña os teus produtos, servizos ou modelos de negocio: coñece ao teu cliente, define o problema, crea, equivócate – rápido e barato- e escoita a súa opinión

ACCIONES INCLUIDAS:

- **ANÁLISE DO POTENCIAL INNOVADOR DA PEME.** Identificación dos puntos de excelencia, zonas de fortaleza, puntos con potencial, áreas de mellora e áreas de risco, para a definición da folla de ruta.

- **GUÍA METODOLÓXICA E FERRAMENTAS.** Un kit de materiais para aplicar o pensamento de deseño e un modelo de traballo para facilitar sesións de innovación.

Ranking de retos e oportunidades de innovación.

Ranking de ideas e proxectos.

Produto ou servizo resultante.

- **EXECUCIÓN.** Titorización para a implantación da metodoloxía e ferramentas traballadas, co enfoque ao lanzamento real dun produto ou servizo da PEME.

Deseña o teu itinerario de mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade das pemes en Galicia

Servizos | INNOVACIÓN



Protección da innovación

Alvarez Real

Deseña e implementa unha estratexia personalizada de protección a partir dun análise inicial da súa actividade innovadora

ACCIÓNS INCLUIDAS

- *Identificación da actividade innovadora na peme.*
- *Informe do estado da arte da actividade innovadora.*
- *Implantación de procedementos de vixilancia tecnolóxica e custodia de segredos.*
- *Plan de protección da I+D+i.*
- *Protección da innovación da peme.*

Deseña o teu itinerario de mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade das pemes en Galicia

Servizos | INNOVACIÓN



Asesoramento para o financiamento da innovación

Alvarez Real

Deseñar e implementar unha **estratexia personalizada de financiamento de I+D+i na PEME a partir dunha análise inicial do teu desempeño innovador**

ACCÍONS INCLUIDAS

- *Informe Innobench*
- *Análise da posición competitiva en innovación*
- *Road-map financiamento I+D+i*
- *Itinerario personalizado de financiamento da innovación*
 - INICIA: Estratexia subvencións de I+D+i*
 - AVANZA: Estratexia fiscalidade da I+D+i*
 - CONSOLIDA: Estratexia SS.SS persoal investigador*
 - ACELERA: Estratexia Patent Box e CPI*
- *Plan estratéxico de financiamento da I+D+i*

OUTRAS POSIBLES ACCÍONS DO SERVIZO

- *Identificación de innovacións na peme*
- *Servizo de vixilancia de axudas de I+D+i*
- *Selo peme innovadora*
- *Procura de partners na contorna da UE*
- *Cadro de mando de indicadores de innovación*

Deseña o teu itinerario de mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade das pemes en Galicia

Fases

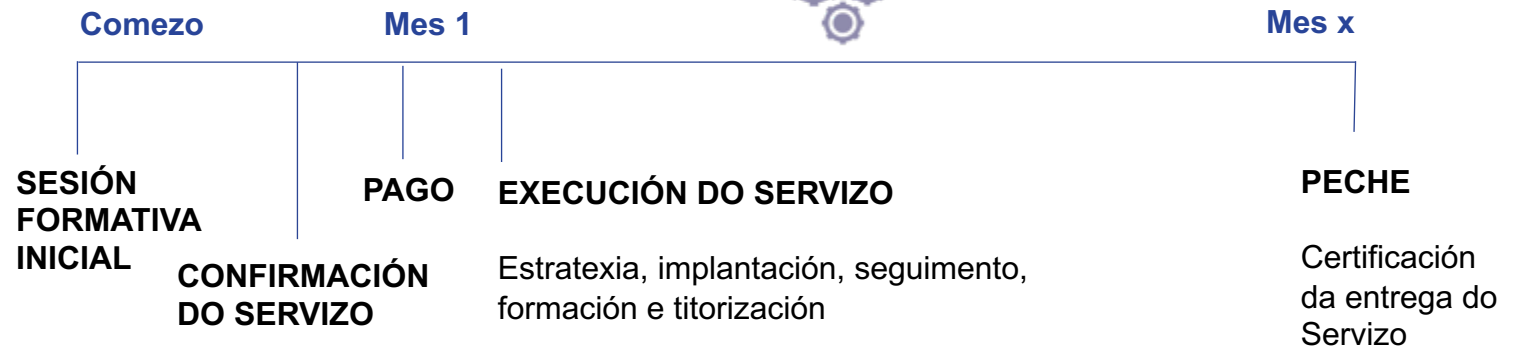


CONVOCATORIA

DETECCIÓN → SOLICITUDE → RESOLUCIÓN
DE INTERESE

Información
co axente colaborador
da idoneidade

SERVIZO CONCEDIDO



Deseña o teu itinerario de mellora competitiva

Tarifas

80% de cofinanciación sobre o prezo total



Dende 126 € a 1.500 €

TARIFA A

Micropemes

TARIFA B

Pemes
pertencentes
a un cluster

TARIFA C

Pemes
restantes

Servizos a partir de 3 persoas traballadoras ou socios traballadores*

*Servizos de Proxecto de futuro e plan de mellora e de Desenvolvemento de plans de acción e plan transversal, deberán contar cun equipo mínimo de 4 persoas

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade das pemes en Galicia

Custo para a empresa. Tarifas A | B | C

	126 189 252 €		500 750 1.000€
	700 1.050 1.400 €		650 975 1.300 €
	700 1.050 1.400 €		650 975 1.300 €
	550 825 1.100 €		650 975 1.300 €
	550 825 1.100 €		700 1.050 1.400 €
	750 1.125 1.500 €		500 1.050 1.400 €
	700 1.050 1.400 €		500 750 1.000 €
	700 1.050 1.400 €		

Deseña o teu itinerario de
mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade
das pemes en Galicia

Convocatorias

Solicitud en liña (certificado dixital)



Proximamente

www.igape.es/es/oficina-virtual

Para la confección de solicitudes necesita estar registrado como usuario

Si ya tiene un usuario y contraseña,
introdúzcalo en los campos siguientes:

Nombre de usuario

Contraseña

Recordarme ☐

 Iniciar sesión

[¿Olvidó su contraseña?](#)

[¿Olvidó su nombre de usuario?](#)

Si es la primera vez que accede:



REGISTRAR NUEVO USUARIO

Deseña o teu itinerario de
mellora competitiva

Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade
das pemes en Galicia

Casos de éxito

Referencias do programa



*+100 casos
de pemes galegas*



Re-acciona

Programa para a mellora da competitividade
das pemes en Galicia

Deseña o teu itinerario de mellora competitiva

reacciona.igape.es



Xacobeo 2021



XUNTA
DE GALICIA

O programa Re-acciona é un instrumento de apoio cofinanciado pola Unión Europea dentro do Programa Operativo FEDER Galicia 2014-2020.

Conseguir un tecido empresarial máis competitivo, unha maneira de facer Europa