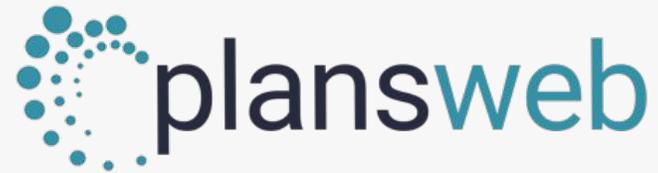


The background is a vibrant blue with various white icons like 'x' and 'o'. At the top, a woman in a yellow top and red pants sits on a large browser window, typing on a laptop. A red speech bubble with three horizontal lines is next to her. Below the browser window, a man in a blue shirt and red pants stands on the left, holding a vertical black line. A woman in a yellow top and black pants sits on the floor in the center, pointing at a large, colorful, 3D-style smartphone mockup. To the right of the smartphone is a yellow square icon with a white mountain and sun. In the background, there are several overlapping browser windows, some with navigation arrows and window control buttons. On the left, there are yellow envelope icons and an open cardboard box with a white laptop inside. The overall scene represents the collaborative process of e-commerce platform development and design.

# Guia de E-Commerce Comparativo de Plataformas

# Realização



# Apoio



# Índice

<u><a href="#">Introdução / Avisos</a></u>	<u><a href="#">03</a></u>
<u><a href="#">Planos / Atendimento</a></u>	<u><a href="#">06</a></u>
<u><a href="#">Infraestrutura / Segurança</a></u>	<u><a href="#">07</a></u>
<u><a href="#">Checkout</a></u>	<u><a href="#">08</a></u>
<u><a href="#">Inteligência de Pagamento e Frete</a></u>	<u><a href="#">09</a></u>
<u><a href="#">Integrações Essenciais</a></u>	<u><a href="#">10</a></u>
<u><a href="#">Personalização</a></u>	<u><a href="#">11</a></u>
<u><a href="#">Cadastro de Produtos</a></u>	<u><a href="#">12</a></u>
<u><a href="#">Promoções</a></u>	<u><a href="#">14</a></u>
<u><a href="#">Cupons de Desconto</a></u>	<u><a href="#">15</a></u>
<u><a href="#">Regras de Desconto</a></u>	<u><a href="#">16</a></u>
<u><a href="#">Frete Grátis</a></u>	<u><a href="#">18</a></u>

<u><a href="#">Fidelização do Cliente</a></u>	<u><a href="#">19</a></u>
<u><a href="#">Vendas em Atacado (B2C)</a></u>	<u><a href="#">20</a></u>
<u><a href="#">Afiliados</a></u>	<u><a href="#">21</a></u>
<u><a href="#">Gestão de Pedidos</a></u>	<u><a href="#">22</a></u>
<u><a href="#">Marketplaces, Hubs e Dropshipping</a></u>	<u><a href="#">23</a></u>
<u><a href="#">Gestão de Marketplaces</a></u>	<u><a href="#">24</a></u>
<u><a href="#">Administração da Loja</a></u>	<u><a href="#">25</a></u>
<u><a href="#">Relatórios</a></u>	<u><a href="#">27</a></u>
<u><a href="#">SEO - Otimização para sites de busca</a></u>	<u><a href="#">28</a></u>
<u><a href="#">Integrações Diversas</a></u>	<u><a href="#">29</a></u>
<u><a href="#">Integrações com ERPs</a></u>	<u><a href="#">32</a></u>
<u><a href="#">Considerações finais</a></u>	<u><a href="#">33</a></u>

# Introdução

*Na última década presenciamos uma série de avanços nas ferramentas disponíveis no mercado de e-commerce em geral, desde plataformas de pagamento, frete e gestão, até soluções pontuais de recuperação de carrinhos de compras ou recomendações de produtos à clientes.*

*No centro desse ecossistema, estão as plataformas de e-commerce - ferramentas essenciais e que ditam quais outras soluções serão possíveis de se adotar de forma integrada ao seu negócio online.*

*Na prática, a plataforma de e-commerce tende a ser a primeira ferramenta que se adquire ao iniciar um novo e-commerce ou quando se pretende dar um novo salto de escala nas vendas de uma loja virtual.*

*Nos dias atuais, existem literalmente centenas de opções de plataformas de e-commerce no mercado brasileiro, e essa concorrência, por um lado, é excelente para a evolução constante do segmento, assim como redução de custos operacionais.*

*Por outro lado, a grande diversidade de opções acaba por confundir o lojista (principalmente iniciante), gerando dificuldades desnecessárias nesse importante primeiro passo.*

*Este guia comparativo visa auxiliar a entender, primeiramente, os principais itens que deve se considerar ao contratar uma plataforma para seu e-commerce, comparando 270 itens diferentes entre algumas poucas das principais plataformas de e-commerce disponíveis no mercado Brasileiro.*

*Os itens foram escolhidos considerando tanto recursos básicos e necessários desde os primeiros passos, mas também recursos mais avançados, que auxiliam no crescimento de uma loja virtual. Além disso, foram distribuídos em categorias relacionadas, de forma a simplificar seu entendimento e navegação no vasto conteúdo aqui disponibilizado.*

# Avisos

## **Importante:**

*Por se tratar do maior comparativo entre plataformas já criado no Brasil, infelizmente não foi possível incluir neste documento outras dezenas de plataformas relevantes para o micro e pequeno empreendedor, mas este guia poderá servir de referência para que você analise a plataforma que deseja contratar.*

*Os itens aqui listados podem servir de ponto de partida para que você entenda o que o seu negócio precisa atualmente e o que poderá precisar a curto ou médio prazo.*

*Desta forma, você saberá o que analisar em qualquer outra plataforma de seu interesse para entender se ela atenderá bem suas necessidades atuais e futuras.*

*Os planos comparados entre as plataformas foram escolhidos de acordo com a proximidade de recursos, limites e preços. Alguns dos recursos podem ter custos adicionais de acordo com a plataforma e devem ser consultados diretamente com as respectivas empresas.*

*Este comparativo foi atualizado em Agosto/2019 e, portanto, é imprescindível que você confira quaisquer mudanças que possam ter ocorrido com relação a serviços, planos, recursos e demais dados aqui abordados.*

## **Aviso Legal:**

*Este guia foi escrito apenas para fins informativos. Todos os esforços foram feitos para tornar o conteúdo aqui descrito o mais completo, detalhado e preciso possível.*

*No entanto, podem haver erros na tipografia ou no conteúdo. Além disso, por se tratar de um material estático e lidar sobre uma gama muito profunda de detalhes, o conteúdo aqui explorado, poderá estar defasado a qualquer momento em relação a novas versões ou atualizações disponibilizadas pelas plataformas.*

*É de suma importância que este guia seja considerado exatamente pelo que se dispõe a ser: um guia. Desta forma, é importante que você confirme diretamente com as empresas aqui citadas sobre eventuais mudanças ou novidades relacionadas às devidas plataformas.*

*O objetivo deste guia é orientar e educar. O autor e editor não garantem que as informações aqui contidas estejam totalmente completas e não se responsabiliza por eventuais erros ou omissões.*

*O autor e editor não têm responsabilidade com qualquer pessoa ou entidade em relação a qualquer perda ou dano causado ou alegadamente causado direta ou indiretamente por este material.*

# Conheça mais as plataformas



<https://www.lojaintegrada.com.br>



(11) 3136-0051

<https://www.tray.com.br>

<https://www.tray.com.br/contato/>



(11) 4063-6001

<https://www.iset.com.br>

<https://www.iset.com.br/contato>



<https://www.xtechcommerce.com.br>

<https://www.xtechcommerce.com/fale-conosco>

- Limites dos Planos
- Atendimento e Relacionamento



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Limite de visitas mensais	10.000	30.000	20.000	100.000	15.000	45.000	24.000	120.000
Limite de produtos cadastrados	300	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	200	2.500	240	3.000
Limite de usuários administrativos	1	3	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Ticket de atendimento (tempo de resposta)	72h	72h	24h	24h	72h	72h	72h	72h
Suporte técnico via chat online	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Suporte técnico via telefone	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Consultoria em Marketing Digital	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗
Treinamento de Setup	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗
Área de treinamento online da plataforma	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Reclame Aqui (reclamações / respostas)	(166 / 160)		(1 / 1)		(173 / 173)		(133 / 129)	

- Infraestrutura
- Segurança



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Infraestrutura em Nuvem	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cache de conteúdo (imagens e páginas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cache de dados	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Servidores no Brasil	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Hospedagem do domínio e e-mails	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Domínio Próprio	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Certificado SSL	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Checkout com HTTPS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
HTTPS em todas as páginas	✓	✓	Adicional	✓	Adicional	Adicional	Adicional	Adicional
Plataforma certificada PCI-DSS	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Checkout Single Page	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Checkout Steps	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Checkout mobile e responsivo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Split de Pagamentos	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Split com formas de pagamento diferentes	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Recorrência e Sistema de Assinaturas	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Armazenamento de cartões do cliente	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Gateway interno de transações	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Integrações de Pagamento	7	7	6	22	8	8	9	9
Integrações de pagamento transparentes	4	4	4	20	4	4	7	7



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
F-Control (análise de risco)	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Clear Sale (análise de risco)	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pagar.me (Gateway de Pagamento)	✓	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓
MaxiPago (Gateway de Pagamento)	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗
Koin (Sistema pós-pago)	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✗
Frenet e Intelipost (Gateway de Fretes)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Melhor Envio e Mandaê (Intermediadora Fretes)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tabelas personalizadas de transportadoras	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Redundância de cálculo de frete pela Frenet	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Frete econômico c/ pontos de retirada pickup	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
API de Integração	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Webhooks	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓
ERP e CRM	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Google Analytics e Facebook Pixel	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Chat Online	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Recuperador de Carrinho	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Recomendação de Produtos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Comentários e Avaliações	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ferramentas Anti-Fraude	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Inteligência de Marketing	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Temas Gratuitos	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Temas Pagos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Personalização de Cores	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Personalização de HTML / CSS	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Personalização via Javascript / JQuery	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sistema de Banners Rotativos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Banners personalizados em HTML	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Personalizar estrutura e ordem do catálogo	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Checkout Personalizável	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Serviço de Personalização de Temas	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Grades de variações	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Criação de grades personalizadas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Características adicionais de produtos	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Campos personalizados	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Tabela progressiva de preços	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Configuração de Produtos Relacionados	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Fotos específicas para cada variação	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vídeos de produtos	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Relacionar produtos em múltiplas categorias	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Infoprodutos com controle de download	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Alteração em massa de produtos	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Alteração em massa de variações	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Controle de estoque das variações	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Produtos personalizáveis via Upload	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Possibilidade de venda de Infoprodutos	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Compre Junto / Kits de Produtos	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Organização manual dos itens nas categorias	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Limitar exibição para grupos específicos	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Limitar formas de pagamento por produto	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Limitar formas de envio por produto	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Cadastro de preço promocional de produtos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Múltiplas promoções por produto	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Agendamento por data de início e fim	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Agendamento por horário de início e fim	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Timer regressivo para fim de promoção	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Promoções em valor fixo ou percentual	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Criação de promoções em massa	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Relatório de conversão de promoções	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Promoções específicas para B2B / B2C	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Promoções exclusivas para afiliados	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Personalização do Código do Cupom	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prazo de validade configurável	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Limite de uso geral ou por cliente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Desconto fixo ou em valor percentual	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Atrelar à categorias ou produtos	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Atrelar à clientes específicos	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Atrelar à formas de envio ou pagamento	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
URL para adicionar cupom automaticamente	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Enviar cupons por e-mail pela plataforma	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Relatório de uso de cupons de desconto	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Desconto progressivo em produtos	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Desconto por categorias	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Desconto específico para cliente	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Desconto específico para grupo de clientes	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Desconto por totalização do pedido	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Desconto por volume comprado em categoria	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Desconto para compradores recorrentes	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Prazo de validade para regras de desconto	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Limite de utilização de regras	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Múltiplas regras de desconto cumulativas	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Nomear regras de desconto	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Opção de alterar regras existente	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Opção de ativar ou desativar regras	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Regras para Frete Grátis	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Brinde por valor total do pedido	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Brinde ao comprar um ou mais produtos	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Brinde por volume total de itens comprados	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Regras de desconto progressivas	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Regras exclusivas não cumulativas	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Múltiplas regras de desconto cumulativas	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Frete Grátis Global	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Frete Grátis Regional	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Frete Grátis por Produto	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Frete Grátis por Total do Pedido	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Frete Grátis por Grupo de Clientes e Afiliados	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Frete Grátis por Volume de Itens Comprados	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Cupom de Frete Grátis por Cliente	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Cupom de Frete Grátis por Categoria	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cupom de Frete Grátis por Forma de Pagto.	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Cupom de Frete Grátis por Forma de Envio	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗

→ Fidelização do Cliente



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Lista de Casamento / Presentes	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Lista de Desejos / Favoritos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Possibilidade de criar Listas Personalizadas	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Geração de comissão para dono da lista	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗
Frete Grátis para Listas Personalizadas	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Lista de Produtos Aguardados	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Programa de Pontos / Fidelidade nativo	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Gestão do Programa de Pontos e Valores	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Ferramenta de Mailing nativa	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Depoimentos de Clientes	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓

→ Vendas em Atacado (B2C)



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Vendas em Atacado e Varejo	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Produto Exclusivo para Atacado	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Preço Exclusivo para Atacado	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Desconto Exclusivo para Atacado	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Cupom de Desconto Exclusivo para Atacado	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Mínimo de Pedido para Atacado	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Frete Grátis Exclusivo para Atacado	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Desconto por Valor Total ou Volume de Itens	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Exibir Preços Somente para Clientes	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Validação e Bloqueio de Cadastro de Clientes	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Cadastro de Afiliados	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
URL do Afiliado para Divulgação	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Exibição de Boas Vindas do Afiliado	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Produto Exclusivo para Afiliado	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Preço Exclusivo para Afiliado	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Desconto Exclusivo para Afiliado	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Cupom de Desconto Exclusivo para Afiliado	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Mínimo de Pedido para Afiliado	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Frete Grátis Exclusivo para Afiliado	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Relatório de Vendas do Afiliado	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Gestão e Andamentos de Pedidos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Criar Pedido pelo Painel	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Adicionar Itens ao Pedido pelo Painel	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Adicionar Desconto ao Pedido pelo Painel	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Impressão de Pedidos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Impressão de Declaração de Conteúdo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Impressão de Etiquetas dos Correios	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Impressões em Massa de Vários Pedidos	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Carrinho abandonado / pedido não concluído	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestão de carrinhos abandonados	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓

→ Integração direta com Mercado Livre



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Integração direta com Mercado Livre	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Múltiplas contas do Mercado Livre	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗
Escolha dos produtos anunciados	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Múltiplas listas de anúncios	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗
Proteção / Limitação de Estoque	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Acréscimo na Margem de Preços	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗
Sincronia de Pedidos	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Sincronia tempo real de produtos e estoque	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Tratamento de imagens e descrições	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Descrições exclusivas para Marketplaces	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗

→ Integração direta com Marketplaces,  
Hubs Integradores e Dropshipping



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Cissa Magazine	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗
B2W (Americanas, Submarino, Shoptime)	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Via Varejo (Casas Bahia, Ponto Frio, Extra)	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Carrefour	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗
Amazon	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗
Magazine Luiza	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Olist	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗
Plugg.to	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Anymarket	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Mintegra	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓

\*As integrações através de Hubs (Plugg.to, Anymarket, Mintegra) possuem custos adicionais de mensalidade e taxas sobre vendas.

\*\*As integrações diretas de Marketplace da Tray possuem uma taxa adicional de 1% sobre as vendas realizadas.



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Múltiplas contas por Marketplace	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Escolha dos produtos anunciados	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Múltiplas listas de anúncios por Marketplace	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Anúncios com valores Pré-fixados	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Proteção / Limitação de Estoque	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Acréscimo na Margem de Preços	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Sincronia de Pedidos	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Sincronia tempo real de produtos e estoque	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Tratamento de imagens e descrições	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Descrições exclusivas para Marketplaces	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Gestão de Usuários	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Controle de Permissões de Acesso	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Log de Atividades dos Usuários	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Importação de Produtos, Pedidos e Clientes	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Importação de Outros Dados da Loja	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Exportação de Produtos, Pedidos e Clientes	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Exportação de Outros Dados da Loja	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Gestão de Redirecionamentos 301 e 302	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gerenciador de Arquivos	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Gestão de arquivos anexados em Pedidos	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Páginas Institucionais	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ferramenta de e-mail Inclusa	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gestão de Temas com Backup	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Visualização de Visitantes em Tempo Real	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Linha do Tempo de Compra	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Personalizar Status de Pedidos	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Personalizar e-mails de alerta de pedidos	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Personalizar e-mails enviados pela loja	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Personalizar campos no cadastro do cliente	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Configurações de comportamento da loja	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Acompanhamento de visitantes online	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Relatório de Clientes	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Relatório de Vendas	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Produtos comprados	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Estoque de produtos	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Produtos desejados / populares	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Ticket Médio e Faturamento Mensal	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Painel com Principais Indicadores	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓
Gráficos de Relatórios	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Analytics de E-commerce Integrado	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
URL Amigável para produtos e categorias	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
URL amigável para resultados de buscas	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✗
URL amigável para resultados de filtros	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Indexação de Resultados de Busca	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Indexação de Resultados de Filtros	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Geração de Title, H1 e H2 automáticos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Geração de informações Meta automática	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Personalização de informações Meta	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Personalização de Sitemap	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Personalização de Robots.txt	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
XML para OLX	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
XML para Buscapé	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
XML para Google Shopping	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cart Stack	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Shopback	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Clerk	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Conectiva	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Criteo	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Find My Pack	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Sigep Web (Correios)	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗

→ Integrações Diversas



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Google Analytics	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Pixel Facebook	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Jivochat	✓	✓	✓	✓	✓	* ✓	✓	✓
Intercom	✓	* ✓	✓	* ✓	✓	* ✓	✓	* ✓
Zendesk	✓	* ✓	✓	* ✓	✓	* ✓	✓	* ✓
Mailchimp	✓	* ✓	✓	* ✓	✓	* ✓	✓	* ✓
Mautic	✓	* ✓	✓	* ✓	✓	* ✓	✓	* ✓
RD Station	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Enviou	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
E-bit	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

\* Integrações que são realizadas através da inserção de códigos gerados pelos sistemas.

→ Integrações Diversas



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Roi Hero	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SmartHint	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Yourviews	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Trustvox	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Google Reviews	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
reCAPTCHA 2.0 / 3.0	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗
Lomadee	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗
AdTools	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗
btarjet	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗
Trusted Company	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

→ Integrações Com ERPs



Valor do Plano	R\$49	R\$199	R\$69	R\$269	R\$89	R\$269	R\$99	R\$299
Bling!	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Tiny	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Omie	✗	✗	✓ *	✓	✗	✗	✗	✗
OnClick	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗
Softvar	✗	✗	✓ *	✓	✓ *	✓	✗	✗
KPL	✗	✗	✗	✗	✓	✓	✗	✗
e-Millennium	✗	✗	✓ *	✓	✓ *	✓	✗	✗
ERP Flex	✗	✗	✓ *	✓	✓	✓	✗	✗
Linx	✗	✗	✓ *	✓	✓ *	✓	✗	✗
LinkAPI	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✗

\* As integrações marcadas com um asterisco (\*) são realizadas através de serviço Intermediário (Mintegra ou LinkAPI) e possuem custos adicionais de terceiros. As demais integrações são feitas diretamente com as plataformas.

# Considerações Finais

Todas as plataformas abordadas neste comparativo são ótimas opções para a criação de um e-commerce. Na prática, não existe uma plataforma única que seja melhor que outras, mas sim, aquela que melhor atende às suas necessidades.

Isto se aplica não somente às plataformas abordadas neste comparativo, mas a qualquer outra plataforma que for de seu interesse.

Você pode, por exemplo, usar este comparativo como guia para entender se a plataforma que você utiliza ou deseja utilizar em seu e-commerce possui uma faixa de preços competitiva e se oferece os recursos e funcionalidades necessários para que sua loja possa crescer a cada dia.

A maior parte dos itens analisados neste comparativo são informações concedidas pelos próprios canais oficiais das plataformas aqui abordadas. Grande parte dos itens foram conferidos diretamente no painel das plataformas.

Alguns dos itens, porém, tiveram suas informações extraídas de blogs oficiais, bases de conhecimento, tutoriais, vídeos ou outros materiais de divulgação e explicação das respectivas plataformas.

De qualquer forma, como o e-commerce está em constante evolução, é de suma importância que você sempre confirme todas as suas principais necessidades diretamente com a plataforma que deseja utilizar.

Vale salientar que algumas das funcionalidades citadas aqui podem ter alguma limitação ou custo adicional em cada plataforma, algo que seria ainda mais complicado de detalhar neste guia. Este é mais um motivo pelo qual vale a pena acessar os sites das plataformas ou entrar em contato diretamente com elas para entender mais a fundo as questões comerciais praticadas por cada uma das empresas.

Por fim, faça bom uso desse guia!

Um abraço =)

# Conheça mais as plataformas



<https://www.lojaintegrada.com.br>



(11) 3136-0051

<https://www.tray.com.br>

<https://www.tray.com.br/contato/>



(11) 4063-6001

<https://www.iset.com.br>

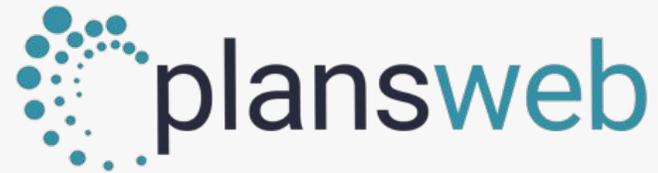
<https://www.iset.com.br/contato>



<https://www.xtechcommerce.com.br>

<https://www.xtechcommerce.com/fale-conosco>

# Realização



# Apoio

