

PLAZA LAMA, S. A. y UNO TECHNOLOGIES

Declaración Privacidad de Usuario PLAZA LAMA Y UNO

UNO es una plataforma de servicios que enlaza a PLAZA LAMA y a los conductores, de manera conjunta en lo adelante PROVEEDORES, a solicitud del Usuario. UNO y PLAZA LAMA realizarán información personal sobre su uso, incluso a través de la página de UNO, PLAZA LAMA y diferentes aplicaciones digitales. Si reside en la República Dominicana, esta Declaración de privacidad se aplica a la información del Usuario recopilada y utilizada por PLAZA LAMA y UNO.

1. Información que usted proporciona

Esto puede incluir:

Perfil de usuario: Recopilamos información cuando crea o actualiza su cuenta de PLAZA LAMA. Esto puede incluir su nombre, correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario y contraseña, dirección, pago o información bancaria (incluida la información de verificación de pago relacionada), números de identidad, esto puede incluir número de Cédula electoral o Número de pasaporte, si así lo requiere la ley, fecha de nacimiento, foto y firma. Esto también incluye las preferencias y configuraciones que habilitas para tu cuenta de PLAZA LAMA.

Datos demográficos: PLAZA LAMA y UNO puede recopilar información demográfica sobre usted, incluso a través de encuestas de usuarios o información de terceros.

Contenido del usuario: Es posible que recopilemos información que usted envíe cuando se comunique con el servicio de atención al cliente de PLAZA LAMA, proporcione calificaciones, felicitaciones a otros usuarios o se comunique con PLAZA LAMA, UNO o por cualquier otro medio.

2. Información creada al utilizar nuestros servicios.

Esto puede incluir:

Información sobre la ubicación: Dependiendo de los servicios que PLAZA LAMA y UNO utilicen y de la configuración de su aplicación o de los permisos del dispositivo, podemos recopilar su información de ubicación precisa o aproximada según lo determinado a través de datos como GPS, dirección IP y WIFI.

Si usted es un usuario y ha proporcionado permiso para procesar los datos de ubicación, PLAZA LAMA y UNO recopila información de ubicación cuando la aplicación de PLAZA LAMA se ejecuta en primer plano o en segundo plano (aplicación abierta pero no en pantalla) de su dispositivo. Los usuarios y los destinatarios de la entrega pueden usar la aplicación PLAZA LAMA sin permitir que PLAZA LAMA y UNO recopilen la información de su ubicación. Sin embargo, esto puede afectar la funcionalidad disponible en su aplicación PLAZA LAMA. Por ejemplo, si no le permite a PLAZA LAMA y a UNO recopilar su información de ubicación, deberá ingresar manualmente su dirección de recolección. Además, la información de ubicación se recopila del conductor durante su viaje y se vincula a su cuenta, incluso si no ha habilitado a PLAZA LAMA para recopilar la información de su ubicación.

Información de la transacción: Recopilamos los detalles de la transacción relacionados con su uso de nuestros servicios, la fecha y la hora en que se prestó el servicio, el monto cobrado, la distancia recorrida y el método de pago. Además, si alguien usa su código de promoción, podemos asociar su nombre con esa persona.

Información de uso: Recopilamos información sobre como interactúas con nuestros servicios. Esto incluye información como las fechas y horas de acceso, las funciones de la aplicación o las páginas visitadas, los bloqueos de la aplicación y otra actividad del sistema, el tipo de navegador y los sitios o servicios de terceros que estaba utilizando antes de interactuar con nuestros servicios. En algunos casos, recopilamos esta información a través de cookies, etiquetas de pixeles y tecnologías similares que crean y mantienen identificadores únicos.

Información del dispositivo: Podemos recopilar información sobre los dispositivos que utiliza para acceder a nuestros servicios, incluidos los modelos de hardware, la dirección IP del dispositivo, los sistemas operativos y las versiones, el software, los nombres y las versiones de los archivos, los idiomas preferidos, los identificadores únicos del dispositivo, los identificadores de publicidad, los números de serie, el movimiento del dispositivo. información, y la información de la red móvil.

Datos de comunicaciones: Permitimos que los usuarios se comuniquen entre sí y con PLAZA LAMA y UNO a través de las aplicaciones, sitios web y otros servicios de PLAZAZ LAMA y UNO. Por ejemplo, permitimos que los conductores y pasajeros, y los socios de entrega y destinatarios, se llamen o escriban mensajes de texto entre sí. Para proporcionar este servicio, PLAZA LAMA recibe cierta información sobre las llamadas o los textos, incluida la fecha y la hora de la llamada / texto y el contenido de las comunicaciones PLAZA LAMA y UNO también pueden usar esta información para servicios de atención al cliente (incluso para resolver disputas entre usuarios), con fines de seguridad y protección, para mejorar nuestros productos y servicios y para análisis posterior.

Información de otras fuentes: Comentarios de los usuarios, como las calificaciones o elogios. Los usuarios que proporcionan su información en relación con los programas de referencia. Usuarios que solicitan servicios para o en su nombre. Usuarios u otros que proporcionan información en relación con reclamaciones o disputas. Proveedores de seguros. Proveedores de servicios financieros. Fuentes públicamente disponibles. Proveedores de servicios de marketing.

UNO puede combinar la información recopilada de estas fuentes con otras informaciones en su poder, como encuestas, redes sociales, SMS, entre otras.

UNO utiliza la información que recopila para fines que incluyen:

3. Proporcionar servicios y características

PLAZA LAMA y UNO utilizan la información que recopilamos para proporcionar, personalizar, mantener y mejorar nuestros productos y servicios. Esto incluye usar la información para: Crear

y actualizar tu cuenta. Verificar tu identidad. Habilitar el transporte, las entregas y otros servicios. Procesar o facilitar los pagos por dichos servicios. Para rastrear el progreso de su viaje.

4. Seguridad y protección

Utilizamos sus datos para ayudar a mantener la seguridad y la integridad de nuestros servicios y usuarios. Esto incluye, por ejemplo: Evaluar a los conductores antes de habilitar su uso de nuestros servicios incluso a través de revisiones de verificación de antecedentes, para evitar el uso de nuestros servicios por conductores inseguros.

Usar la información de los dispositivos de los conductores para identificar comportamientos de conducción inseguros, como acelerar o frenar bruscamente y acelerar.

Usar el dispositivo, la ubicación, el perfil, el uso y otra información para prevenir, detectar y combatir el fraude o las actividades inseguras.

Utilizar las calificaciones de los usuarios para fomentar la mejora de los usuarios afectados, y como motivo para desactivar a los usuarios con calificaciones por debajo de un cierto mínimo, según sea necesario en su región.

5. Atención al cliente

PLAZA LAMA y UNO utilizan la información que recopilamos (incluidas las grabaciones de las llamadas de a nuestro Centro de atención al cliente después de que se lo notificamos) para ayudarlo cuando se comunique con nuestros servicios de atención al cliente: Preguntas a la persona apropiada de soporte al cliente. Investiga y aborda tus inquietudes. Mejora en el proceso de atención.

6. Investigación y desarrollo

Podemos utilizar la información que recopilamos para pruebas, investigación, análisis y desarrollo de productos. Esto nos permite mejorar y mejorar la seguridad de nuestros servicios, desarrollar nuevas funciones y productos, y facilitar soluciones de seguros y finanzas en relación con nuestros servicios.

7. Comunicaciones entre usuarios

PLAZA LAMA y UNO utilizan la información que recopilamos para permitir las comunicaciones entre nuestros usuarios. Por ejemplo, un conductor puede enviar un mensaje de texto o llamar a un usuario para confirmar la ubicación de entrega.

8. Comunicaciones de PLAZA LAMA y UNO

PLAZA LAMA y UNO pueden utilizar la información que recopilamos para comunicarnos con usted sobre productos, servicios, promociones, estudios, encuestas, noticias, actualizaciones y eventos.

PLAZA LAMA y UNO también pueden usar la información para promover y procesar concursos y sorteos, realizar cualquier premio relacionado y brindarle anuncios y contenido relevantes sobre nuestros servicios. Puede recibir algunas de estas comunicaciones basadas en su perfil como usuario de PLAZA LAMA. También puede usar la información para informarle sobre eventos, acontecimientos de relevancia, concursos, conciertos, boletas, programa de referidos y todo lo relacionado con nuestros servicios.

9. Procedimientos y requisitos legales.

Podemos usar la información que recopilamos para investigar o abordar reclamos o disputas relacionadas con su uso de los servicios de PLAZA LAMA y UNO, o según lo permita la ley aplicable, o según lo soliciten los reguladores, entidades gubernamentales y consultas oficiales.

PLAZA LAMA y UNO pueden compartir la información que recopilamos:

Con otros usuarios: Por ejemplo, si usted es Conductor Asociado, podemos compartir su nombre, la calificación promedio de calificación otorgada por los conductores y los lugares de recogida y / o entrega con los PROVEEDORES.

Si usted es un Conductor Asociado, podemos compartir información con sus clientes, incluidos el nombre y la foto; marca, modelo, color, placa y foto del vehículo; ubicación; Calificación promedio proporcionada por los corredores; número total de viajes; por cuánto tiempo ha estado usando la aplicación PLAZA LAMA; e información de contacto (si fuere necesario).

A sus órdenes: Esto incluye compartir su información con:

Otras personas a su solicitud: podemos compartir su trayecto y la ubicación con una persona a petición suya.

Con filiales de PLAZA LAMA: Compartimos información con nuestras subsidiarias y afiliadas para ayudarnos a proporcionar nuestros servicios o para llevar a cabo el procesamiento de datos en nuestro nombre. Por ejemplo, PLAZA LAMA y UNO procesan y almacenan información en República Dominicana, Estados Unidos o en cualquiera otra ubicación a través de terceros prestadores de servicios de PLAZA LAMA y UNO en nombre de sus subsidiarias y filiales internacionales.

Con proveedores de servicios UNO y socios comerciales: PLAZA LAMA y UNO puede proporcionar información a sus proveedores, consultores, socios de marketing, empresas de investigación y otros proveedores de servicios o socios comerciales. Esto puede incluir, por ejemplo: Procesadores de pago y facilitadores; Proveedores de almacenamiento en la nube; Socios de marketing y proveedores de plataformas de marketing; Proveedores de análisis de datos; Socios de investigación; incluidos aquellos que realizan encuestas o proyectos de investigación en asociación con UNO o en nombre de PLAZA LAMA o UNO; Proveedores que ayudan a PLAZA LAMA y UNO a mejorar la seguridad y la protección de sus

aplicaciones; Consultores, abogados, contadores y otros proveedores de servicios profesionales; Seguros y socios financieros; Socios empresariales; Proveedores de soluciones de vehículos.

10. Por motivos legales o en caso de litigio.

PLAZA LAMA y UNO pueden compartir su información si creemos que es requerida por la ley aplicable, el reglamento, el acuerdo de operación, el proceso legal o la solicitud gubernamental, o cuando la divulgación sea de otro modo adecuada debido a cuestiones de seguridad o similares.

Esto también incluye compartir su información con otros en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la compañía, consolidación o reestructuración, financiamiento o adquisición de todo o una parte de nuestro negocio por parte de o en otra compañía.

Consulte las pautas de PLAZA LAMA y UNO para las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley para obtener más información.

11. Con su consentimiento

UNO puede compartir su información de manera diferente a la descrita en esta política sin previa notificación y usted da su consentimiento para compartirla.

12. Alcance y aplicación

Esta Declaración de privacidad ("Declaración") se aplica a las personas en cualquier parte de la República dominicana que envíen se suscriban como Usuario, a través de la página de PLAZA LAMA o de cualquiera de sus aplicaciones digitales, o cuya información de otro modo sea proporcionada o recopilada por PLAZA LAMA y UNO. Incluye información presentada por usted.

Esta Declaración no se aplica a la información que recopilamos de o alrededor de (1) personas (por ejemplo, PROVEEDORES) que utilizan nuestra aplicación u otros servicios ("Servicios") para solicitar transporte, entrega u otros servicios a pedido ("Usuarios"); o (2) conductores, mensajeros, compañías de transporte asociadas o cualquier otra persona que use la plataforma UNO bajo licencia (colectivamente, "Conductores Asociados"). Si interactúa con los Servicios como Usuario o como Conductor Asociado, las declaraciones de privacidad respectivas para Usuarios y Conductor Asociado se aplican a sus diferentes interacciones.

13. Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Declaración de privacidad, contáctenos en tiendaenlinea@plazalama.com y info@unoapp.do