



20 de Mayo de 2022

**JORNADAS LECHERAS NACIONALES**

Licencia social para producir...

**¿Qué podemos  
aprender de lo que  
pasa en el mundo?**

Ing. Agr. **Hugo Quattrochi**



# ¿COMPILADO DE FANTASMAS...?

---



# **ALGUNAS DEFINICIONES CLAVE**

---

# STAKEHOLDERS

“Aquellas personas u organizaciones afectadas por las **actividades y las decisiones** de una empresa, son los **GRUPOS DE INTERÉS...**”

R. Edward Freeman

“The stakeholder theory” | University of Virginia





# LICENCIA **SOCIAL** PARA OPERAR

¿LEGITIMIDAD CON OTRO NOMBRE ...?

Se refiere al nivel de **APOYO** o **APROBACIÓN** de las actividades de una empresa o industria por parte de la **COMUNIDAD** y sus **GRUPOS DE INTERÉS**

“**PERCEPCIÓN** que tiene una **COMUNIDAD** de la **ACEPTABILIDAD** de una empresa y sus operaciones locales”.

| Boutilier y Thomson, 2014.



**Jim Cooney**

VP Public affairs - Placer Dome (Barrick Gold)

Fractura en túnel de drenaje en una mina de Filipinas, liberó desechos mineros tóxicos en un río sepultando una aldea y generando un desastre ecológico. La compañía se terminó vendiendo en partes en 2006.

# MARCO



AMENAZA nueva y sin precedentes que pone en riesgo el futuro de muchos agricultores. Se agrega a volatilidad, clima, competencia por recursos, etc...



*"Los CONSUMIDORES continuarán forzando cambios en las prácticas de la industria y abogarán por una reforma de la legislación basada en la MORALIDAD en lugar de la economía, especialmente en las SOCIEDADES modernas y ricas".*  
Marissa Hake | Fairlife



Estrechamente relacionado con el concepto de SUSTENTABILIDAD



Arraigada en las CREENCIAS, PERCEPCIONES y OPINIONES de los consumidores.



Se da y se quita en función de la INFORMACIÓN que reciben. Los hechos, la verdad y la ciencia no garantizan en la concesión de esa licencia.



**LAS PERCEPCIONES Y LOS VALORES SON GUIADOS POR EL CORAZÓN, NO POR LA CABEZA...**

# EL PROCESO DE GANARSE LICENCIA SOCIAL...



## SÍNTOMAS / INDICADORES

- Apoyo político
  - Frente único ante las críticas
  - Defensa
  - Co-gestión de proyectos
- 
- Empresa / industria percibida como "buen vecino"
  - Orgullo en el logro conjunto
- 
- Problemas y amenazas recurrentes
  - Bajo observación permanente
  - Presencia de ONGs externas
- 
- Bloqueos
  - Desafíos legales
  - Boicots
  - Violencia / Sabotaje

Licencia social para producir se trata de

# CONFIANZA

---





# DESCONEXIÓN Y DESCONTENTO

**PÉRDIDA DE CONFIANZA DEL CONSUMIDOR.**

**RUPTURA O DETERIORO DE LA CONEXIÓN ENTRE  
CONSUMIDORES Y PRODUCTORES EN VARIOS PAÍSES,  
INCLUSO LÍDERES MUNDIALES EN ALIMENTOS.**



Desconectada de la producción y no la entiende, pero muy preocupada por ella.

A pesar de la evidencia en contrario, con la percepción de que los alimentos eran más saludables y seguros hace 20 o 40 años.

Cada vez más urbanizada, mayor desconexión.

Creciente empatía por el ambiente y los animales.



**TECNOLOGÍA**

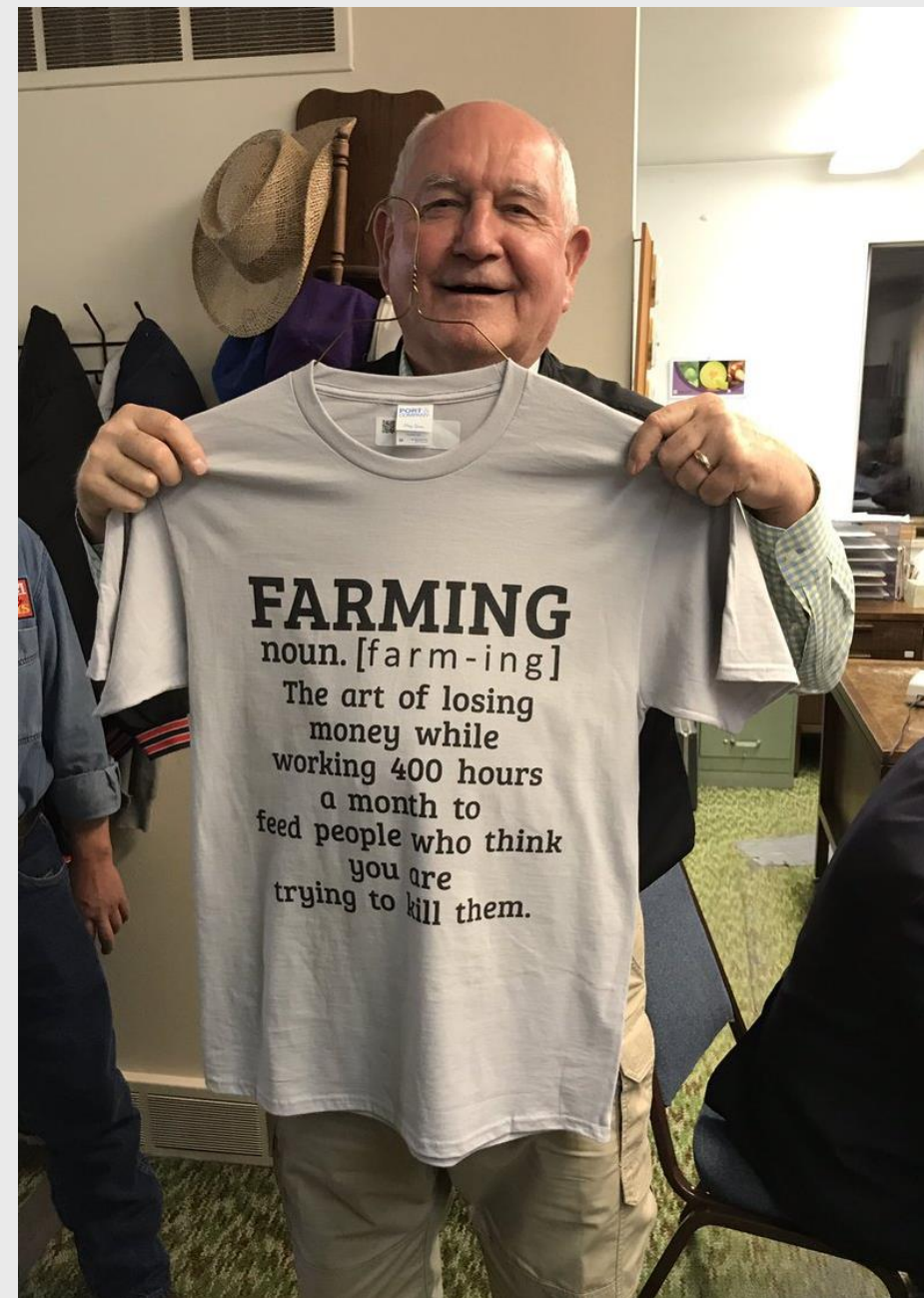


Por la naturaleza de su trabajo, inmensamente orgullosos de lo que hacen y perder la confianza del público les afecta particularmente.

Cambios vertiginosos en la manera de producir.

Márgenes cada vez más ajustados en la cadena.

Se agregan a las presiones internas de la actividad (volatilidad, competencia por tierra, etc.).





# ¿QUÉ PASA EN EL MUNDO?

---

# LOS DOS GRANDES TEMAS...

## BIENESTAR ANIMAL



Nate Chittenden, a dairy farmer at Dutch Hollow Farm in Schodack Landing, N.Y., with his cows. "I'm in charge of this entire life from cradle to grave, and it's important for me to know this animal went through its life without suffering," he said. Lauren Lancaster for The New York Times

### *Is Dairy Farming Cruel to Cows?*

A small group of animal welfare scientists is seeking answers to that question. Facing a growing anti-dairy movement, many farmers are altering their practices.



By [Andrew Jacobs](#)

Dec. 29, 2020

“¿La lechería es cruel con las vacas?”

| The New York Times

## MEDIO AMBIENTE



“¿Qué le está haciendo la lechería al agua de Nueva Zelanda?”

| The New Zealand Herald

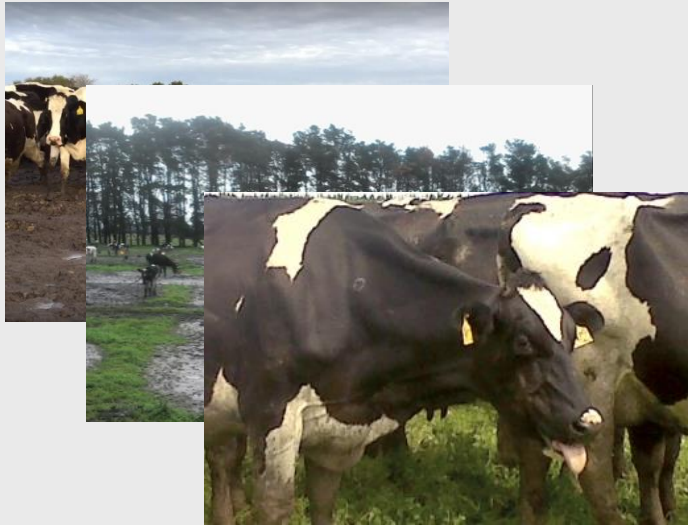


# CONTEXTO I

---

## CUANDO HABLAMOS DE BIENESTAR ANIMAL...

En esto **pensamos nosotros...**



...esto es lo que **preocupa en otros lados**



Ghent, **Bélgica**



Rakaia, **Nueva Zelanda**

**BIENESTAR ANIMAL**

# **CRIANZA DE TERNEROS**

**El punto más sensible desde los ojos del consumidor...**

"Debido a que son bebés, los terneros evocan una respuesta emocional en las personas, especialmente en las mujeres.

Eso se traduce en un impacto real en la demanda. Según la revista Forbes, entre el 70 y el 80% de las decisiones de compra de comestibles las toman las mujeres."

DVM Marissa Hake  
Animal Welfare Director | Fairlife  
Former Veal Quality Assurance | Midwest Veal





## BIENESTAR ANIMAL

# CRIANZA DE TERNEROS

El punto más sensible desde los ojos del consumidor...

## LA CRIANZA INDIVIDUAL EN JAQUE...

Individual versus grupal

- Beneficios comprobados – consumo, inmunidad, GDP, producción
- Crianza de a pares - Ventajas de sociabilización sin manejar grupos grandes, cambios infraestructura o suministro



### Growing up with a friend may improve dairy cow's lifelong welfare

Brad Buck UF/IFAS Communications

Published 4:54 p.m. ET June 13, 2019 | Updated 8:18 p.m. ET June 13, 2019

[View Comments](#)



A UF researcher will study whether housing dairy calves in groups of two or more increasing their milk production – the theory being that they can socialize more, just like humans, and that socialization increases their overall well-being. UF/IFAS



"Crecer con un amigo puede mejorar el bienestar de por vida de las vacas lecheras"



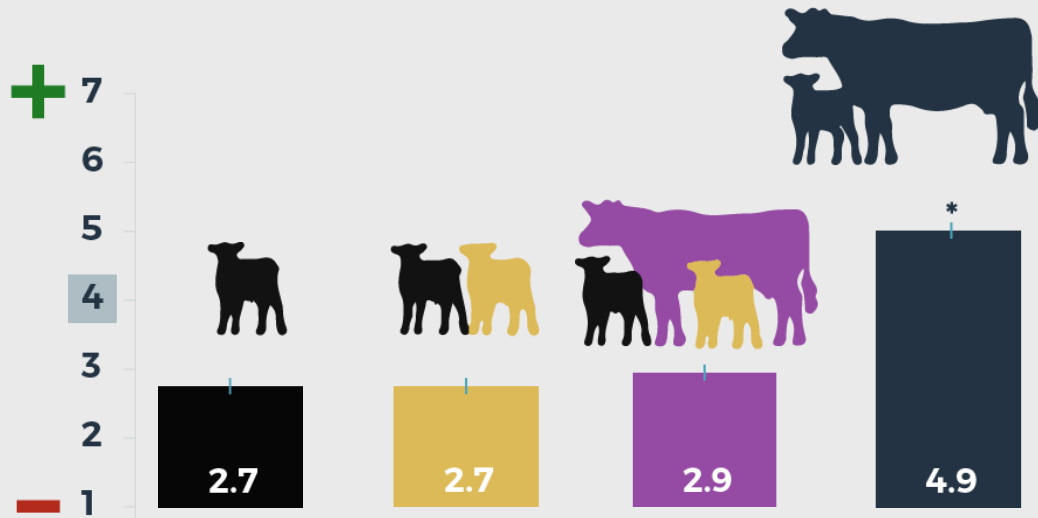
## BIENESTAR ANIMAL

# CRIANZA DE TERNEROS

El punto más sensible desde los ojos del consumidor...

RECHAZO A LA SEPARACIÓN VACA - TERNERO...

### Percepción de bienestar animal



N=1497 participantes

Sistema de manejo vaca - ternero



“Auge de la leche ética: las mamás preguntan cuándo se separan las vacas y sus terneros”

| The Guardian



“La lechería separa los bebés de sus madres”

Cork, Irlanda

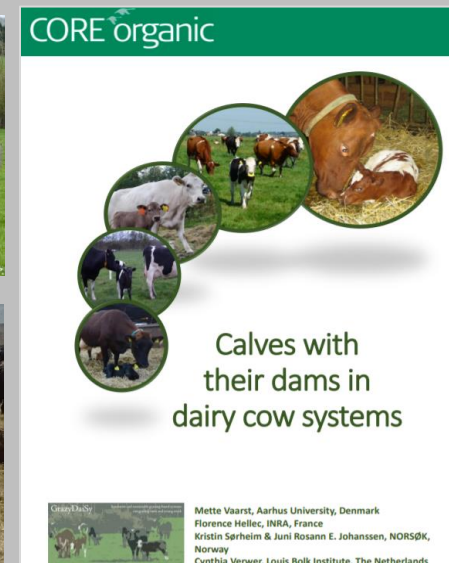
## BIENESTAR ANIMAL

# CRIANZA DE TERNEROS

El punto más sensible desde los ojos del consumidor...

## RECHAZO A LA SEPARACIÓN VACA - TERNERO... ¿TAMBOS CRIANDO TERNEROS AL PIE DE LA MADRE...?

- Financiado por EU.
- Universidades de 8 países DE/NL/FR/UK/NO/PL/EE/TR – 12 años de análisis casos.
- “Vacas que satisfacen sus necesidades naturales vía la unión vaca-ternero el pastoreo y mayor salud.”
- Sistemas – Contacto irrestricto | Restringido | Medio día | Vacas amas.





BIENESTAR ANIMAL

CRIANZA DE TERNEROS

El punto más sensible desde los ojos del consumidor...

RECALCULANDO AL TERNERO MACHO...  
EL ORIGEN Y EL DESTINO

Terneros machos y supermercados británicos. Una historia de leche fluida y veal ...



“El sucio secreto de la industria láctea: sigue siendo más barato matar terneros machos que criarlos”  
| The Guardian



“Pide el fin de las exportaciones de terneros vivos de Escocia”  
| BBC



“Ternera británica preparada para un regreso -ético-”  
| The Guardian

¿Semen sexado + genética carne como solución?



Zero bobbies  
By Tony Benny  
Using beef genetics over the herd, a Canterbury farmer is replacing the rewards of saleable calves and no longer has bobby calves.  
It seems to an innovative breeding policy that includes using semen to get replacement heifers and beef breeds over the other cows, large-scale Canterbury dairy farmer Bruce Turpin wants away from bobby calves.  
Turpin milks 1000 cows on a 500ha dairy and cropping property near Invermay and has an additional 1500 at Carleton Place. He milks one heifer fulfilling a contract with Lyttelton and calves four heifers a year to keep the operation running.  
Spring calving runs for six weeks, then there's a three-week calving in December, six weeks in February, followed by three weeks in May. He says while the system sounds complicated, it's actually pretty simple.  
"We're trying to keep the mating and the calving reasonably tight, so we're not doing it every day of the year or anything," Turpin says.  
"We just keep heifer replacements from the spring and the autumn mating so it doesn't get too complicated with having different sized heifers running around."  
The aim for annual production of 600kg of veal, and says sometimes high-producing cows aren't ready to breed as soon after calving as farmers would like, so he gives them a second chance to get in-calf once they've put on more condition.  
"We have a 20% empty rate for each of these calvings, we're very happy with that. They're probably going to be some of the higher-producing cows that don't want to get back in-calf until they're 18 months apart," he says.  
"They don't get too many heifers but they do get one, when they're allowed to breed 18 months apart."  
Bruce reuses New Zealand farmers are sometimes too ruthless culling empty cows.  
"That's exactly the problem with the 100 seasonal system. European culling their best-producing cows because they're not ready to breed. It can take 80 days for some of these high-milk cows to reach the balance point as far as putting condition back on again after calving."  
After a period of building up numbers to reach the current herd size, he says they no longer need as many replacement heifers, so each year only the top third of his cows are mated to dairy breeds, with the rest going to beef bulls.  
"We've got milk meates and anything that's not doing more than 30 litres production per day doesn't get the opportunity to give us a better calf as they'll be AI inseminated with either Wagyu or Belgian Blue followed with Wagyu bulls," he says.  
The half beef breed offspring are bought back, with the Wagyu in demand from as young as one-month-old through to weaning at 50kg. The Belgian Blues are in demand too, but this year's finishing seems on the borderline properly.  
"We're just doing a wee trial at the

BIENESTAR ANIMAL

# CRIANZA DE TERNEROS

El punto más sensible desde los ojos del consumidor...

## PROCEDIMIENTOS CON DOLOR



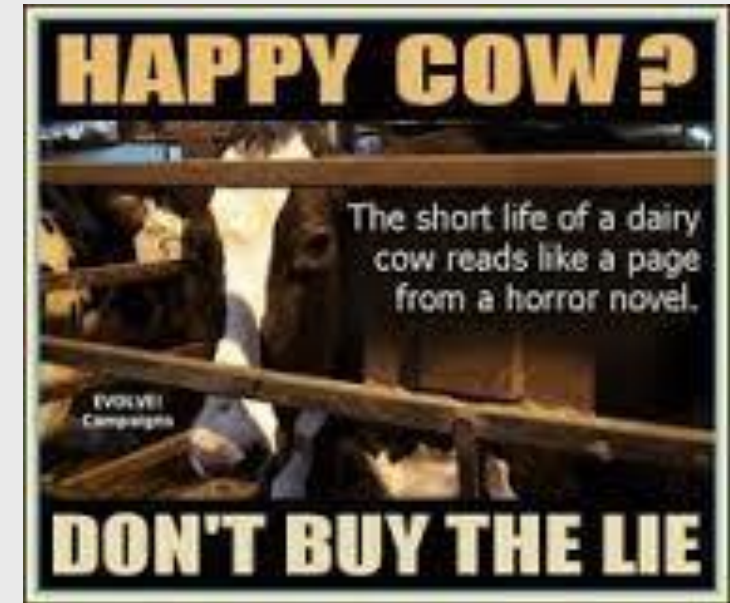
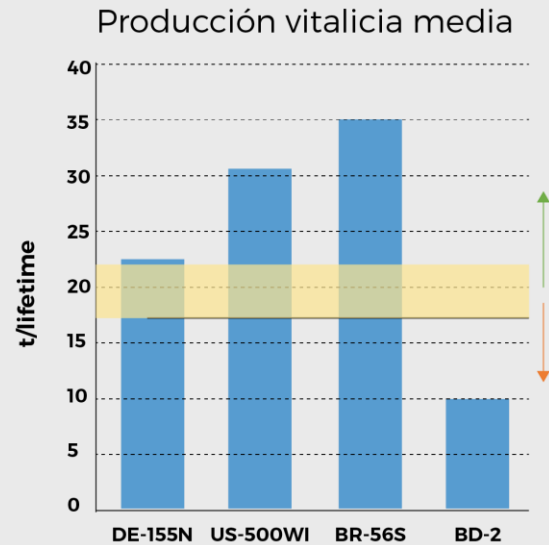
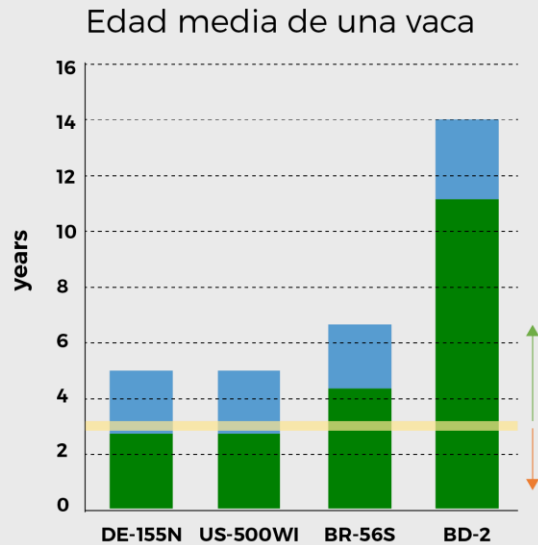


## BIENESTAR ANIMAL

# ¿ALGUNA VEZ TE PREGUNTARON CUÁNTO VIVE UNA VACA...?

## La vida de la vaca ¿un índice hacia el consumidor?

4 granjas típicas 2019



“¿Vaca Feliz? La corta vida de la vaca lechera leída como una página de una novela de terror... No compre la mentira”

BIENESTAR ANIMAL

LAS VACAS SUIZAS Y SUS CUERNOS  
EMBLEMA NACIONAL Y ATRACCIÓN TURÍSTICA

- 25% ASTADAS.
- RECLAMO SUBSIDIO US\$ 190 / VACA / AÑO.

REUTERS

Business Markets Breakingviews Video

EVERYTHINGNEWS NOVEMBER 25, 2018 / 10:55 AM / UPDATED 3 YEARS AGO

Cows with or without horns? Swiss to vote on Sunday

By Stephanie Nebelhay 3 MIN READ

PERREFITTE, Switzerland (Reuters) - Switzerland votes this Sunday on an issue of national importance that has divided the Alpine country - whether to subsidize farmers who let their cows' and goats' horns grow naturally.



“¿Vacas con o sin cuernos? Suiza votará el Domingo”  
| REUTERS

SWI swissinfo.ch

Swiss perspectives in 10 languages

No bonuses for horned cows, decide Swiss voters



▲ Thanks to the initiative, cow horns are now on the radar of the Swiss and even international public. Keystone/Dominic Steinmann

After 54.7% of voters said 'No', the Swiss constitution will not grant subsidies for livestock with horns.

November 25, 2018 - 17:34

Susan Misicka

swissinfo.ch

“No habrá bonificaciones para las vacas con cuernos, decidieron los votantes suizos”  
| Swissinfo.ch



Enthornen schmerzt nachhaltig

Kühe: Entnahme zeigt eine wissenschaftliche Studie, dass das Ausbrennen der Hörner die Schmerzempfindlichkeit eines grossen Teils der Kühe beeinflusst - ihr ganzes Leben lang.



Das will die Initiative

Die Initiative will, dass die Schweizer Regierung die Kosten für das Enthornen von Kühen und Ziegen übernimmt. Dies soll die Schmerzen der Tiere lindern und die Kosten für die Farmer senken. Die Initiative ist am 24. November 2019 abgestimmt.

NATÜRLICH MIT HORN!



DAS LABEL FÜR DIE ZUKUNFT DER HORNKUH



BIENESTAR ANIMAL

# PRODUCCION A ESCALA INDUSTRIAL

- LOS **CUESTIONAMIENTOS** EMPEZARON CON AVES Y CERDOS.
- ASOCIADA A PERCEPCIÓN DE **MENOR BIENESTAR Y CONDICIONES ANTINATURALES.**





## MEDIO AMBIENTE

# ¿PIQUETES KIWIS...?

Julio 2021

¿SERÁ PARA TANTO...?

“OLLA A PRESIÓN” DE DESCONTENTO ENTRE PRODUCTORES POR REGULACIONES

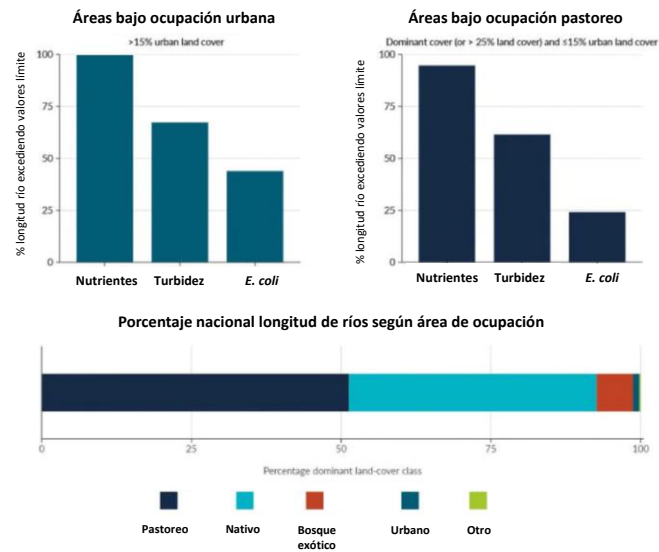
- Agua
- Medio ambiente
- Biodiversidad
- Cambio climático (compromisos)
- Fuerza laboral
- Áreas naturales (SNAs)
- Y el tiro de gracia... “Ute tax”...(impuesto a las camionetas)
- Y se viene el impuesto al uso del agua...



## MEDIO AMBIENTE

# CALIDAD DE AGUA EN CURSOS SUPERFICIALES

¿De qué daño hablan...?



- 60% de los ríos NZ no aptos para nadar
- 75% de los cursos de agua en áreas rurales contaminados.
- Calidad de agua en zonas urbanas es peor, pero 1% del total...

¿Cómo se llegó a la situación actual?

- Intensificación ⇒ + 6,3x fertilización N en 20 años

El esfuerzo de replantar en costas de ríos



Y no hace falta irse tan lejos...

**Información** SUSCRÍBIRME

EL PAÍS > INFORMACIÓN

contaminación

## El río Santa Lucía bajo amenaza

Cuando en marzo de 2013 el agua potable de OSE registró un mal olor y sabor, se hicieron públicos estudios científicos que confirmaron la contaminación del río Santa Lucía. En ese entonces el ministro de Defensa, Eleuterio Fernández Huidobro, alertó que si no se toman medidas contra la aparición de las llamadas cianobacterias podía ocurrir "la peor catástrofe imaginable".

Viernes, 10 Abril 2015

Compartir esta noticia

f t +

El 71% del suelo de la cuenca es utilizado por la ganadería, el 16% es agrícola y el 4% es forestal.

La erosión del terreno, la actividad de los tambos y de las industrias, y en menor medida los vertidos domésticos, son los causantes de las concentraciones de nutrientes como el fósforo y nitrógeno que facilitan la aparición de cianobacterias.



# CONTEXTO II

## EL LÍMITE ENTRE LO URBANO Y LO RURAL



“La invasión urbana...”

| Dairy Farmer



“La puja por la tierra”

| Farmers Weekly

|                 | Km2       | People/km2 | t milk/km2 |
|-----------------|-----------|------------|------------|
| India           | 3,287,263 | 371        | 39         |
| the Netherlands | 41,000    | 415        | 293        |
| USA             | 9,629,091 | 33         | 8          |
| Germany         | 357,121   | 230        | 81         |
| New Zealand     | 267,515   | 16         | 71         |
| France          | 643,801   | 103        | 36         |
| Great Britain   | 242,495   | 260        | 57         |
| Argentina       | 2,780,000 | 16         | 4          |



“espacio limitado, significa crecimiento limitado...”





# HOLANDA Y EL DILEMA DE LOS FOSFATOS

---

REGULACIONES AMBIENTALES, LAS NUEVAS CUOTAS...?

EN MENOS DE 7 AÑOS DESDE LA ABOLICIÓN, SE NEUTRALIZAN  
LOS BENEFICIOS POR UN CAMBIO ESTRUCTURAL

## ¿En qué consiste la regulación ambiental NL...?

- Límites nitratos en agua subsuperficial.
- Directivas agua superficial.
- Límite emisión nitratos.
- Restricción producción fosfatos.
- GHG, biodiversidad.

## ¿Qué pasó...?

Regulación derogada 2006

NL excedió límite fosfatos UE desde 2013

Reimplementada 2016

### 3 acciones

- Programa incentivo descarte vacas (EUR 300/vaca – 10% reducción rodeo).
- Programa retiro con permiso venta derechos.
- Reducción P balanceados

“Creatividad” en inventarios, fiscalías...

## Regulación reciente y en camino

- 10 – 50% fosfato (purines) debe procesarse y exportarse.
- Lechería: 25-50% fosfatos extra, Superficie adicional.
- Reducción obligatoria fosfato balanceados.

## Regulación adicional

- Máx. producción P205/tambo
- Máx. producción/tambo (¿vacas?)
- Máx. vacas/tambo





“Acercar campo y ciudad...”

# ¿QUÉ TERMINA PASANDO PASA CUANDO VIVEN PRÁCTICAMENTE “PEGADOS”...?

A diferencia de otros países desarrollados, la proximidad urbana – rural hace a la agricultura todavía muy visible para el ciudadano ordinario holandés.

Sin embargo, ha surgido una gran división entre consumidor y productores.

El Partido por los Animales es la mejor demostración.

- Representatividad creciente en Parlamento (6) y Senado (3), llegando a 1 diputado en Parlamento EU (24 NL).



Marianne Thieme | Líder del Partido por los Animales (NL)



## Estándar “Beter Leven” (Mejor vida)

- Leche / carne /cerdo / pollo / huevos.
- Rating 1 – 3 según bienestar animal.
- Confinamiento = 0 / Orgánico = 3.



# PASTOREO SÍ O NO...

## EL GRAN CUESTIONAMIENTO

### EL PASTOREO VISTO COMO UN SERVICIO AMBIENTAL A LA SOCIEDAD

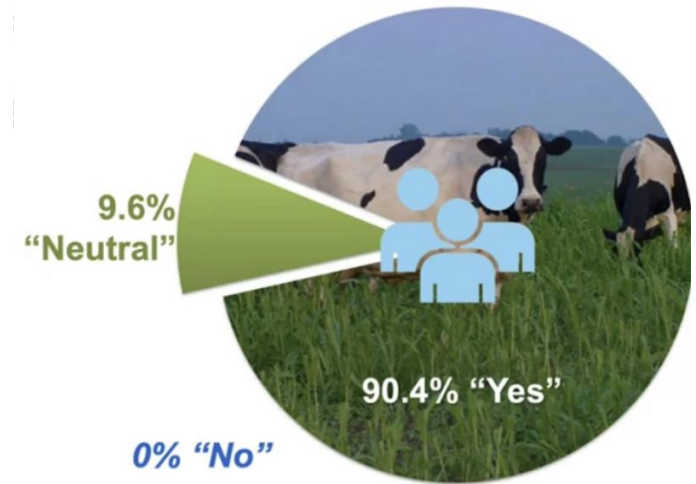
Las políticas / legislación incluyen leyes que hacen obligatorio el pastoreo (Ej. Suecia)..

Las vacas en el paisaje contribuyen a una imagen positiva de la ganadería.



¿Deberían tener las vacas lecheras acceso al pastoreo...?

n = 414 - US/CA



- “Acceso al aire libre, posibilidad de moverse libremente, mejor salud y productos más sanos.”

Schuppli et. al, 2014, J. Anim. Sci.



# BIODIVERSIDAD

**LA LECHERÍA INTEGRADA POSITIVAMENTE A LOS ECOSISTEMAS Y NO COMO FACTOR DISTORSIONANTE**

Biodiversidad local  
Condición suelo  
Recursos hídricos & paisaje



# SONDEANDO REALIDADES

## ¿Cuáles fueron los 2-3 cambios principales que hubo que implementar en los ÚLTIMOS 5 AÑOS relacionados LSO?

|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Inversión <b>ALMACENAMIENTO PURINES</b></li> <li>Búnker <b>SILO</b> hormigón</li> <li>Explicar mejor al <b>CONSUMIDOR</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mayor capacidad <b>ALMACENAMIENTO PURINES</b> (+100% /+50%)</li> <li>Equipos para <b>VERTIDO PURINES</b> de bajas <b>EMISIONES</b> (dosis)</li> <li>Ventiladores para mayor <b>BIENESTAR ANIMAL</b> verano (percepción consumidor)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Foco en <b>MORTANDAD TERNEROS</b> (programa calidad leche)</li> <li>Legislación más rígida <b>NUTRIENTES</b></li> <li>Más <b>PASTOREO</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fin <b>INDUCCION PARTOS</b></li> <li>Fin <b>CORTE COLAS</b></li> <li><b>BIENESTAR TERNEROS</b> destinados a faena 7d edad</li> <li>Alivio dolor <b>DESCORNE</b> y uso genética polled</li> <li>Regulaciones <b>SEGURIDAD e HIGIENE</b> personal de campo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulaciones/mediciones <b>BIENESTAR ANIMAL</b></li> <li>Límite <b>FERTILIZACIÓN N</b> (190 kg N/ha/año)</li> <li>Considerable aumento de registros, informes, planes para <b>REPORTAR</b> sobre la operación</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Regulaciones sobre <b>PURINES</b> (manejo y vertido), impacto sobre costo producción</li> <li>Fin <b>CORTE DE COLAS</b> (sin datos que justifiquen)</li> <li>Presión sobre reducir/suspender uso <b>ANTIBIÓTICOS</b></li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**PURINES (almacenamiento + vertido) · BIENESTAR ANIMAL (terneros)**

## ¿Cuáles crees que serán los 2-3 principales que habrá que implementar en los PRÓXIMOS 5 AÑOS?

|                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Reglamentación <b>EMISIONES CO2</b></li> <li>Menos <b>FERTILIZANTE</b></li> <li>Sin <b>GLIFOSATO</b></li> <li><b>BIENESTAR ANIMAL</b> (más regulaciones, sistema premio/castigo)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad adicional <b>ALMACENAMIENTO PURINES</b>.</li> <li>Cubierta total depósitos <b>PURINES (EMISIONES NH4)</b></li> <li>Más <b>PASTOREO</b> en verano (percepción consumidor).</li> <li>Avanzar en <b>REDUCCIÓN EMISIONES CH4</b> (achicar rodeo o aditivos)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reducir <b>EMISIONES NITRÓGENO</b></li> <li>Reducir <b>EMISIONES METANO</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Eliminar <b>FAENA TERNEROS</b> 7d edad (~3 meses crianza)</li> <li><b>GEI/HUELLA CARBONO</b>, mostrar progreso hacia neutralidad</li> <li>Suspensión <b>IONÓFOROS y ADITIVOS</b> de acción antibiótica</li> <li>Eliminación progresiva uso preventivo <b>ANTIBIÓTICOS</b></li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptar y rediseñar Sistema de producción en base a impuestos sobre <b>EMISIONES</b></li> <li>Más regulación para descomprimir <b>MANO DE OBRA</b> (horas/semana, días libres, etc.)</li> <li>Más y más registros, informes, planes para <b>REPORTAR</b> sobre la operación</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Volverse <b>CARBONO NEUTRAL</b> cómo medir? quién paga el costo?</li> <li>Todavía no, pero amenaza <b>HORMONAS REPRODUCCIÓN</b></li> <li>Mayor presión <b>PERMANENCIA VACA – TERNERO</b> post parto</li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**EMISIONES · INSUMOS**



Jörgen Hemme  
ALEMANIA



Andy Gubb  
REINO UNIDO



Gerrit & Agnes van Dasselaar  
PAISES BAJOS



Neil Lane  
AUSTRALIA



Paco Mones Cazón  
NUEVA ZELANDA



Chel Moore  
USA



“Nosotros dentro de **diez años** tendremos las **regulaciones** que tienen hoy en **Europa...**

Ustedes en **Sudamérica**, dentro de diez años, tendrán las regulaciones que tenemos nosotros **hoy...**”

Mark Townshend

**Productor y Emprendedor Lechero Global**

Hauraki, NZ



# MÁS PRESIÓN..., MENOS LECHE...

## “ES PROBABLE QUE DISMINUYA LA OFERTA DE LECHE TOTAL EN NUEVA ZELANDA”.

“...esperamos que la producción de leche en NZ **disminuya en la próxima década, y se mantenga estable en el mejor de los casos.** Esto es porque:

- **Menos tierras dedicadas a lechería.** Hemos pasado de un crecimiento significativo en tierras lecheras para ahora ver esto como disminuyendo lentamente debido a otros usos de la tierra, así como las restricciones gubernamentales sobre conversiones a lácteos.»
- **Desintensificación en algunos sistemas** como resultado de los cambios que necesitan hacer los productores para **cumplir con los requisitos de medio ambiente.”**



# ¿QUIÉN LO PAGA?

---

EN BUSCA DEL EQUILIBRIO





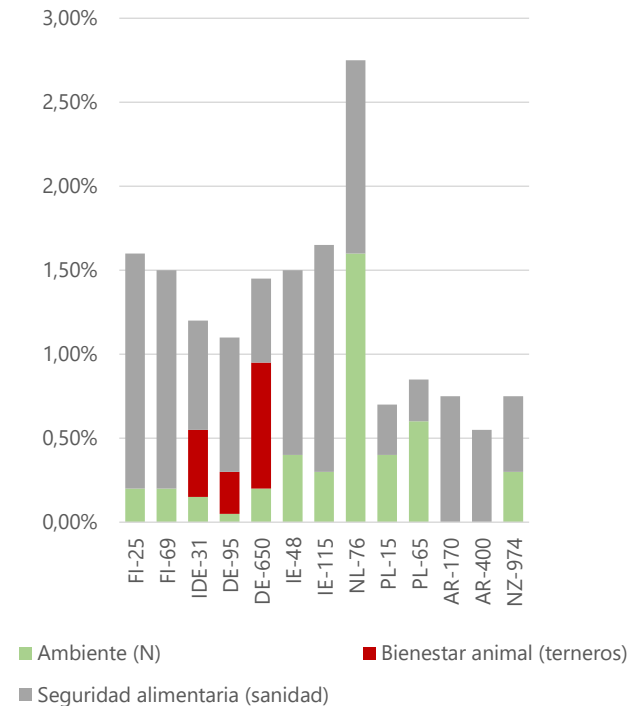
# ¿CUÁNTO MÁS CARO ES PRODUCIR CUMPLIENDO CON LAS REGULACIONES?

Evaluación del costo de cumplimiento por los productores de legislación relativa a medio ambiente, bienestar animal y seguridad alimentaria - El sector lechero



- Requerido y Financiado por Comisión EU
- 7 países FI/DE/IE/NL/PL/NZ/AR - 2014
  - Ambiente (N)
  - Bienestar animal (terneros)
  - Seguridad e Inocuidad alimentaria (aditivos, medicamentos, enfermedades, hormonas, ID, calidad leche)

**Costo de Cumplimiento**  
% s/situación base



## EN BÚSQUEDA DEL EQUILIBRO

# CERTIFICACIONES, ¿EL PRIMER PASO?

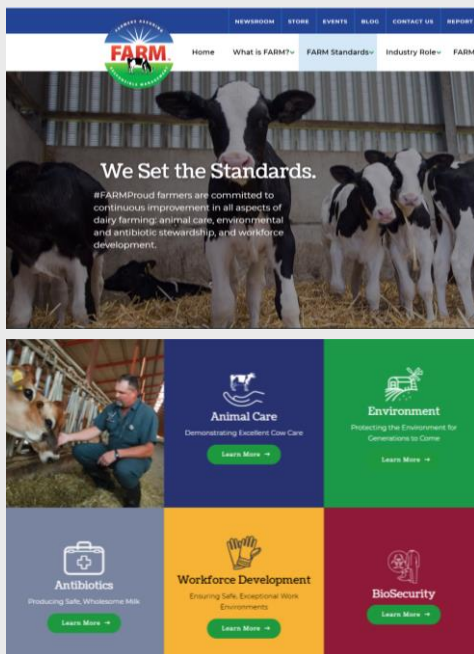
y no hay que irse muy lejos para ver que avanza...



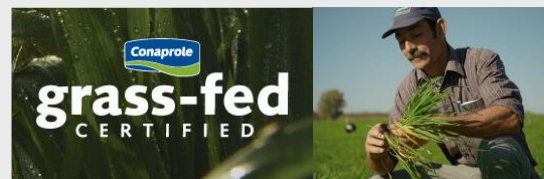
Farmers  
Assuring  
Responsible  
Management

Productores Garantizando Manejo Responsable

Creado por NDFA



“Conjunto con productores, cooperativas, industrias para mostrar a los consumidores que la industria láctea se toma en serio el cuidado de los animales y el ambiente, produciendo leche en forma segura y adhiriendo a los máximos estándares de desarrollo de mano de obra”



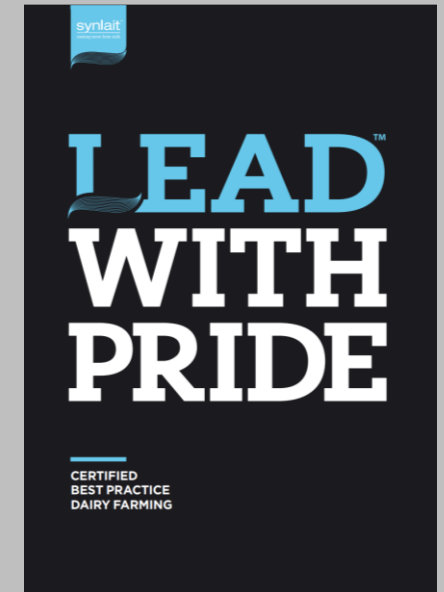
# EN BÚSQUEDA DEL EQUILIBRIO

“EL PROGRAMA “LIDERAR CON ORGULLO”  
RECONOCE Y RECOMPENSA ECONÓMICAMENTE  
A REMITENTES QUE ALCANZAN BUENAS  
PRÁCTICAS EN CUATRO ÁREAS:

- AMBIENTE
- SANIDAD Y BIENESTAR ANIMAL
- RESPONSABILIDAD SOCIAL (RRHH)
- CALIDAD DE LECHE”

## “¿POR QUÉ?

- Es hacer lo correcto.
- Ayuda a satisfacer las preocupaciones de la comunidad sobre lechería y uso de la tierra.
- Permite a los clientes diferenciar sus productos – absoluta integridad, calidad superior, producidos en forma sustentable.
- BPA puede significar mejor resultado económico.”





# EN BÚSQUEDA DEL EQUILIBRO **EL PASTOREO SE VUELVE UN NEGOCIO ADICIONAL**

FrieslandCampina · Weiden Bonus

# 6 (9x CR1 ARG)



## Meadows full of grazing COWS

It is no coincidence that people all over the world picture the Netherlands as a country with green, flat landscapes and grazing cows. Weather permitting, we like to let cows graze outdoors as much as possible. That is why a large number of our member dairy farmers let their cows go outside.



¿Y con las emisiones, qué hacemos...?

# LA CARRERA POR LOGRAR TAMBOS CARBONO - NEUTRALES

## Nestlé's first net-zero carbon emissions dairy farm

The Skimmelkrans Dairy Farm in George in South Africa's Western Cape province is Nestlé's first dairy farm earmarked to reach net-zero carbon emissions in 2023.



## ÁREAS DE ACCIÓN

- Manejo de suelo, rotaciones, sistema labranza
- Procesamiento purines
- Conservación agua
- Uso de energía
- Biodiversidad



5 granjas en diferentes  
estados  
3000 VO

## Toward Net Zero Dairy Farm Emissions

A US Initiative



Jason Clay  
SVP, Markets  
ED, Markets Institute  
WWF-US

### Focus on environmental benefits & closing the economic gap

#### Feed production & practice changes

- No/low-till farming and cover crops
- Crop rotation
- Renewable fertilizers
- Precision agriculture

#### Cow care & efficiency

- Feed additives
- Optimized feed rations
- Genetics
- Technology for farm animal management
- Cow comfort

#### On-farm energy efficiency & renewable energy usage

- LED lighting, variable speed vacuum pumps, high-efficiency refrigeration and fans
- Conversion of biogas into electricity and/or renewable natural gas
- Renewable energy sources from wind/solar

#### Manure handling & nutrient management

- Nutrient Management Planning (NMP)
- Anaerobic digesters turn manure into biogas
- Technologies to capture nutrients and create new manure-based products
- Reduce liquid manure storage and proper maintenance

Visuals do not represent all possible practices, technologies, or benefits. Use of practices and technologies will vary by farm, and may vary based on farm location, size, and other factors.

# ¿POR DÓNDE ARRANCAMOS?

---

## ¿QUÉ SE PUEDE HACER?



# CONSTRUYENDO CONFIANZA SUMANDO PARTES

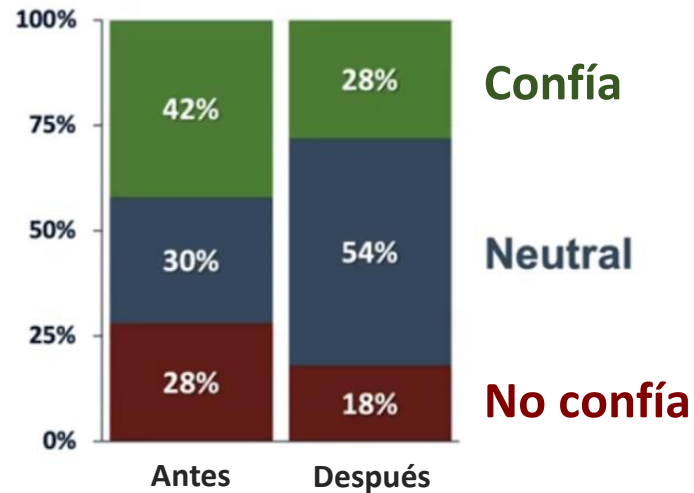
---



# ¿EDUCAR A LA SOCIEDAD CAMBIA LAS PERCEPCIONES PÚBLICAS SOBRE LAS PRÁCTICAS ACTUALES DE MANEJO DE LAS VACAS LECHERAS?

ATENCIÓN, LA INDUSTRIA TIENE QUE SER TRANSPARENTE...  
PERO ASUMIR QUE EDUCAR TAMBIÉN GENERARÁ NUEVOS  
CUESTIONAMIENTOS...

¿Qué tan seguro está de que las vacas lecheras tienen una buena vida?



## ALGUNAS OPINIONES MEJORARON DESPUÉS DE LA VISITA

ANTES

*"Me preocupaba el tratamiento a las vacas, sus condiciones de vida y el acceso al pastoreo..."*

DESPUÉS

*"Los animales parecen bien tratados., y el manejo a campo se ve con mucha ética..."*

## Y OTRAS EMPEORARON...

ANTES

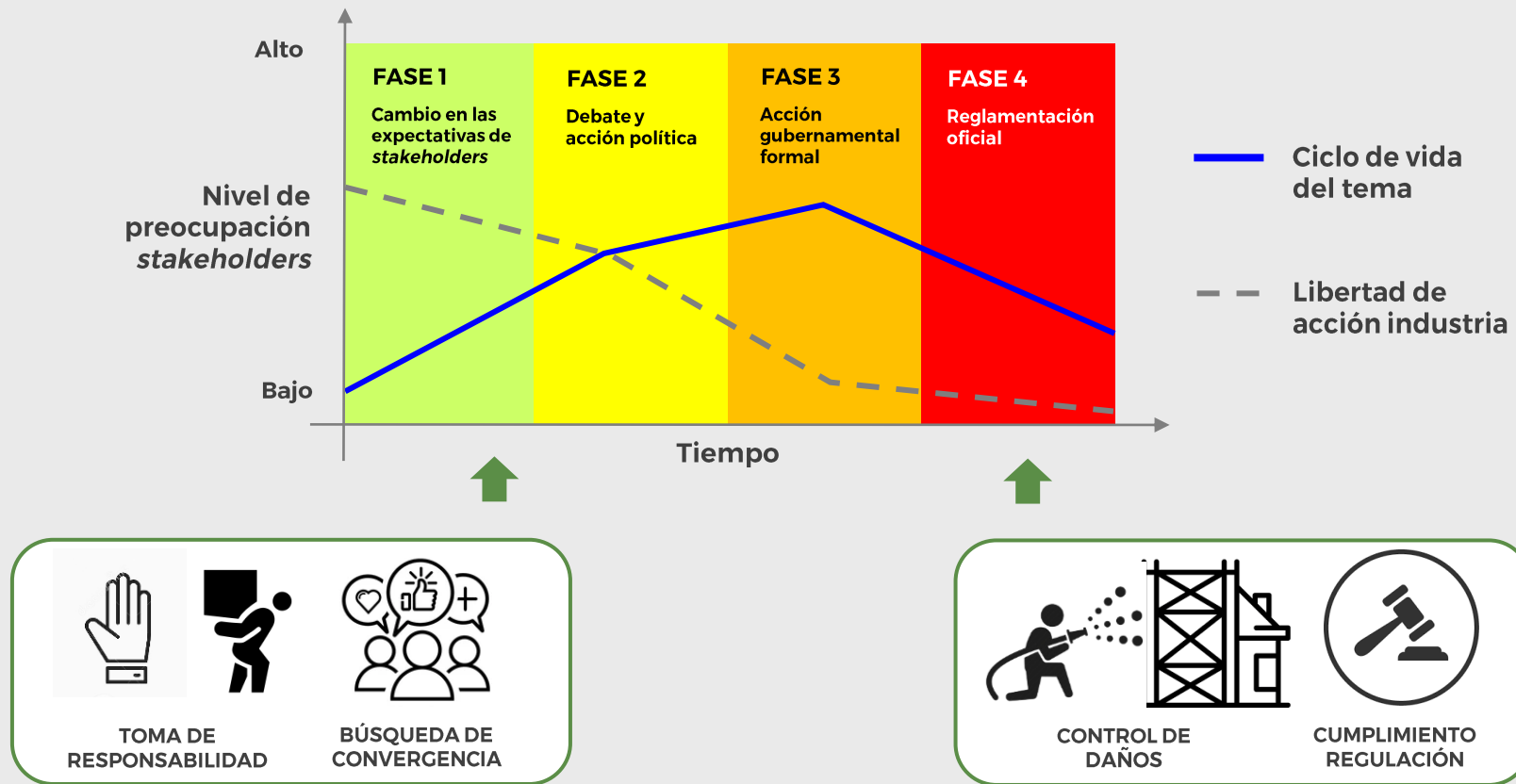
*"No tenía ningún cuestionamiento"*

DESPUÉS

*"Preferiría ver a las vacas en los potreros pastoreando, y los terneros no separados tan rápido de sus madres..."*

# MÁS VALE TEMPRANO EN ESTE MUNDO, QUE TARDE EN EL OTRO...

## MODELO DEL CICLO DE VIDA DEL PROBLEMA



Boutillier, 2011

“Cuando estás lidiando con temas de **crecimiento exponencial** el momento de **actuar** es cuando parece demasiado temprano y apresurado...”

**Paul Graham**

Inversor de capital riesgo y ensayista





# LA CONFIANZA SE PIERDE DE LA NOCHE A LA MAÑANA

British Columbia

## 3 men in Chilliwack cattle abuse scandal get jail time

[f](#) [t](#) [e](#) [r](#) [i](#)

Chris Vandyke, Jamie Visser and Travis Keefer sentenced after pleading guilty to animal cruelty

Jon Hernandez · CBC News · Posted: May 18, 2017 1:04 PM PT | Last Updated: May 18, 2017



“3 hombres van presos en escándalo de abuso animal en Chilliwack...”

## Fair Oaks Farms under investigation after undercover video exposes animal abuse

BY CAITLIN O'KANE  
JUNE 3, 2019 / 12:38 PM / CBS NEWS

[f](#) [t](#) [v](#)

A dairy farm in Indiana has come under immense scrutiny after an undercover video released by an The Animal Recovery Mission recently [released the video](#), which prompted local law enforcement to launch an investigation.



“Fair Oaks Farms bajo investigación luego que una cámara oculta muestra abuso animal...”

bbcl **INVESTIGA**

REPORTAJES ENTREVISTAS CRÓNICAS DE PASILLO [ENVÍANOS TU DENUNCIA](#)

## Matanza de 1.500 terneros: formalizarán a ejecutivo de Manuka y piden extradición a Nueva Zelanda

Por Jorge Molina Sanhueza  
Viernes 26 abril de 2019 | 04:00

102.571 visitas

[f](#) [t](#) [e](#) [r](#) [i](#)

La fiscal de Río Negro, Leyla Chahín, deberá imputar los cargos a Zachary Reuben Ward en ausencia, ya que abandonó el país en enero de 2014, apenas se conoció un video donde aparecían estos animales siendo sacrificados a martillazos, previa inyección de venenos. Actualmente, el expleado de la firma se encuentra trabajando en otra empresa ligada a Manuka en Nueva Zelanda. Por esta razón, la fiscalía también solicitará su extradición a través de la Corte de Apelaciones de Valdivia. Con esta diligencia, pedirá al país de Oceanía su detención preventiva para evitar su fuga. La historia la revela

**Radio Bío Bío.**

La fiscal de Río Negro, región de Los Lagos, Leyla Chahín, formalizará este viernes al ejecutivo de la lechera neozelandesa Manuka, Zachary Reuben Ward, en calidad de autor de maltrato animal, luego que se

INDICE

# RECONSTRUIR UNA CONEXIÓN PERDIDA ENTRE AGRICULTORES Y CONSUMIDORES

---

Algunos **desafíos** para ir “por delante de las expectativas” y construir confianza, mantenerla, y tratar de no romperla

¿DE REACTIVO A PROACTIVO EN COMUNICAR...? SI RECUPERAR NARRATIVA, PERO...

- **GESTIONAR LA BRECHA** entre lo que la gente **PIENSA QUE SUCEDE** y lo que realmente **SUCEDE** en la industria (rol medios de comunicación, activismo).
- **DIFERENCIA** fundamental entre lograr **MEJORAR** bienestar animal y lograr mejorar la **MEJORAR LA PERCEPCIÓN** pública sobre bienestar animal.
- Comunicar **VALORES COMPARTIDOS**, 3 – 5x más efectivo para crear confianza que progresos técnicos o cifras. - *“Reconocemos que es un problema, no tenemos una solución perfecta todavía, pero esto es lo que estamos haciendo para poder lograr un futuro más alineado con esas preocupaciones”.*
- Esfuerzos de comunicación **UNIDIRECCIONALES** es probable que fracasen...¿monólogo o diálogo...?

¿DIALOGAR? CON QUIÉN Y CÓMO...

- “Volver a lo **BÁSICO** en la construcción de relaciones utilizando las cualidades universales en las sociedades humanas (legitimidad, credibilidad, respeto y confianza), así perduran en el tiempo” (Boutilier y Thomson, 2011) .
- Esfuerzo requerido a nivel **CADENA** (valores + visión + plan).
- Inevitablemente sentarse con los sectores que piensan **DISTINTO**, antes que el lobby y la opinión pública condicionen las regulaciones..., ¿dejar de bailar entre primos...?

# ¿COMUNICAR PARA EDUCAR?

CUIDADO CON EL EFECTO  
BOOMERANG...



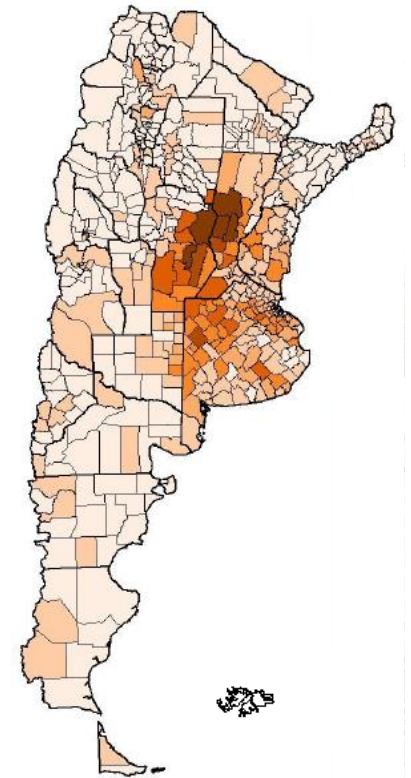
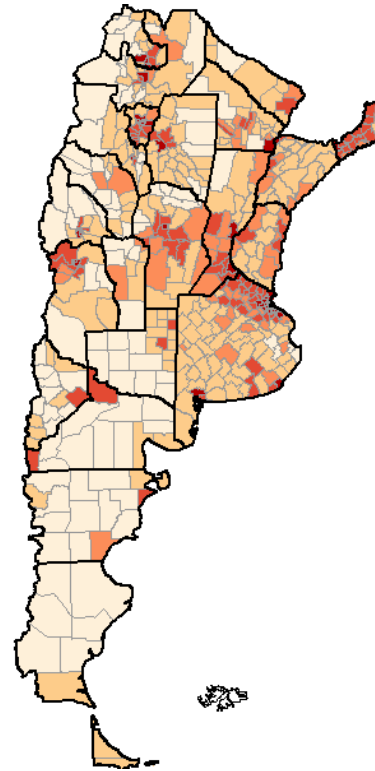


# REFLEXIONES

---

# QUÉ HACEMOS BIEN EN ARG, QUÉ TENEMOS A FAVOR

- ¿Densidad poblacional...?, ojo con “la mugre bajo la alfombra”
- Menor uso fertilizantes, V/D...
- Cursos de agua
- Industria carne (valor vaquillona preñada UY)
- Sistema de producción base pastoril
- No tan lejos del “green & clean”
- “El mayor actor agrícola de cualquier país tiende a ser el mayor objetivo en ese país”
- País ambientalmente “acreedor”?
  - “Ganadería extensiva, seguridad sanitaria, bienestar animal y medio ambiente”.
  - “Sistema de producción extensivo/pastoril con captura-secuestro de carbono compensa largamente las emisiones”



# CONCLUSIONES

## RIESGO ADICIONAL

Nuestras decisiones operativas cotidianas todavía se ven poco condicionadas por el consumidor, puede cambiar muy rápido. Nos guste o no, poner un ojo en lo que es técnicamente deseable, pero asegurarnos de que será socialmente aceptable.

## APRENDER DE LA EXPERIENCIA DE OTROS

Lo que ya pasa en el mundo, incluso lejano y a veces parece absurdo, nos muestra con claridad hasta dónde nos puede impactar. Tienen otros problemas sí, pero los valores de las sociedades tienen cada vez menos fronteras....

## EL EQUILIBRIO A NIVEL EMPRESA

Hacer las cosas diferente no tiene por qué ser siempre más caro en todo. Y tarde o temprano esos esfuerzos se terminan recompensando en la cadena de valor o tranqueras adentro .

## CONSTRUIR PUENTES O MUROS

Golpear las puertas antes de que los problemas aparezcan, y escuchar más que hablar. E implica proceso de comunicación permanente, buscando construir confianza entre quienes tienen miradas distintas... (ARG...!!!)

## CONFIANZA, PROCESO LARGO Y FRÁGIL

La licencia social se gana, lamentablemente no es un derecho... Puede desaparecer rápido si se descuida o se da por sentada, no importa cuán orgullosos estemos de cómo hacemos las cosas. Y construirla implica un esfuerzo permanente y proactivo, incluyendo producción e industria..



“You will never **reach** your **destination** if you stop and **throw stones** at every dog that **barks...**”

---

“Nunca **llegarás** a tu **destino** si te detienes a **arrojar piedras** a cada perro que **te ladra...**”

Winston Churchill

