Validated ID

Caso de éxito

Digitalización de compras en línea con VIDsigner

Flokk, el líder del mercado en el sector de diseño, desarrollo y producción de soluciones de asientos para entornos de trabajo modernos en Europa, **hace retrospectiva sobre sus 40 años de historia. La compañía es líder en el desarrollo de mobiliario sostenible y se compromete a proporcionar soluciones de diseño que reduzcan el impacto ambiental**. La empresa distribuye las marcas HÅG, Offecct, Giroflex, RH, Profim, 9to5 Seating, BMA, RBM y Malmstolen. Alrededor de 2.500 empleados trabajan conjuntamente para despertar la pasión y el entusiasmo por el mobiliario en el área de trabajo.

La integración del servicio de firma electrónica **VIDsigner** con **eurosignatur.de**, permitió a Flokk dar confianza a sus clientes y seguridad en el proceso contractual.

flokk.com

OPTANIUM

Mejora la experiencia del cliente y ahorra tiemp

Flokk buscaba una alternativa a la firma tradicional de contratos comerciales que modernizara la experiencia del cliente. Hasta ahora, había que mover mucho papeleo entre las dos partes contratantes, a lo que se añadían los tiempos de envío y a menudo no se sabía ¡dónde y en qué estado se encontraba un contrato en un momento dado. Esto ralentizaba el proceso general de conclusión de los contratos y dificultaba mucho el seguimiento del proceso contractual. **Además de ser eficiente en el proceso, Flokk quería reducir su dependencia de los procesos basados en papel.**

Simplificación de los procesos de compra

Mediante la integración del servicio de firma digital **VIDsigner** con **eurosignatur.de** de **OPTANIUM**, Flokk se aseguró una ventaja competitiva respecto a la competencia **mediante el uso de una firma centralizada para la utilización interna dentro de la empresa y de una firma remota para proporcionar confianza y seguridad a sus clientes.**

Así es como funciona el proceso de firmas de contratos en Flokk:

- Los representantes comerciales negocian las condiciones con el socio contractual y especifican los términos negociados en tiempo real en el sistema. Estos se envían automáticamente al supervisor para obtener su aprobación a través de la herramienta.

- Después de la aprobación, los datos en el modelo del contrato se completan automáticamente y se envían al cliente con una firma remota.

• Una vez que el proceso de firma termina, el documento se envía al portal central de firmas del Director de Flokk para su ratificación.

• Después de la verificación por parte de Flokk, el cliente recibe una copia del contrato firmado y el original se almacena automáticamente en el sistema de almacenamiento de archivos.

Desde la implementación del sistema, **según Philipp Dicke, Director General de Flokk en Alemania y Austria, Flokk ha experimentado** una reducción significativa en los tiempos del proceso. *"Trabajar con OPTANIUM fue de un nivel profesional muy alto. Se cumplieron todos nuestros requisitos, la implementación, a pesar de los momentos complejos, se llevó a cabo puntualmente y dentro del presupuesto, y nuestro equipo de ventas recibió muy bien a la nueva herramienta. La ventaja de esta herramienta es que puedo ver en cualquier momento en qué estado se encuentran los respectivos contratos."*

La compañía gestiona la firma de alrededor de 600 contratos al año, de 40 a 50 páginas cada uno, y ha adquirido una visión más clara de los clientes y del estado de las negociaciones

Con las firmas electrónicas de **VIDsigner, Flokk puede firmar contratos rápidamente en cualquier momento, ya sea desde la sede central, desde la oficina o en cualquier lugar. No hay más plazos de espera por envíos y el estado de las negociaciones es visible en cualquier momento.**

Hoy en día, el 97% de sus contratos son firmados con **VIDsigner**. Según **enfatiza Marcel Nebel, el CEO de OPTANIUM**, es muy fácil integrar la solución de última generación en los procesos laborales de los clientes. *Esto ha motivado a Flokk a considerar la exportación del modelo a su red mundial de centros. "La integración entre OPTANIUM y las firmas electrónicas de VIDsigner es muy simple. La firma digital se ha vuelto indispensable en menos de un año y se extenderá a otros países", dijo el Sr. Dicke.*

Sobre Validated ID

Validated ID nació en 2012 con el propósito de ofrecer un servicio de firma electrónica con alta robustez legal y muy fácil de usar. Con este objetivo, aportamos nuestra experiencia en diferentes áreas de trabajo y desarrollamos **VIDsigner Bio**, un servicio de firma electrónica manuscrita en tableta, muy fácil de integrar y, sobre todo, legalmente seguro. Luego simplemente añadimos servicios con el mismo objetivo: **VIDsigner Remote** para facilitar la firma desde el smartphone a terceros, desde cualquier lugar, **VIDsigner Centralized** para usuarios registrados, y **VIDsigner E-Delivery** para comunicaciones fiables, entre otros.

Más de 2.000 clientes en 40 países utilizan nuestros servicios de firma electrónicales, entre otros.

¿Necesita más información?

Contacta con nosotros →

Visita nuestra web →