



ESTUDIO DE PERCEPCIONES DE JÓVENES DE 15 A 29 AÑOS DEL TERRITORIO NACIONAL DE CHILE

**ANTECEDENTES PARA ESTABLECER POSIBLES RELACIONES ENTRE CIBERACOSO
Y TENDENCIAS DEPRESIVAS, PATRONES DE USO DE REDES SOCIALES Y
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO**

**Informe complementario de hallazgos estadísticos de encuesta aplicada
entre el 22 y el 26 de diciembre de 2020**

01	Este informe
02	Ficha técnica, síntesis metodológica perfil sociodemográfico
03	Perfil sociodemográfico
04	Ciberacosados
05	Ciberacosadores
06	Testigos de ciberacoso
07	Uso de redes sociales
08	Uso del tiempo en internet
09	Emociones y reacciones de ciberacosados
10	Percepciones en torno al término “acoso virtual”
11	Niveles de depresión
12	Conclusiones

1

ESTE INFORME

- ✓ Recabar antecedentes para establecer posibles relaciones entre ciberacoso y tendencias depresivas, patrones de uso de redes sociales y perfil sociodemográfico.
- ✓ Aportar elementos base para profundizar análisis en investigaciones académicas.
- ✓ Servir de insumo para eventuales campañas comunicacionales de salud pública e iniciativas y/o actividades de prevención, información y sensibilización, focalizadas principalmente en audiencias identificadas como más vulnerables o expuestas a situaciones de ciberacoso.

Este informe complementa un dashboard interactivo con los resultados del estudio, que permite observar hallazgos de detalle y posibilita múltiples cruces de información.

Se resaltan en este informe hallazgos estadísticos respecto a segmentos de la población estudiada, en especial cuando la información de esos segmentos presenta diferencias significativas con respecto a la población general de jóvenes.



- ✓ Este estudio es liderado y respaldado por la Fundación Katy Summer.



- ✓ Fue financiado por el Ministerio Secretaría General de Gobierno y el Observatorio de Participación Ciudadana y no Discriminación.



- ✓ Cuenta con el respaldo experto del Centro de Estudios en Bienestar y Convivencia Social, de la Facultad de Psicología de la Universidad del Desarrollo así como del comité de ética de dicha institución.



- ✓ El programa Salud Responde, del Ministerio de Salud, participó poniendo a disposición apoyo de profesionales de su línea de Salud Mental para los casos en que adolescentes y jóvenes encuestados anónimamente lo requirieran, sin intermediación del equipo de investigación.

Elaboración de Instrumento de recolección de data

CUESTIONARIO SOBRE LA SALUD DEL PACIENTE-9 (PHQ-9)

¿Durante los últimos 2 semanas, qué tan seguido le han afectado cualquiera de los siguientes problemas? (Marque con un "0" para nunca o raramente)

Para cada ítem	Nunca	A veces	Siempre	
1. Poco interés o placer en hacer las cosas	0	1	2	3
2. De los sentimientos (deprimido), de la esperanza	0	1	2	3
3. Dificultad para dormir o permanecer dormido(a), o ha dormido demasiado	0	1	2	3
4. De los sentimientos cansado o sin ganas de hacer nada	0	1	2	3
5. Con poco apetito o ha comido en exceso	0	1	2	3
6. De los sentimientos mal con usted mismo(a) - o que es un fracaso o que ha perdido (o que usted mismo(a) con poca razón)	0	1	2	3
7. Ha tenido dificultad para concentrarse en cosas tales como leer o ver televisión	0	1	2	3
8. Que los pensamientos o recuerdos le han hecho que usted mismo(a) o a alguien más se lastime, o que se ha estado pensando en hacerse daño o en suicidarse	0	1	2	3
9. Ha pensado que estaría mejor muerto(a) o se le ha ocurrido lastimarse de alguna manera	0	1	2	3

Para obtener el puntaje total, sume los puntajes de los ítems 1-9.

El puntaje total oscila entre 0 y 27. Los puntajes de 5 o más indican un nivel de depresión que requiere atención médica.

© 2002 por los Drs. Robert L. Spitzer, Janet B.W. Williams, Neil Martin y colegas, con una licencia editorial por parte de Pfizer Inc. No se permite la copia o la redistribución, la venta o el alquiler.

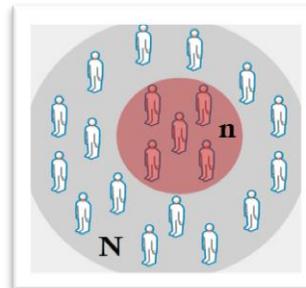
Prueba piloto



¡Hola! Hemos creado este estudio para conocer las opiniones de adolescentes y jóvenes como tú respecto a distintos temas relacionados con el ciberacoso.

Comenzar pulsa Enter ↵

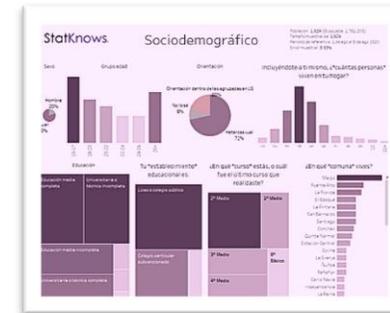
Conformación de muestra con IA



Ponderación Poblacional

Población: 4,594,417 (Búsqueda: 4.464.112)
 Tamaño muestral de: 2,370
 Periodo de referencia: 22 al 26 de Dic 2020
 Error muestral: 1.95%

Elaboración de dashboard interactivo



Presentación de resultados



- ✓ **Cuestionario de 26 preguntas**, aplicado por vía digital.
- ✓ Diseñado con la asesoría experta de profesionales de la psiquiatría y la psicología.
- ✓ Contiene el “**Cuestionario sobre la salud del paciente-9 (PHQ-9)**”, utilizado internacionalmente como encuesta de autoaplicación en centros de atención primaria de salud para detectar casos que requieren atención o derivación a especialistas en salud mental.
- ✓ Por su pertinencia, recoge también preguntas de dos cuestionarios de relevancia internacional sobre ciberacoso:

 SÍ NO', and 'Edad: _____ años'. There are several questions with checkboxes, such as '¿Eres un chico o una chica?', '¿Tienes teléfono móvil?', '¿Dónde está el ordenador que hay en tu casa?', '¿Tienes acceso a Internet en casa?', and '¿Tienes acceso a Internet en algún otro lugar fuera de tu casa?'."/>

de acoso	Nunca	Una vez	Algunas veces	Varias veces
1. Alguien publicó comentarios hirientes o malintencionados sobre mí en línea.				
2. Alguien publicó una fotografía o video hiriente o malintencionado de mí en línea.				
3. Alguien creó un grupo o página hiriente o malintencionada sobre mí en una red social.				
5. Alguien me amenazó por internet o redes sociales con hacerme daño.				
6. Alguien se hizo pasar por mí en internet y actuó de manera pesada o hiriente.				

✓ Cuestionario Cyberbullying

Ortega, R., Calmaestra, J., & Mora-Merchán, J. A. (2007)

✓ Encuesta de acoso escolar cibernético y de agresión online

Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2015)

Los participantes de la muestra fueron invitados a participar de forma estratificada y aleatoria, cuidando reflejar la diversidad del universo estudiado. Todos fueron libres de aceptar o declinar responderla.

Mensaje de consentimiento informado para participantes del estudio

ACEPTO participar en esta encuesta confidencial sobre tendencias depresivas en adolescentes y adultos. Entiendo que al dar mi autorización mis respuestas serán tratadas de manera confidencial, exhibiendo solamente conclusiones y resultados generales de la investigación realizada, y que mis datos serán tratados en forma anónima.

Mensaje de consentimiento informado para padres de participantes menores de 18 años

ACEPTO que se usen los datos de una encuesta confidencial que mi hijo/hija responda sobre tendencias depresivas en adolescentes y adultos. Entiendo que al dar mi autorización sus respuestas serán tratadas de manera confidencial, exhibiendo solamente conclusiones y resultados generales de la investigación realizada, y que sus datos serán tratados en forma anónima.



El **ciberacoso, cyberbullying o acoso virtual** es el uso de medios digitales para **molestar** o **acosar** a una persona mediante ataques personales y/o divulgación de información confidencial o falsa, publicar contenido negativo, perjudicial, falso o cruel sobre otra persona, y/o compartir información personal o privada sobre alguien más, provocándole humillación o vergüenza.

2

FICHA TÉCNICA, SÍNTESIS METODOLÓGICA

Zona geográfica: Territorio Nacional de Chile.

Representatividad: Nacional.

Características de los integrantes de la muestra: Adolescentes y jóvenes entre 15 y 29 años del Territorio Nacional de Chile.

Error muestral: 1,95% a nivel de levantamiento total, con nivel de confianza de 95%.

Población representada: 4.594.417 personas.

Tamaño muestral: 2.370 personas.

Tipo de muestreo: Probabilístico, estratificado, con afijación proporcional al tamaño de los estratos, y de selección en dos fases.

Período de levantamiento: 22 al 26 de diciembre de 2020.

Instrumento de medición y distribución: Vía digital, utilizando metodología de StatKnows de muestreo e inferencia muestral para encuestas en línea.

Ponderación poblacional: Respuestas fueron calibradas por sexo, edad y región de residencia.

Encuesta carbono neutral: Metodología es baja en carbono. La huella de carbono de las encuestas de StatKnows es medida y neutralizada por la empresa especialista Proyecta-e.

Tasa de respuesta: 47,2%

Metodología de StatKnows de muestreo e inferencia muestral para encuestas en línea

(Números en verde son relativos a este estudio)



4.464.112 personas

Búsqueda con IA

masiva | eficiente | sistemática
por información pública

Detección de múltiples características del universo de personas bajo estudio

2.370 personas
Conformación de muestra
refleja la diversidad detectada

Muestra probabilística,
con selección aleatoria y
estratificada

Invitación a responder
vía digital

Libertad para aceptar o no



Calibración de respuestas
con datos censales y otros offline

Ciencia estadística aplicada

Tabulación y visualización
de la data

Infografía interactiva
Base de datos anonimizada

REFLEJO PRECISO
DE UNIVERSO
ESTUDIADO

4.594.417 personas
entre 15 y 29 años que viven en el
territorio nacional de Chile

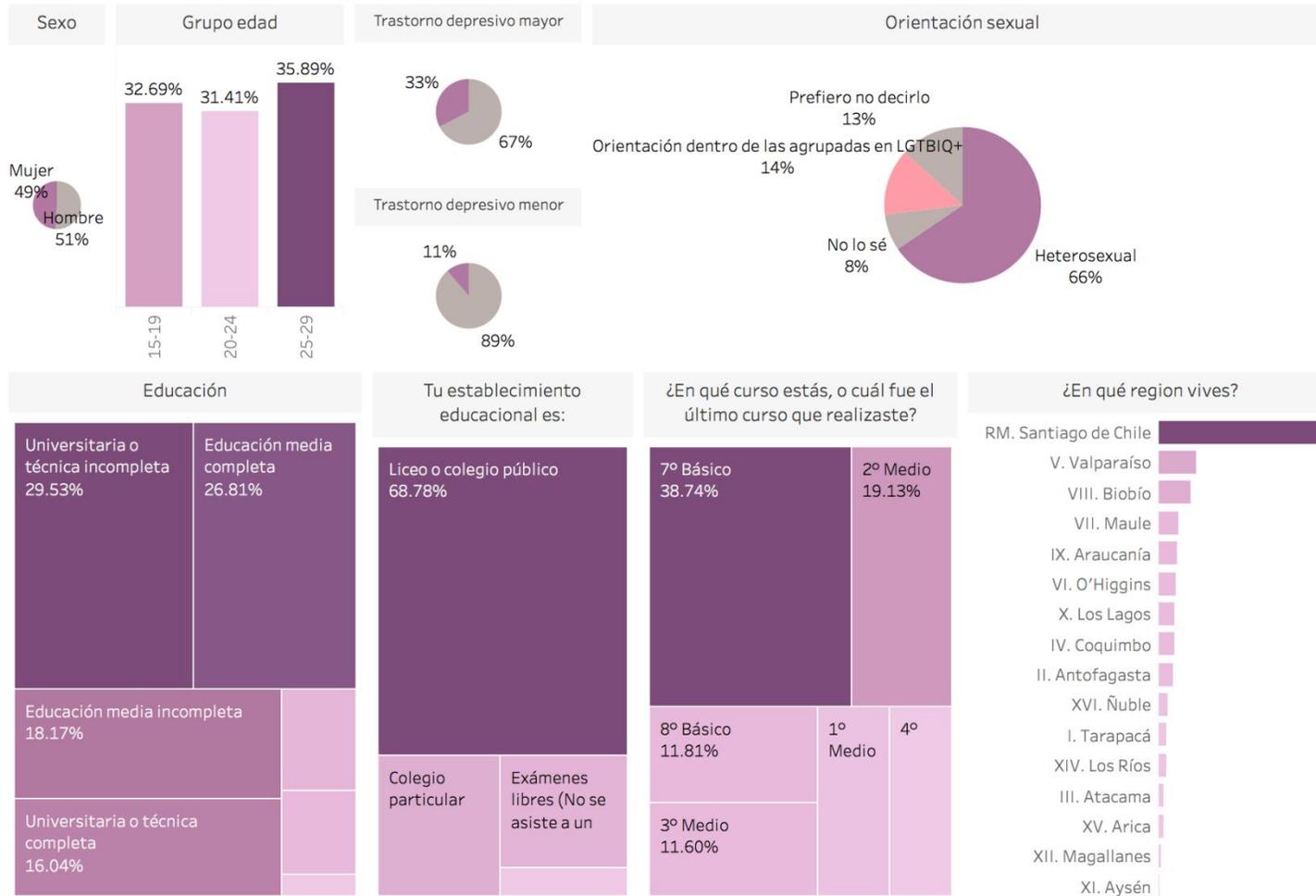
NO SÓLO USUARIOS ACTIVOS DE
INTERNET.



StatKnows.

3

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO



Características sociodemográficas

Población: 4,594,417 (Búsqueda: 4.464.112)
Tamaño muestral de: 2,370
Periodo de referencia: 22 al 26 de Dic 2020
Error muestral: 1.95%

Sexo

Categoría: **Mujer** / 49%
Población: 2,260,309
Muestra: 1,937 Error: 2.35%



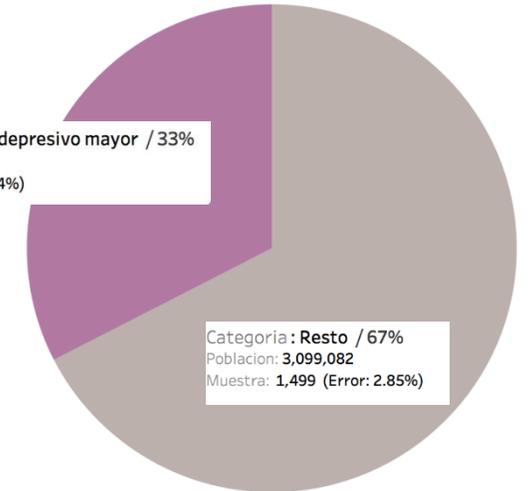
Categoría: **Hombre** / 51%
Población: 2,334,108
Muestra: 433 Error: 4.53%

Edad



Trastorno depresivo mayor

Categoría: **Síndrome depresivo mayor** / 33%
Población: 1,495,335
Muestra: 871 (Error: 3.74%)



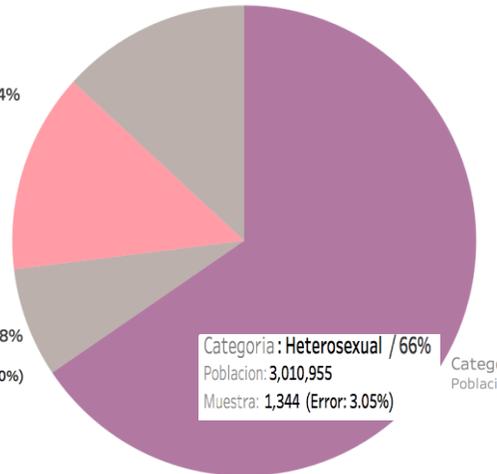
Categoría: **Resto** / 67%
Población: 3,099,082
Muestra: 1,499 (Error: 2.85%)

Orientación sexual

Categoría: **Prefiero no decirlo** / 13%
Población: 605,638
Muestra: 395 (Error: 4.60%)

Categoría: **Orientación dentro de las agrupadas en LGTBQ+** / 14%
Población: 631,628
Muestra: 474 (Error: 4.45%)

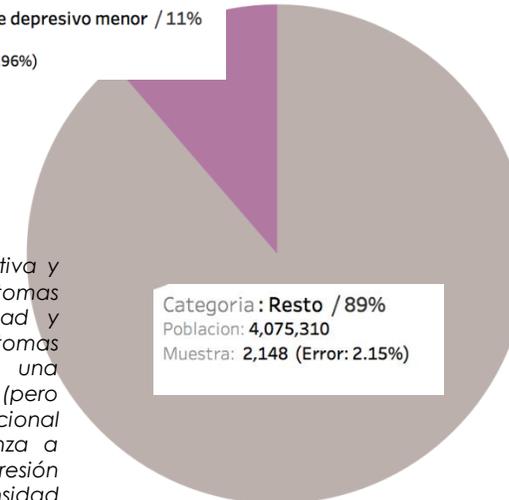
Categoría: **No lo sé** / 8%
Población: 346,196
Muestra: 157 (Error: 5.10%)



Categoría: **Heterosexual** / 66%
Población: 3,010,955
Muestra: 1,344 (Error: 3.05%)

Trastorno depresivo menor (*)

Categoría: **Síndrome depresivo menor** / 11%
Población: 519,107
Muestra: 222 (Error: 4.96%)



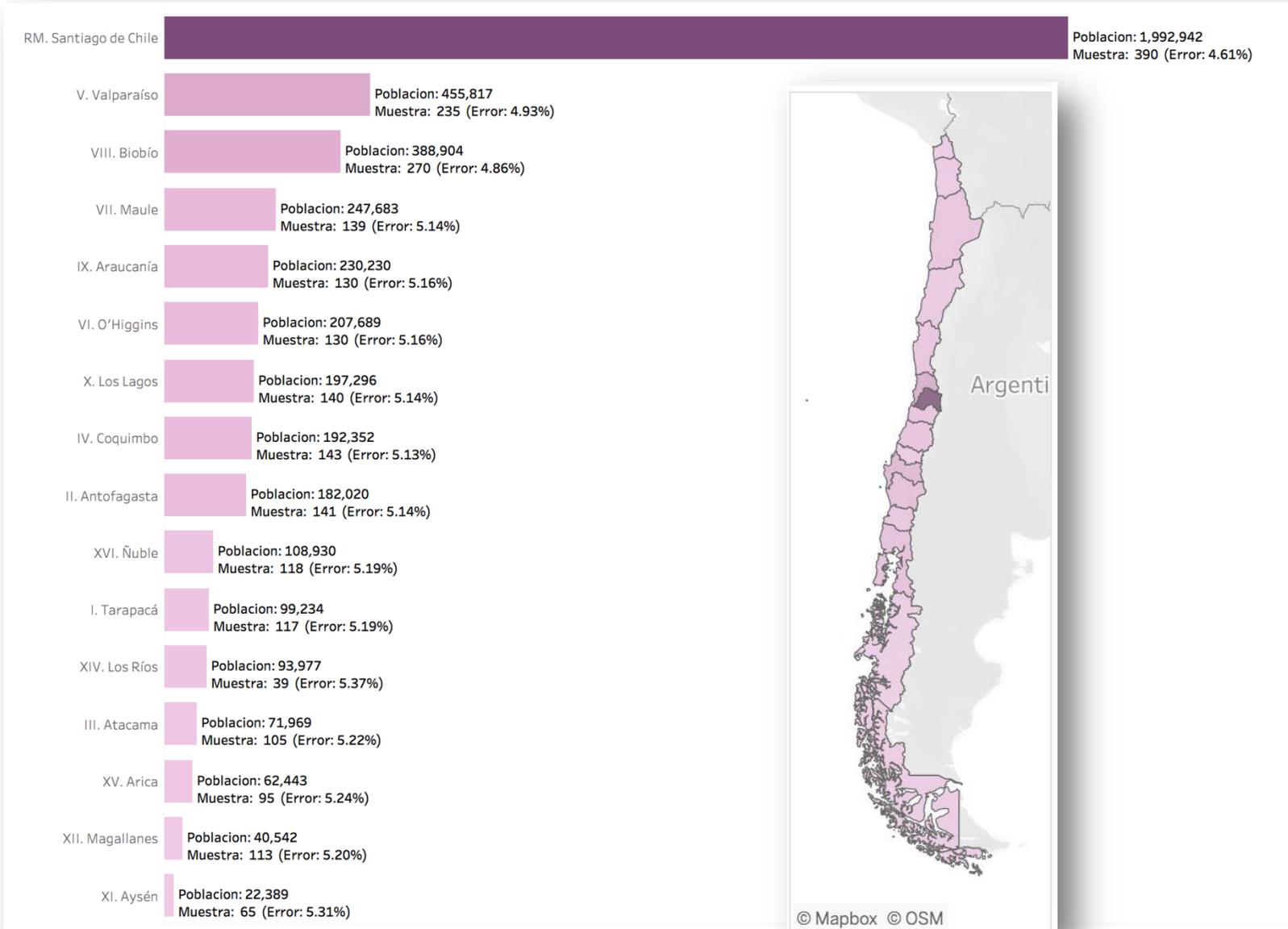
Categoría: **Resto** / 89%
Población: 4,075,310
Muestra: 2,148 (Error: 2.15%)

Trastorno con sintomatología cognitiva y afectiva, en que priman síntomas subjetivos como tristeza, irritabilidad y pesimismo, por sobre síntomas vegetativos. Además, conlleva una alteración leve a moderada (pero significativa) de la capacidad funcional del paciente, pero que no alcanza a constituirse en un cuadro de depresión mayor, principalmente por la intensidad de los síntomas.

Corresponde a quienes obtienen, según fórmula de cálculo del Test PHQ-9, un puntaje mayor o igual a 5 al declarar haber presentado los siguientes síntomas casi todos los días durante un período de 2 semanas, y uno de ellos debe ser el estado de ánimo depresivo o pérdida de interés o placer.

(*) Otro trastorno depresivo especificado o no especificado (DSM-V) / Depresión subclínica / Depresión subumbral / Depresión subsindromal

Región



Educación

	(%)	Error	Muestra	Población
Educación básica completa	4.62%	5.20%	113	212,308
Educación básica incompleta	0.98%	5.39%	31	45,206
Educación media completa	26.81%	4.21%	601	1,231,957
Educación media incompleta	18.17%	4.04%	696	834,826
Posgrado en curso o completo	3.85%	5.31%	64	176,676
Universitaria o técnica completa	16.04%	4.70%	347	736,850
Universitaria o técnica incompleta	29.53%	4.36%	518	1,356,594

Tu establecimiento educacional es:

	(%).	Error	Muestra	Población
Colegio particular pagado	3.30%	5.38%	34	39,294
Colegio particular subvencionado	15.24%	5.06%	175	181,341
Exámenes libres (No se asiste a un establecimiento educacional y se dan exámenes libres)	12.67%	5.21%	111	150,712
Liceo o colegio público	68.78%	4.23%	586	818,230

¿En qué curso estás, o cuál fue el último curso que realizaste?

	%	Error	Muestra	Población
1° Medio	10.02%	5.23%	102	105,848
2° Medio	19.13%	5.07%	171	202,049
3° Medio	11.60%	5.21%	111	122,510
4° Medio	8.70%	5.28%	79	91,900
7° Básico	38.74%	4.81%	293	409,115
8° Básico	11.81%	5.35%	49	124,737

Población territorio nacional de Chile

Grupo etario de 15 a 29 años

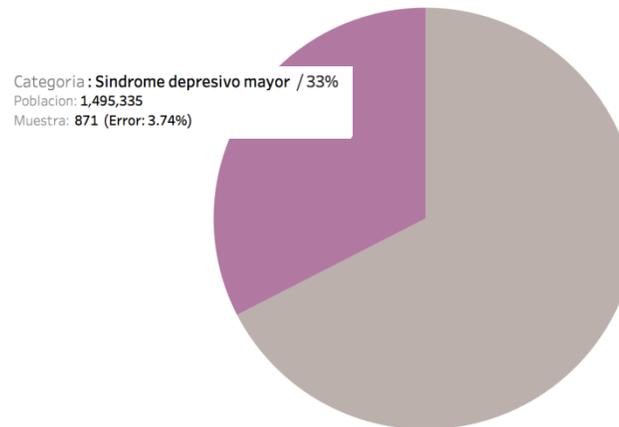
- El **33%** de la población tiene edades comprendidas entre **15 y 19 años**, **31%** entre **20 y 24 años** y el **36%** entre **25 y 29 años**.
- 14%** manifiesta que su orientación sexual está agrupada dentro de las LGTBIQ+.
- 13%** prefiere no decir cuál es su orientación sexual.
- 8%** declara no saber cuál es su orientación sexual.
- 66%** declara ser heterosexual.
- Las respuestas a las preguntas del **test PHQ-9** son indicativas de que el **33%** de las personas presentaban sintomatología propia de un trastorno depresivo mayor al momento de aplicación de la encuesta, y el **11%*** de un trastorno depresivo menor.

(*) 11% es un porcentaje relativamente alto en comparación a lo que algunos [estudios clínicos](#) señalan. Por diversos motivos, incluyendo muchas veces la no conciencia de su propio estado, personas con sintomatología indicativa de este trastorno no acuden a consulta.

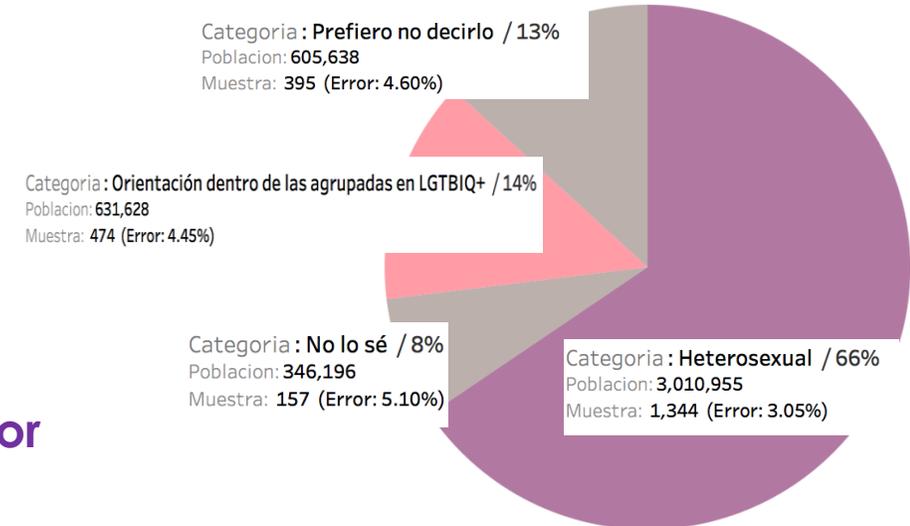
Edad



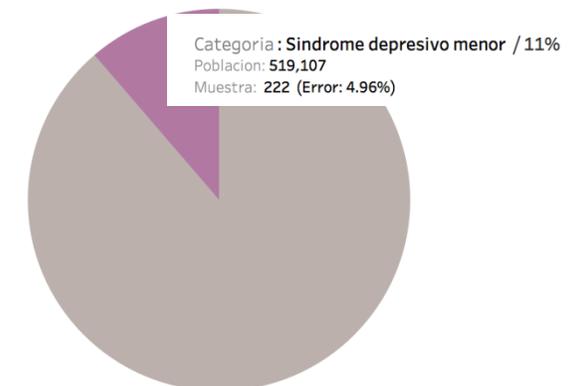
Trastorno depresivo mayor



Orientación sexual



Trastorno depresivo menor (*)



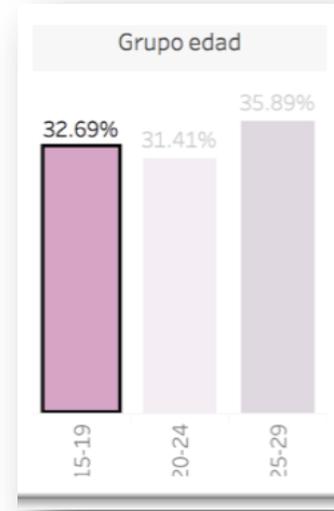
(*) Otro trastorno depresivo especificado o no especificado (DSM-V) / Depresión subclínica / Depresión subumbral / Depresión subsindrómica

Población: 4,594,417 (Búsqueda: 4.464.112)
 Tamaño muestral de: 2,370
 Periodo de referencia: 22 al 26 de Dic 2020
 Error muestral: 1.95%

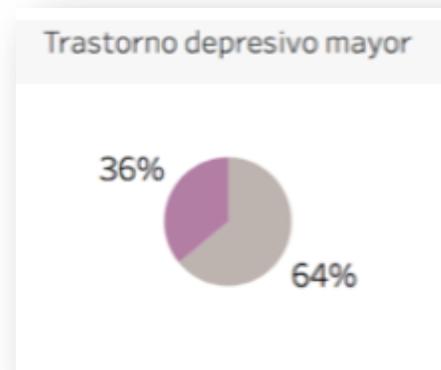
Población territorio nacional de Chile

Grupo etario de 15 a 19 años

- El **33%** de la población tiene edades comprendidas entre **15 y 19** años.
- De estos, el **17%** manifiesta que su orientación sexual está agrupada dentro de las LGTBIQ+.
- 60%** manifiesta que es heterosexual.
- 15%** prefiere no decir cuál es su orientación sexual.
- Las respuestas a las preguntas del **test PHQ-9** son indicativas de que el **36%** de las personas presentaban sintomatología propia de un trastorno depresivo mayor al momento de aplicación de la encuesta, y el **3%** de un trastorno depresivo menor.

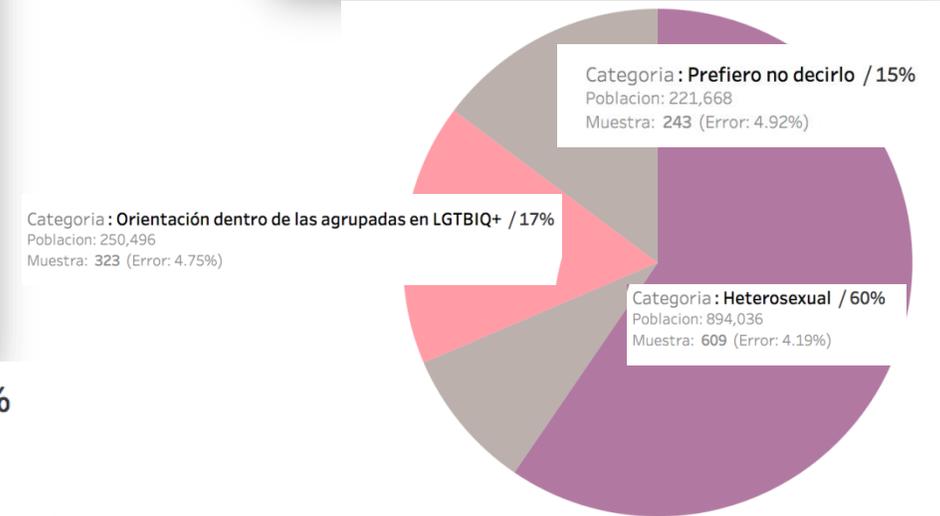


Categoría : **15-19** / 32.69%
Poblacion: 1,502,008
Muestra: 1,276 (Error: 3.14%)



Categoría : **Síndrome depresivo mayor** / 36%
Poblacion: 539,714
Muestra: 527 (Error: 4.34%)

Población: 1,502,008 (Búsqueda: 4.464.112)
Tamaño muestral de: 1,276
Periodo de referencia: 22 al 26 de Dic 2020
Error muestral: 3.14%

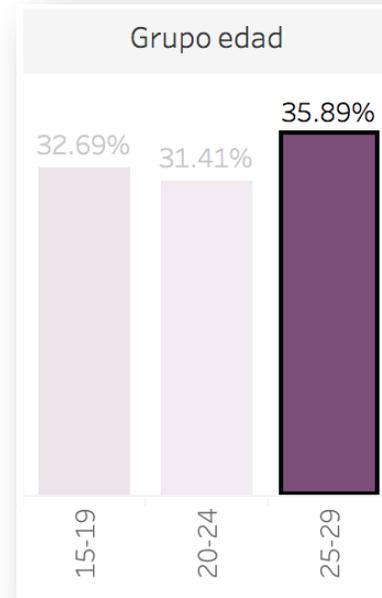


Categoría : **Síndrome depresivo menor** / 3%
Poblacion: 51,309
Muestra: 47 (Error: 5.35%)

Población territorio nacional de Chile

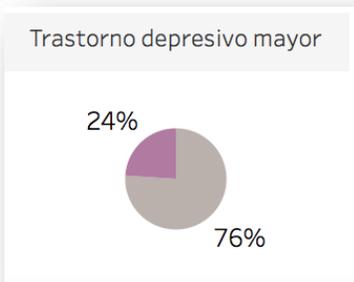
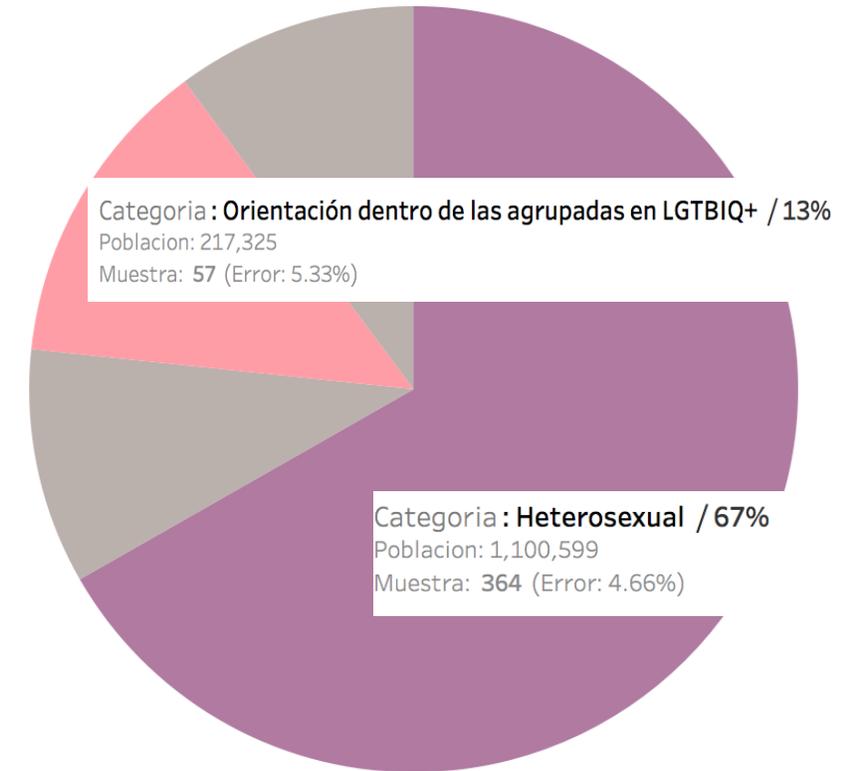
Grupo etario de 25 a 29 años

- El **36%** de la población tiene edades comprendidas entre **25 y 29 años**.
- **13%** manifiesta que su orientación sexual está agrupada dentro de las LGTBIQ+.
- **67%** manifiesta que es heterosexual.
- **13%** prefiere no decir cual es su orientación sexual.
- Las respuestas a las preguntas del **test PHQ-9** son indicativas de que el **24%** de las personas presentaban sintomatología propia de un trastorno depresivo mayor al momento de aplicación de la encuesta, y el **19%** de un trastorno depresivo menor.



Categoría : **25-29 / 35.89%**
Poblacion: 1,649,147
Muestra: **518** (Error: 4.36%)

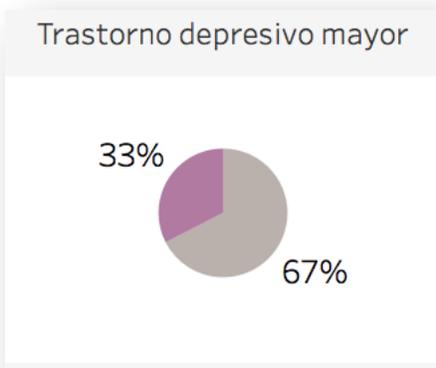
Población: 1,649,147 (Búsqueda: 4.464.112)
Tamaño muestral de: 518
Periodo de referencia: 22 al 26 de Dic 2020
Error muestral: 4.36%



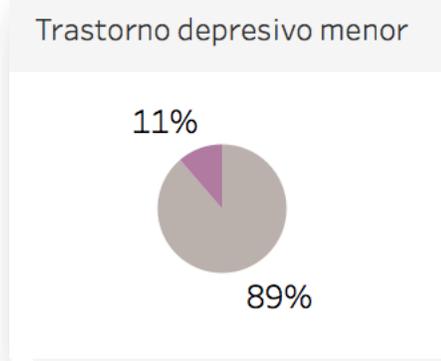
Categoría : **Síndrome depresivo mayor / 24%**
Poblacion: 394,437
Muestra: **141** (Error: 5.14%)

Categoría : **Síndrome depresivo menor / 19%**
Poblacion: 305,539
Muestra: **74** (Error: 5.29%)

A nivel nacional

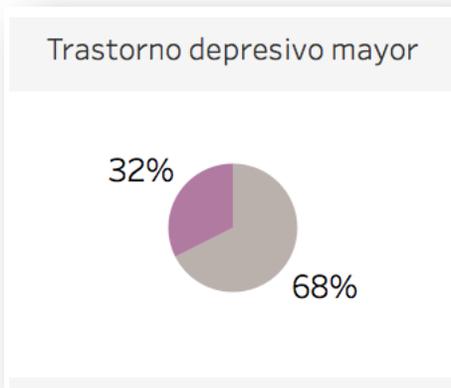


Categoría : **Síndrome depresivo mayor / 33%**
 Poblacion: 1,495,335
 Muestra: 871 (Error: 3.74%)

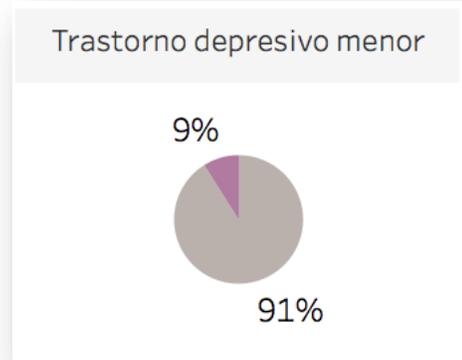


Categoría : **Síndrome depresivo menor / 11%**
 Poblacion: 519,107
 Muestra: 222 (Error: 4.96%)

RM Santiago de Chile



Categoría : **Síndrome depresivo mayor / 32%**
 Poblacion: 646,399
 Muestra: 152 (Error: 5.11%)



Categoría : **Síndrome depresivo menor / 9%**
 Poblacion: 177,845
 Muestra: 18 (Error: 5.42%)

A nivel nacional

- ✓ El **33%** presentaría sintomatología propia de un trastorno depresivo mayor al momento de aplicación de la encuesta.

Esto corresponde a una muestra de **871** personas, con error de **3,74%**.

- ✓ El **11%** presentaría sintomatología propia de un trastorno depresivo menor al momento de aplicación de la encuesta.

Esto corresponde a una muestra de **222** personas, con error de **4,96%**.

RM Santiago de Chile

- ✓ El **32%** presentaría sintomatología propia de un trastorno depresivo mayor al momento de aplicación de la encuesta.

Esto corresponde a una muestra de **152** personas, con error de **5,11%**.

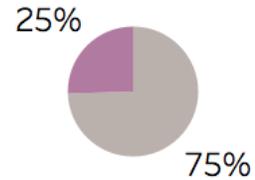
- ✓ El **9%** presentaría sintomatología propia de un trastorno depresivo menor al momento de aplicación de la encuesta.

Esto corresponde a una muestra de **18** (*) personas, con error de **5,42%**.

(*) Con una muestra menor a 30 personas, no es posible levantar conclusiones respecto de las personas que estarían cursando un **trastorno depresivo menor** en la **RM**.

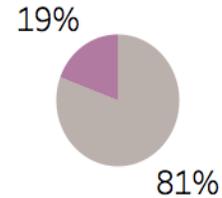
Valparaíso

Trastorno depresivo mayor



Categoría : **Síndrome depresivo mayor / 25%**
 Poblacion: 116,112
 Muestra: 71 (Error: 5.30%)

Trastorno depresivo menor



Categoría : **Síndrome depresivo menor / 19%**
 Poblacion: 87,975
 Muestra: 32 (Error: 5.39%)

Valparaíso

✓ El **25%** presentaría sintomatología propia de un trastorno depresivo mayor al momento de aplicación de la encuesta.

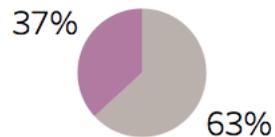
Esto corresponde a una muestra de **71** personas, con error de **5.30%**.

✓ El **19%** presentaría sintomatología propia de un trastorno depresivo menor al momento de aplicación de la encuesta.

Esto corresponde a una muestra de **32** personas, con error de **5.39%**.

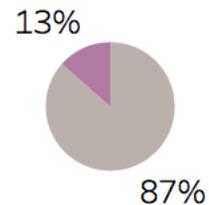
Biobío

Trastorno depresivo mayor



Categoría : **Síndrome depresivo mayor / 37%**
 Poblacion: 143,270
 Muestra: 114 (Error: 5.20%)

Trastorno depresivo menor



Categoría : **Síndrome depresivo menor / 13%**
 Poblacion: 52,497
 Muestra: 32 (Error: 5.39%)

Biobío

✓ El **37%** presentaría sintomatología propia de un trastorno depresivo mayor al momento de aplicación de la encuesta.

Esto corresponde a una muestra de **114** personas, con error de **5.20%**.

✓ El **13%** presentaría sintomatología propia de un trastorno depresivo menor al momento de aplicación de la encuesta.

Esto corresponde a una muestra de **32** personas, con error de **5.39%**.

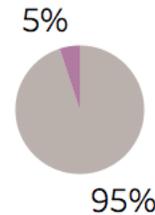
O'Higgins

Trastorno depresivo mayor



Categoría : **Síndrome depresivo mayor / 53%**
 Población: 110,525
 Muestra: 61 (Error: 5.32%)

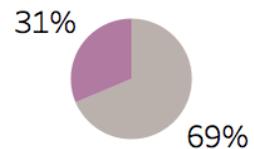
Trastorno depresivo menor



Categoría : **Síndrome depresivo menor / 5%**
 Población: 10,487
 Muestra: 7 (Error: 5.45%)

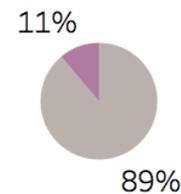
Antofagasta

Trastorno depresivo mayor



Categoría : **Síndrome depresivo mayor / 31%**
 Población: 57,056
 Muestra: 51 (Error: 5.34%)

Trastorno depresivo menor



Categoría : **Síndrome depresivo menor / 11%**
 Población: 20,310
 Muestra: 7 (Error: 5.45%)

O'Higgins

- ✓ El **53%** presentaría sintomatología propia de un trastorno depresivo mayor al momento de aplicación de la encuesta.

Esto corresponde a una muestra de **61** personas, con error de **5.32%**.

- ✓ El **5%** presentaría sintomatología propia de un trastorno depresivo menor al momento de aplicación de la encuesta.

Esto corresponde a una muestra de **7 (*)** personas, con error de **5.39%**.

(*) Con una muestra menor a 30 personas, no es posible levantar conclusiones respecto de las personas que estarían cursando un **trastorno depresivo menor** en **O'Higgins**.

Antofagasta

- ✓ El **31%** presentaría sintomatología propia de un trastorno depresivo mayor al momento de aplicación de la encuesta.

Esto corresponde a una muestra de **51** personas, con error de **5.34%**.

- ✓ El **11%** presentaría sintomatología propia de un trastorno depresivo menor al momento de aplicación de la encuesta.

Esto corresponde a una muestra de **7 (*)** personas, con error de **5.45%**.

(*) Con una muestra menor a 30 personas, no es posible levantar conclusiones respecto de las personas que estarían presentando síntomas de un **trastorno depresivo menor** en **Antofagasta**.

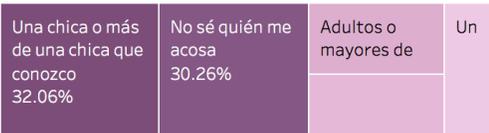
4

CIBERACOSADOS

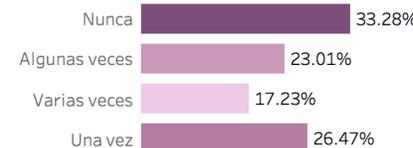
¿A través de qué medios te han acosado virtualmente en los últimos 3 meses?



¿Quién es principalmente quien te molesta o acosa virtualmente?



Pensando en el año 2020, aproximadamente, ¿cuántas veces te han acosado virtualmente?

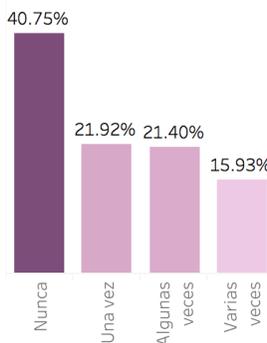


¿Has sido acosado virtualmente de alguna de las siguientes formas?

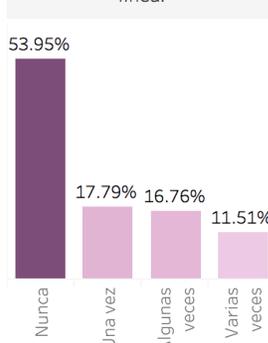
Alguien publicó comentarios hirientes o malintencionados sobre mí en línea.



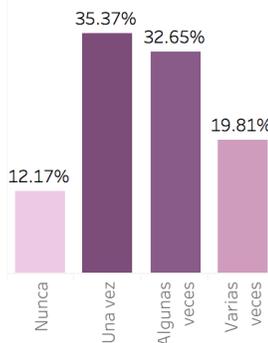
Alguien se hizo pasar por mí en internet y actuó de manera pesada o hiriente.



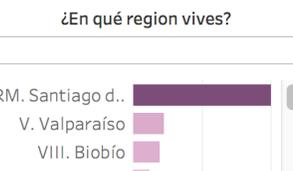
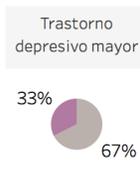
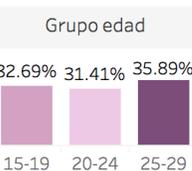
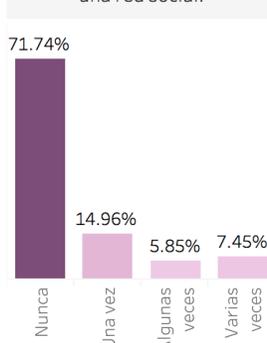
Alguien publicó una fotografía o video hiriente o mal intencionada de mí en línea.



Alguien me amenazó por internet o redes sociales con hacerme daño.



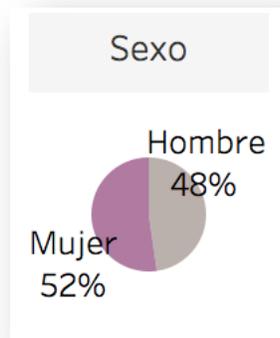
Alguien creó un grupo o página hiriente o malintencionada sobre mí en una red social.



Población: 2,259,804 (Búsqueda: 4.464.112)
 Tamaño muestral de: 1,213
 Periodo de referencia: 22 al 26 de Dic 2020
 Error muestral: 3.22%

Población del territorio nacional de Chile que ha sido acosada virtualmente en los últimos 3 meses (49%)

- El **52%** son mujeres.
- El **88%** declara haber sido amenazado por internet o redes sociales al menos una vez en los últimos tres meses.
- El **28%** declara haber sido acosado virtualmente en los últimos tres meses a través de chat y el **21%** a través de Facebook.

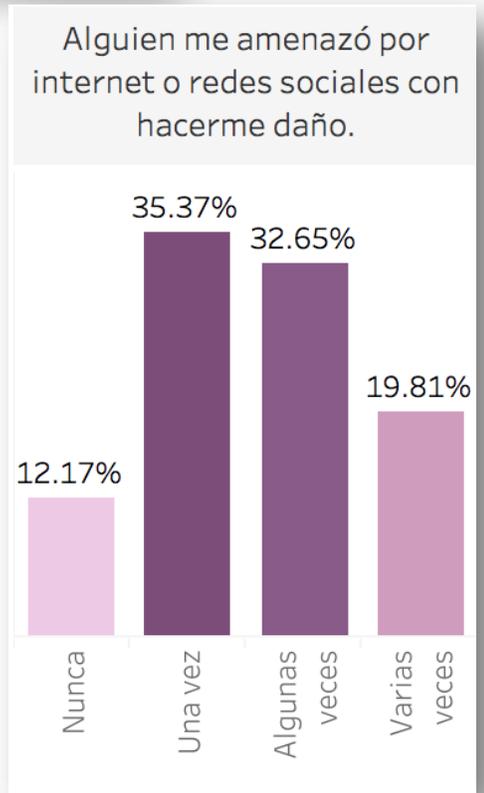


Categoría : **Mujer / 52%**
 Poblacion: 1,180,559
 Muestra: **1,020** (Error: 3.51%)



49%

¿A través de qué medios te han acosado virtualmente en los últimos 3 meses?



Categoría : **Una vez / 35.37%**
 Poblacion: 718,317
 Muestra: **543** (Error: 4.31%)

Categoría : **Algunas veces / 32.65%**
 Poblacion: 663,235
 Muestra: **246** (Error: 4.91%)

Categoría : **No sé quién me acosa / 25.47%**
 Poblacion: 514,231
 Muestra: **269** (Error: 4.86%)
 Poblacion: 402,372
 Muestra: **202** (Error: 5.00%)

Población: 2,259,804 (Búsqueda: 4.464.112)
 Tamaño muestral de: 1,213
 Periodo de referencia: 22 al 26 de Dic 2020
 Error muestral: 3.22%

Población del territorio nacional de Chile que ha sido acosada virtualmente en los últimos 3 meses (49%)

- El **34%** declara haber sido molestado principalmente por una chica o más de una chica que conoce y el **25%** declara no saber quién lo acosa.
- 14%** manifiesta que su orientación sexual está agrupada dentro de las LGTBIQ+. El **19%** prefiere no declararlo.
- Las respuestas a las preguntas del **test PHQ-9** son indicativas de que el **44%** de las personas presentaban sintomatología propia de un trastorno depresivo mayor al momento de aplicación de la encuesta, y el **10%** de un trastorno depresivo menor.

¿Quién es principalmente quien te molesta o acosa virtualmente?

Una chica o más de una chica que conozco
34.26%

No sé quién me acosa
25.47%

Categoría : Una chica o más de una chica que conozco / 34.26%
 Poblacion: 691,541
 Muestra: 298 (Error: 4.80%)

Categoría : No sé quién me acosa / 25.47%
 Poblacion: 514,231
 Muestra: 269 (Error: 4.86%)

Categoría : Una o dos veces / 31.55%
 Poblacion: 1,449,766
 Muestra: 822 (Error: 3.82%)

49%

Categoría : Varias veces a la semana / 11.07%
 Poblacion: 508,733
 Muestra: 267 (Error: 4.86%)

Categoría : Una vez a la semana / 2.52%
 Poblacion: 115,563
 Muestra: 110 (Error: 5.21%)

Categoría : Todos los días / 4.04%
 Poblacion: 185,742
 Muestra: 14 (Error: 5.43%)

Orientación sexual

Categoría : Prefiero no decirlo / 19%
 Poblacion: 422,802
 Muestra: 239 (Error: 4.92%)

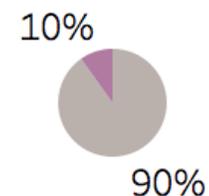
Categoría : Orientación dentro de las agrupadas en LGTBIQ+ / 14%
 Poblacion: 318,495
 Muestra: 312 (Error: 4.77%)

Trastorno depresivo mayor



Categoría : Síndrome depresivo mayor / 44%
 Poblacion: 991,948
 Muestra: 538 (Error: 4.32%)

Trastorno depresivo menor



Categoría : Síndrome depresivo menor / 10%
 Poblacion: 221,722
 Muestra: 85 (Error: 5.27%)

Comparación por edad del trastorno depresivo mayor y menor entre personas que han sido acosadas los últimos 3 meses

¿Cuántas veces te han acosado virtualmente en los últimos 3 meses?



¿Cuántas veces te han acosado virtualmente en los últimos 3 meses?

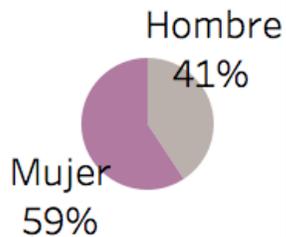


¿Cuántas veces te han acosado virtualmente en los últimos 3 meses?

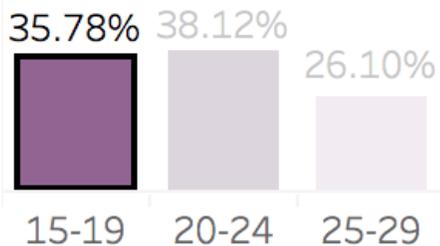


Nota: Porcentaje destacado en morado indica suma de quienes han sido ciberacosados con distintas frecuencias en los últimos tres meses.

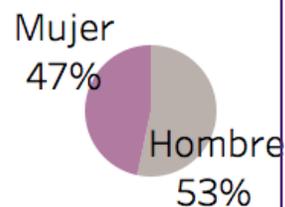
Sexo



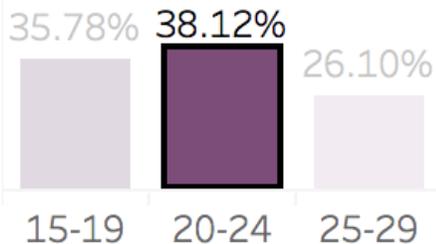
Grupo edad



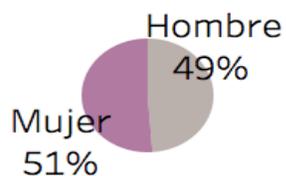
Sexo



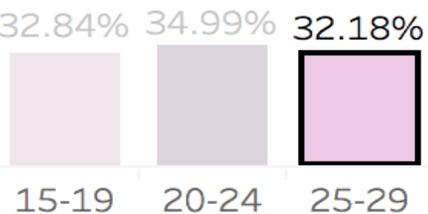
Grupo edad



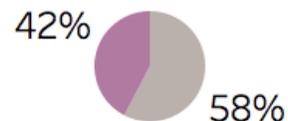
Sexo



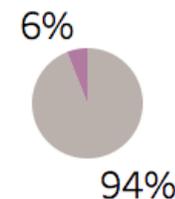
Grupo edad



Trastorno depresivo mayor



Trastorno depresivo menor



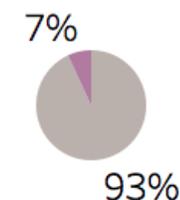
Orientación sexual



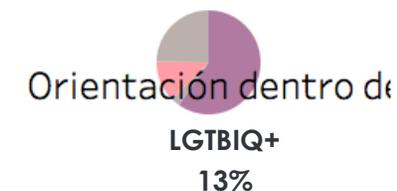
Trastorno depresivo mayor



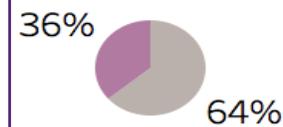
Trastorno depresivo menor



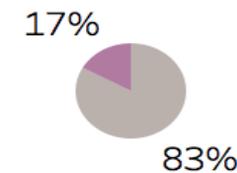
Orientación sexual



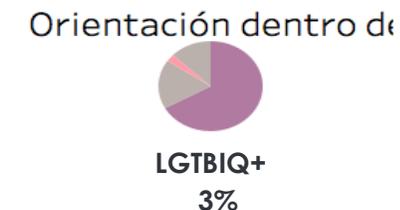
Trastorno depresivo mayor



Trastorno depresivo menor

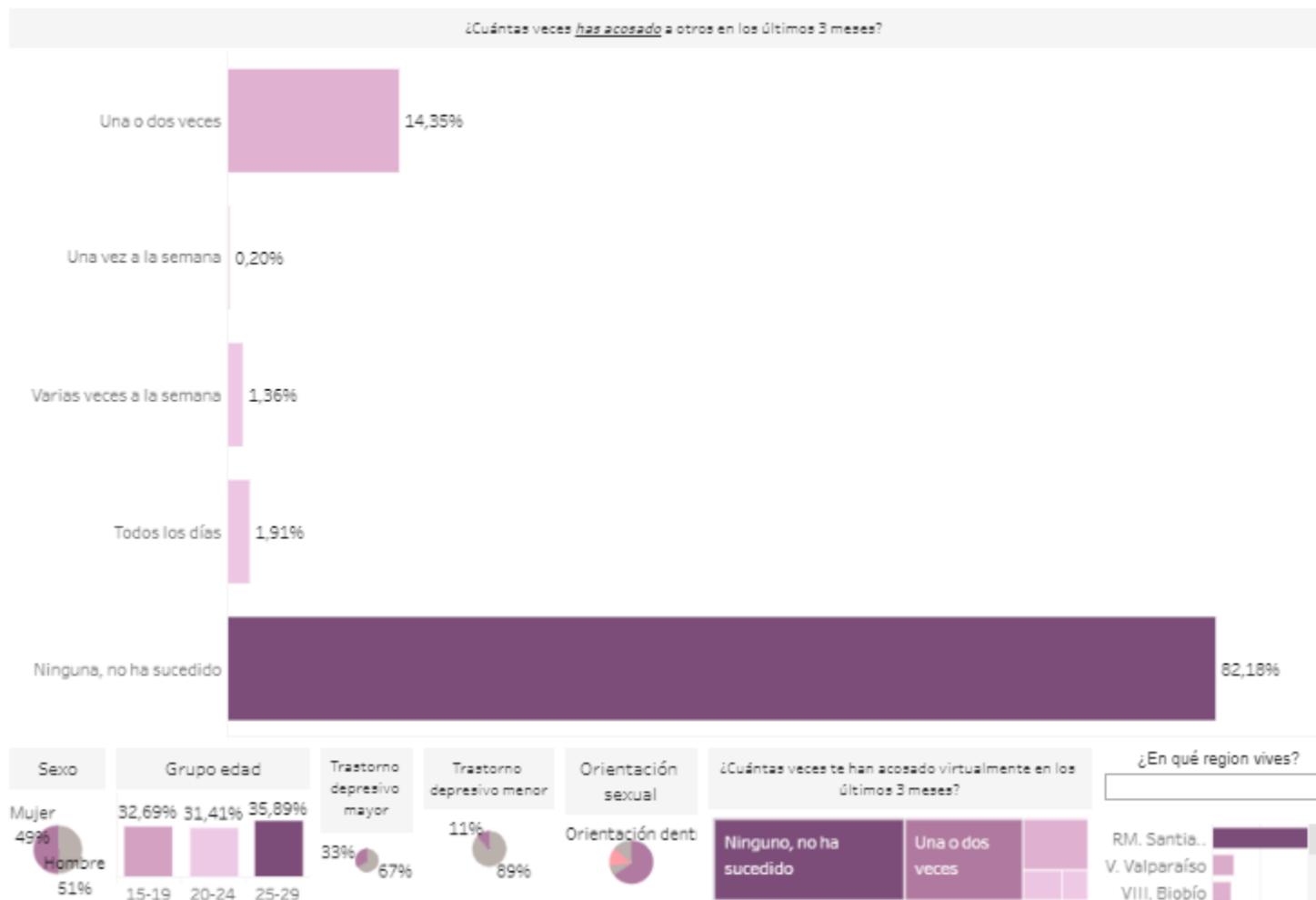


Orientación sexual



5

CIBERACOSADORES



Nota: Estos resultados pueden no representar fielmente a la población de acosadores, dada la sensibilidad asociada a autodeclararse acosador. Durante el proceso de levantamiento de data, se observaron patrones reiterativos de respuesta y ataques de bots.

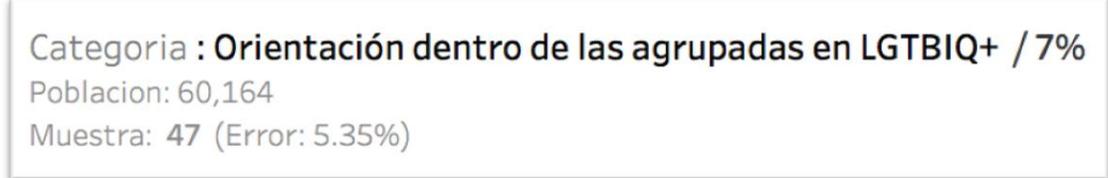
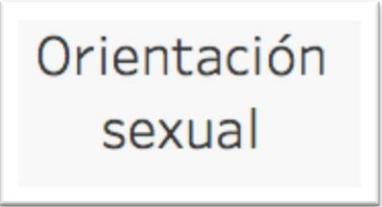
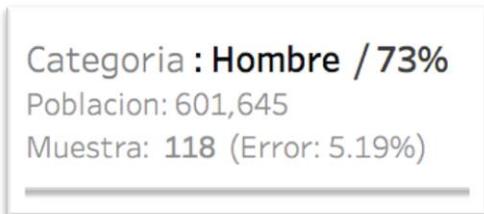
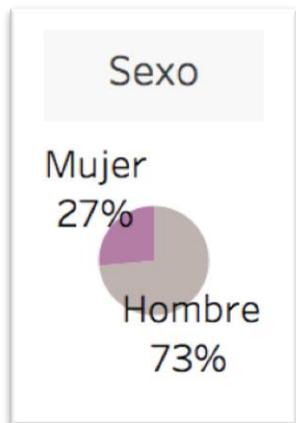
Ciberacosadores

Población: 818,866 (Búsqueda: 4.464.112)
 Tamaño muestral de: 334
 Periodo de referencia: 22 al 26 de Dic 2020
 Error muestral: 4.73%

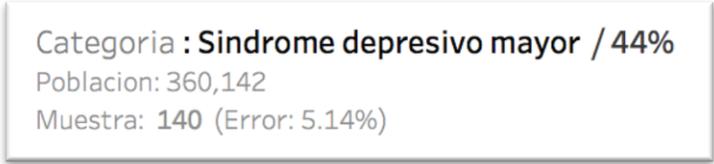
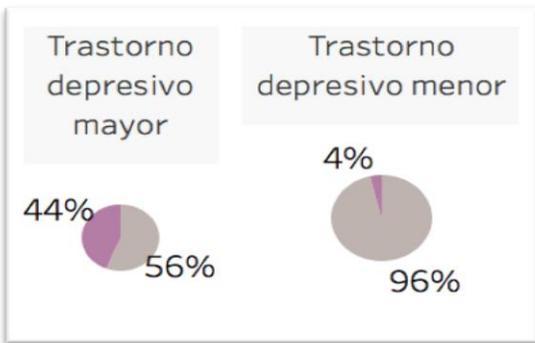
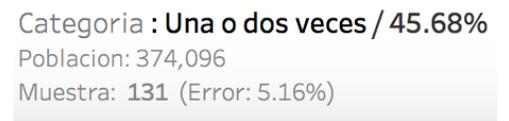
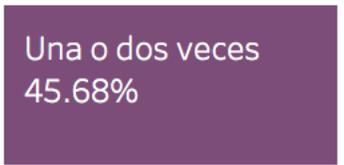
En Chile, el 18% de la población de adolescentes y jóvenes de 15 a 29 años declara que han **acosado a otros** en los últimos tres meses una vez o más.

De este segmento de la población, se destaca:

- **73%** son hombres.
- El **7%** declara que su orientación sexual o identidad de género está comprendida dentro de las agrupadas en LGTBIQ+, y el **22%** prefiere no decirlo.
- Las respuestas a las preguntas del **test PHQ-9** son indicativas de que el **44%** de las personas presentaban sintomatología propia de un trastorno depresivo mayor al momento de aplicación de la encuesta, y el **4%** de un trastorno depresivo menor.
- **46%** declara haber sido acosado virtualmente en los últimos tres meses una o dos veces.



¿Cuántas veces te han acosado virtualmente en los últimos 3 meses?



* Estos resultados pueden no representar fielmente a la población de acosadores, dada la sensibilidad asociada a autodeclararse acosador. Durante el proceso de levantamiento de data, se observaron patrones reiterativos de respuesta y ataques de bots.

Población: 818,866 (Búsqueda: 4.464.112)
Tamaño muestral de: 334
Periodo de referencia: 22 al 26 de Dic 2020
Error muestral: 4.73%

Recomendaciones para mejorar la precisión y confiabilidad en el estudio del ciberacosador

En las encuestas por muestreo que centran su interés en **aspectos sensibles o confidenciales** para las personas entrevistadas, suele ocurrir que **muchos entrevistados se rehúsan a participar o proporcionan respuestas falsas o condicionadas**.

La técnica de Respuestas Aleatorizadas (RA) es una posible solución para la protección del anonimato del entrevistado y, al mismo tiempo, para **reducir el riesgo de evasión o no-respuesta a preguntas sensibles**.

¿cuántas veces ***has acosado*** a otros en los últimos 3 meses?

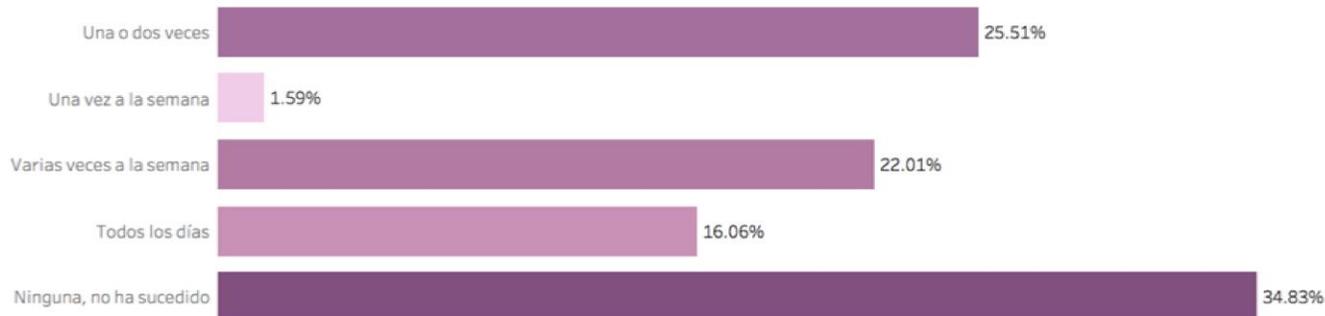


Nota: Estos resultados pueden no representar fielmente a la población de acosadores, dada la sensibilidad asociada a autodeclararse acosador. Durante el proceso de levantamiento de data, se observaron patrones reiterativos de respuesta y ataques de bots.

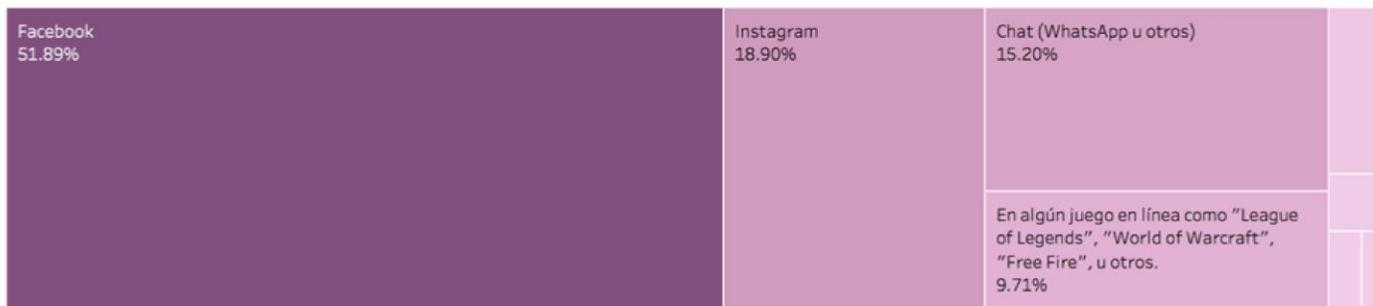
6

TESTIGOS DE CIBERACOSO

Aproximadamente, ¿cuántas veces *has sido testigo de acoso virtual* en los últimos 3 meses?



¿A través de qué medios has sido testigo de acoso virtual?



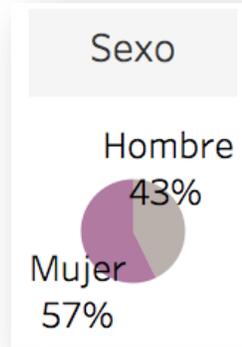
Testigos de ciberacoso

Población: 2,994,137 (Búsqueda: 4.464.112)
 Tamaño muestral de: 1,673
 Periodo de referencia: 22 al 26 de Dic 2020
 Error muestral: 2.64%

65%

65% de la población de adolescentes y jóvenes de 15 a 29 años en Chile declara haber sido **testigo de acoso virtual** en los últimos tres meses al menos una vez.

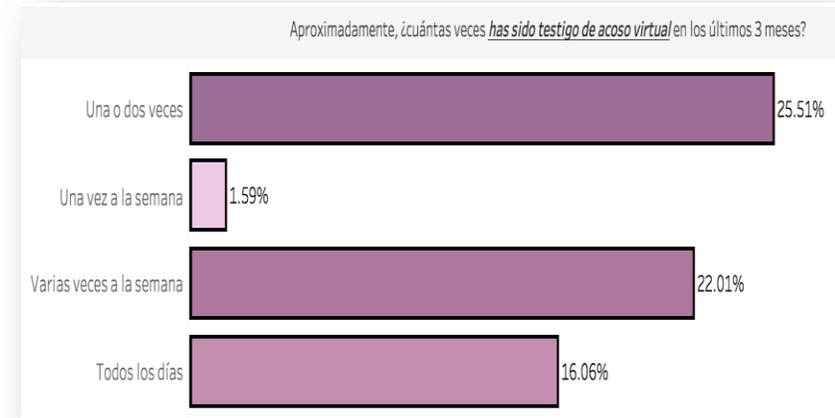
- 57% son mujeres.
- El 14% declara que su orientación sexual o identidad de género está comprendida dentro de las agrupadas en LGTBIQ+, y el 19% prefiere no decirlo.
- El principal medio de acoso declarado es Facebook (53%), lo cual coincide con el medio más frecuente declarado por las personas que se han sentido acosadas.
- Las respuestas a las preguntas del **test PHQ-9** son indicativas de que el 45% de las personas presentaban sintomatología propia de un trastorno depresivo mayor al momento de aplicación de la encuesta, y el 9% de un trastorno depresivo menor.
- 59% declara además haber sido acosado virtualmente en los últimos tres meses al menos una vez.



Categoría : **Mujer / 57%**
 Poblacion: 1,714,078
 Muestra: 1,433 (Error: 2.93%)

Categoría : **Orientación dentro de las agrupadas en LGTBIQ+ / 14%**
 Poblacion: 424,177
 Muestra: 384 (Error: 4.62%)

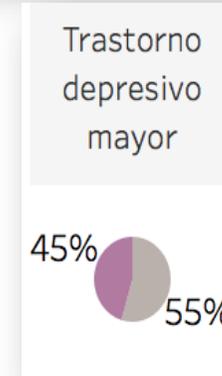
Categoría : **Prefiero no decirlo / 19%** **Orientación sexual**
 Poblacion: 568,799
 Muestra: 331 (Error: 4.73%)



¿A través de qué medios has sido testigo de acoso virtual?



Categoría : **Facebook / 53.11%**
 Poblacion: 1,590,282
 Muestra: 653 (Error: 4.11%)



Categoría : **Síndrome depresivo mayor / 45%**
 Poblacion: 1,358,646
 Muestra: 784 (Error: 3.89%)



Categoría : **Síndrome depresivo menor / 9%**
 Poblacion: 273,387
 Muestra: 126 (Error: 5.17%)

¿Cuántas veces te han acosado virtualmente en los últimos 3 meses?

59%

Categoría : **Una o dos veces / 33.17%**
 Poblacion: 993,051
 Muestra: 618 (Error: 4.18%)

Categoría : **Varias veces a la semana / 16.33%**
 Poblacion: 488,870
 Muestra: 237 (Error: 4.93%)

Categoría : **Todos los días / 6.20%**
 Poblacion: 185,742
 Muestra: 14 (Error: 5.43%)

Categoría : **Una vez a la semana / 2.94%**
 Poblacion: 88,083
 Muestra: 76 (Error: 5.29%)

7

USO DE REDES SOCIALES

¿Cuáles son las redes sociales y/o aplicaciones que más utilizas?



¿Cuántas veces te *han acosado* virtualmente en los últimos 3 meses?



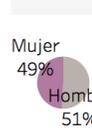
¿Cuántas veces *has acosado* a otros en los últimos 3 meses?



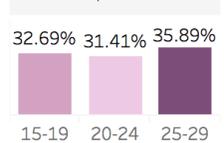
Aproximadamente, ¿cuántas veces *has sido testigo de acoso virtual* en los últimos 3 meses?



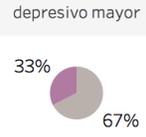
Sexo



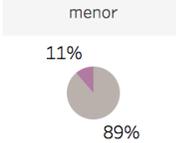
Grupo edad



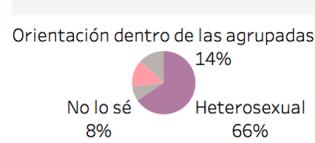
Trastorno depresivo mayor



Trastorno depresivo menor



Orientación sexual



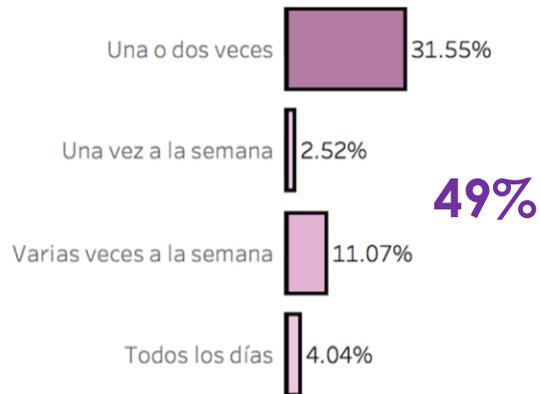
¿En qué region vives?



Acosados

Población: 2,259,804 (Búsqueda: 4.464.112)
 Tamaño muestral de: 1,213
 Periodo de referencia: 22 al 26 de Dic 2020
 Error muestral: 3.22%

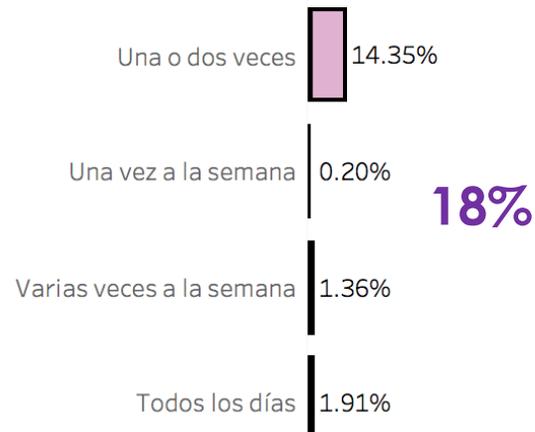
¿Cuántas veces te han acosado virtualmente en los últimos 3 meses?



Acosadores

Población: 818,866 (Búsqueda: 4.464.112)
 Tamaño muestral de: 334
 Periodo de referencia: 22 al 26 de Dic 2020
 Error muestral: 4.73%

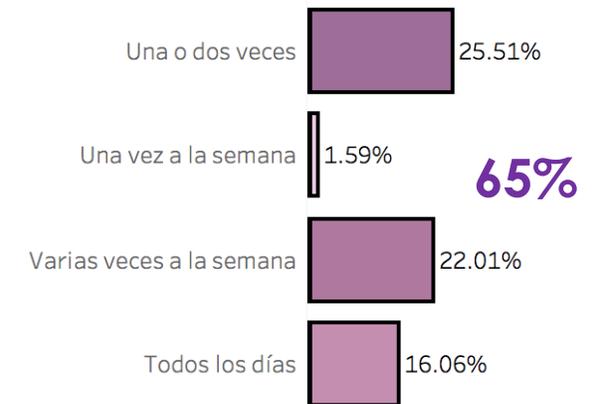
¿cuántas veces has acosado a otros en los últimos 3 meses?



Testigos

Población: 2,994,137 (Búsqueda: 4.464.112)
 Tamaño muestral de: 1,673
 Periodo de referencia: 22 al 26 de Dic 2020
 Error muestral: 2.64%

Aproximadamente, ¿cuántas veces has sido testigo de acoso virtual en los últimos 3 meses?



¿Cuáles son las redes sociales y/o aplicaciones que más utilizas?

Facebook
62.86%

Facebook
56.68%

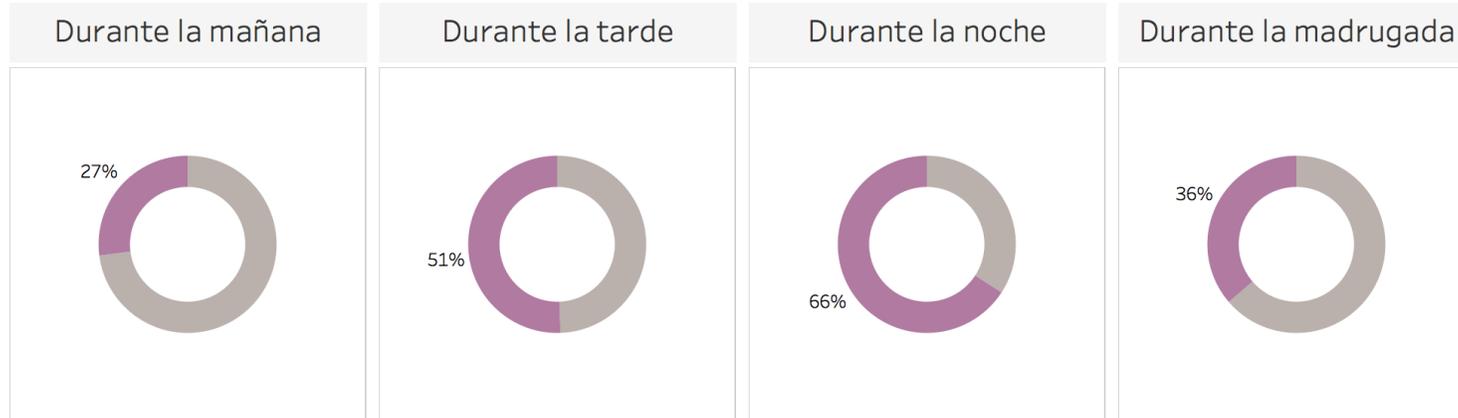
Facebook
73.45%

- En las tres subpoblaciones analizadas (víctimas, victimarios y testigos de ciberacoso), la red social más utilizada es Facebook, con porcentajes superiores al **56%**.
- Sobresale que los testigos de ciberacoso declaran con más frecuencia utilizar Facebook (**73%**).

8

USO DEL TIEMPO EN INTERNET

Pensando en las horas en que te conectas a redes sociales, ¿cuáles son tus dos horarios preferidos?



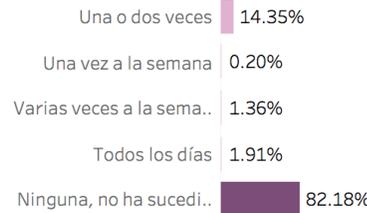
En promedio, ¿cuánto tiempo te conectas al día?



¿Cuántas veces te *han acosado* virtualmente en los últimos 3 meses?



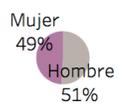
¿Cuántas veces *has acosado* a otros en los últimos 3 meses?



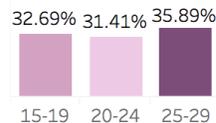
Aproximadamente, ¿cuántas veces *has sido testigo de acoso virtual* en los últimos 3 meses?



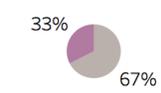
Sexo



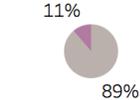
Grupo edad



Trastorno depresivo mayor



Trastorno depresivo menor



Orientación sexual



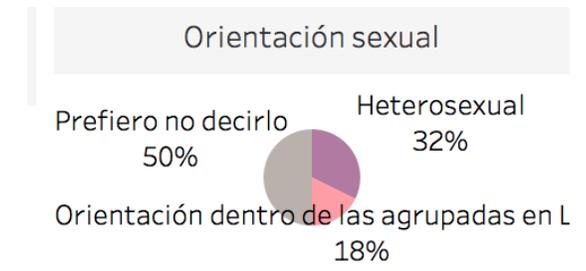
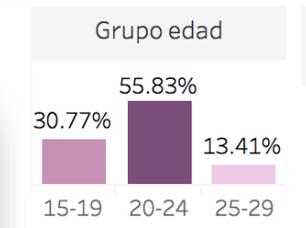
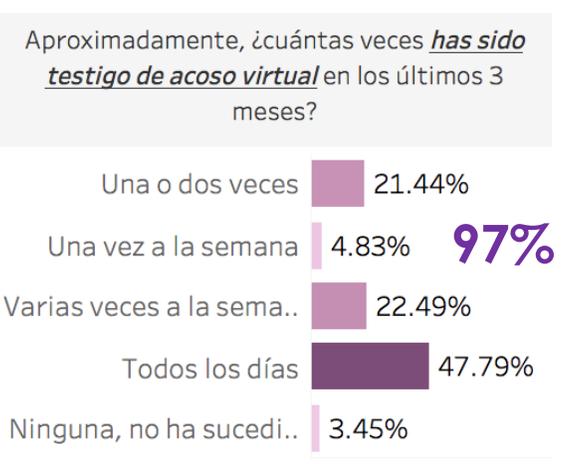
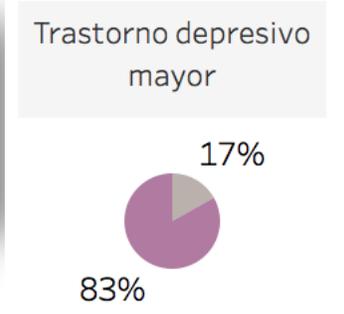
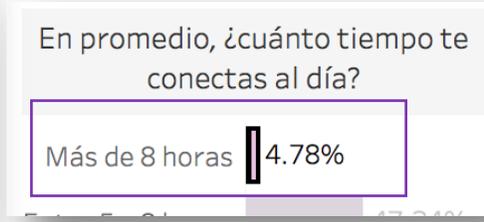
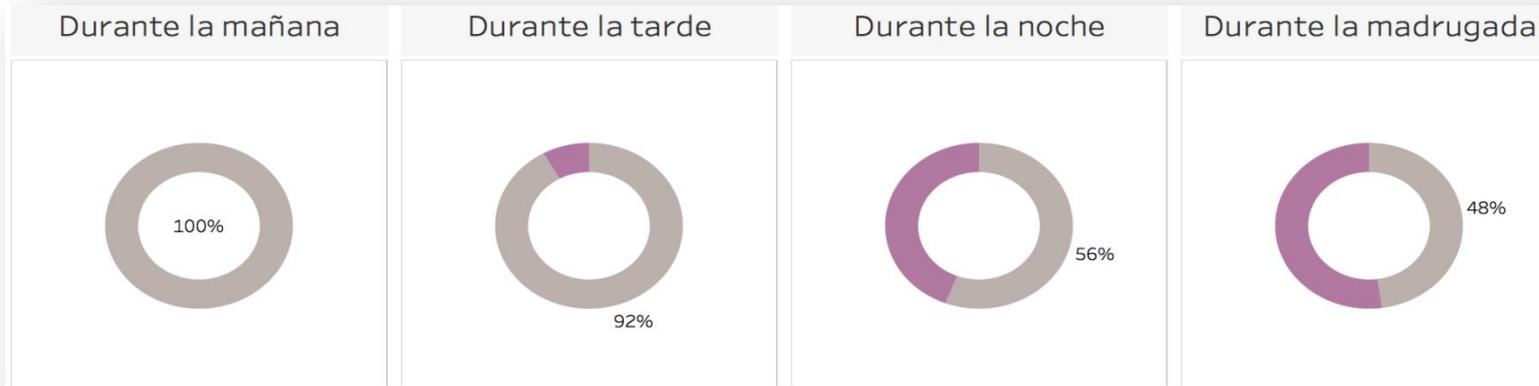
¿En qué región vives?



Uso del tiempo en internet

Población: 219,454 (Búsqueda: 4.464.112)
Tamaño muestral de: 130
Periodo de referencia: 22 al 26 de Dic 2020
Error muestral: 5.16%

Pensando en las horas en que te conectas a redes sociales, ¿cuáles son tus dos horarios preferidos?

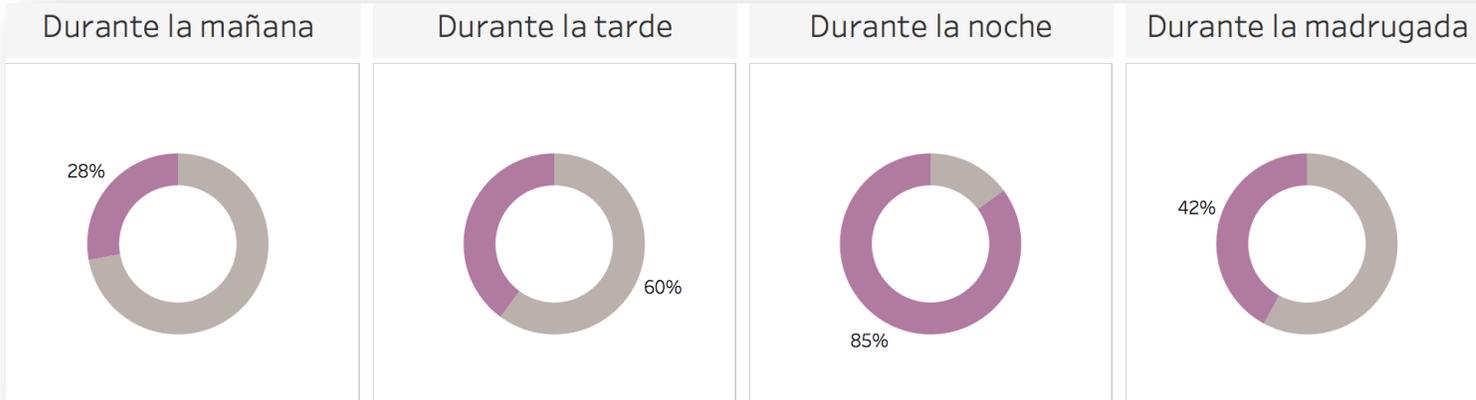


Destaca que la subpoblación que declara pasar en promedio **más de 8 horas en internet**, lo hace mayormente durante la noche (**56%**) y madrugada (**48%**). Además, se observa que el porcentaje de personas cuyas respuestas serían indicativas de que al momento de aplicación de este estudio estarían presentando síntomas propios de un trastorno depresivo mayor alcanza el **83%**.

Uso del tiempo en internet

Población: 959,926 (Búsqueda: 4.464.112)
 Tamaño muestral de: 420
 Periodo de referencia: 22 al 26 de Dic 2020
 Error muestral: 4.55%

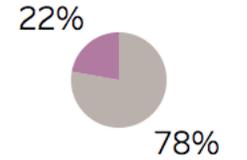
Pensando en las horas en que te conectas a redes sociales, ¿cuáles son tus dos horarios preferidos?



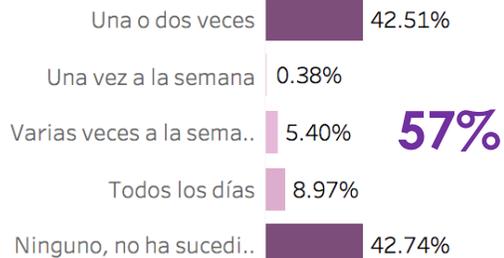
En promedio, ¿cuánto tiempo te conectas al día?



Trastorno depresivo mayor



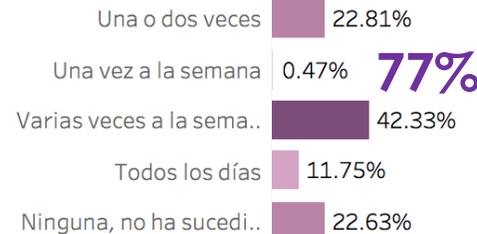
¿Cuántas veces te **han acosado** virtualmente en los últimos 3 meses?



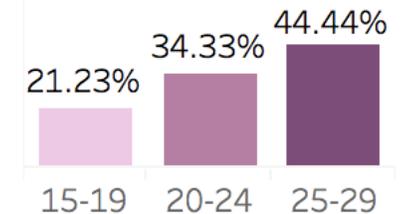
¿cuántas veces **has acosado** a otros en los últimos 3 meses?



Aproximadamente, ¿cuántas veces **has sido testigo de acoso virtual** en los últimos 3 meses?



Grupo edad



Destaca que la subpoblación que declara pasar en promedio **entre 1 y 3 horas en internet**, lo hace mayormente durante la noche (**85%**). El **44%** esta conformado por el grupo etario entre **25 y 29 años**. Se observa que el porcentaje de personas cuyas respuestas serían indicativas de que al momento de aplicación de este estudio estarían presentando síntomas propios de un trastorno depresivo mayor alcanza el **22%**.

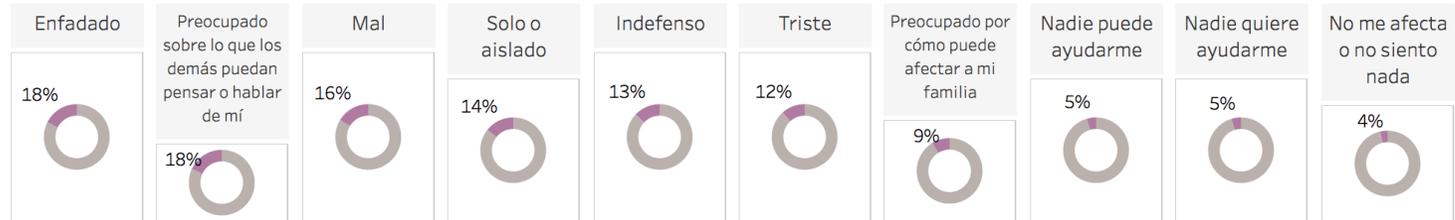
9

EMOCIONES Y REACCIONES DE CIBERACOSADOS

Emociones/reacciones del ciberacosado

Población: 4,594,417 (Búsqueda: 4.464.112)
 Tamaño muestral de: 2,370
 Período de referencia: 22 al 26 de Dic 2020
 Error muestral: 1.95%

¿Cómo te sientes cuando otra persona te molesta o acosa virtualmente?



Cuando piensas en el 2021, ¿con qué emoción o sentimiento lo asocias?



¿Qué has hecho normalmente cuando alguien te ha molestado o acosado virtualmente?

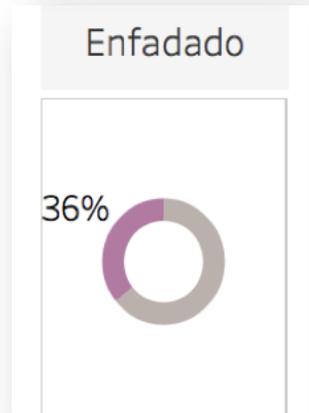


Población: 2,259,804 (Búsqueda: 4.464.112)
 Tamaño muestral de: 1,213
 Periodo de referencia: 22 al 26 de Dic 2020
 Error muestral: 3.22%

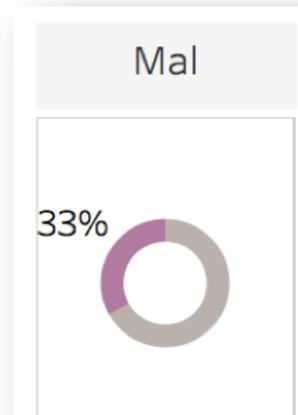
¿Cómo te sientes cuando otra persona te molesta o acosa virtualmente?



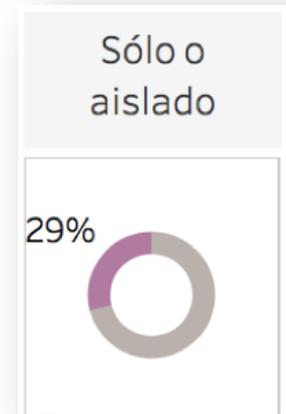
Categoría : **Preocupado sobre lo que los demás puedan pensar o hablar de mí / 37%**
 Poblacion: 832,243
 Muestra: 394 (Error: 4.60%)



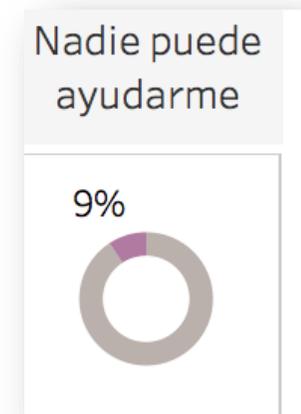
Categoría : **Enfadado / 36%**
 Poblacion: 807,169
 Muestra: 438 (Error: 4.52%)



Categoría : **Mal / 33%**
 Poblacion: 749,231
 Muestra: 409 (Error: 4.57%)

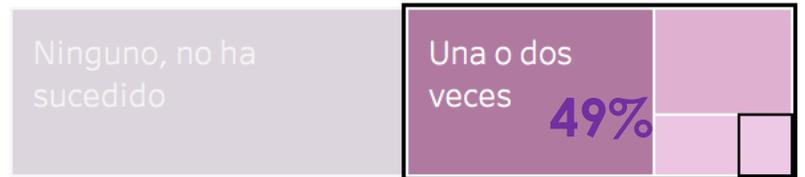


Categoría : **Solo o aislado / 29%**
 Poblacion: 657,145
 Muestra: 412 (Error: 4.57%)



Categoría : **Nadie puede ayudarme / 9%**
 Poblacion: 208,058
 Muestra: 183 (Error: 5.05%)

¿Cuántas veces te han acosado virtualmente en los últimos 3 meses?



- Las personas que han sido acosadas virtualmente declaran experimentar múltiples emociones. Sobresale sentirse preocupado sobre lo que los demás puedan pensar o hablar de ellos (**37%**) y sentirse enfadado (**36%**).

Emociones y reacciones

Población: 2,259,804 (Búsqueda: 4.464.112)

Tamaño muestral de: 1,213

Periodo de referencia: 22 al 26 de Dic 2020

Error muestral: 3.22%

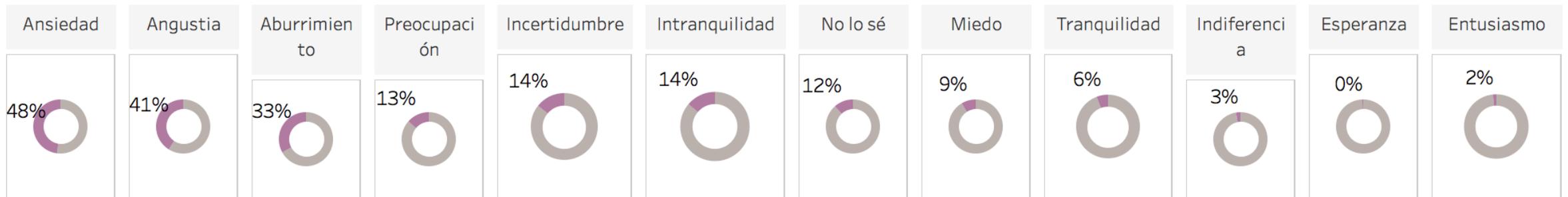
¿Cuántas veces te han acosado virtualmente en los últimos 3 meses?

Ninguno, no ha sucedido

Una o dos veces

49%

Cuando piensas en el 2021, ¿Con que emoción o sentimiento lo asocias?



Categoría : **ANSIEDAD / 48%**

Poblacion: 1,085,768

Muestra: 712 (Error: 4.01%)

Categoría : **ANGUSTIA / 41%**

Poblacion: 928,358

Muestra: 539 (Error: 4.32%)

Categoría : **ABURRIMIENTO / 33%**

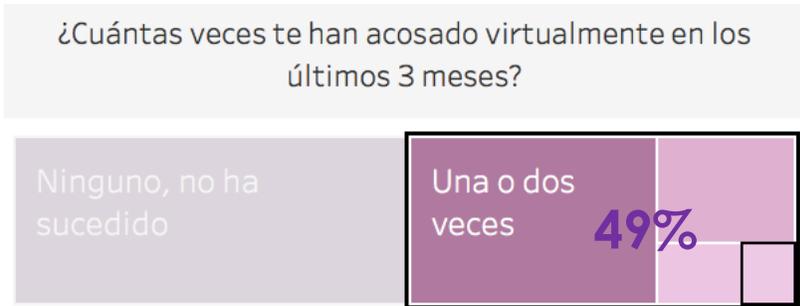
Poblacion: 747,446

Muestra: 368 (Error: 4.66%)

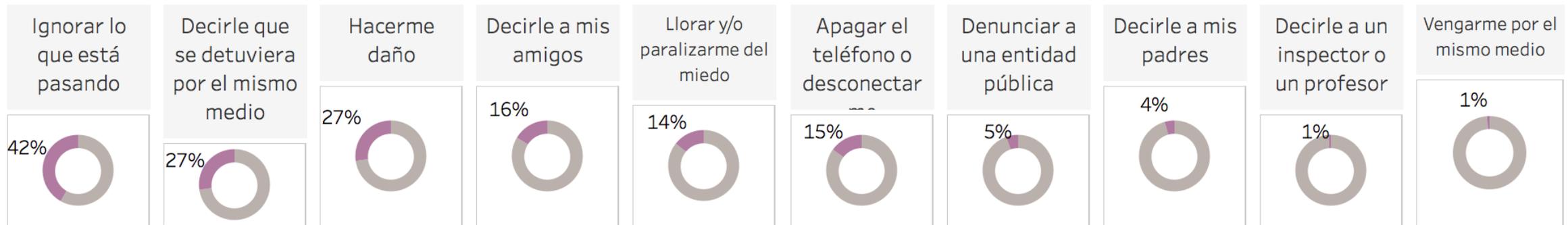
- Cuando se le pregunta a las personas respecto de la emoción o sentimiento con los que asocia el año 2021, destaca la ansiedad (**48%**), la angustia (**41%**) y el aburrimiento (**33%**).

Emociones y reacciones

Población: 2,259,804 (Búsqueda: 4.464.112)
Tamaño muestral de: 1,213
Periodo de referencia: 22 al 26 de Dic 2020
Error muestral: 3.22%



¿Que has hecho normalmente cuando alguien te ha molestado o acosado virtualmente?



Categoría : **Ignorar lo que está pasando** / 42%

Poblacion: 945,324
Muestra: 384 (Error: 4.62%)

Categoría : **Denunciar a una entidad pública** / 5%

Poblacion: 122,176
Muestra: 93 (Error: 5.25%)

Categoría : **Hacerme daño** / 27%

Poblacion: 614,930
Muestra: 522 (Error: 4.35%)

Categoría : **Decirle a mis padres** / 4%

Poblacion: 100,312
Muestra: 87 (Error: 5.26%)

- Respecto de la pregunta sobre la reacción que las personas tienen al ser molestadas o acosadas virtualmente, se observa que ignorar lo que está pasando (**42%**) es la acción declarada más frecuente. Le siguen las opciones "Decirle que se detuviera por el mismo medio" (**27%**), y "Hacerme daño" (**27%**).
- Pedir ayuda a terceras personas no es la conducta más frecuente. Las opciones "Decirle a mis amigos" (**16%**), "Decirle a mis padres" (**4%**) y "Decirle a un inspector o a un profesor" (**1%**) sólo alcanzan el 21% combinadas.

10

PERCEPCIONES EN TORNO AL TÉRMINO “ACOSO VIRTUAL”

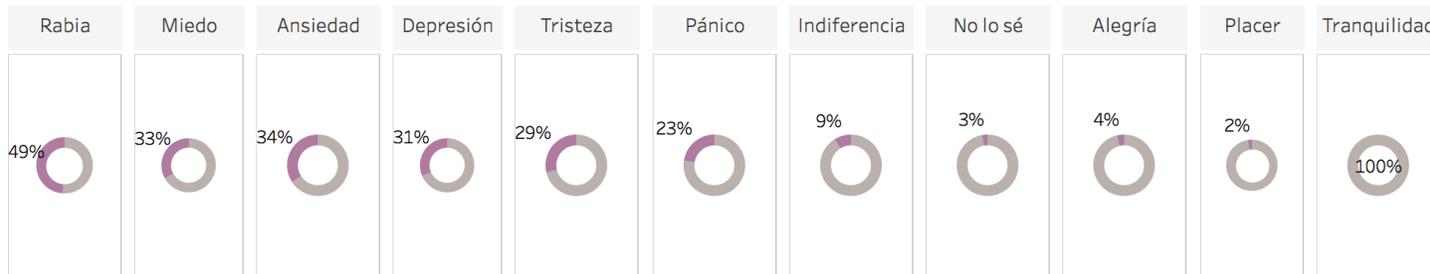
Percepciones en torno al término "acoso virtual"

StatKnows

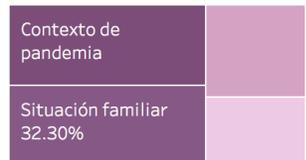
Percepción sobre el término "acoso virtual"

Población: 4,594,417 (Búsqueda: 4.464.112)
 Tamaño muestral de: 2,370
 Período de referencia: 22 al 26 de Dic 2020
 Error muestral: 1.95%

¿Con cuáles de estas emociones asocias el concepto "acoso virtual"?



De acuerdo a lo que declaraste anteriormente sobre molestias y/o sentimientos que has tenido durante las últimas dos semanas, ¿a cuál de las siguientes razones lo atribuyes principalmente?



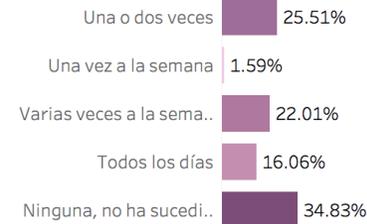
¿Cuántas veces te **han acosado** virtualmente en los últimos 3 meses?



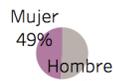
¿Cuántas veces **has acosado** a otros en los últimos 3 meses?



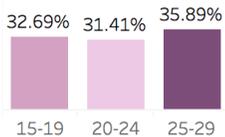
Aproximadamente, ¿cuántas veces **has sido testigo de acoso virtual** en los últimos 3 meses?



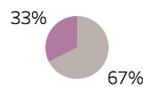
Sexo



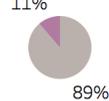
Grupo edad



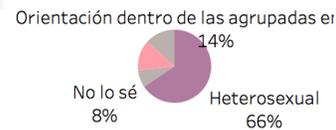
Trastorno depresivo mayor



Trastorno depresivo menor



Orientación sexual



¿En qué region vives?



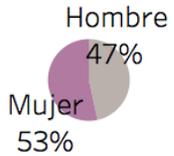
Percepciones en torno al término “acoso virtual”

Categoría : Contexto de pandemia / 34.14%

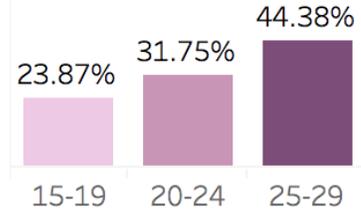
Poblacion: 1,568,568

Muestra: 732 (Error: 3.97%)

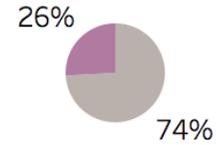
Sexo



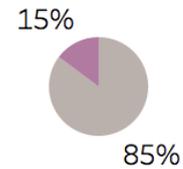
Grupo edad



Trastorno depresivo menor



Trastorno depresivo mayor



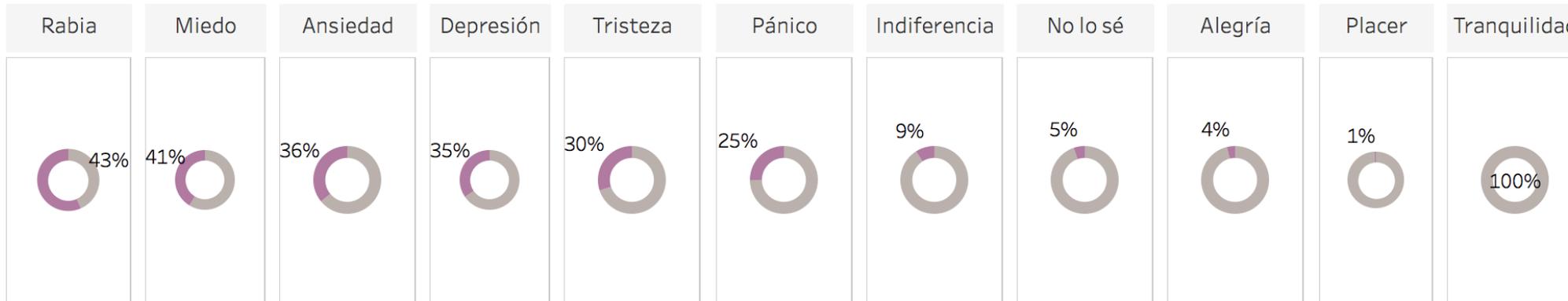
De acuerdo a lo que declarastes anteriormente sobre las molestias y/o sentimientos que has tenido durante las últimas dos semanas, ¿A cual de las siguientes razones atribuyes principalmente dichas molestias?

Contexto de pandemia

34%

Situación familiar

¿Con cuáles de estas emociones asocias el concepto “acoso virtual”?



- Respecto de las razones a las cuales se atribuyen molestias y/o sentimientos que las personas han tenido durante las últimas dos semanas, el **34%** declaró que el contexto de pandemia es la principal.
- Las respuestas a las preguntas del **test PHQ-9** son indicativas de que el **26%** de las personas presentaban sintomatología propia de un trastorno depresivo mayor al momento de aplicación de la encuesta, y el **15%** de un trastorno depresivo menor.

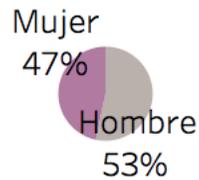
Percepciones en torno al término "acoso virtual"

Categoría : **Situación familiar** / 32.30%

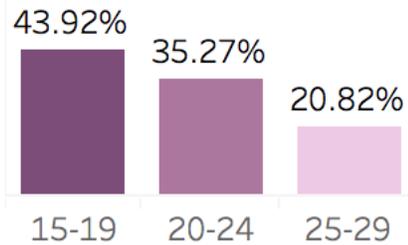
Poblacion: 1,483,918

Muestra: 817 (Error: 3.83%)

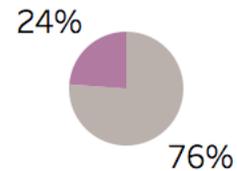
Sexo



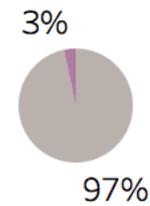
Grupo edad



Trastorno depresivo mayor



Trastorno depresivo menor

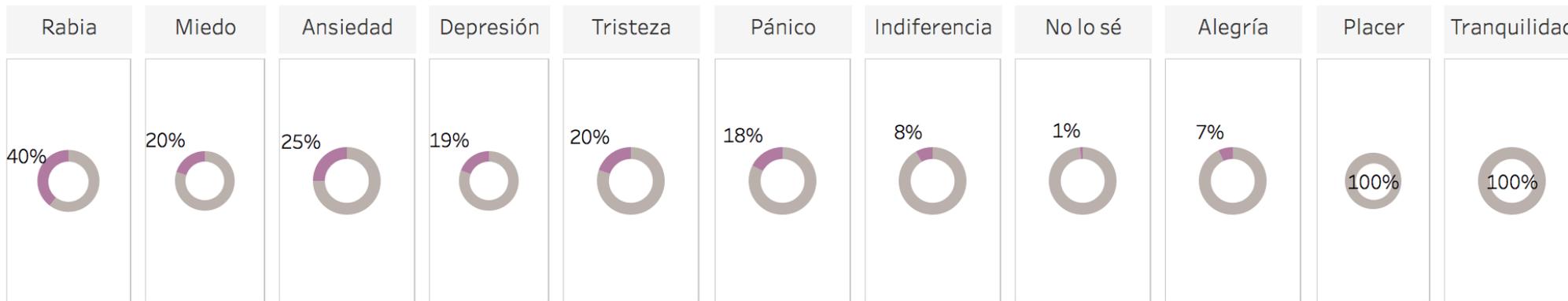


De acuerdo a lo que declarastes anteriormente sobre las molestias y/o sentimientos que has tenido durante las últimas dos semanas, ¿A cual de las siguientes razones atribuyes principalmente dichas molestias?

Contexto de pandemia

Situación familiar
32.30%

¿Con cuáles de estas emociones asocias el concepto "acoso virtual"?



- La segunda razón que más se atribuyó a las molestias y/o sentimientos que las personas habían tenido durante las últimas dos semanas fue "Situación familiar", que alcanzó **32,3%**.
- Las respuestas a las preguntas del **test PHQ-9** son indicativas de que el **24%** de las personas presentaban sintomatología propia de un trastorno depresivo mayor al momento de aplicación de la encuesta, y el **3%** de un trastorno depresivo menor.

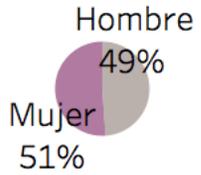
Percepciones en torno al término "acoso virtual"

Categoría : **Problemas personales** / 19.57%

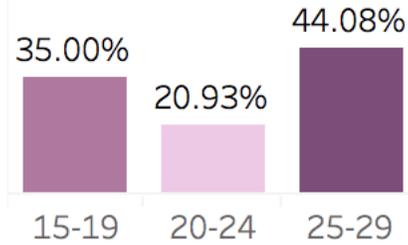
Poblacion: 899,335

Muestra: **527** (Error: 4.34%)

Sexo



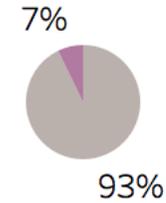
Grupo edad



Trastorno depresivo mayor



Trastorno depresivo menor



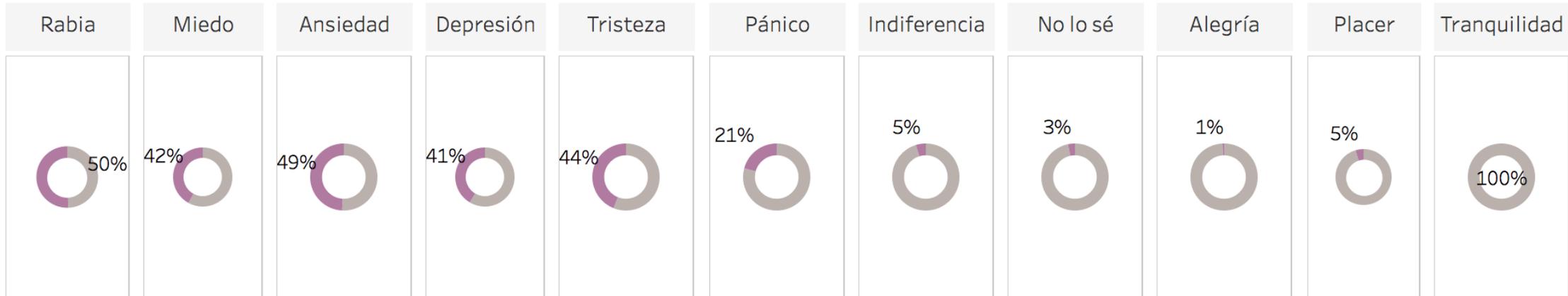
De acuerdo a lo que declarastes anteriormente sobre las molestias y/o sentimientos que has tenido durante las últimas dos semanas, ¿A cual de las siguientes razones atribuyes principalmente dichas molestias?

Contexto de pandemia

19,57%

Situación familiar

¿Con cuáles de estas emociones asocias el concepto "acoso virtual"?



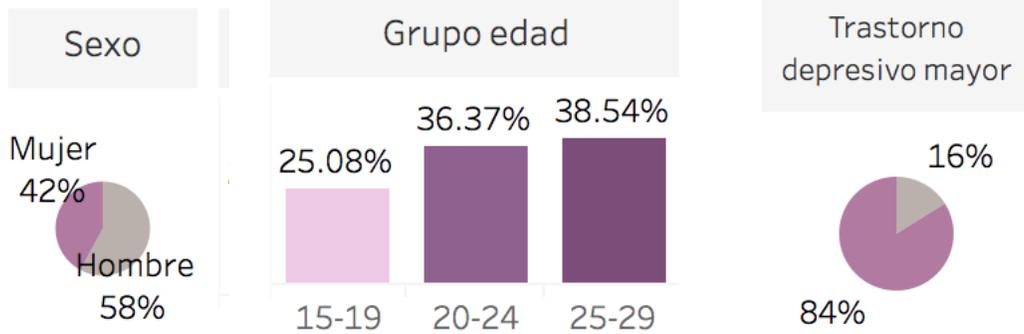
- La tercera razón que más se atribuyó a las molestias y/o sentimientos que las personas habían tenido durante las últimas dos semanas fue "Problemas personales", que alcanzó **19,57%**.
- Las respuestas a las preguntas del **test PHQ-9** son indicativas de que el **41%** de las personas presentaban sintomatología propia de un trastorno depresivo mayor al momento de aplicación de la encuesta, y el **7%** de un trastorno depresivo menor.

Percepciones en torno al término "acoso virtual"

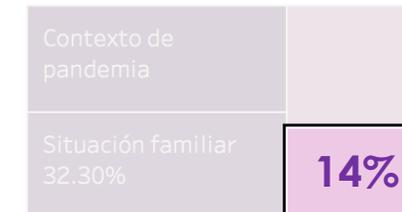
Categoría : **Ciberacoso** / 13.99%

Poblacion: 642,596

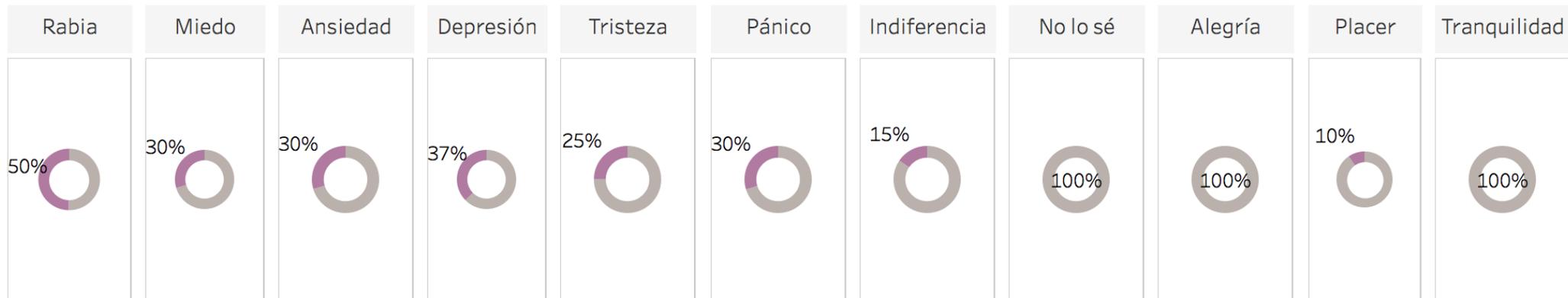
Muestra: 294 (Error: 4.81%)



De acuerdo a lo que declarastes anteriormente sobre las molestias y/o sentimientos que has tenido durante las últimas dos semanas, ¿A cual de las siguientes razones atribuyes principalmente dichas molestias?



¿Con cuáles de estas emociones asocias el concepto "acoso virtual"?

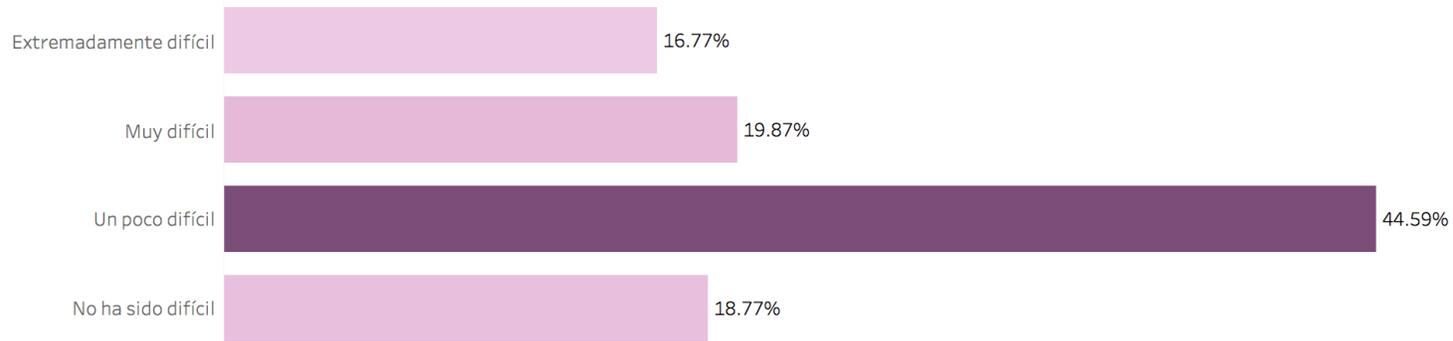


- Por último, la opción que obtuvo menor porcentaje de las cuatro opciones a la pregunta sobre las razones atribuibles a las molestias y/o sentimientos que las personas habían tenido durante las últimas dos semanas, fue "Ciberacoso", con el **14%** de las preferencias.
- Llama poderosamente la atención que, si bien esta fue la opción menos marcada, Las respuestas a las preguntas del **test PHQ-9** son indicativas de que el **84%** de las personas presentaban sintomatología propia de un trastorno depresivo mayor al momento de aplicación de la encuesta.

11

NIVELES DE DEPRESIÓN

¿Qué tanta dificultad te han dado estos problemas para estudiar, hacer tu trabajo, encargarte de las tareas del hogar o llevarte bien con otras personas?



¿Cuántas veces te **han acosado** virtualmente en los últimos 3 meses?



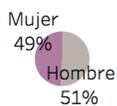
¿Cuántas veces **has acosado** a otros en los últimos 3 meses?



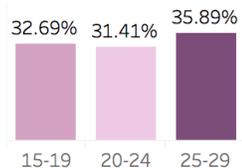
Aproximadamente, ¿cuántas veces **has sido testigo de acoso virtual** en los últimos 3 meses?



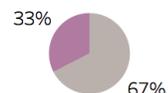
Sexo



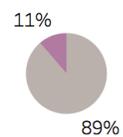
Grupo edad



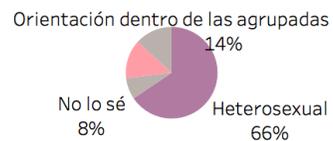
Trastorno depresivo mayor



Trastorno depresivo menor



Orientación sexual



¿En qué region vives?



Problemas evaluados en el Test PHQ-9

1. Poco interés o placer en hacer cosas
2. Te has sentido decaído(a), deprimido(a) o sin esperanzas
3. Has tenido dificultad para quedarte o permanecer dormido(a), o has dormido demasiado
4. Te has sentido cansado(a) o con poca energía
5. Sin apetito o has comido en exceso
6. Te has sentido mal contigo mismo(a), que eres un fracaso o que has quedado mal contigo mismo(a) o con tu familia
7. Has tenido dificultad para concentrarte en ciertas actividades, tales como leer o ver la televisión
8. Te has movido o hablado tan lento que otras personas lo han notado, o has estado muy inquieto(a) o agitado(a), moviéndote mucho más de lo normal
9. Has tenido pensamientos de que estarías mejor muerto(a) o de lastimarte de alguna manera

Depresión Mayor: corresponde a quienes obtienen, según fórmula de cálculo del test PHQ-9, un puntaje mayor o igual a 5 al declarar haber presentado los siguientes síntomas casi todos los días durante un período de 2 semanas, y uno de ellos debe ser el estado de ánimo depresivo o pérdida de interés o placer:

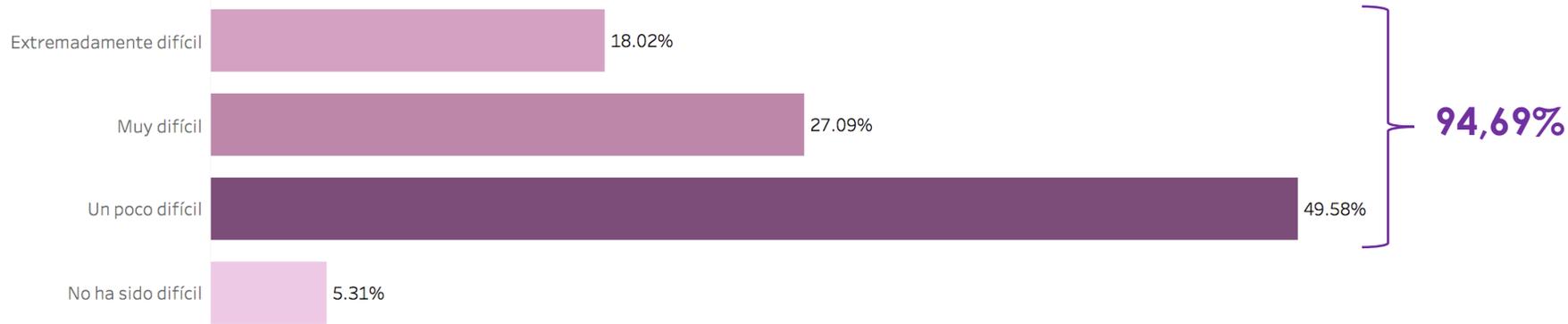
- Estado de ánimo depresivo la mayor parte del día
- Marcada disminución del interés o placer en todas o casi todas las actividades la mayor parte del día
- Aumento o pérdida significativa (> 5%) de peso, o disminución o aumento del apetito
- Insomnio (a menudo insomnio de mantenimiento del sueño) o hipersomnia
- Agitación o retardo psicomotor observado por otros (no informado por el mismo paciente)
- Fatiga o pérdida de energía
- Sentimientos de inutilidad o de culpa excesiva o inapropiada
- Capacidad disminuida para pensar o concentrarse, o indecisión
- Pensamientos recurrentes de muerte o suicidio, intento de suicidio o un plan específico para suicidarse.

Depresión Menor(*): trastorno con sintomatología cognitiva y afectiva, en que priman síntomas subjetivos como tristeza, irritabilidad y pesimismo, por sobre síntomas vegetativos. Además, conlleva una alteración leve a moderada (pero significativa) de la capacidad funcional del paciente, pero que no alcanza a constituirse en un cuadro de depresión mayor, principalmente por la intensidad de los síntomas.

(*). Otro trastorno depresivo especificado o no especificado (DSM-V) / Depresión subclínica / Depresión subumbral / Depresión subsindromal

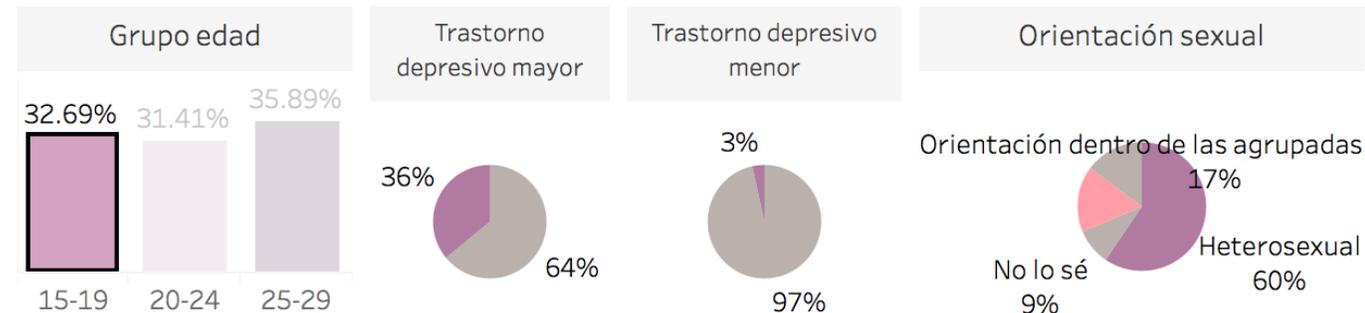
Personas entre 15 y 19 años

¿Qué tanta dificultad te han dado estos problemas para estudiar, hacer tu trabajo, encargarte de las tareas del hogar o llevarte bien con otras personas?



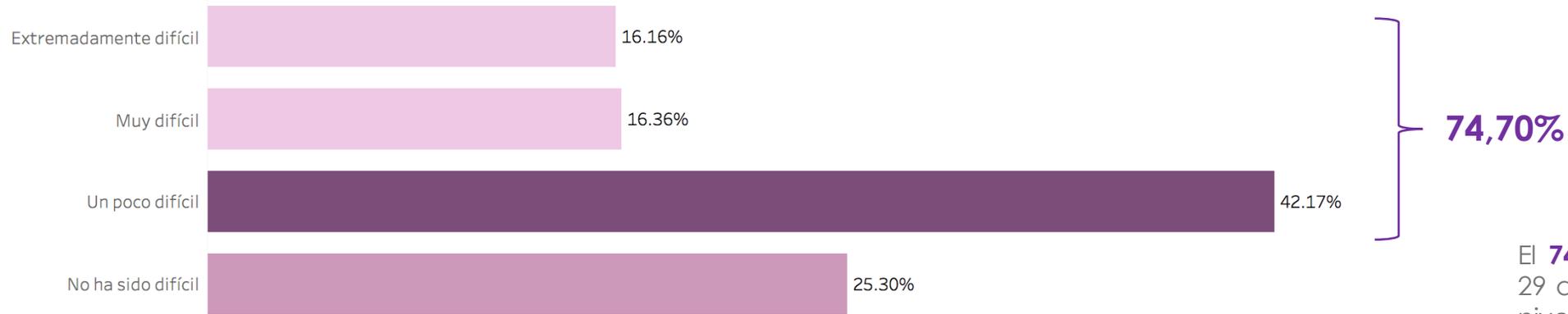
El **94,69%** de las personas entre 15 y 19 años ha sentido dificultad a algún nivel para realizar tareas cotidianas, como estudiar, trabajar, hacerse cargo de tareas del hogar o llevarse bien con otras personas.

Las respuestas al Test PHQ-9 serían indicativas de que, al momento de aplicación de la encuesta, el **36%** de las personas entre estas edades presentarían sintomatología propia del trastorno depresivo mayor.



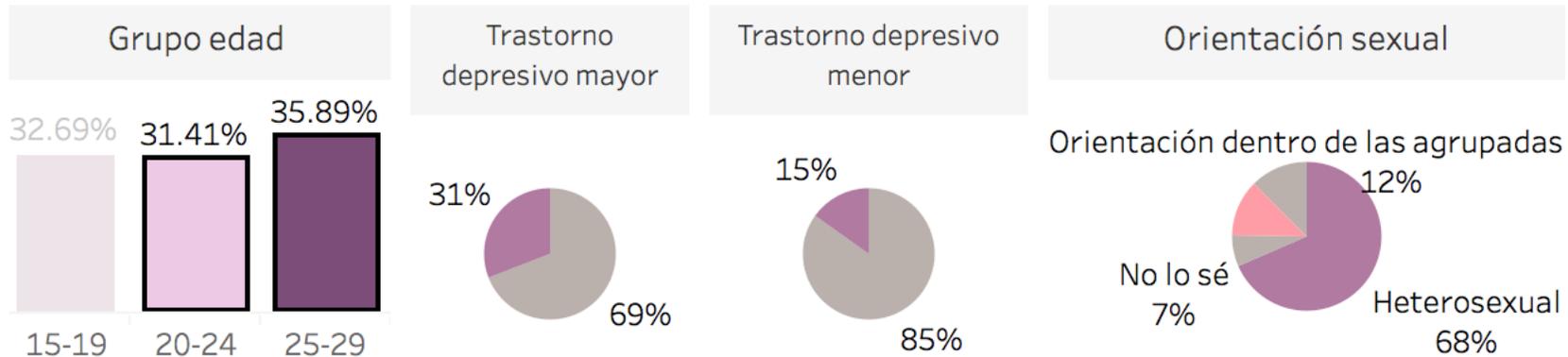
Personas entre 20 y 29 años

¿Qué tanta dificultad te han dado estos problemas para estudiar, hacer tu trabajo, encargarte de las tareas del hogar o llevarte bien con otras personas?



El **74,70%** de las personas entre 20 y 29 años ha sentido dificultad a algún nivel para realizar tareas cotidianas, como estudiar, trabajar, hacerse cargo de tareas del hogar o llevarse bien con otras personas.

Las respuestas al Test PHQ-9 serían indicativas de que, al momento de aplicación de la encuesta, el **31%** de las personas entre estas edades presentarían sintomatología propia al trastorno depresivo mayor.



12 CONCLUSIONES

- Los datos sugieren la existencia de una **relación entre ser víctima de ciberacoso y presentar sintomatología depresiva**, lo que será materia de investigación más profunda.
- Las respuestas de adolescentes y jóvenes de entre **15 y 29 años** a las preguntas del **test PHQ-9** son indicativas de que, al momento de aplicación de la encuesta, en diciembre de 2020, el **33% presentaba síntomas indicativos de un trastorno depresivo mayor** y el **11% de un trastorno depresivo menor**.
- Las emociones más comunes con las que las personas asocian el acoso virtual son la **rabia**, el **miedo**, la **ansiedad** y la **depresión**.
- Emociones positivas, como la **alegría**, el **placer** y la **tranquilidad**, aparecen en último lugar con porcentajes relativamente bajos.
- **Ignorar lo que está pasando, decirle al victimario que se detenga y autoinflingirse daño** son las reacciones más comunes declaradas por parte de quienes han sido acosados virtualmente.
- Contrasta con porcentajes bajos de reacciones asociadas a **pedir ayuda a amigos, padres o autoridades del establecimiento educacional**, acciones que podrían ser percibidas por las víctimas como posibles factores de riesgo y de vulnerabilidad a ser agredidos nuevamente.
- Tanto víctimas como victimarios y testigos de ciberacoso declaran usar **Facebook** con más frecuencia, medio cuya naturaleza abierta y masiva favorecería sentimientos de humillación en quienes son víctimas de ciberacoso.



ESTUDIO DE PERCEPCIONES DE JÓVENES DE 15 A 29 AÑOS DEL TERRITORIO NACIONAL DE CHILE

**ANTECEDENTES PARA ESTABLECER POSIBLES RELACIONES ENTRE CIBERACOSO
Y TENDENCIAS DEPRESIVAS, PATRONES DE USO DE REDES SOCIALES Y
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO**

**Informe complementario de hallazgos estadísticos de encuesta aplicada
entre el 22 y el 26 de diciembre de 2020**