



San Roque Universitätskliniken: Jeden Tag besser werden

Die **Universitätskliniken San Roque** sind ein führendes Netzwerk von privaten Gesundheitszentren auf den Kanarischen Inseln, das seit über 100 Jahren besteht. Seit seinen Anfängen zeichnet es sich durch sein Engagement für ein konstantes Wachstum, die Werte seines menschlichen Teams und die Einbindung der neuesten Technologie aus, um seinen Patienten, Angehörigen und Betreuern einen besseren Service zu bieten.

Die von **Inerza** (dem technologischen Partner von **Validated ID**) durchgeführte Integration der elektronischen Signaturen von **VIDsigner** in das **Krankenhausinformationssystem (HIS)** ermöglichte es, Dokumente im Vergleich zu den zuvor auf Papier durchgeführten Prozessen viel schneller und agiler zu unterschreiben.

Vereinfachung der Patientenerfahrung

Während der Interaktion des Patienten mit dem Personal in den Zentren des Netzwerks Hospitales Universitarios San Roque wurden täglich papierbasierte Verfahren durchgeführt, die von medizinischen Rezepten, Genehmigungsformularen von Versicherungen, Dokumenten, die die Unterschrift des Patienten erfordern (**RGPD, informierte Zustimmung, Genehmigungen, freiwillige Entlassungen**), bis hin zur Zustellung von medizinischen Berichten mit der Unterschrift des Arztes oder Rechnungen reichten.

Digitale Transformation mit Zuversicht einleiten

Die Digitalisierung war ein grundlegender Pfeiler, um wichtige Ziele zu erreichen. Dank eines Einsatzes, der von **Validated IDs** Technologiepartner **Inerza** implementiert wurde, wurde ein digitales Unterschriftensystem entwickelt, das die Bereitstellung von Daten aus dem **Krankenhausinformationssystem (HIS)** für z. B. Patientendaten, Eingriffe und Operationssaal oder aus **der Vor-Ort-Pflege sicherstellt** und es dem Benutzer ermöglicht, die in der Systemanfrage nicht vorhandenen Daten auszufüllen.

Derzeit sammeln die Zentren zwei Arten von Unterschriften:

- **Biometrische (VIDsigner BIO)** für das Patienten-Onboarding im Zentrum: Einverständniserklärungen und Genehmigungen.

- **Zentralisierte (VIDsigner Centralised)** für die Unterschrift von medizinischen Berichten, die die Unterschrift von Fachleuten erfordern.

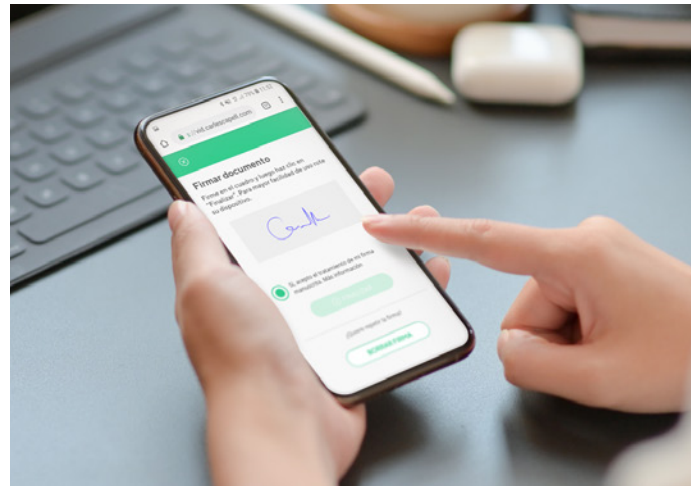
Ein dritter Anwendungsfall, den sie kürzlich eingeführt haben, ist die biometrische Unterschrift des GDPR-Dokuments für Benutzer, die für den Covid19-Antigentest und den Covid19-PCR-Test kommen.

Laut dem **Unternehmensleiter für Qualität und Datenschutz bei Hospitales San Roque, Fabio Colamarino**, "konnten wir in all diesen Fällen bestätigen, dass die Zeit zum Ausfüllen und Unterschreiben der Dokumente viel schneller ist und weniger Zeit für den Benutzer in Anspruch nimmt als sogar die gleiche Unterschrift, die zuvor auf Papierdokumenten durchgeführt wurde".

Derzeit erzeugt das Netzwerk etwa 3.500 Dokumente pro Monat, 42.000 Dokumente pro Jahr - das ist allein schon ein enormer ökologischer Effekt, nicht gerechnet die Verbesserung der Kosten und der Koordination.

Für **Colamarino** ist es "eine kleine Demonstration, die eine klare Vorstellung davon vermittelt, was das Gesamtprojekt bedeuten wird, sobald es in allen Bereichen unserer Zentren umgesetzt ist".

Das Netzwerk des Universitätskrankenhauses San Roque hat integrierte Dokumentenprozesse mit elektronischen Signaturen für seine Patienten sicher implementiert. Und noch mehr, so **Guillermo Cedrés, Personalleiter der INETEL Gruppe**, welche aus den Unternehmen **Inerza** und **Contactel** besteht, "war es eine erfolgreiche Implementierung nicht nur für den Benutzerzugriff, sondern auch aus Sicht der Datenspeicherung und -übertragung".



Über Validated ID

Validated ID wurde 2012 mit dem Ziel gegründet, einen elektronischen Signatur Service mit hoher rechtlicher Robustheit und sehr einfacher Bedienung anzubieten. Mit diesem Ziel vor Augen haben wir unsere Erfahrungen aus verschiedenen Arbeitsbereichen eingebracht und mit **VIDsigner Bio** einen einfach zu integrierenden und vor allem rechtssicheren Dienst für die handschriftliche elektronische Unterschrift auf einem Tablet entwickelt. Dann haben wir einfach Dienste mit dem gleichen Ziel hinzugefügt: **VIDsigner Remote**, um das Unterzeichnen von Dritten auf einem Smartphone, von überall und jederzeit, zu erleichtern, **VIDsigner Centralized** für registrierte Benutzer und **VIDsigner E-Delivery** für eine zuverlässige Kommunikation, u.a..

Mehr als 2.000 Kunden in 40 Ländern nutzen unsere e-Signatur Dienste.

Sie benötigen mehr Informationen?

Kontaktieren Sie uns für eine kostenlose Analyse Ihrer Anforderungen.

Kontaktieren Sie uns



Besuchen Sie unsere Website

