



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 19 – JUNIO DE 2009

“EL APRENDIZAJE GUIADO Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS”

AUTORÍA JUAN REINA PINTO
TEMÁTICA COEDUCACION, NUEVAS TECNOLOGIAS
ETAPA ESO,FP

RESUMEN:

En este artículo trataremos de ver las ventajas de las herramientas que a día de hoy se utilizan más en el ámbito de la educación. Estas son, la enseñanza guiada a través de los medios informáticos y telemáticos. Y por otro lado el desarrollo de las mismas y la puesta en marcha de esta novedosa metodología. Se tratan también en profundidad los aspectos más importantes que deben tenerse en cuenta para que el proceso metodológico llegue a buen término

PALABRAS CLAVE:

Aprendizaje guiado, aprendizaje b-learning, ejercicios interactivos, constructivismo.

1.-INTRODUCCIÓN.

Desde Hace ya tiempo se viene poniendo en práctica por parte de los diferentes organismos institucionales, una serie de políticas encaminadas a promover cambios en las metodologías de trabajo y en los conceptos básicos que tradicionalmente se venían utilizando en las aulas de secundaria, bachillerato y en la misma universidad.

La idea principal de estos cambios es la de propiciar un giro y adaptar la forma de enseñar de nuestros docentes a los nuevos tiempos, a los nuevos alumnos y sobre todo hacerla más real y en concordancia con las necesidades que en la vida real tendrán nuestros alumnos.

De todas estas políticas, el instrumento que quizás más suene es la extensión de las tic a todos los niveles y estamentos educacionales. ¿Qué implica el uso de las Tic en las Aulas?, ¿Son realmente efectivas?



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 19 – JUNIO DE 2009

La utilización de las nuevas tecnologías aplicadas a la enseñanza ha puesto de relieve todo un nuevo entorno de aprendizaje-enseñanza donde el alumno toma el protagonismo de su propio proceso de aprendizaje. Pero el trasfondo metodológico de todo esto es más profundo que todo esto y requiere de un análisis más minucioso y pormenorizado.

2.-APRENDIZAJE GUIADO EL PARADIGMA DEL CONSTRUCTIVISMO MODERNO.

Si preguntamos a los docentes de hoy en día sobre los principales problemas que encuentra en el desempeño de su tarea, la mayoría de ellos nos contestarían sin lugar a dudas que la mayor dificultad estaría situada en el escaso nivel académico de los alumnos que tienen en sus clases y de las dificultades con que se encuentran para atender a la diversidad de los mismos.

Con relación al problema del pésimo nivel académico, este resulta una consecuencia de la inefectiva acción de las políticas educativas que a día de hoy se está llevando a cabo en la enseñanza y que ha provocado la acumulación de enormes retrasos educativos en los alumnos que van pasado de nivel sin que se vea que adquieren los contenidos adecuados para ello. Pese a todo, y realizando un análisis profundo de esta cuestión, tenemos que señalar que actuar sobre este problema en si es derrochar esfuerzos y recursos. El hecho principal que motiva esta afirmación es que la falta de nivel académico de los alumnos es un síntoma y un reflejo del problema global, actuar sobre él pues no mejorará los rendimientos. Es más, nos perderá en búsquedas infructuosas y nos distraerá del principal origen de la cuestión. ¿Dónde pues radica la raíz del problema? Sin duda hay que buscarlo en los instrumentos usados por el sistema educativo. Pero ojo, todos y cada uno de los elementos que rodean al alumno son los que realmente influyen en el éxito del proceso de aprendizaje, no podemos pues pensar exclusivamente como causa de los problemas descritos que los contenidos sean más o menos difíciles. Son pues las variables exógenas las que realmente condicionan e influyen en la dirección del proceso.

3.-EL APRENDIZAJE GUIADO.

Dentro de estos condicionantes que rodean al aprendizaje en las aulas, y haciendo referencia a su origen y a la filosofía más profunda del aprendizaje .Diremos que un elemento que es de los más importante a la hora de definir el desarrollo educativo es el uso de una metodología adecuada. Desde este artículo, y siendo el eje principal de todos los demás instrumentos, colocaremos como eje central del proceso la utilización de un modelo de enseñanza constructivista que alcanzaremos a denominar aprendizaje guiado y que definiremos como aquel modelo de enseñanza que tendrá como metodología directriz, la primacía del modelo de aprendizaje vía descubrimiento personal, tanto de los contenidos y la materia, como de las capacidades exigibles en la etapa que curse el alumno.

De forma general diremos que la principal característica de este tipo de aprendizaje es la participación directa y principal del alumnado en la búsqueda, descubrimiento y asimilación de los contenidos de la materia a estudiar. El alumno es pues el principal protagonista del aprendizaje, relevando al profesor de este papel. Papel que en la enseñanza tradicional recae en su mayor parte sobre las espaldas del



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 19 – JUNIO DE 2009

docente. En este sentido, y enlazando con el momento actual, diremos que el profesor, a su vez, y dado que no es el verdadero responsable del proceso de aprendizaje, se desgasta en continuos esfuerzos por activar la iniciativa del alumnado sin conseguirlo, incrementando su frustración y retroalimentando el círculo vicioso en que se convierte el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Esta nueva metodología de trabajo en las aulas que hemos denominado aprendizaje guiado, y su puesta en práctica dentro del entorno docente, requiere de la creencia más profunda en la importancia de dos pilares fundamentales:

Por un lado la sistematización y reflejo de esta metodología en los diferentes niveles de concreción curricular, siendo del todo primordial en el segundo nivel, esto es la programación didáctica. La plasmación de la metodología, y evaluación particular de este modelo en este documento supone la sistematización y la planificación de la misma a la vez que dota a todo el procedimiento de suficiente coherencia y solidez para que los profesores la puedan llevar a cabo sin miedo al rechazo por parte de alumnos y padres.

La puesta en práctica de la enseñanza guiada, requiere de un adiestramiento del profesorado y del alumnado pues supone una ruptura básica con todo lo que tradicionalmente se ha venido trabajando por ambos colectivos. La adopción de este tipo de metodología sin estar convencidos de su planteamiento y ventajas hace que desde el principio la misma nazca muerta.

4.-COMO FUNCIONA EL ADIESTRAMIENTO GUIADO.

Para que este proceso de enseñanza tenga éxito, es necesario ser valientes en el planteamiento de algunos paradigmas que puede en principio ser chocantes. Los mismos se pueden resumir en los siguientes puntos primordiales.

1.- La realización de exámenes es secundaria, y solo confirmarían el éxito o fracaso del proceso de enseñanza, nunca del alumno. La máxima es que si el alumno sigue el proceso; Realización de ejercicios, búsqueda de información, trabajos, etc... y salvo diagnóstico contrastado de problemas referentes a necesidades educativas específicas, el mismo superará el proceso de enseñanza y adquirirá los contenidos y por ende las capacidades que pretenden los mismos.

2.- El profesor no explica. Con carácter general, y exceptuando casos muy concretos y mínimos, la interacción profesor – alumno es indirecta. Esto es, el profesor realiza las actividades y propone los mecanismos de aprendizaje, Pero no explica los contenidos ni los procedimientos de realización. Estos serán dados al alumno de forma indirecta para que este, mediante una búsqueda activa conozca y asimile tales conocimientos. Se desecha de forma sistemática el planteamiento de la clase magistral.

3.- El profesor diseña, supervisa y reajusta. El papel del profesor no deja de ser vital, pues es el verdadero guía en la sombra del proceso de aprendizaje de los alumnos. Él diseña las actividades y los recursos explicativos de los contenidos de acuerdo con las características generales de los alumnos que tiene, supervisa de forma continua la evolución del proceso de aprendizaje y reajusta en caso de ser necesario cualquier elemento del proceso de aprendizaje.



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 19 – JUNIO DE 2009

4.- El tratamiento de los contenidos será sistemáticamente crecientes en dificultad. Así, se partirá de los contenidos mínimos del currículo de la asignatura de forma global y se planifica su enseñanza para un periodo de tiempo definido. Posteriormente, se procede a incrementar y ampliar los contenidos de forma individual para cada alumno, los cuales que los irán recibiendo a medida que van superándolos cada uno. El aprendizaje es pues totalmente individualizado en su concepción pues cada alumno adquiere los contenidos que sea capaz de desarrollar y al ritmo que sea capaz de desarrollarlo.

5.- utilización del aprendizaje b-learning como herramienta de enorme valor añadido aunque no imprescindible. De usarse. Las clases virtuales y el aprendizaje guiado vía ordenador personal supondrá un enorme avance y por supuesto un resultado mucho más óptimos al ampliar el entorno de trabajo al mundo de la red. Pese a todo, no es imprescindible el uso de este entorno aunque si deseado.

5.-LOS CONTRAS DEL SISTEMA

Uno de los principales problemas con que nos encontraremos a la hora de implementar esta nueva metodología de trabajo será el rechazo frontal del alumnado. El cambio siempre se percibe con cierto miedo desde cualquier ámbito. Los alumnos identifican que aprende cuando el profesor explica bien. Pero no entran en detalle si que el profesor explique bien supone, que les caiga bien el docente, que utilicen técnicas de aprendizaje que les animen emocionalmente y que por ende estimulen su capacidad de aprendizaje o si el hecho de ser un profesor muy duro que siempre muestre una actitud fría y distante les crea tal pavor que por fuerza les obliga a tomarse la asignatura en serio. El hecho de que el profesor, frontal e inicialmente, les informe de que no estará al frente de las explicaciones, sino que delegará esta tarea a otros soportes de información, descoloca a los alumnos que ante la duda mostraran inicialmente rechazo.

Es aquí donde la programación y el respaldo de todo el equipo de dirección y jefatura a esta metodología han de ser mayor. El sistema debe ser respaldado por todas los estamentos docentes y debe de ser extensivo al resto de asignaturas implantadas en el centro. Si se deja a un profesor solo, a su criterio. La implementación de esta metodología no dejará de ser más que un mero experimento educativo.

Salvadas las distancias iniciales, la elaboración de las actividades y los itinerarios de aprendizajes, entendiéndose por tales a aquellas trayectorias de enseñanza que vayan intercalando presentaciones de información y explicaciones con ejercicios de tipo test o trabajos de aplicaciones prácticas o incluso trabajos de ampliación, deben de constituir el total del proceso de enseñanza. Es por ello que esto nos sirve para introducir otro de los problemas con que puede encontrarse el docente en su camino hacia el éxito; la elaboración y revisión de las actividades de enseñanza.

6.-CLAVES PRICIPALES DEL SISTEMA DE TRABAJO.

La elaboración de los itinerarios de aprendizaje deben de llevarse a cabo con el más extremo cuidado y diseñarlos teniendo en cuenta todas las variables que condiciona el aprendizaje, además de realizar



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 19 – JUNIO DE 2009

una exhaustiva adaptación y contextualización de los mismo al entorno del alumnado y del centro donde se imparten las enseñanzas.

No debemos de olvidar que del éxito del los itinerarios, y de la planificación de las actividades dependerá la adquisición o no de los contenidos y de las capacidades planificadas para el centro en cuestión. Una descuidada planificación de los mismos llevara a obtener resultados erróneos y desiguales.

Como ya se apuntaron anteriormente, en la elaboración de los itinerarios de aprendizaje debemos tener en cuenta dos puntos primordiales.

1.- orden creciente en la presentación de los contenidos; partir de los contenidos mínimos de curricular e incrementar paulatinamente y de forma particular en función de la evolución de cada alumno

2.- constante evaluación del proceso de aprendizaje, y readaptación casi diaria de los procedimientos y actividades. Si algo caracteriza a esta metodología de trabajo es en cuidar sobre manera la evaluación de proceso de aprendizaje. A diferencia con el método tradicional de enseñanza donde la evaluación del alumno y los criterios de calificación revelan un claro carácter cualitativo, y donde el alumno supera los contenidos en función de las notas obtenidas en los diferentes exámenes. En el planteamiento de la enseñanza guiada establecemos que el alumno directamente adquiere los contenidos de las diferentes unidades cuando el procedimiento de aprendizaje está bien elaborado y este se ha realizado. Por tanto y en contra del sistema de trabajo tradicional, en caso de no alcanzar los objetivos, la responsabilidad no es del alumno sino de la mala planificación del itinerario de aprendizaje. Caso aparte merece la consideración de aquellos alumnos que con su actitud y pese a las ventajas del sistema de aprendizaje, no muestre interés y no participe en el mismo. En este caso no nos encontraremos ante un fracaso en el método sino que podemos decir que el método simplemente no ha sido utilizado por el alumno.

7.-METODOLOGIA DISEÑADA PARA LAS TIC SIN LAS TIC.

Es cierto que la utilización de la metodología anteriormente expuesta se base y promueve la utilización de entornos virtuales de enseñanza de búsqueda de información abierta basada en internet y con un amplio uso de todas las tecnologías a disposición del alumno. Pero también es cierto que en son muchos los entornos donde no es posible llevar a cabo el proceso metodológico en un entorno TIC. ¿Es entonces posible su desarrollo? Decididamente sí. La utilización de las nuevas tecnologías ha venido a marcar un antes y un después en la práctica docente, pero para nada debemos pensar que el simple uso de estos entornos nos llevara a el éxito en la enseñanza. La metodología utilizada a través de estas herramientas debe de ser tanto o más potente que la que se utiliza en entornos de enseñanza tradicionales. La prueba más fehaciente de que nuestra metodología supera el reto es el uso de la misma en entornos tradicionales, esto es, sin el apoyo de las tic. En las siguientes experiencias personales mostraremos algunos ejemplos de cómo esta forma de trabajar se puede desarrollar en



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 19 – JUNIO DE 2009

otros entornos diferentes a los proporcionados por los Centros tic, y veremos cómo los resultados obtenidos y las mejoras conseguidas en los campos de la enseñanza son sustancialmente importantes también sin las tic. Y es que lo que realmente supone una innovación no debe de ser el entorno tecnológico sino la metodología aplicada.

8.-EXPERIENCIAS PERSONALES EN EL AULA: LA METODOLOGIA DE LA ENSEÑANZA GUIADA

Contextualización:

La experiencia de esta metodología de aprendizaje se realizó sobre un grupo de alumnos de 3 de ESO con los que se pretende trabajar un tema de historia relativo a la reconquista cristiana en la península llevada a cabo por los reinos del norte de España.

Planteamiento inicial:

Se parte de la idea que los alumnos tienen buena capacidad lectora y de comprensión sobre textos de cualquier ámbito. No obstante, es conveniente de que los textos mantengan un nivel de comprensión simple con vistas a que los alumnos sean capaces de asimilar todo lo tratado sin tener que recurrir de continuo a explicaciones sobre vocablos o frases que les sean demasiado complicadas.

Procedimiento

Se les reparte el tema explicado y subrayado con aquellos elementos a los que son más importantes, de igual forma se les explica que al término de la lectura comprensiva deberán de realizar una serie de cuestiones de tipo test y de preguntas cortas relativas al tema tratado. La idea es que el alumno muestre interés por el tema y que realice una lectura comprensiva del mismo. Al acabar la lectura del tema se proyecta un video explicativo en modo documental para que los alumnos puedan visualizar aspecto de la época y para ayudarles a crear una imagen mental de lo explicado.

Una vez realizada la lectura, se repartirán los test y las preguntas cortas para que cada alumno lo trabaje de forma autónoma y a su ritmo. Aunque en este punto se puede también optar por realizar una actividad grupal, es conveniente que se desarrollen las actividades de forma individual para evitar interferencias en el proceso de asimilación de los contenidos.

Transcurrida esta sesión y en función del tiempo necesario para cumplimentar el mismo, se puede optar por esperar a la próxima sesión para la resolución de los ejercicios o bien se pueden dar para que sean resueltos directamente en la misma sesión en la que se presentan los contenidos

Los ejercicios que se propondrán no tendrán como objetivo el servir para comprobar los conocimientos de los alumnos y aquí está la novedad, si no que se trata de crear un numero amplio de actividades , (entorno a las 100 preguntas por tema) de forma que al resolverlas se toquen todos los contenidos a conocer y además se toquen varias veces los mismos temas. Todo con el objetivo de que el alumno sin ser consciente en un primer término acabe por aprender y por dominar todos la materia.

Ejemplo de contenido:



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 19 – JUNIO DE 2009

“...EL TERMINO RECONQUISTA

Se llama así porque primero hubo una invasión islámica que borró del mapa a España, como a todos los reinos cristianos y romanizados del Norte de África, de los que no ha quedado nada. España es el único caso de liberación de su sometimiento al Islam y salvó a Europa al salvarse. No aún a los pueblos del norte de África y de Oriente, que no han sido reconquistados aún

La Reconquista tiene carácter de cruzada. Es la lucha para liberar España de la dominación islámica y recuperar lo perdido ante la invasión musulmana.

"La pérdida de España" fue subsanada tras los ocho siglos de la Reconquista, que también sirvió para que no fuese sometida Europa y mantuviese su libertad

España casi no participa en las Cruzadas de Tierra Santa, excepto Navarra, algo más, pero es que tiene aquí como cruzada permanente durante ocho siglos la Reconquista

Muchas de las batallas de la Reconquista se convocaron como cruzadas por el Papa. Como la reconquista de Barbastro y Huesca, ya antes de la 1ª Cruzada de Tierra Santa. Y como la batalla de Las Navas de Tolosa.

El espíritu de resistencia cristiana es esencial en la Reconquista:

- se inicia por los cristianos que no sólo no entran en la religión islámica como hicieron los **muladíes**, sino que tampoco acatan su dominación política, huyen de las ciudades del sur en las que constituyen sus centros de poder los invasores musulmanes y forman en las montañas del Norte **núcleos cristianos de resistencia**.
- **Los mozárabes** aportaron a los **núcleos cristianos del Norte** el incremento de aquella resistencia con su propio **espíritu cristiano de resistencia al Islam, esencial en la Reconquista**, y el aumento de población es imprescindible para consolidar los territorios liberados y para reconquistar otros. Porque **reconquistar es repoblar**, tener población dispuesta a vivir en los territorios de primera línea y a defenderlos. La Rioja, por ejemplo, se repobló en parte con población vascona y en parte con población mozárabe.

Ejemplo de cuestiones

La reconquista fue iniciada por los reinos cristianos por:

- a) No acatar la dominación política de los muladíes
- b) No comulgar con la religión islámica.
- c) Por odio exagerado hacia todo lo árabe.
- d) a y b son correctas



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 19 – JUNIO DE 2009

e) a y c son correctas

La respuesta correcta para este ejercicio seria la d.

La presentación con posterioridad de los resultados de los test a los alumnos tiene un claro y marcado carácter didáctico. Y es que la presentación de los errores es crucial y clave para que los alumnos completen su proceso de aprendizaje como fruto de haber visto los errores cometidos en cada ejercicio.

La pregunta anterior se completa con otra tal como sigue.

Una de las razones por la que la reconquista fue emprendida por los reinos cristianos fue:

... y dejamos espacio en blanco para que el alumno conteste. En este caso las preguntas una vez realizadas se intercambiarán entre los compañeros con el objeto de que cada uno corrija las de otro alumno. Así, de esta manera, vemos como los mismos contenidos son tratados con diferentes instrumentos y como la presentación de las soluciones y de los resultados obtenidos no tiene como eje central la realización de los ejercicios por parte del profesor, actuación de la que debemos huir y que por otro lado crearía interferencias en el aprendizaje personal del propio alumno y por tanto evitaría que el aprendizaje guiado se diese como tal.

9.- CONCLUSIONES GENERALES SOBRE LA EXPERIENCIA

Lógicamente, se exponen aquí de forma muy particular dos ejercicios de los muchos que deberían realizarse para que el proceso de aprendizaje basado en esta metodología fuese fructífero. No obstante, son los aquí expuestos, claro reflejo de lo que se pretende. La idea es que el profesor permanezca en segundo plano, para que todo el peso del aprendizaje recaiga sobre el alumno.

Las experiencias llevadas a cabo por el profesor que suscribe estas opiniones en los ciclos de grado medio, y superior de administración así como en el programa de cualificación profesional inicial de auxiliar de oficina. Han sido altamente provechosas y del todo positivas en sus planteamientos y resultados. Solo matizar que el desarrollo del trabajo docente con esta metodología, en un módulo de recursos humanos impartido a un grado superior de administración y finanzas recibió críticas y ciertas reticencias por parte de los alumnos que los cursaban al implantar como novedad este procedimiento de trabajo.

Desde mi punto de vista y analizado el entorno en que se desarrollaba el proceso de enseñanza y los antecedentes, pude concluir que dos fueron los motivos principales del rechazo y de los resultados dispares obtenidos.

1.- La primera causa del rechazo de los alumnos a la metodología fue el hecho de que mi trabajo con este grupo de alumnos no se desarrolló desde principio de curso. La incorporación a tal módulo se produjo como consecuencia de una sustitución por lo que pese a que termine el curso finalmente con



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 N° 19 – JUNIO DE 2009

ellos y que los evalué con carácter final, el choque frontal entre la metodología de trabajo tradicional seguida por la anterior profesora y la nueva seguida por el que les reporta creo en ellos un cierto desaliento y sobre todo miedo a lo nuevo y a lo desconocido.

2.- El segundo punto clave para la no asimilación del proceso de enseñanza de forma positiva por parte de este grupo de alumnos se encuentra en que aunque el sistema de trabajo está pensado para cualquier nivel educativo, la didáctica requerida en cursos de educación superior como bachillerato y los ciclos formativos de grado superior, se aproxima más a una educación universitaria, siendo la presencia del profesor en estos puntos determinante. Por otro lado, y dado que todos los alumnos tienen un perfil de aprendizaje altamente homogéneo, si que se puede considerar como un grupo de trabajo óptimo para la metodología de enseñanza basada en la utilización de la clase magistral como principal recurso.

10.- CONCLUSION:

A grades rasgos y salvando las excepciones anotadas anteriormente, sirva este artículo para apostar decididamente por esta nueva metodología de trabajo. Y para defender la implementación de la misma en la enseñanza secundaria por ser esta su más claro exponente y campo de aplicación de todas las enseñanzas regladas no universitarias.

BIBLIOGRAFIA

Abarca, M., Marzo, L. y Sala, J. (2002) La educación emocional y la interacción profesor/a alumno/a. En Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 5(3). www.aufop.org/publica/reifp/02v5n3.asp

GALLEGO, Domingo, ALONSO, Catalina, CRUZ, Ana y LIZAMA, Luis. (2000) Inteligencia Emocional. Bogotá: El Búho

AGUILAR, L. (1997): "Internet and the Distance Learning", en Congreso Internet World '97, Argentina.

BORRAS, Isabel. FTP. Anonimus. Artículo "Enseñanza y aprendizaje con la Internet: Una aproximación crítica. San Diego States University. San Diego. 1998.

EL TIEMPO, Uso de la tecnología en Educación. Julio 11 de 1999,



ISSN 1988-6047 DEP. LEGAL: GR 2922/2007 Nº 19 – JUNIO DE 2009

GALLEGO, D. Y ALONSO, C. (1995): "Sistemas Multimedia", en RODRÍGUEZ, J. L. Y SÁENZ, O. (direcc.): Tecnología Educativa. Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación, Alcoy, Marfil.

GARDNER, Howard. Estructuras de la mente, Teoría de las inteligencias múltiples. Fondo de cultura económica. México, 1997.

CALATAYUD SALOM. A. (2007): "La evaluación como instrumento de aprendizaje y mejora. Una luz al fondo"

Ausubel D., Novak J. y Hanesian H. (1997). "Psicología educativa.Un punto de vista cognitivo". Trillas.

Woolfolk, Anita E. (2006) (9ªEd.). "Psicología educativa". Prentice Hall. México.

Bruner J. (1988). "Desarrollo cognitivo y educación". Morata. Madrid.

Novak J. y Gowin D. B. (1988): "Aprendiendo a aprender". Barcelona. Martínez Roca.

Marquès, Pere: (1998): "La evaluación de programas didácticos". Comunicación y Pedagogía, nº 149, p. 53-58. Barcelona.

Autoría

- Nombre y Apellidos: Juan Reina Pinto
- E-mail: Jrqueen71@hotmail.com