

Évaluation d'impact social de l'action de la Fondation des Hôpitaux sur les Maisons des Adolescents (MDA)

— Synthèse

Juillet 2025

agence**phare**

RAPPORT RÉALISÉ PAR L'AGENCE PHARE

AUTRICES :
ANNA DEWAELE
MAYA DUEDARI
LUCIE ÉTIENNE
MARION LE TYRANT



Évaluation d'impact social de l'action de la Fondation des Hôpitaux sur les Maisons des Adolescents (MDA)

Introduction

Les Maisons des Adolescents (MDA) sont **des lieux polyvalents où la santé des jeunes est appréhendée de manière globale** dans ses dimensions physique, psychique, relationnelle, sociale et éducative. Leur mission consiste à **accueillir, informer, prévenir et promouvoir la santé** ainsi qu'à **accompagner et proposer une prise en charge multidisciplinaire**, avec un **principe d'accueil inconditionnel**. Elles accueillent des **jeunes en proie à des difficultés** (de 11 à 21 ans ou 25 ans selon les structures), mais **aussi les parents et professionnel·les au contact des adolescent·es**.

Concernant leur fonctionnement, les MDA mettent en relation **l'ensemble des acteurs exerçant auprès des jeunes sur un territoire** donné afin de garantir un accueil et une prise en charge globale au travers d'un point d'entrée unique. **Concernant leur gouvernance**, les MDA présentent des singularités juridiques, organisationnelles et matérielles. Elles répondent à **un cahier des charges commun** et la majorité d'entre elles sont rassemblées au sein de **l'Association nationale des Maisons des Adolescents (ANMDA)**, chaque MDA restant

souveraine et décisionnaire de son projet et de son organisation.

En 2024, 123 Maisons des Adolescents sont recensées sur le territoire. Près de la moitié (42%) d'entre elles sont hospitalières, un peu plus du tiers (36%) sont associatives, 17% relèvent d'autres structures et 5% du département. Ces structures comptent en moyenne une dizaine de salarié·es à temps plein et requièrent **un budget annuel de 84 millions d'euros par an**, soit une augmentation de 44% par rapport à 2018. Au total, **100 000 jeunes sont accompagnés chaque année**, ce qui représente une augmentation de 18% par rapport à 2018¹.

Dans le contexte de mise en œuvre et de déploiement des MDA, la Fondation des Hôpitaux est reconnue comme **un soutien historique** dans la mesure où elle a **participé en 2004 au financement de la première MDA au Havre ainsi qu'à celui de la Maison de Solenn**, qui deviendra l'une des MDA de Paris. Cet engagement s'est ensuite poursuivi **au cours de l'essaimage du dispositif des MDA à l'échelle nationale avec l'apport d'un soutien financier**, d'abord aux MDA hospitalières, puis à l'ensemble des MDA, principalement par l'intermédiaire de **l'appel à projets Pièces Jaunes**, mais aussi au travers de soutiens dédiés tel que **l'appel à manifestation d'intérêt**

¹ Cour des comptes *Les maisons des adolescents : une réponse de première ligne pour les jeunes en mal-être* Rapport public annuel, mars 2025

visant à soutenir les innovations de prise en charge proposées par les MDA (2024).

L'ancienneté du soutien et les différentes modalités de financement proposées font de la Fondation des Hôpitaux **un acteur clé de la mise en œuvre et du déploiement des MDA**. Parmi les 123 MDA aujourd'hui présentes sur le territoire, **120 ont été financées par la Fondation des Hôpitaux depuis 2004 à hauteur de 34 079 106 d'euros**. Ces MDA ont pu être soutenues une ou plusieurs fois, avec un total de **252 projets financés**. Concrètement, le soutien apporté permet aux MDA de développer **des projets d'aménagement** (extension, ameublement, réhabilitation, etc.) **et d'activités** (création d'unités mobiles, expérimentation de nouvelles activités, renforts en ressources humaines, etc.)².

Afin de mesurer l'impact de son soutien sur les MDA, la Fondation des Hôpitaux a sollicité l'Agence Phare pour **la réalisation d'une évaluation d'impact social de ce soutien**. L'évaluation s'articule autour de la problématique suivante : **Quels sont les impacts sociaux du soutien de la Fondation des Hôpitaux aux MDA sur les directions, les professionnel·les et les partenaires ? À quelles conditions ces impacts sont-ils atteints et quels sont les freins ainsi que les leviers observés ?** Il doit être noté que cette évaluation a pour particularité de porter non pas sur les impacts d'un projet en particulier, mais sur ceux d'un soutien parmi d'autres auprès d'une grande diversité de projets portés par les MDA. Cette double particularité a pour conséquence que **les enquêté·es ne perçoivent pas toujours précisément les impacts du soutien en tant que tels, mais les évoquent par l'intermédiaire de la description des projets soutenus**. Par ailleurs, **les impacts identifiés sont multifactoriels et ne peuvent uniquement être attribués à la Fondation des Hôpitaux**

en raison de la présence d'une pluralité d'acteur·rices.

Encadré méthodologique

La méthodologie mise en œuvre pour l'évaluation est structurée en **deux volets**.

Concernant le **volet qualitatif**, une **enquête de terrain** a été menée en mars et avril 2025 auprès de **5 MDA présentant des caractéristiques diversifiées**. Au total, **5 observations** (visite de locaux et d'unités mobiles, observation d'action d'aller-vers) ainsi que **35 entretiens semi-directifs** (6 entretiens avec des personnels de direction ; 13 entretiens avec des professionnel·les de MDA en lien avec les projets soutenus ; 16 entretiens avec les partenaires intervenant sur les projets soutenus) ont été menés.

Concernant le **volet quantitatif**, l'évaluation s'est appuyée sur la **diffusion de deux questionnaires complémentaires** : **un premier questionnaire à destination des porteur·ses des projets financés** au sein des MDA diffusé auprès de 252 porteurs de projets au sein de 118 structures distinctes entre le 12 février et le 5 mars 2025 (avec un total de **107 réponses** auprès de 69 structures différentes, soit un taux de réponse de 42%) ; **un second questionnaire d'impact à destination des porteur·ses des projets financés ainsi que des professionnel·les et des partenaires impliqué·es** diffusé entre le 28 avril et le 28 mai 2025 (avec un total de **125 réponses**, dont 53 personnels de direction, 43 professionnel·les intervenant en MDA et 25 professionnel·les partenaires extérieur·es en lien avec 72 MDA différentes).

² Données de suivi de la Fondation des Hôpitaux agencephare

Présentation des projets soutenus

La diffusion d'un **premier questionnaire** auprès des porteur·ses des projets financés par la Fondation des Hôpitaux a permis de récolter des données supplémentaires autour des structures porteuses des projets soutenus.

Tout d'abord, leur taille – exprimée par le nombre de jeunes suivi·es – est variable : si près de la moitié (44%) des projets soutenus sont mis en œuvre au sein de MDA dont la file active est supérieure à 800 jeunes, 27% des projets sont portés par des structures accompagnant moins de 500 jeunes.

Leur territoire d'intervention est également diversifié : 89% des projets sont portés par des structures intervenant dans de petites et moyennes villes, 85% dans des zones rurales et peu denses, les projets déployés dans des zones urbaines densément peuplées étant moins représentés parmi les projets soutenus (57% des projets soutenus de l'échantillon). La plupart de ces territoires d'intervention se caractérisent par une offre en termes de structures de soin des jeunes et de leur famille perçue comme lacunaire.

Enfin, les modalités d'intervention mises en œuvre par les structures lauréates sont également diversifiées : si la plupart des projets soutenus sont portés par une MDA mettant en œuvre un accueil sans rendez-vous des adolescent·es et de leurs parents (93%) et un suivi des adolescent·es au sein de la structure (85%), d'autres modalités d'intervention apparaissent un peu moins répandues à l'échelle des MDA porteuses des projets de l'échantillon (notamment les actions d'aller-vers, d'orientation des jeunes vers d'autres structures, de prévention ou de coordination de parcours).

Concernant les projets soutenus par la Fondation des Hôpitaux, ils répondent à des **objectifs variés**. Près de la moitié des projets représentés dans l'échantillon (45%) sont relatifs à agencephare

l'aménagement des locaux (achat d'équipements supplémentaires, remplacement de matériel, etc.), tandis que 41% concernent l'amélioration des conditions d'accueil, de confort et de prise en charge des enfants et des adolescent·es. D'autres projets sont relatifs au développement de nouvelles activités (35%), au renfort de personnel, à l'obtention de ressources humaines supplémentaires (34%) et à l'accompagnement des enfants, adolescents et jeunes adultes vulnérables (32%). Un quart des projets ont trait au développement d'activités existantes (24%) et à la réalisation de travaux dans les locaux de la Maison des Adolescents (premiers travaux, extension des locaux, embellissement, etc.) (23%). Plus à la marge, certains projets visent à améliorer les conditions de travail des équipes (mise en place d'une salle de repos, etc.) (15%), à mettre en place une unité mobile (15%) et à développer la pair-aidance (3%).

Les projets soutenus ciblent, pour la quasi-totalité, les adolescents (95%) et les parents (81%). Une part moindre, mais non négligeable, a pour publics cibles les partenaires (59% des projets soutenus) et les professionnel·les des MDA (58%).

Près de la moitié des projets soutenus ont été mis en œuvre sans l'implication de partenaires. En effet, en dehors des financements et des soutiens en nature, seuls 28% des projets ont impliqué des partenaires préexistant·es et 25% des projets se sont appuyés sur de nouveaux·elles partenaires. Par ailleurs, parmi les projets ayant impliqué des professionnel·les ou structures partenaires dans leur mise en œuvre, 68% ont mobilisé un appui pour l'orientation des publics, 47% pour de l'intervention auprès des jeunes et 23% pour du prêt d'équipement et de matériel.

Présentation des répondant·es au questionnaire d'impact

Parmi les répondants au **second questionnaire** destiné aux professionnel·les, personnels de direction et partenaires, près de la moitié (44%) occupent des **fonctions** de direction au sein de leur MDA, un peu plus d'un tiers (36%) sont des professionnel·les intervenant en MDA et un cinquième (21%) sont des professionnel·les partenaires extérieur·es à la structure. 52% des répondant·es ont une **ancienneté** comprise entre 1 et 5 ans, 30% entre 6 et 10 ans et 30% exercent dans leur structure depuis plus de 10 ans. Environ trois quarts (71%) des répondant·es sont des **femmes**.

Si le nombre de partenaires ayant répondu au questionnaire ne permet pas une exploitation statistique des résultats, leurs réponses (en complément des données collectées lors de l'enquête qualitative) donnent **quelques informations concernant les profils des partenaires mobilisés** par les MDA dans les projets soutenus. Premièrement, les partenaires des MDA peuvent être distingués entre **partenaires financiers et partenaires opérationnels**. Deuxièmement, les partenaires mobilisés par les MDA sont **rattaché·es à des structures variées** selon les projets (association, établissement scolaire, établissement sanitaire, structure médico-sociale, entreprise, collectivité). Troisièmement, les partenaires peuvent être mobilisés soit **en amont des projets**, notamment lorsqu'il s'agit de partenaires financiers, soit **en aval**, par exemple pour l'orientation des publics ou par la participation à certains projets.

Les impacts de l'action de la Fondation des Hôpitaux sur les MDA

L'évaluation d'impact social de l'action de la Fondation des Hôpitaux distingue **trois impacts majeurs de ce soutien** : l'amélioration de l'accueil des publics au sein des MDA où sont soutenus des projets d'aménagement ; l'approfondissement de la conduite des missions agencephare

et de la mobilisation des équipes au sein des MDA où sont soutenus des projets d'aménagement et/ou d'expérimentation ; le développement de nouvelles actions et thématiques au sein des MDA où sont soutenus des projets d'expérimentation. Il doit être noté que **la Fondation des Hôpitaux n'est pas la seule responsable de l'atteinte des impacts décrits et analysés dans l'évaluation**, mais que les financements qu'elle octroie constituent un levier parmi d'autres sans qu'il soit toujours possible d'établir finement sur quoi joue spécifiquement son soutien. Par ailleurs, il doit être remarqué que **les impacts identifiés dans l'évaluation ne sont pas valables pour l'ensemble des projets soutenus par la Fondation des Hôpitaux**, mais qu'une distinction a été établie entre les projets relatifs à l'aménagement et ceux relatifs à l'expérimentation. Enfin, l'évaluation a montré d'une part **une forte imbrication des effets perçus par les personnels de direction et les professionnel·les**, et d'autre part **une faible perception des effets par les partenaires qui mentionnent davantage des impacts indirects** du soutien.

Impact 1 : l'amélioration de l'accueil des publics au sein des MDA

Le soutien de la Fondation des Hôpitaux, lorsqu'il est orienté vers la réalisation de travaux dans les locaux de la Maison des Adolescents, permet de **bénéficier de lieux d'accueil, d'orientation et de suivi adaptés pour les publics accueillis**. Cet impact est renforcé pour les MDA ayant bénéficié d'un soutien financier dans le cadre d'un **projet d'aménagement** de leurs locaux et/ou de création d'une **nouvelle antenne** à l'échelle de leur territoire. Il s'agit par ailleurs de **l'impact le plus établi et partagé** à l'échelle des MDA ayant été soutenues pour leur aménagement et/ou extension de locaux et d'antennes.

En premier lieu, le soutien accordé par la Fondation des Hôpitaux aux Maisons des Adolescents permet aux personnels de direction et aux professionnel·les **de bénéficier de lieux d'accueil et de prise en charge jugés adaptés aux besoins des publics accompagnés**. 62% des personnels de direction et des professionnel·les interrogé·es déclarent ainsi que le soutien de la Fondation des Hôpitaux permet aux structures de bénéficier d'un ou de plusieurs lieux d'accueil, d'orientation et de suivi adaptés pour les publics accueillis au sein de la MDA. Cet effet se traduit par l'accès à une superficie plus importante des MDA, une attention particulière portée à la décoration des lieux et la possibilité pour les MDA de se distinguer des autres institutions accueillant les jeunes et leurs familles. In fine, ces aménagements permettent la mise à disposition d'un espace réconfortant, en rupture avec les préoccupations qui y conduisent les jeunes et leurs familles, ainsi que l'organisation de certains types d'activités et temps collectifs.

« [Le soutien permet] d'apporter ce cadre chaleureux. Une MDA, c'est important de s'y sentir bien. Quand tu as 14 ans, ce n'est pas anodin que d'aller voir un professionnel » (Aurélien, 33 ans, professionnel en MDA).

Effets perçus par les partenaires sur cet impact

Une majorité des partenaires constatent **indirectement** que les projets d'aménagement ont un impact sur l'accueil et l'accompagnement des publics à **trois niveaux** : en favorisant **l'orientation des jeunes** vers des lieux adaptés ; en proposant **une solution en l'absence d'alternative** pour le financement d'une infrastructure similaire ; en **mettant à disposition des partenaires un lieu adapté** pour réaliser des activités diverses (réunions partenariales, rendez-vous avec des jeunes, etc.).

« On a vraiment cet équipement qui permet d'accueillir les jeunes dans un endroit qui est vraiment conçu pour eux, à la bonne dimension [...] Ça permet de vraiment augmenter la visibilité (Arielle, 45 ans, partenaire opérationnelle).

En second lieu, l'impact du soutien sur l'amélioration de l'accueil des publics au sein des MDA se traduit par **l'existence de modalités d'accueil renouvelées, favorisant la venue de nouveaux publics**. 65% des personnels de direction et professionnel·les indiquant avoir été soutenu·es dans le cadre de travaux (premiers travaux, extension des locaux, embellissement, etc.) déclarent que le soutien de la Fondation des Hôpitaux a permis de mettre en place de nouvelles modalités d'accueil favorisant la venue de nouveaux publics au sein de la MDA. Il en va de même pour 75 % des personnels de direction et des professionnel·les interrogé·es qui estiment que le soutien a permis une amélioration des conditions d'accueil, de confort et de prise en charge des enfants et adolescent·es. Cet effet conforte l'image de la MDA comme **un lieu ressource et sécurisant**. Il contribue également au **bon fonctionnement des équipes** ainsi qu'à **l'efficacité des tâches menées collectivement**, 67% des personnels de direction et des professionnel·les interrogé·es déclarant que le soutien a permis d'avoir accès à un cadre de travail adapté à leurs activités ainsi qu'à de meilleures conditions de travail.

« [Avant], on avait trois salles très vétustes. Les conditions n'étaient pas idéales. On n'avait pas vraiment de salle d'attente, la confidentialité, ce n'était pas ça [...] Là, on accueille dans de meilleures conditions. Et la confidentialité est respectée » (Laura, 39 ans, professionnelle au sein d'une MDA).

Impact 2 : l'approfondissement de la conduite des missions et de la mobilisation des équipes

En soutenant **à la fois des projets d'aménagement et d'expérimentation**, la Fondation des Hôpitaux permet aux MDA de **mener à bien certaines de leurs missions et d'en approfondir d'autres en lien étroit avec les équipes**. La Fondation n'est pas le seul acteur responsable de cet impact, mais elle y contribue de manière significative dans la mesure où elle met en œuvre des appels à projets et à

manifestation d'intérêt permettant aux MDA de **disposer de financements complémentaires pour lesquels elles ont peu ou pas d'alternatives**. En effet, parmi les missions faisant partie des attributions des MDA, ces dernières ne sont pas toujours en mesure de les lancer et/ou de les mener à bien en raison du manque d'espaces adaptés ainsi que des ressources humaines et financières. Concrètement, cet impact se traduit à deux niveaux.

Premièrement, le financement par la Fondation des Hôpitaux de projets d'aménagement et d'expérimentation peut **contribuer à permettre aux MDA de développer certaines de leurs missions auparavant peu ou pas investies**. Ainsi, à la question « diriez-vous que le soutien de la Fondation des Hôpitaux a permis de développer les missions préexistantes de la MDA en y accordant davantage de moyens ? », les directeur·rice et les professionnel·les interrogé·es répondent affirmativement pour 79% d'entre eux·elles. Selon les besoins identifiés dans les structures, les directions et les professionnel·les des MDA ne vont pas solliciter la Fondation des Hôpitaux pour intervenir sur les mêmes points et **chaque structure va hiérarchiser ses priorités**, parmi lesquelles : la mise en œuvre de certaines actions ou de certains formats d'activités auparavant jugés importants mais qu'il n'était pas possible de mettre en œuvre ; le renforcement de l'accueil des publics déjà accompagnés ; le développement de l'accueil de nouveaux publics auparavant peu ou pas accompagnés ; l'extension du territoire d'intervention de la MDA. Par ailleurs, ce développement des missions préexistantes a pour **corollaire le renforcement de la visibilité des MDA auprès de leurs tutelles et partenaires** dans la mesure où l'accès à un financement favorise leur identification dans le paysage institutionnel.

« Toutes nos missions peuvent être réalisées, y compris les activités de groupe qui ont pu être renforcées et qui sont une porte d'entrée complémentaire aux accompagnements individuels » (Coralie, 43 ans, directrice adjointe de MDA).

agencephare

Effets perçus par les partenaires sur cet impact

Certain.es partenaires peuvent constater **indirectement** que les projets financés par la Fondation des Hôpitaux contribuent à renforcer leur implication dans des projets portés par les MDA à **deux niveaux** distincts : concernant **l'orientation des publics** et concernant **la mise à l'agenda de certains sujets**.

« Pour les professionnelles de la commune, [le Van] permet de faire connaître la MDA, de pouvoir l'identifier comme un nouveau partenaire » (Noëlle, 51 ans, partenaire opérationnelle).

Les directions et les professionnel·les des MDA identifient quant à eux un **effet direct du soutien sur le renforcement des relations partenariales** sur deux points : 64% d'entre eux·elles répondent positivement à la question « Du point de vue de l'approfondissement des missions et activités portées par les MDA, diriez-vous que le soutien de la Fondation des Hôpitaux, à travers le(s) projet(s) soutenu(s), a permis de rendre plus visibles les actions de la MDA auprès des partenaires et/ou financeurs ? » ; 66% répondent quant à eux·elles positivement à la question « Du point de vue de l'approfondissement des missions et activités portées par les MDA, diriez-vous que le soutien de la Fondation des Hôpitaux, à travers le(s) projet(s) soutenu(s), a permis de créer et/ou renforcer vos liens partenariaux avec certaines structures du territoire ? ».

Deuxièmement, et plus à la marge, le soutien de la Fondation des Hôpitaux contribue à **valoriser le travail quotidien des équipes dans un contexte de croissance des besoins et de baisse des financements**, ce à trois niveaux distincts. À un premier niveau, le soutien constitue **une reconnaissance importante du travail des MDA et un gage de leur pertinence** dans le paysage institutionnel, ce qui a aussi pour effet en interne de valoriser et de légitimer le travail accompli par les directions et les professionnel·les. À un second niveau, le financement peut **contribuer à améliorer les conditions d'exercice des directions et des**

professionnel·les d'une part en transformant leur cadre d'exercice et d'autre part en permettant dans certains cas le recrutement d'une nouvelle personne. À un troisième niveau, le soutien influe sur **la valorisation des directions et des professionnel·les en interne** au sens où il est source de stimulation et de diversification des missions, permettant par exemple de s'impliquer dans la co-construction d'un projet ou de développer de nouvelles actions en lien ou non avec des compétences antérieures.

« La Fondation, elle est reconnue nationalement, même je pense au niveau mondial. C'est des gens qui soutiennent de gros projets, qui sont engagés. Donc, moi j'étais assez fière de mettre ça sur ma signature, sur les flyers, les affiches [...] ça donne une autre dimension au projet. C'est aussi dire qu'on a été repéré par une instance un peu plus grande, qu'il y a une dimension nationale, qu'il y a des gens au national qui s'engagent, qui portent ce dispositif, qui nous créditent de quelque chose » (Katie, 56 ans, professionnelle en MDA).

Impact 3 : le développement de nouvelles actions et thématiques au sein des MDA

Le troisième impact du soutien concerne le développement d'innovation au sein des MDA. Il apparaît **plus marginal** que les deux premiers, car **uniquement valable pour les projets d'expérimentation** soutenus. Il se traduit par deux effets distincts.

D'une part, le soutien de la Fondation des Hôpitaux a permis aux MDA de **développer des projets d'expérimentation consistant en la mise en œuvre de nouvelles formes d'actions et d'approches dans l'accompagnement des jeunes et de leur famille**. Ainsi, 70% des professionnel·les et personnels de direction de MDA interrogé·es estiment que le financement de la Fondation des Hôpitaux leur a permis de tester de nouvelles approches et formats d'activités à travers le(s) projet(s) soutenu(s). Ce soutien permet de **mettre à disposition des structures des moyens conséquents** pouvant être dédiés à des projets expérimentaux dans un contexte de agencephare

baisse des subventions allouées. Il amène également les personnels de direction et les professionnel·les à **mener des réflexions stratégiques**, puis à inaugurer de nouvelles modalités pour l'accompagnement d'un public jeune auparavant non atteint. Il est par ailleurs perçu comme **une incitation et un encouragement à tester de nouvelles choses** pour répondre davantage aux besoins des publics accompagnés. Il permet enfin de **disposer d'un financement perçu comme prestigieux** et donnant une légitimité supplémentaire, ce qui peut faciliter l'obtention de financements complémentaires.

« Je trouve que c'est bien que la Fondation des Hôpitaux existe et permette ceci. Sans ce type d'appui, on ne pourrait pas expérimenter les projets, car les financements disponibles ne permettent pas de financer l'expérimentation des projets. [Le financement] laisse le temps. [Notre projet] est novateur, mais il n'est pas dans les priorités des [autres] financeurs » (Mireille, 60 ans, directrice de MDA).

Effets perçus par les partenaires sur cet impact

Certain.es professionnel·les extérieur·es à la MDA, impliqué·es en tant que partenaires opérationnels ou financiers, perçoivent la plus-value du soutien à **trois niveaux : répondre à des besoins auparavant non couverts sur le territoire ; répondre à des besoins non couverts que les partenaires n'auraient pas été capables de financer eux·elles-mêmes ; laisser le temps aux partenaires de comprendre et d'évaluer les projets expérimentés afin potentiellement d'identifier et de débloquer des financements complémentaires** pour la pérennisation des projets.

« Cela ouvre un nouveau champ d'action [ça permet] de faire quelque chose de nouveau, de répondre à un besoin qui n'était pas couvert » (Hélène, 49 ans, partenaire financier).

D'autre part, le soutien de la Fondation des Hôpitaux aux projets expérimentaux **favorise la montée en compétences des professionnel·les impliqué·es**. Cette montée

en compétences se joue à **différents niveaux selon les opportunités** : diversifier les pratiques ou renforcer des spécialisations préexistantes ; intégrer de nouveaux types de professionnel·les avec des compétences distinctes dans les équipes des MDA ; élargir les thématiques et problématiques autour desquelles les professionnel·les travaillent ; participer à la construction des projets expérimentés que ce soit dans la recherche de financements, la réponse aux appels à projets ou encore les réflexions autour du contenu.

« Mes collègues font des formations, notamment en théâtre-forum et tout ça, pour pouvoir, elles aussi, proposer des groupes [...] ce sont des montées en compétences, puisque du coup, elles acquièrent de nouvelles façons de travailler » (Laura, 39 ans, professionnelle en MDA).

Conclusion

L'évaluation d'impact social met en lumière **trois impacts majeurs** du soutien de la Fondation des Hôpitaux aux MDA **sur les personnels de direction et les professionnel·les, et plus à la marge sur les partenaires** : l'amélioration de l'accueil des publics au sein des MDA ; l'approfondissement de la conduite des missions et de la mobilisation des équipes ; le développement de nouvelles actions et thématiques au sein des MDA. Ces impacts ne sont **pas les mêmes selon que les projets soutenus soient des projets d'aménagement** (impacts 1 et 2) **ou des projets d'expérimentation** (impacts 2 et 3). Par ailleurs, ces impacts ne sont **pas perçus de la même manière par les parties prenantes de l'évaluation**, le premier impact étant fortement identifié par les personnels de direction et les professionnel·les concerné·es tandis que les deuxième et troisième impacts sont plutôt appréhendés par l'intermédiaire des projets soutenus.

agence**phare**