

**退票前請詳閱下列注意事項：**

退票作業依據各商品、節目、售票系統及活動主辦方之公告方式規範為準，請詳見各商品、節目活動頁面之說明，如無則依以下方式辦理退票。

- ◆ 售票系統票券：請洽各售票系統(不包含 ibon 售票系統)。
  - ◆ 主辦單位退票：如退票方為『主辦單位』請洽各活動公告或洽主辦。
  - ◆ ibon 售票系統(展演活動票及旅遊票券)：以 ibon 售票系統網站各節目公告訊息為主。
  - ◆ 已取得票券者若郵寄退票不補郵資，若未依上述方式辦理，安源資訊有權拒絕退票處理。
1. 若屬於 ibon 售票系統所代收之展演活動票、運動票券、旅遊票券：退費時間約需 20 個工作天，請您填妥本表必備資料(如下表)後連同欲辦理退票之票券正本寄至「110 台北市信義區東興路 61 號 5 樓 安源資訊 退票小組收」，若必檢附資料不足、模糊等因素導致無法受理退票(費)或不符退票(費)期限者，本公司將退回申請件，因前項情況致影響退票(費)權利者，須自行擔負責任。
  2. 退票款項將扣除必要之退票處理手續費以及匯款費用 NT\$30 元後，直接匯入申請人指定的郵局或台灣本地銀行之台幣帳戶。
  3. 退票處理手續費二聯式統一發票為採用雲端發票開立，以會員載具方式提供，發票開立時以簡訊通知；如需紙本發票紙本請於當月月底前上網申請 <https://manage.ibon.com.tw/EReceiptCustomer/>，本公司所開立之雲端發票會上傳至「財政部電子發票整合服務平台」，供消費者查閱，詳情請參考 ibon 售票系統網站「ibon 退票(款)申請作業說明」。
  4. 為維護當事人個資安全，本申請服務僅限當事人申請；請詳讀並確認本申請須知與必備檢附資料，同時需申請人簽名確認，票券寄出前請自行拍照留底(或記錄交易序號以利後續查詢)。
  5. 申請表單及個人資料，僅供安源資訊(股)公司與相關合作廠商辦理退票(款)作業使用，並於記錄歸檔留存七個月後銷毀。
  6. 退票(款)進度請上 ibon 網站查詢 <http://ticket.ibon.com.tw> 退票申請進度查詢，或撥打 ibon 客服專線 02-2659-9900/0800-016-138

**一、退票基本資料：(退款金額將依寄回之實體票券及金額進行調整) ★為必填欄位**

★節目名稱：\_\_\_\_\_

交易序號(票面左上角 14 碼)：\_\_\_\_\_

★訂單編號(網站刷卡者)：\_\_\_\_\_

★票價：\_\_\_\_\_

★張數：\_\_\_\_\_

★票券總金額：\_\_\_\_\_

-手續費 \_\_\_\_\_ %：\_\_\_\_\_

=實際退款金額：\_\_\_\_\_

**二、申請者聯絡方式：(限購票本人申請)★為必填欄位**

★姓名：\_\_\_\_\_

★行動電話：\_\_\_\_\_

Email：\_\_\_\_\_

**三、請詳細閱讀依照購票方式勾選：**
 ibon 網站刷卡購票並已取得票券者，同意將票款扣除退票手續費後退回原刷卡行，於退款日 20 工作天後主動向原刷卡行查詢。

 ibon 網站使用 ATM 虛擬帳號匯款者，同意扣除退票手續費及匯款費用 NT\$30 元後，將票款匯到下列指定帳戶：(請以正楷填寫)

\_\_\_\_\_ 銀行(郵局) \_\_\_\_\_ 分行(分局) · 戶名 \_\_\_\_\_ 帳號 \_\_\_\_\_

 7-ELEVEN 門市以現金購票並已取得票券者，同意扣除退票手續費及匯款費用 NT\$30 元後，將票款匯到下列指定帳戶：

\_\_\_\_\_ 銀行(郵局) \_\_\_\_\_ 分行(分局) · 戶名 \_\_\_\_\_ 帳號 \_\_\_\_\_

**請隨申請書請附上，退款帳戶金融機構存摺封面影本。**

1. 退款帳戶須為申請人帳戶之台幣帳戶。
2. 張貼資料清晰且正確無誤。(請另外手寫帳號及戶名，戶名請以正楷可辨識之方式書寫，造成退匯之重新匯款費用將從票款中扣除)
3. 若提供金融卡影本者，請加註銀行分行名稱及戶名

現金購票退票請浮貼銀行(郵局)存摺封面影本

**四、手續費發票開立方式：**
 捐贈

 二聯式雲端發票

紙本發票請上網申請，最晚請於收到發票簡訊通知之該月月底前提出申請

<https://manage.ibon.com.tw/EReceiptCustomer/>
**五、申請人確認簽名：** \_\_\_\_\_ 我已詳讀並同意本申請須知與相關「ibon 退票(款)申請作業說明」及個人資料保護政策

<http://ticket.ibon.com.tw> 內容，每筆退款之[營業人銷貨退回、進貨退出或折讓證明單]申請人同意交由安源資訊股份有限公司代為處理以完成退款作業，並已簽名確認。