

# LA LOGISTIQUE AU FÉMININ



**C'est parfois lorsqu'on croit que notre plan de carrière est déjà tracé qu'un imprévu survient et qu'on se découvre une nouvelle passion.**

Ce fut le cas de Caroline Filion, notre directrice des opérations, gestion de flottes et de quais, de l'entrepôt d'Anjou. De ses études en psychologie à son entrée inattendue dans le monde de la logistique, Caroline a eu un parcours surprenant. Mais ce qui est plus surprenant encore, c'est la manière dont ses connaissances acquises à l'université ont façonné son approche et ont fait d'elle la leader qu'on connaît maintenant. Apprenez-en plus sur elle dans cette édition de la tribune *La logistique au féminin* !

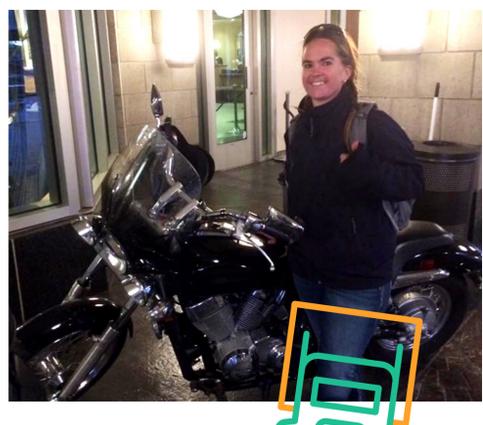
## « LA PIQÛRE ! »

Caroline a décroché son premier emploi dans l'industrie en 2007, après avoir terminé son baccalauréat. Souhaitant prendre du recul pour réfléchir à son avenir, elle a été embauchée en tant qu'agente à la guérite dans une entreprise de transport, puis a été transférée dans un poste au service à la clientèle, une étape déterminante dans sa carrière :

**« Quand j'ai commencé, c'était de l'inconnu et quand je ne connais pas quelque chose, je suis toujours curieuse d'en savoir plus. J'interagissais avec les chauffeurs et je voyais qu'ils étaient vraiment passionnés par ce qu'ils faisaient, par l'industrie, par les camions... C'est en parlant avec eux que j'ai eu la piqure pour la logistique. »**

Accessible et à l'écoute, elle a vite développé une relation de confiance avec les chauffeurs et ils l'ont rapidement prise sous leur aile :

**« Je suis allée sur la route avec eux, et ils me montraient plein de choses sur leur travail et me faisaient participer. C'était toujours de l'apprentissage et je suis quelqu'un qui aime être au cœur de l'action. »**



## L'IMPACT DE LA LOGISTIQUE

**« Au cours des dernières années, la logistique m'a amenée à me renseigner plus sur l'économie, à regarder d'avantage ce qui se passe ailleurs dans le monde, à vouloir savoir d'où vient la marchandise. Les gens ne réalisent pas toujours à quel point la logistique est importante dans leur quotidien ! »**

Dès son arrivée chez DRAKKAR Logistique en 2020, elle évolue rapidement et accepte de plus en plus de responsabilités, passant de directrice du recrutement à directrice des opérations en peu de temps. Caroline n'est pas du genre à rester assise à son bureau et à travailler à l'ordinateur. Pour elle, aller sur le terrain afin d'avoir une bonne compréhension de la situation est une habitude qu'elle considère comme incontournable dans son métier. Cette volonté d'avoir une vision d'ensemble et d'en apprendre toujours plus sur l'industrie continue d'ailleurs de nourrir son ambition d'exceller et d'innover dans ce qu'elle fait.



## UN « SYSTÈME D. » DÉVELOPPÉ

Débrouillarde et autodidacte, Caroline souligne aussi à quel point il est important d'entretenir de bonnes relations avec les gens de l'industrie, car il s'agit d'une communauté solidaire en laquelle on peut avoir confiance quand vient le temps de trouver des solutions ou d'obtenir du soutien.

**« L'entreposage, je n'avais jamais touché à ça, mais ça ne m'a pas arrêtée. J'ai trouvé un moyen. J'ai cherché dans mes contacts, j'ai demandé des conseils à d'anciens collègues, j'ai fait des recherches sur internet, j'ai fait des tentatives et j'ai réussi. »**

En retour, elle est toujours au rendez-vous, lorsque c'est à son tour d'aider les autres. Maintenir un lien de proximité avec son équipe lui tient à cœur et, pour elle, il s'agit d'un élément essentiel au bon déroulement des opérations.

**« Mes collègues peuvent me rejoindre en tout temps, peu importe l'heure. Ils ont toujours une réponse de ma part. Je me bâtis un réseau parce que je tiens toujours ma parole. »**



## RACONTER SON HISTOIRE POUR INSPIRER

De la même manière que les chauffeurs lui ont transmis leur passion pour l'industrie, Caroline insiste sur le fait que le meilleur moyen d'encourager les femmes à rejoindre le domaine est de parler de son travail et de raconter son quotidien professionnel :

**« Je suis la première de ma famille à travailler en logistique. Même si c'est un milieu qu'on perçoit comme stéréotypé, je n'aurais pas pu être mieux accueillie. Il y a vraiment de la place pour tout le monde ! »**

En tant que premier point de contact pour les clients, trouver des solutions est un art qu'elle a appris à maîtriser à merveille. Entre les courriels de suivis et sa tournée de l'entrepôt en quête constante de pistes d'optimisation, elle est aussi une personne-ressource pour les représentants lors des visites de clients dans les installations d'Anjou :

**« Nos rôles se complètent, car je suis là pour expliquer comment les opérations se passent et tous les détails qui y sont reliés. »**

## LA LOGISTIQUE ET LE « STAND-UP » COMIQUE

Dans ses temps libres, Caroline a un mode de vie totalement contraire à son mode de fonctionnement de directrice des opérations ; accompagnée de son mari et de sa petite fille, elle aime partir à l'aventure à moto et faire des voyages spontanés au cours desquels l'improvisation est son seul guide.

Elle nous confie également qu'elle est une grande fan de l'humoriste Louis-José Houde et qu'elle a assisté à tous ses spectacles. Pour elle, le « stand-up » comique lui rappelle beaucoup la logistique :



**« Quand tu le regardes, on dirait que tout lui arrive, mais que ce n'est pas grave. Sauf que, pour arriver où il en est, pour faire ce qu'il fait, il faut être structuré et organiser des tournées. C'est demandant, mais c'est passionnant aussi. Comme la logistique ! »**

Caroline, merci pour ton ouverture d'esprit et ton authenticité, et aussi pour avoir pris un moment pour partager ton expérience avec nous !



Caroline en compagnie de Louis-José Houde lors d'un de ses spectacles.

L'équipe DRAKKAR Logistique