



Stellenausschreibung

KUNDENSERVICE & VERTRIEBSINNENDIENST (m/w/d)

Grassau | 20h/Woche - Teilzeit | ab Januar 2027

CYCLITE wurde 2020 mit dem Ziel gegründet, den Transport mit dem Fahrrad leichter und praktischer zu gestalten, um Freiheit auf dem Rad zu ermöglichen. In den letzten Jahren erlangte die Marke immer größere Bekanntheit und steht heute für innovative, ultraleichte und hochwertige Bikepackingtaschen, Rucksäcke und Accessoires.

Für das weitere Wachstum unseres Unternehmens suchen wir dich als Kundenservice und Vertriebsinnendienst (m/w/d).

Als Kundenservice und Vertriebsinnendienst bist du die erste Ansprechperson für unsere Kund:innen. Du sorgst mit Herzblut für reibungslose Abläufe, beantwortest Fragen kompetent und stellst sicher, dass unsere Kund:innen stets die bestmögliche Betreuung und Unterstützung erfahren.

Deine Aufgaben

- Kundenbetreuung & After-Sales
 - Betreuung von Endkunden und Händlern per E-Mail und Telefon.
 - Bearbeitung von Serviceanfragen sowie Organisation und Versand von Ersatzteilen.
- Retouren- & Serviceabwicklung
 - Bearbeitung, Dokumentation und Nachverfolgung von Retouren, Reklamationen und Garantiefällen.
 - Prüfung, Aufbereitung und Wiedereinlagerung retournierter Produkte.
- Sales Support / B2B-Innendienst
 - Erfassung, Bearbeitung und Pflege von Kundenaufträgen im ERP-System.
 - Unterstützung im Zahlungsmanagement und Mahnwesen.
 - Pflege von Kundenstammdaten sowie Unterstützung bei administrativen Vertriebsaufgaben
- Office Support
 - Unterstützung bei der Organisation und Strukturierung des Büroalltags.
 - Abwicklung von Direktverkäufen und Unterstützung im Showroom.
 - Administrative Unterstützung des Marketing-Teams bei organisatorischen Aufgaben und Aktivitäten vor Ort.

cyclite

Dein Profil

- Begeisterung für Radsport und Bikepacking-Leidenschaft
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Kundenservice und/oder Vertriebsinnendienst von Vorteil
- Erfahrung in der Sportartikelbranche von Vorteil
- Schnelles Verständnis und sicherer Umgang mit Unternehmenssoftware
- Sehr gute mündliche und schriftliche Ausdrucksfähigkeit in Deutsch, Englischkenntnisse von Vorteil
- Organisationstalent mit strukturierter und zuverlässiger Arbeitsweise
- Kommunikationsstärke und Freude am direkten Kundenkontakt
- Serviceorientiertes Denken: Du findest für jede Anfrage eine passende Lösung
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative und ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein
- Flexibilität und Bereitschaft, in einem wachsenden Unternehmen verschiedene Aufgabenbereiche zu übernehmen

Deine Benefits

- Sinnstiftende Aufgabe in einer nachhaltigen Branche
- Großer Einfluss auf die Entwicklung eines jungen Unternehmens
- Werde Teil eines kleinen, sympathischen und hochmotivierten Teams
- Kurze Entscheidungswege und offene Unternehmenskultur
- Flexible Arbeitszeiten sowie die Möglichkeit, einen Tag pro Woche mobil zu arbeiten
- Büro in traumhafter Umgebung zwischen Chiemsee und Chiemgauer Alpen, in der Nähe von Salzburg (<30 Min.) und München (<60 Min.)
- Individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Faire Vergütung
- CYCLITE Produkte und exklusive Branchendeals

Jetzt bewerben

Wenn du dich angesprochen fühlst und Teil von CYCLITE werden möchtest, freuen wir uns über deine Bewerbung per Email an job@cyclite.cc.

Bitte denke daran, deinen Lebenslauf bzw. einen Link zu deinem LinkedIn Profil, eine Gehaltsvorstellung und das frühestmögliche Startdatum mitzuschicken.

Wir freuen uns auf Dich!