



**PROGRAMA**

# CONECTA EMPLEO

**2025**

# ¿Cómo registrarme en la plataforma Conecta Empleo?



[Gmail](#) [Imágenes](#)



🔍 Conecta Empleo Perú



Buscar

Buscar con Google

Voy a tener suerte

Ofrecido por Google en: [Quechua](#)

**Ingresa a tu buscador favorito y escribe “Conecta Empleo Perú”**



Conecta Empleo Perú



Noticias

Imágenes

Videos

Shopping

Libros

Maps

Vuelos

Finance

Todos los filtros ▾

Herramientas

Cerca de 2,280,000 resultados (0.41 segundos)



Fundación Telefónica España

<https://conectaempleo-formacion.fundaciontelefonica.com> > ...

### Perú - Conecta Empleo - Fundación Telefónica

Es el programa de formación digital, gratuito e impulsado por Fundación Telefónica. ¡**Conecta** tu perfil con la nueva empleabilidad digital!

[Excel avanzado](#) · [PE Office Intermedio](#) · [PE Office Básico](#) · [Lista de módulos](#)



Fundación Telefónica | Perú

<https://www.fundaciontelefonica.com.pe> > [conecta-empleo](#)

### Conecta Empleo | Cursos digitales

**Conecta Empleo** es un programa que ofrece cursos digitales 100% gratuitos y online a profesionales que desean complementar sus conocimientos, ...



Fundación Telefónica | Perú

<https://www.fundaciontelefonica.com.pe> > [empleabilidad](#)

### Conecta empleo

El enfoque del curso se centra en brindar el conocimiento básico y necesario que todo emprendedor y dueño de un negocio necesita para aumentar el reconocimiento ...



Haz clic en la primera opción



## Nanogrado Profesionales 4.0

Formación online gratuita para promover la digitalización de los sectores productivos y acelerar la transformación digital de las personas.



Pulsa para saber cómo convertirte en un/a Profesional Digital para la nueva Industria 4.0

**1** Selecciona  
“REGISTRO”

# ¡Regístrate y busca el curso que más te interesa!

¿YA TIENES CUENTA? [INICIA SESIÓN](#)



ENTRAR CON LINKEDIN



ENTRAR CON GOOGLE

DIRECCIÓN DE CORREO \*

CONFIRME DIRECCIÓN DE CORREO \*

CONTRASEÑA \* ?

CONFIRME CONTRASEÑA \*

PAÍS DE RESIDENCIA \*

\*Todos los campos del formulario son obligatorios

☐ He leído, entiendo y acepto el [Aviso legal de Conecta Empleo](#).

REGISTRAR

## Importante:

- Colocar correctamente la dirección de correo electrónico, puedes utilizar uno personal o institucional.

La contraseña debe tener como mínimo:

- Una letra mayúscula
- Letras minúsculas
- Un Número
- Un símbolo

Ejemplo:

Contraseña: Elena2024@

Sugerencia: Apunta en un cuaderno o block digital tu correo y contraseña de Conecta Empleo.

Ojo: Si en algún momento no recuerdas tu contraseña tienes que recuperarla; NO crearte una NUEVA cuenta, porque en los siguientes pasos registrarás tu DNI y la plataforma solo te permitirá un único registro de este.

# 2

Completa tus datos y clic en "Registrar"

# ¡Regístrate y busca el curso que más te interesa!

¿YA TIENES CUENTA? [INICIA SESIÓN](#)



ENTRAR CON LINKEDIN



ENTRAR CON GOOGLE

DIRECCIÓN DE CORREO \*

lurdeacianeros23@gmail.com

CONFIRME DIRECCIÓN DE CORREO \*

lurdeacianeros23@gmail.com

CONTRASEÑA \* ?

.....

CONFIRME CONTRASEÑA \*

.....

PAÍS DE RESIDENCIA \*

Perú

\*Todos los campos del formulario son obligatorios

☒ He leído, entiendo y acepto el [Aviso legal de Conecta Empleo](#).

☒ He leído, entiendo y acepto el [Aviso legal de Conecta Empleo](#) asociado

REGISTRAR

## VERIFICACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

Has recibido un correo electrónico para proceder a la activación del usuario con el que has solicitado el registro. Este código **es válido durante 10 minutos** desde que lo recibiste. En el caso de no haber recibido dicho correo, puedes volver a solicitarlo pulsando en el botón **"SOLICITAR ENVÍO DE UN NUEVO CÓDIGO DE VERIFICACIÓN"**, o puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de [Soporte Técnico](#). Recuerda que según los filtros que tengas en tu cuenta, puedes recibir el correo en tu bandeja de SPAM (correo no deseado).



### RECOMENDACIONES EN EL CASO DE NO RECIBIR EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:

- Revisa que has escrito correctamente tu correo y este puede recibir mensajes.
- Verifica que está conectado a Internet. Una Intranet puede bloquear la recepción del correo.
- Prueba a utilizar Chrome o Internet Explorer, borrando previamente los archivos temporales y cookies.



VERIFICAR

SOLICITAR ENVÍO DE UN NUEVO CÓDIGO DE VERIFICACIÓN

**El "CÓDIGO DE VERIFICACIÓN" será enviado al correo con el que te registraste. Revisa tu bandeja de entrada o spam.**



**Abre el mensaje de Conecta Empleo - “Código de verificación de tu cuenta”.**





Hola,

Muchas gracias por mostrar tu interés en registrarte en la plataforma de Conecta Empleo.

Para poder activar tu cuenta es necesario que indiques en la campo habilitado el siguiente código de verificación. Copia y pega en la celda correspondiente en la plataforma de formación: 7ed94bb5-6249-4f5a-a5ff-8612951e223e



Este código **estará activo durante 10 minutos**, por lo que pasado ese tiempo, será necesario que hagas [LOGIN](#) a través de la opción [ACCEDER](#) con el correo electrónico y contraseña que has indicado en el momento de registrarte.

Una vez has accedido pulsa en el botón "SOLICITAR ENVÍO DE UN NUEVO CÓDIGO DE VERIFICACIÓN" para recibir un nuevo código.

Para cualquier consulta puedes escribirnos a través del [formulario de Contacto](#) disponible en la plataforma de formación de Conecta Empleo.

Saludos,

**3** Copia el "CÓDIGO DE VERIFICACIÓN"

## VERIFICACIÓN DE LA DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

Has recibido un correo electrónico para proceder a la activación del usuario con el que has solicitado el registro. Este código **es válido durante 10 minutos** desde que lo recibiste. En el caso de no haber recibido dicho correo, puedes volver a solicitarlo pulsando en el botón **"SOLICITAR ENVÍO DE UN NUEVO CÓDIGO DE VERIFICACIÓN"**, o puedes ponerte en contacto con nuestro equipo de [Soporte Técnico](#). Recuerda que según los filtros que tengas en tu cuenta, puedes recibir el correo en tu bandeja de SPAM (correo no deseado).



### RECOMENDACIONES EN EL CASO DE NO RECIBIR EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN:

- Revisa que has escrito correctamente tu correo y este puede recibir mensajes.
- Verifica que está conectado a Internet. Una Intranet puede bloquear la recepción del correo.
- Prueba a utilizar Chrome o Internet Explorer, borrando previamente los archivos temporales y cookies.

7ed94bb5-6249-4f5a-a5ff-8612951e223e



VERIFICAR

SOLICITAR ENVÍO DE UN NUEVO CÓDIGO DE VERIFICACIÓN

4

Y pégalo en el campo  
indicado, luego haz clic en  
"Verificar".

Para finalizar el registro de usuario debes completar estos datos y guardar el formulario

Nombre \*

Apellidos \*

Fecha de nacimiento \*

dd/mm/yyyy

Género \*

Formación académica \*

Zona horaria \*

America/Lima

Doc. de identidad: NIF/CUI/RUT/CI/CC/CURP \*

Completa este formulario para ver qué temáticas son de tu interés.

☐ Seleccionar todo

☐ Videojuegos

☐ Front End

☐ Programación Java

☐ Desarrollo Apps

☐ Big Data Business

☐ Big Data Visualization

☐ Chatbots y asistentes virtuales

☐ Ciberseguridad

☐ Emprendimiento

☐ Back End

☐ Programación Java Enterprise

☐ PHP

☐ Big Data Processing

☐ Blockchain

☐ Realidad Aumentada

☐ Realidad Mixta

☐ Business Intelligence

GUARDAR

5

Ingresa tus datos personales, selecciona algunos temas de interés y haz clic en “GUARDAR”

**IMPORTANTE:** Coloca correctamente tus nombres, apellidos y DNI, ya que estos datos aparecerán en tu certificado. Ten en cuenta que tu DNI solo podrá ser utilizado en un único perfil.

## Mi perfil

Revisa y completa tus datos - Campos obligatorios (\*)



Lourdes Cisneros  
lurdscisneros23@gmail.com

MODIFICAR MIS DATOS

MI PROCESO DE INSCRIPCIÓN AL CURSO / ITINERARIO

**¡Listo!**  
**Creaste tu perfil**

# ¿Cómo me inscribo en los cursos de Conecta Empleo?





Programa por país

Profesionales 4.0

Masterclasses

Mis cursos

FAQ's

Lourdes

MI PERFIL

SALIR

## Mi perfil

Revisa y completa tus datos - Campos obligatorios (\*)



Lourdes Cisneros  
lurdescisneros23@gmail.com

MODIFICAR MIS DATOS

Programa por país

Profesionales 4.0

Masterclasses

Mis cursos

FAQ's

Argentina

Chile

Colombia

Ecuador

España

México

Perú

Uruguay

Venezuela

Otros países

fil

Revisa y completa tus datos - Campos obligatorios (\*)

Esperanza Villanueva  
conectaft@gmail.com

MODIFICAR MIS DATOS

Dentro de tu perfil, dirígete a  
“PROGRAMA POR PAÍS”, clic  
en “Perú”.

# Nanogrado Profesionales 4.0

Formación online gratuita para promover la digitalización de los sectores productivos y acelerar la transformación digital de las personas.



Pulsa para saber cómo convertirte en un/a Profesional Digital para la nueva Industria 4.0

## CIBERSEGURIDAD



### INTRODUCCIÓN A LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Inscripciones hasta

01/09/2024

Si te inscribes ahora, podrás  
completarlo hasta el 4 de  
septiembre.



### GOBIERNO Y GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Inscripciones hasta

01/09/2024

Si te inscribes ahora, podrás  
completarlo hasta el 4 de  
septiembre.



## COMPETENCIAS PARA LA VIDA PROFESIONAL

### EXCEL AVANZADO

EXCEL AVANZADO

Inscripciones hasta

09/05/2025

Si te inscribes ahora, podrás



### ADMINISTRACIÓN Y ATENCIÓN AL CLIENTE

Inscripciones hasta

09/05/2025

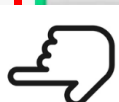
### AGILE MINDSET

AGILE MINDSET

Inscripciones hasta

025

Si te inscribes ahora, podrás



### FINANZAS PERSONALES PARA EMPRENDEDORES

Inscripciones hasta

09/05/2025

Desliza hacia abajo y elige el  
curso de tu interés

# PE Administración y atención al cliente - FT Ed 3

[Inicio](#)

## ¡TE DAMOS LA BIENVENIDA AL CURSO!

¿Te gustaría adquirir un conocimiento más amplio de la **atención al cliente y administración**, desarrollar habilidades, conocer los fundamentos básicos, aprender técnicas y estrategias y conocer los principios administrativos para la gestión de una empresa?

**¡Bienvenido permítenos atenderte!**

Aprenderemos a detectar el oportuno desempeño de nuestros empleados, detectar esos errores que parecieran imperceptibles en el servicio e impiden tener clientes contentos, esto es medir la satisfacción. Las funciones administrativas en conjunto buscan aprovechar al máximo cada recurso que posee en forma acertada, rápida y eficaz cada empresa esto es el proceso administrativo. Este es el panorama general de cada módulo para tener éxito y ofrecer una extraordinario Servicio al cliente, **¡Iniciamos!**

Lista de módulos

Abierto el periodo de inscripción

Selecciona la Entidad Colaborativa a la que perteneces:

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE ▾

^ UNIVERSIDAD SAN MARTIN DE  
PORRES

\* UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DEL  
PERU

UNIVERSIDAD CONTINENTAL

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE ▾

Abierto el periodo de inscripción

Selecciona la Entidad Colaborativa a la que perteneces:

UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE ▾

INSCRÍBETE



Selecciona el desplegable,  
digita o ubica el nombre de tu  
institución y haz clic en  
**INSCRÍBETE.**



# PE Administración y atención al cliente - FT Ed 3

[Inicio](#)

[Actividades](#)

[Foro](#)

[Doc. adicional](#)

[Blog](#)

[Wiki](#)

[Mi progreso](#)

[Admin](#)

## ¡TE DAMOS LA BIENVENIDA AL CURSO!

¿Te gustaría adquirir un conocimiento más amplio de la **atención al cliente y administración**, desarrollar habilidades, conocer los fundamentos básicos, aprender técnicas y estrategias y conocer los principios administrativos para la gestión de una empresa?

**¡Bienvenido permítenos atenderte!**

Aprenderemos a detectar el oportuno desempeño de nuestros empleados, detectar esos errores que parecieran imperceptibles en el servicio e impiden tener clientes contentos, esto es medir la satisfacción. Las funciones administrativas en conjunto buscan aprovechar al máximo cada recurso que posee en forma acertada, rápida y eficaz cada empresa esto es el proceso administrativo. Este es el panorama general de cada módulo para tener éxito y ofrecer una extraordinario Servicio al cliente, **¡Iniciamos!**

### Lista de módulos



Introducción a la Transformación Digital

Fecha de inicio: 7/01/25 0:00

Fecha de fin: 11/05/25 23:59

ACCEDER

Módulo 1. El cliente

Fecha de inicio: 7/01/25 0:00

Fecha de fin: 11/05/25 23:59

ACCEDER

Fecha de inicio: 7/01/25 0:00

Tu solicitud de inscripción ha sido  
aceptada

Tu valoración **4.37** (19 Votos)



PERIODO DE INSCRIPCIÓN:

Del 07/01/2025 al 09/05/2025

INICIO DEL CURSO: **07/01/2025**

FIN DEL CURSO: **11/05/2025**

HORAS FORMATIVAS: 20 h.

MODALIDAD: Online (accesible 24h.)

¿QUIÉN PUEDE INSCRIBIRSE?:

Para todos los públicos

Mayores de 18 años

Residentes en Perú

**Tu solicitud de inscripción ha sido aceptada. Desliza hacia abajo y dale clic en “Acceder” para revisar los módulos**

# PE Administración y atención al cliente - FT Ed 3

[Inicio](#) | [Actividades](#) | [Mi progreso](#)

⊖ Introducción a la Transformación Digital

○ Herramientas Digitales de Empleabilidad en Perú

⊕ Módulo 1. El cliente

⊕ Módulo 2. Servicio al cliente

⊕ Módulo 3. Satisfacción al cliente

⊕ Módulo 4. Técnicas de comunicación al cliente

## INTRODUCCIÓN A LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Sé parte de la transformación digital en Perú



INICIAR



Clic a “INICIAR” y estarás listo para comenzar el curso elegido.



# GRACIAS



Fundación  
Telefónica  
Movistar

PROGRAMA  
DE FORMACIÓN DIGITAL  
**CONECTA  
EMPLEO**