

SolarWinds MSP Remote Monitoring & Management – mehr als nur Monitoring

Ein Cloud-Dashboard für alle Ihre Managed Services

Egal ob Sie mit Managed Services starten oder bereits bestehende Dienstleistungen optimieren möchten – mit SolarWinds MSP Remote Monitoring & Management (RMM) bringen Sie diese auf das nächste Level und treiben Ihr Unternehmenswachstum gezielt voran. Mit dem umfangreichen IT-Werkzeug, das weit über konventionelles Monitoring hinausgeht, setzen Sie Ihre Managed Services in nur einem Dashboard bestmöglich um und betreuen insbesondere kleine und mittelständische Unternehmen optimal.



Ihre Vorteile

» Reduzieren Sie Verwaltungsaufwand und standardisieren Sie Ihre Managed Services

In SolarWinds MSP RMM verwalten Sie alle Ihre Kunden aus einem Dashboard heraus, wenden kundenübergreifende Richtlinien an und reduzieren Ihren Aufwand z. B. durch Überwachungsvorlagen. Diese Standardisierung mündet für Sie in mehr Effizienz und optimierter Skalierbarkeit Ihrer Managed Services.

» Skalieren Sie Ihre Managed Services

SolarWinds MSP RMM wächst mit jedem Ihrer Wachstumsschritte mit. Dank der flexiblen Lizenzierung und dem Pay-per-Use-Abrechnungsmodell auf monatlicher Basis erweitern Sie flexibel Ihre Dienstleistungen, ohne sich vertraglich zu binden. Nach einem sanften Einstieg bei Ihren Kunden mit nur einem Managed Service weiten Sie diese beliebig aus und gehen individuell auf Kundenwünsche ein.

» Steigern Sie durch Automatisierung Ihre Effizienz und Technikerproduktivität

Dank der Automatisierungsmöglichkeiten in SolarWinds MSP RMM lassen Sie Ihre Managed Services geplant wachsen. Denn automatisierte Wartungs- und Routineaufgaben, Fehlerlösungen sowie Service Requests erlauben Ihnen, Ihre Ressourcen optimal zu verteilen und mit der gleichen Anzahl an Mitarbeitern mehr Leistung erbringen. Zusätzlich erhöhen Sie die Effizienz Ihrer internen Prozesse sowie Ihre Technikerproduktivität durch Schnittstellen zu anderen Lösungen, wie z. B. Ticketsystem und ERP.

» Etablieren Sie IT-Sicherheit als Managed Services bei Ihren Kunden

Erweitern Sie mit SolarWinds MSP RMM Ihre Managed Services um IT-Security und richten Sie Ihr Geschäftsmodell zukunftsfähig aus. Sie übernehmen die Verantwortung und schützen Ihre Kunden proaktiv vor Ransomware, Zero-Day-Angriffen und der neuesten Malware. Erstklassige Endpoint Protection, Webschutz-, Geräteerkennung- und Netzwerküberwachungstools sowie Sicherungs- und Wiederherstellungsfunktionen im Dashboard unterstützen Sie dabei, die Ausfallzeiten für Ihre Kunden zu minimieren.

Die Funktionen im Überblick



MONITORING

Überwachen Sie alle Netzwerk-Geräte aus einem Dashboard heraus.



FERNZUGRIFF

Reparieren Sie Workstations oder Server ohne den Schreibtisch zu verlassen.



PATCH MANAGEMENT

Halten Sie die gesamte Software automatisiert auf dem aktuellsten Stand.



ENDPOINT DETECTION & RESPONSE

Erkennen, verhindern & reagieren Sie auf die neusten Cyberangriffe – und nutzen Sie automatisierte Wiederherstellung und Rollback bei befallenen Systemen.



PASSPORTAL

Nutzen Sie die sichere Passwortverwaltung, mit der Sie Passwörter schnell und einfach von praktisch jedem angeschlossenen Gerät speichern, verwalten und abrufen.



MOBILE DEVICE MANAGEMENT

Verwalten und sichern Sie Smartphones und Tablets ebenfalls über das zentrale Dashboard.



DOCUMENTATION MANAGER

Integrieren Sie die IT-Dokumentation vollständig in ein einziges Tool, um Ihre Effizienz und das Kundenerlebnis zu verbessern.



NETZWERKSCANNER

Ermitteln und überwachen Sie neue Geräte im Netzwerk.



AUTOMATISIERUNG UND SKRIPTE

Automatisieren Sie Ihre Prozesse und erstellen Sie Skripte per Drag-and-Drop.



ANTIVIRUS

Schützen Sie Ihre Kunden vor bekannten Viren und identifizieren neue Malware.



WEB PROTECTION

Schützen Sie Ihre Kunden vor dem Besuch schädlicher Webseiten.



BACKUP & RECOVERY

Sichern Sie schnell Dateien und stellen Sie im Notfall ganze Systeme innerhalb von Minuten wieder her.



NETPATH

Schaffen Sie Transparenz im Kundennetzwerk und spüren Sie Schwachstellen schnell auf.



BERICHTE

Zeigen Sie Ihren Kunden durch ein professionelles Berichtswesen, wie Ihr Engagement die Ausfallsicherheit erhöht.

Warum SolarWinds MSP RMM von acmeo?

MEHR Service von Beginn an:

- » Vollständiges Business Set-Up, Managed Services Konzepte & Vertragsvorlagen
- » Kalkulatoren für SolarWinds MSP RMM
- » Rechnungsanalyse-Tool und Partnerportal

MEHR technischer Support:

- » acmeo-eigene Monitoring- und Fehlerlösungs-Skripte für Ihren Erfolg
- » Consulting Module für SolarWinds MSP RMM
- » acmeo-eigene aktive SolarWinds MSP RMM Usergruppen
- » Tech-Blog mit technischen Leitfäden, Tipps und Tutorials

MEHR Praxiswissen:

- » erster und größter SolarWinds MSP Distributor in D-A-CH seit 2007
- » professionelle Beratung und Unterstützung im Onboarding
- » fachlich versierte Vertriebsansprechpartner während der gesamten Vertragslaufzeit
- » regelmäßige Webinare, Seminare und Workshops für Technik, Vertrieb & Führungskräfte

Jetzt 30 Tage testen unter
acmeo.eu/test-rmm

