

Wann macht welches Kommunikationsmittel Sinn?

tronature

from the makers of

SHRED
RACK

by Tobi Deckert

Mit den richtigen Tools im Arbeitsalltag 4.0

so kurz fassen, wie es geht!

Sender

tippen



langsam

sprechen



schnell

VS.

Anruf
Video
Meeting
Chat

Empfänger

lesen



schnell

VS.

hören



langsam

Persönliche Anrufe

- schnelle, kurze Absprachen im Dialog
- hohem Abstimmungsaufwand
- hohem Missverständnispotenzial
- Zeitdruck



PRO:

- direktes Feedback (Kommunikation in Echtzeit)

CONTRA:

- der Angerufene wird immer gestört!
- hohe Kosten bei internationalen Gesprächen

Video calls & Meetings

Whereby



Geeignet für

- schnelle, kurze Absprachen im Team
- Ergebnispräsentationen
- gezieltes Brainstorming
- Schnelle Konfliktlösung

Allgemein

- rechtzeitige Einladung
- klare Agenda inkl. Zeitwächter

PRO:

- Screensharing mit schnellen visuellen Wissenstransfer
- Direkter in Echtzeit untereinander ortsunabhängig
- Emotionen werden übermittelt

CONTRA:

- exakter Fixtermin
- Zerschneidet persönlichen Workflow
- Zeitbedarf wird oft unterschätzt

Chat (Text)



Geeignet für

- für kurze Informationen
- kurze Abstimmung
- Statusreports

PRO:

- Super schnell
- Medien können angehängt werden

CONTRA:

- Ablenkung aller Gruppenmitglieder
- Schwer zu durchsuchen
- Unübersichtlich

Sprachnachricht



Geeignet wenn

- Sender keine Zeit hat
- nicht tippen kann (im Auto)
- Emotionen übertragen werden sollen

PRO:

- Schneller für Sender

CONTRA:

- Zeitaufwand zum Anhören
- Lange Nachrichten schwer zu merken
- Nicht in jeder Situation abhörbar
- keinen visuellen Bezug

Videonachricht



Geeignet für

- Anleitungen
- Prozesse
- Vorstellungen / Erstkontakt
- Wissenstransfer

PRO:

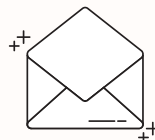
- authentisch
- persönlich
- komplexe Zusammenhänge darstellbar



CONTRA:

- aufwendig in der Vorbereitung
- Etwas Zusatz know - how
- Equipment benötigt

Email



Geeignet für

- Kontaktabbau/Erstkontakt
- Verträge mit klarem Zeitstempel
- Zahlen/Daten & Fakten
- Anhänge, die nicht dynamisch sind

PRO:

- Sehr etabliert und anerkannt
- Nutzen von Signatur
- Gute Strukturierung

CONTRA:

- Kann im Spam untergehen
- kein direktes Feedback
- Unpersönlich