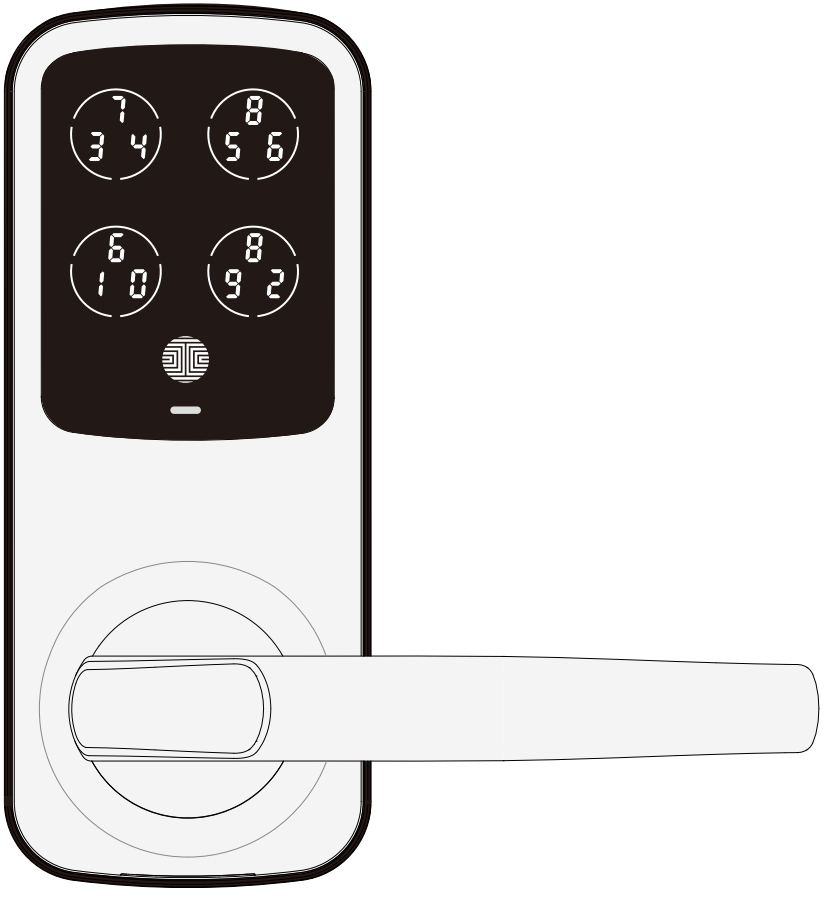
LATCH EDITION

LOCKLY® SECURE

SECURE PLUS | SECURE PRO



MANUAL DE USUARIO

Tabla de Contenidos

Sección 1: Aspectos Destacados del Producto

1.1 Características del Producto 1

Sección 2: Vista General del Producto

2.1 Vista general del producto: exterior 2
2.2 Vista general del producto: interior 3
2.3 Entienda su nueva chapa 4
2.4 Reinicio de fábrica 5
2.5 Interruptor del teclado 5
2.6 Reiniciar su chapa 6
2.7 Batería baja 7
2.8 Cambiar la batería 8

Sección 3: Usando tu Chapa Inteligente

3.1 Configurar el acceso 9
3.2 Ingresar al modo de programación 10
3.3 Agregar un código de acceso 11
3.4 Borrar un código de acceso 13
3.5 Verificar un código de acceso 15
3.6 Agregar una huella digital 16
3.7 Instrucciones para escanear huellas digitales 19
3.8 Consejos y solución de problemas sobre huellas digitales 21
3.9 Borrar las huellas digitales almacenadas 22
3.10 Agregar un Secure Link WiFi Hub 23

Sección 4: Bloquear y Desbloquear

4.1 Bloquear/desbloquear con códigos de acceso 24
4.2 Bloquear/desbloquear con huellas digitales 25
4.3 Bloquear/desbloquear con la App 26
4.4 Bloquear/desbloquear con una llave física 27
4.5 Bloquear/desbloquear con los asistentes de voz 28
4.6 Modo seguro 29

Sección 5: Características Avanzadas

5.1 Código de acceso sin conexión (OAC) 31
5.2 Administrador Secundario 32

Sección 6 - Actualizar/Modificar Mecanismo interno

6.1 Actualizar/Modificar Mecanismo interno 32

Sección 7: Notas Importantes

7.1 Notas importantes 33

Sección 8: Limpieza

8.1 limpieza 34

Sección 9: Precauciones de Seguridad

9.1 Precauciones de seguridad 35

Para recibir más ayuda, visite http://LOCKLY.com /help
o envíe un correo electrónico a help@LOCKLY.com

1.1 Características del producto

Teclado anti hackeo patentado
En el teclado se muestran dígitos de forma aleatoria, lo que asegura que los códigos de acceso sean indetectables para los intrusos después del uso repetido. Los números están distribuidos al azar en 4 botones, con 3 números en cada uno. Los usuarios pueden pulsar cualquier botón que muestra su número. La ubicación de los números siempre es diferente cada vez que alguien usa el teclado, lo que dificulta que los fisgones adivinen el código correcto.

Múltiples códigos de acceso y monitoreo
Almacene hasta 18 códigos de acceso para familiares, amigos e invitados, y monitoree los registros de entradas y salidas.

Reconocimiento avanzado de huellas digitales 3D
El protocolo de reconocimiento de huellas digitales biométrico permite usar hasta 99 huellas digitales registradas y acepta solo huellas digitales reales, lo que impide que se usen impresiones.

Monitoreo en vivo y control por voz
Con su teléfono inteligente, monitoree el acceso a la puerta desde cualquier lugar del mundo y controle de manera segura quién entra y sale gracias Secure Link (incluida con Secure Pro, se vende por separado para otros dispositivos Lockly, código de producto PGH200). Con Secure Link también puede controlar su chapa inteligente Lockly usando su voz a través de Amazon Alexa y Google Assistant.

Privacidad completa
El teclado exterior se puede bloquear y apagar usando un interruptor ON/OFF desde el panel interior. El propietario puede impedir que otras personas intenten ingresar el código de acceso desde el exterior y entrar a la casa.

Código de acceso sin conexión (OAC)
El código de acceso sin conexión permite a los propietarios generar códigos de acceso y establecer su duración, sin que Lockly se conecte nunca a Internet, lo que significa que si hay un corte en el suministro eléctrico, usted puede emitir códigos de acceso de manera mágica y remota sin conexión a la red.

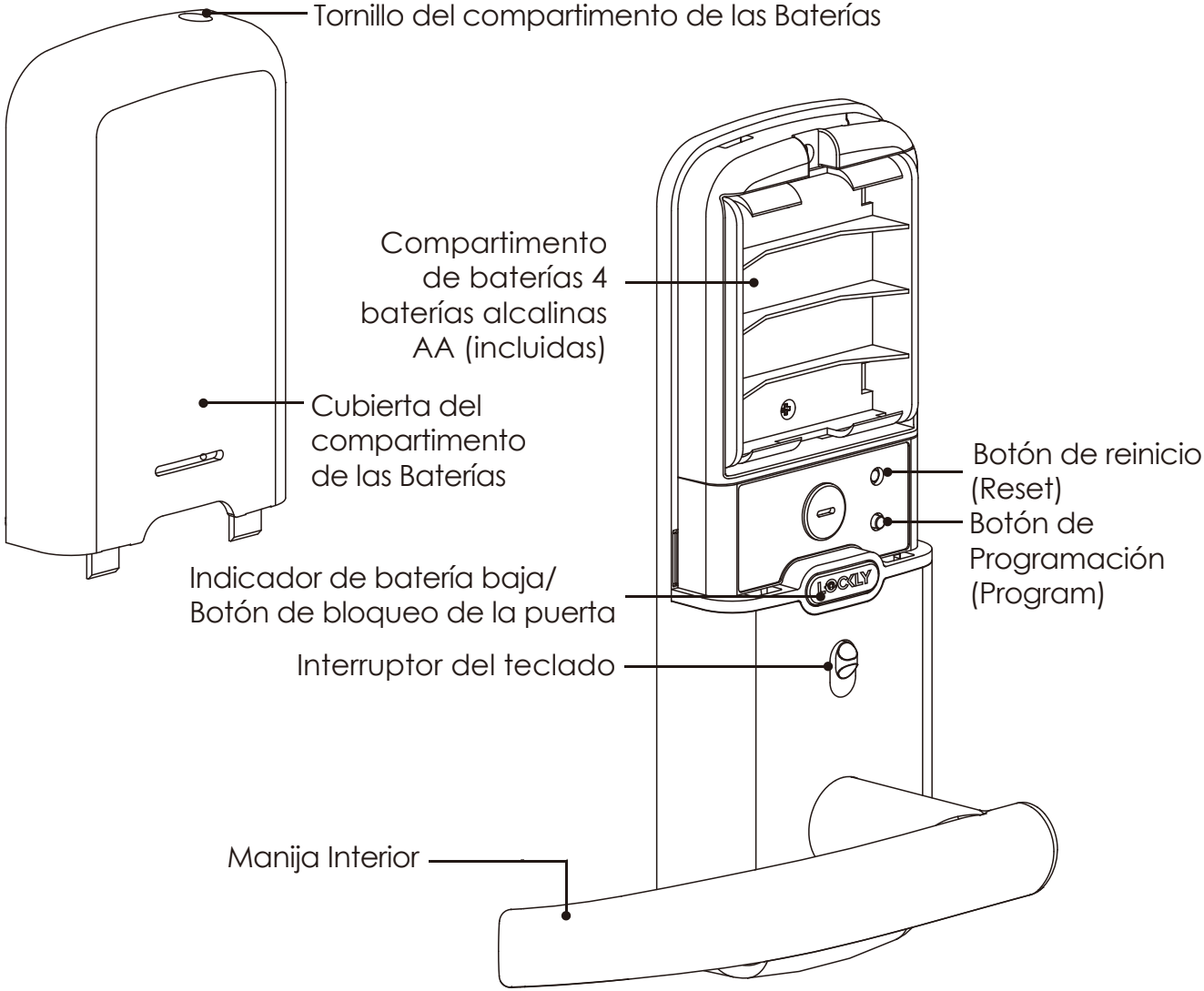
Bloqueo automático
Los usuarios ya no deben preocuparse por olvidarse de cerrar la puerta. Con la función de Bloqueo automático activada, Lockly bloquea la puerta automáticamente en función de la frecuencia que usted personalice, configurada entre 5 y 300 segundos.

Llaves físicas y enchufe de batería de 9V de respaldo
La puerta se puede abrir con llaves de respaldo físicas. También hay un enchufe de conexión para baterías de 9 V, que sirve como una reserva de energía de emergencia para acceder al teclado en caso de que su chapa inteligente se quede sin batería.

2.1 Vista general del producto: Exterior



2.2 Vista general del producto: interior



2.3 Conozca su nueva chapa

Después de instalar su nueva LOCKLY®, es importante entender algunas funciones clave para operar su chapa inteligente. Las siguientes guías le mostraran el proceso de reconfigurar una chapa, agregar códigos **de acceso (Access Codes)**, borrar códigos **de acceso**, agregar y borrar huellas digitales) y también cómo configurar sus **OAC (códigos de acceso sin conexión).**

Si tiene alguna pregunta puede visitar http://LOCKLY.com/help para obtener ayuda.

No olvide que Lockly Secure funciona mejor con nuestra App iOS y Android. Descárguela visitando el siguiente enlace.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Escanee o visite LOCKLY.com/app

2.4 Botón de reinicio

Para restaurar LOCKLY® Secure a los valores predeterminados de fábrica, debe tener un **"Código de Activación"** disponible. El **código inicial** se puede encontrar en la tarjeta de **código inicial que** vino con la chapa inteligente.

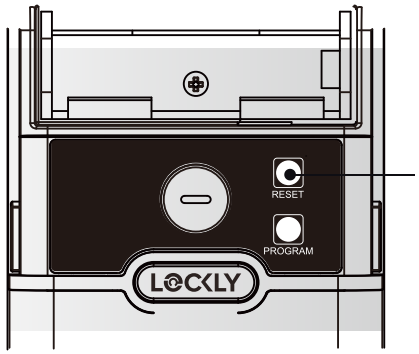
Cuando tenga el **Código de Activación listo**, pulse el botón de **reinicio (Reset)** en el panel trasero de LOCKLY para ejecutar el reinicio. Consulte a continuación si el proceso de **reinicio** es aplicable en su caso. Cuando se haya reiniciado la chapa inteligente, todos los datos almacenados previamente serán eliminados.

If Paired with App

Pulse **el botón** de **reinicio durante un (1) segundo**

Abre la App LOCKLY en el teléfono inteligente para agregar su chapa usando el Código de Activación

Pulse **el Botón** de **reinicio (Reset) durante tres (3) segundos**

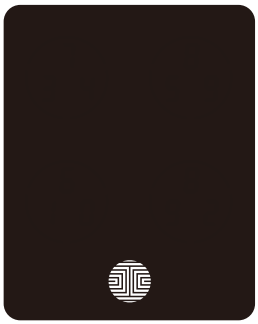


Botón de reinicio (Reset)

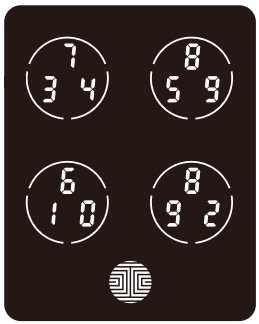
2.5 Interruptor del teclado

La pantalla del teclado exterior se puede bloquear y apagar usando el interruptor **ON/APAGADO** en el panel trasero (interior) de la chapa inteligente. Cuando está apagado, las personas que están en el exterior no pueden ingresar ningún código de acceso para desbloquear la puerta.

APAGADO



ON



2.6 Reiniciar su chapa

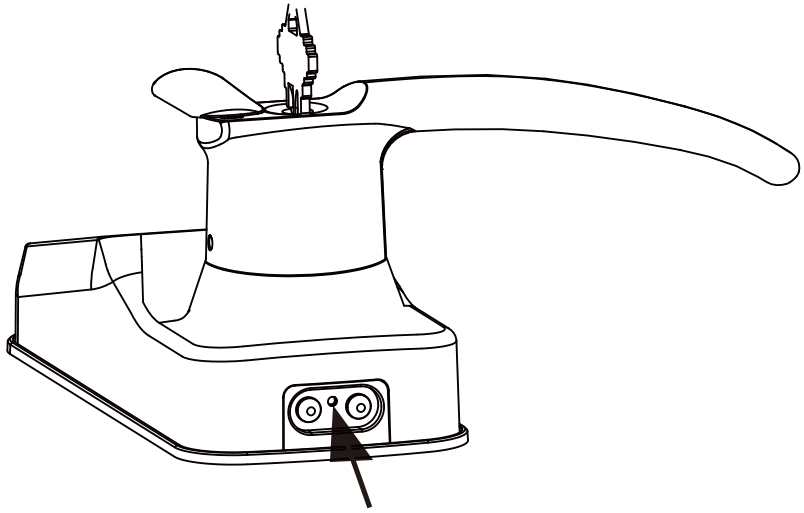
AVISO

Reinicie Lockly si la batería está agotada o funciona mal. No se cambiará ninguna configuración y todos los códigos de acceso quedarán almacenados dentro de LOCKLY.

Presiones y suelte el botón de reinicio si desea reiniciar la chapa. LOCKLY® emitirá un pitido después del reinicio. Solo reinicie cuando sea necesario.

Para reiniciar, busque el botón localizado en la parte inferior del lado exterior de la chapa LOCKLY. El botón de reinicio está ubicado en medio de los dos conectores de respaldo de batería de 9V.

Necesitará algo pequeño como un clip para presionar el botón de reinicio. Inserte el clip, presione con fuerza y suelte. El teclado deberá reactivarse y la chapa deberá reiniciarse automáticamente.



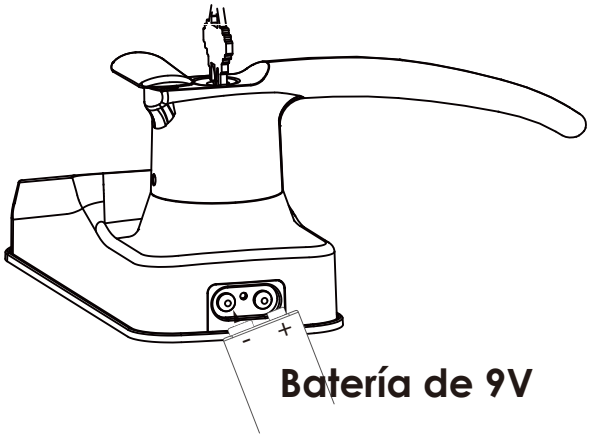
Botón de reinicio

2.7 Batería baja

Cuando la batería está en un nivel muy bajo, LOCKLY® emitirá pitidos continuos y el ícono de batería baja parpadeará en la pantalla táctil. Debe reemplazar las baterías de **inmediato** para evitar que la chapa inteligente **se apague**.

Cuando finalmente se apague la alerta de advertencia de batería baja, tendrá 3 oportunidades para desbloquear la chapa inteligente ya sea con una contraseña, la App o la huella digital. Si el desbloqueo tiene éxito, la alerta de advertencia de batería baja estará activa durante 1 minuto. Después de ese lapso, la chapa inteligente entrará en modo de batería agotada, activará el bloqueo automático en 5 segundos y la pantalla mostrará un ícono de batería baja.

Condición	Indicador	Solución
Batería baja	El ícono de la batería en el teclado de la pantalla se encenderá para indicar que queda poca batería.	Reemplace las baterías de inmediato para evitar la falla de la batería. LOCKLY Secure puede seguir funcionando hasta 300 ciclos en condición de batería baja.
Batería agotada	Cuando no hay imagen ni sonidos y la pantalla no está activa.	Cambie las baterías de inmediato. Para desbloquear la puerta, puede usar las llaves físicas de respaldo incluidas. Asimismo, puede usar una batería de 9V como se muestra a continuación para activar de manera temporal la chapa



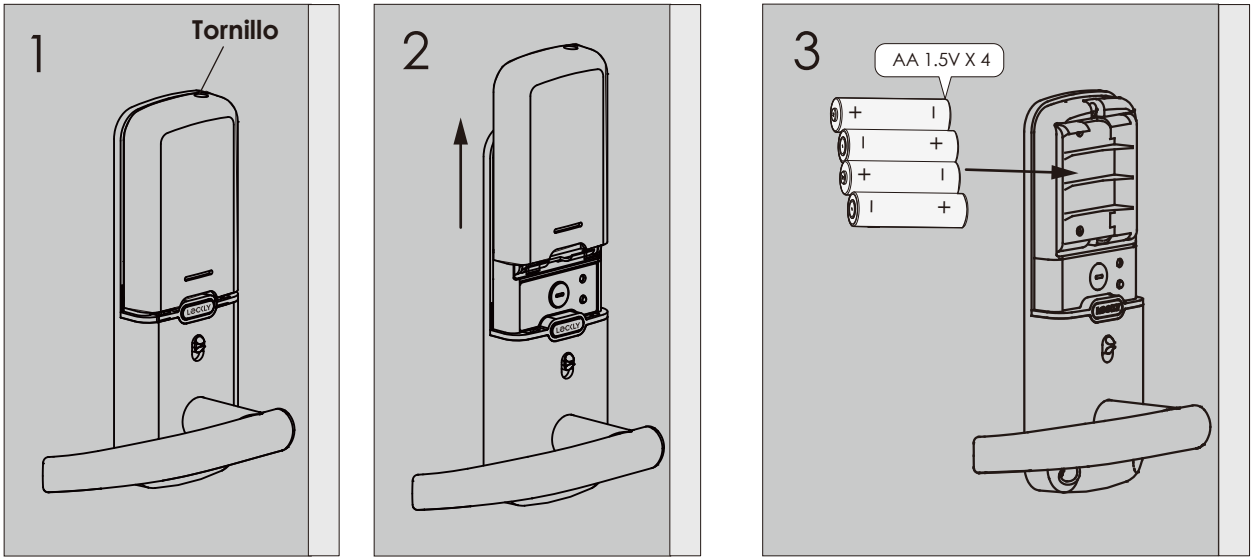
Batería de 9V

LOCKLY detectará de manera automática la polaridad de la batería. Sostenga la batería de 9V firme en la base de LOCKLY para activar de forma **temporal** la pantalla e ingresar su **código de acceso**. Coloque la batería de 9V contra los puntos de contacto ubicados en la base de la chapa hasta que haya desbloqueado correctamente la puerta con el **código de acceso**. Una vez desbloqueada, reemplace las baterías de inmediato.

2.8 Cambiar la batería

En condiciones de uso normales, la batería LOCKLY® durará hasta un año. Verifique los niveles de la batería de forma **regulary** cámbielas cuando aparezca la notificación de batería baja. Para mejores prácticas, siempre use **baterías nuevas** de una marca reconocida.

Saque la tapa del compartimento de batería e inserte **cuatro (4) baterías alcalinas AA** nuevas, como se muestra. Primero afloje el tornillo ubicados en la parte superior de la tapa, desatornillando en sentido contrario a las agujas del reloj, antes de levantar la tapa.



- Compruebe que las baterías estén orientadas correctamente con la orientación que se muestra.
- Reemplazar las baterías no borra los **códigos de acceso** almacenados.
- Para ver una lista de marcas recomendadas, visite http://LOCKLY.com/battery.

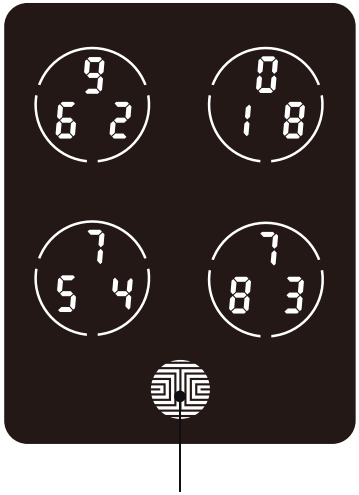
AVISO

Cuando se cambian las baterías, es necesario vincular de nuevo la chapa inteligente con la App en tu teléfono.

Si todavía no ha descargado la App, visite: LOCKLY.com/app

3.1 Configurar el acceso

Recomendamos vincular la chapa con su teléfono inteligente para gestionar sus códigos de acceso. Las secciones 3.1 a 3.9 se refieren a las chapas que no están vinculadas con un teléfono inteligente. Una vez vinculada con un teléfono inteligente, el botón de Programa quedará inhabilitado.



Botón OK

Cómo usar el teclado

Hay un total de **cinco (5) botones** en el teclado, como se muestra en la imagen del ejemplo en la izquierda. Los números en cada botón pueden variar entre lo que se muestra en el dispositivo y lo que se muestra aquí.

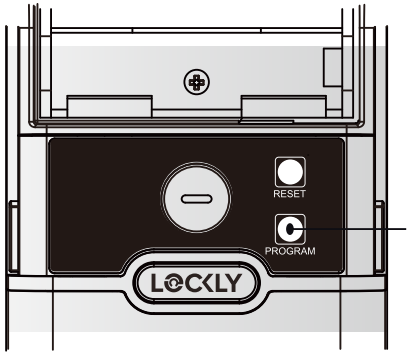
Para ingresar el dígito deseado, simplemente pulse el círculo en el que se muestra el número. No es necesario pulsar justo sobre el número, basta con hacerlo en cualquier parte del círculo.

El botón en la parte inferior es el botón **OK.** Pulse este botón cuando haya terminado de ingresar su código **de acceso.**

AVISO **El código de acceso predeterminado es** **1 2 3 4 5 6**

Su nuevo código **de acceso** LOCKLY® puede ser cualquier combinación de **6 a 8 dígitos.** Cuando ingresa un código de acceso nuevo, el **código de acceso** predeterminado de **123456** será eliminado. Se pueden almacenar un máximo de 16 conjuntos de códigos de acceso para usar en cualquier momento. Para agregar más de 16 conjuntos de códigos de acceso, debe borrar un código de acceso existente antes de agregar uno nuevo. Si no está usando la aplicación, puede almacenar hasta 18 conjuntos de códigos **de acceso.**

3.2 Ingresar al modo de programación



Botón de Programación (Program)

Para entrar al **modo de programación**, quite la tapa del compartimento de batería en el interior de Secure para exponer los botones de **Reinicio (Reset)** y **Programa.**

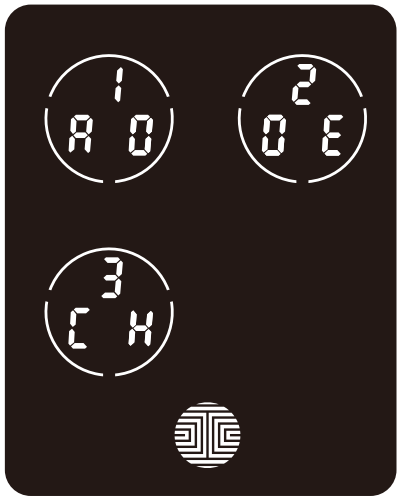
Simplemente pulse el botón de **Programa** para entrar el modo de programación.

Nota: el botón de **Programa** quedará deshabilitado una vez sincronizado con un teléfono inteligente. Configure todos los parámetros mediante el teléfono inteligente sincronizado. Los códigos de acceso que se agregaron antes mediante el modo de programación se borrarán.

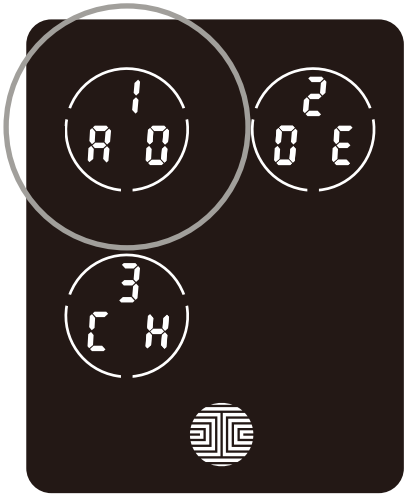
Para salir del **modo de programación**, pulse el botón de Programa en cualquier momento. El **modo de programación** saldrá automáticamente si el teclado queda inactivo durante más de treinta (30) segundos

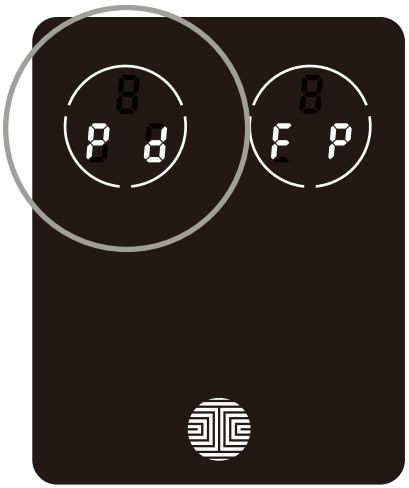
Número		Modo
1	A0	Agregar código de acceso
2	0E	Borrar código de acceso
3	CH	Ver código de acceso

Después de ingresar al **modo de programación**, debe ver la pantalla, como se muestra a la derecha del teclado LOCKLY. Siga los siguientes pasos para agregar, borrar o verificar sus **códigos de acceso**.



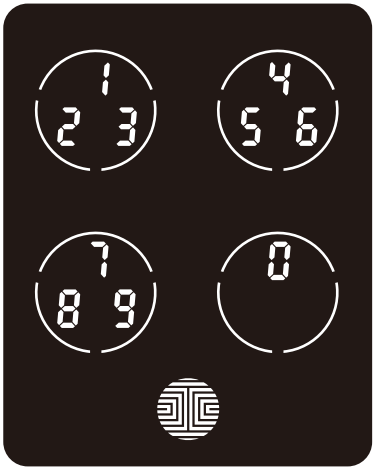
3.3 Agregar un código de acceso





Mientras está en el **modo de programación**, seleccione **"1AD"** para agregar un **código de acceso.** Si no está en el **modo de programación,** consulte la **Sección 3.2** para entrar al **modo de programación.**

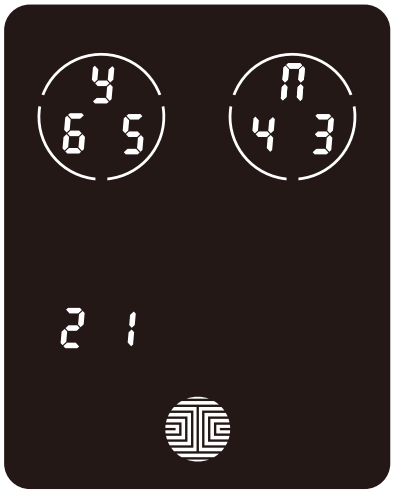
Después de pulsar **"1AD"** pulse **"Pd"** para agregar un **código de acceso.**



Ingrese el **código de acceso nuevo de 6 a 8** dígitos y pulse cuando esté listo. A continuación, debe reingresar el código para confirmar su nuevo **código de acceso.**

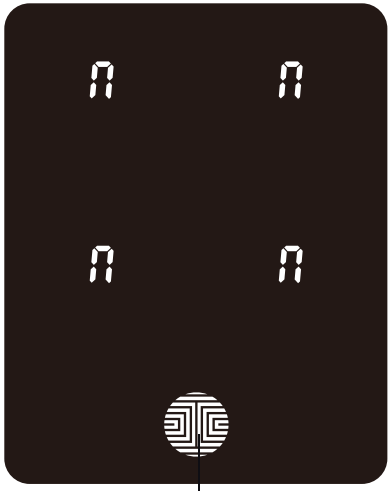
Recuerde tocar solo el dígito que necesita dentro del círculo que rodea los 3 números. No es necesario tocar exactamente donde está el número. Por ejemplo, en función de la imagen del ejemplo en la izquierda, si necesita el **"1 ",** puede tocar el botón de la **parte superior**. Para el **"6",** tendría que tocar el botón **superior derecho.**

3.3 Agregar un código de acceso (continuación)



Si ha ingresado con éxito su código de acceso nuevo dos veces, aparecerá en pantalla el código nuevo. En este ejemplo, elegimos **654321.** Pulse para Y o N .

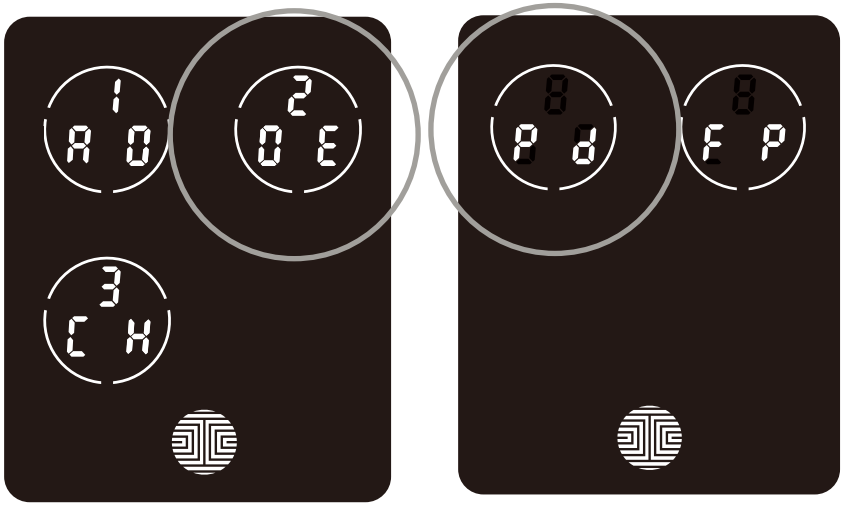
Para salir o cancelar, siempre puede pulsar N



Si los dos (2) **códigos de acceso** que ingresó no coinciden, aparecerá un mensaje de error en la pantalla (como se muestra a la izquierda). Pulse el **botón OK** para regresar a la pantalla de **programación y pruebe** otra vez. Consulte la **Sección 3.3**

Botón OK

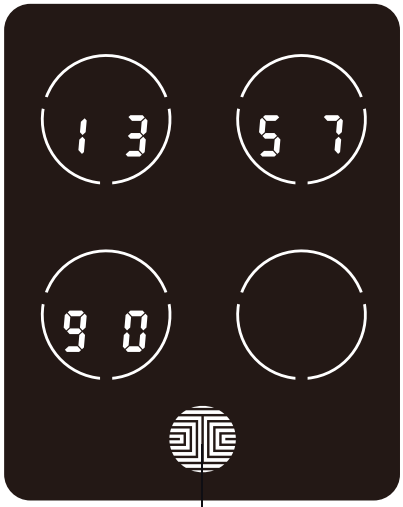
3.4 Borrar un código de acceso



Mientras está en el **modo de programación,** seleccione **"2DE"** para agregar un **código de acceso**. Si no está en el modo de programación, consulte la **Sección 3.2** para entrar al **modo de programación.**

Después de pulsar **"2DE"** pulse **"Pd"** para borrar un **código de acceso.**

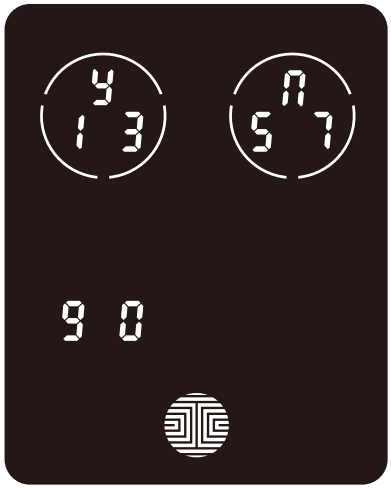
Solo como ejemplo



Los **códigos de acceso** activos se mostrarán en la pantalla en una secuencia de **izquierda a derecha, de arriba abajo**. En el ejemplo que se muestra a la izquierda, el **código de acceso** que se muestra es **1 3 5 7 9 0.**

Rote los distintos **códigos de acceso** que se muestran tocando **cualquier número** en la pantalla. Si encuentra el **código de acceso** que quiere borrar, simplemente **sostenga** el botón **OK** durante **3 segundos. (Continúe a la página siguiente)**

3.4 Borrar un código de acceso (continuación)

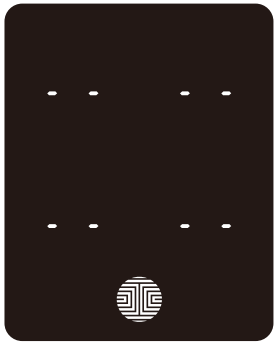


Cuando haya seleccionado el **código de acceso** que quiere borrar, LOCKLY® le pedirá que confirme la eliminación mostrándole el **código de acceso** que está borrando, en este ejemplo, **1 3 5 7 9 0.**

Pulse para Y o N cancelar.

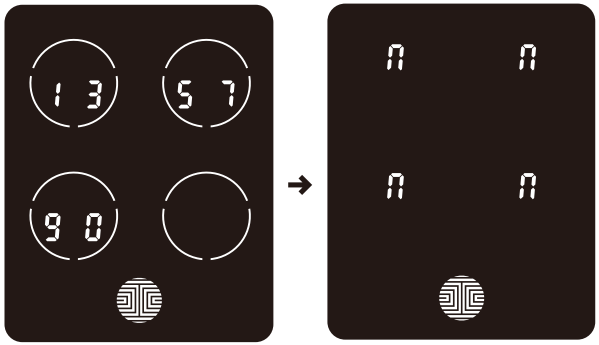
NOTA Hay dos incidentes en los que **no es posible borrar el código de acceso.**

No hay **códigos de acceso** configurados. Los **códigos de acceso** predeterminados de fábrica no se pueden borrar.



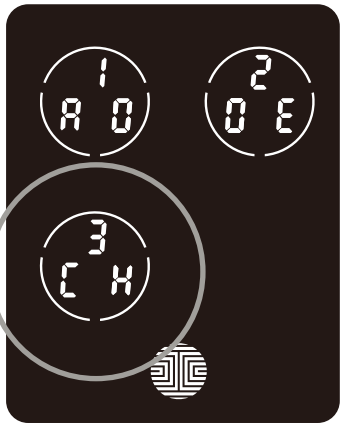
NO hay códigos de acceso configurados

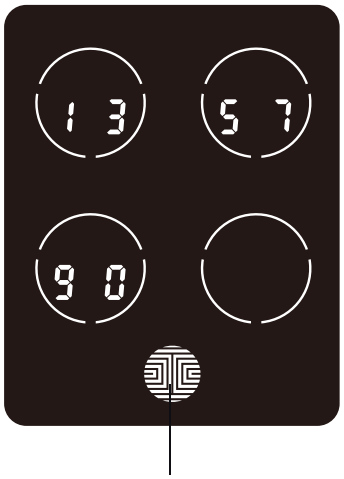
Hay solo un (1) **código de acceso** guardado en la chapa inteligente. Debe estar registrado al menos un código. Agregue otro **código de acceso** antes de intentar borrar el código existente.



Solo hay un código de acceso activo

3.5 Verificar los códigos de acceso



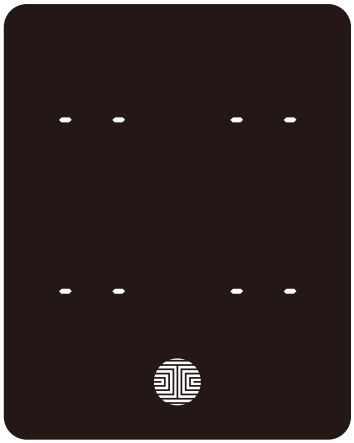


Botón OK

Mientras está en el **modo de programación,** seleccione **"3CH"** para verificar los **códigos de acceso** registrados. Si no está en el **modo de programación,** consulte la Sección 3.2 para entrar al **modo de programación.**

Los **códigos de acceso** activos se mostrarán en la pantalla en una secuencia de **izquierda a derecha, de arriba abajo.** En el ejemplo que se muestra a la izquierda, el **código de acceso** que se muestra es **1 3 5 7 9 0.**

Rote los distintos **códigos de acceso** tocando cualquier **número en** la pantalla.
Para salir de la pantalla de **Verificar código de acceso "Check Access Code"** , simplemente **pulse el botón OK.**



Si no hay ningún **código de acceso** registrado en la chapa inteligente, el modo **Verificar código de acceso "Check Access Code"** será inválido. El **código de acceso** predeterminado no se mostrará en el teclado con pantalla y verá, en cambio, la siguiente pantalla que se muestra a la izquierda.

3.6 Agregar una huella digital

En esta sección, aprenderá a registrar una huella digital en su nueva chapa inteligente.
El registro de huellas digitales solo está disponible en LOCKLY® Secure Plus / Pro.

Usamos un sensor biométrico avanzado, que provee la autenticación de huellas digitales más segura. Por motivos de seguridad, LOCKLY solo aceptará patrones de huellas digitales formados por puntos de intersección cruzados. No se aceptarán patrones que no tengan puntos de intersección cruzados.

Revise sus dedos antes del registro para comprobar que el dedo que quiere registrar será aceptado por el sistema. De lo contrario, use otro dedo para lograr un registro exitoso.

Los siguientes ejemplos muestran qué tipos de patrones de huellas digitales serán aceptables. Es muy recomendable registrar al menos un dedo de cada mano en caso de que la mano que registró no esté disponible, por ejemplo, cuando está sosteniendo algo con esa mano o ha sufrido una lesión.

Patrón de huella digital con líneas de intersección cruzadas



Patrón concéntrico o paralelo sin líneas de intersección cruzadas

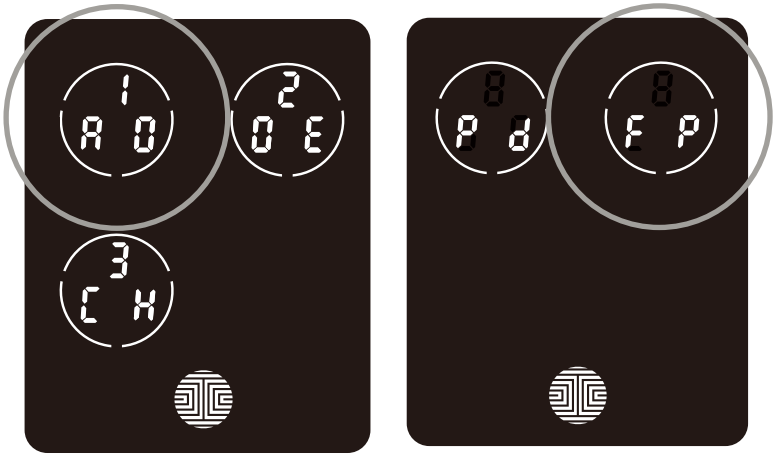


Huellas digitales con cicatrices o rebordes gastados



La chapa inteligente puede registrar hasta noventa y nueve (99) huellas digitales. Lea las siguientes secciones si desea agregar o borrar huellas digitales. Recomendamos usar la aplicación para agregar huellas digitales, sin embargo, en la siguiente sección se muestra cómo agregar y quitarlas si no vinculó la chapa con su teléfono inteligente.

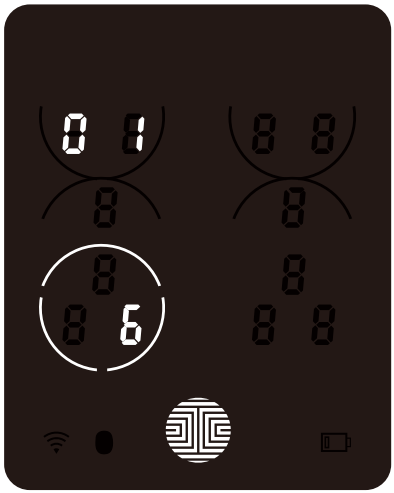
3.6 Agregar una huella digital (continuación)



Mientras está en el **modo de programación**, seleccione **"1AD"** para agregar un **código de acceso.** Si no está en el **modo de programación,** consulte la **Sección 3.2** para entrar al **modo de programación.**

Después de pulsar **"1AD"**, pulse **"FP"** para registrar una **huella digital.**

Al pulsar **"FP"**, entrará al **Modo de Registro de Huellas Digitales** y verá que se ilumina un anillo led verde en el panel de huella digital en la parte exterior de **LOCKLY® Secure Plus / Pro.**



Cuando esté en el **modo de registro de huellas digitales** verá que aparecen dos números en el teclado. El número superior corresponde al **registro de la huella digital**, en este ejemplo a la izquierda, el **"1".** El número inferior siempre empieza con un **"6".**

Debe escanear con éxito su huella digital seis (6) veces para que se registre correctamente. Cada vez que escanea su huella digital, el número en la parte inferior cambiará, comenzando de 6; luego 5, 4 3, 2, 1 , hasta que se haya registrado correctamente la huella digital.

Nota: A modo de referencia, lleve un **registro del número de registro de su huella digital** para distinguir a quién se la registró.

3.6 Agregar una huella digital (continuación)

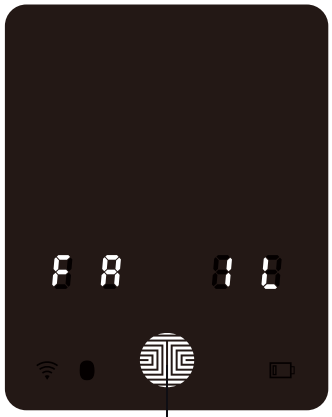
AVISO

Compruebe que tenga los dedos libres de suciedad y grasas antes de escanear su huella digital. Compruebe que el sensor también está limpio, tomando un paño suave y limpiando la superficie.

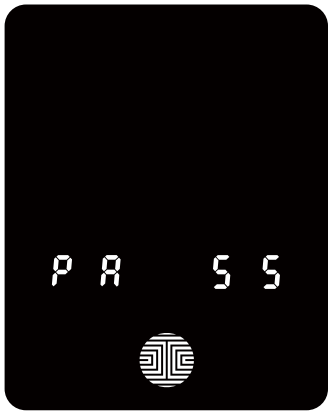
Escanee el dedo designado apenas apoyándolo sobre el sensor hasta escuchar un pitido. Levante el dedo y repita el proceso despacio hasta que el dígito **"6"** que se muestra Si ha escaneado y registrado correctamente su huella digital, la pantalla se vuelve **"1 "** escuchará un pitido largo y el ícono Bluetooth **parpadeará en verde.**

En el teclado aparecerá **PASS**; pulse el **botón OK** para salir. Si la huella digital no se registró correctamente, en el teclado aparecerá **FAIL**. Si **FAIL** aparece, pulse el **botón OK** para regresar a la pantalla previa para volver a escanear el dedo.

Para leer instrucciones sobre cómo lograr un escaneo óptimo de la huella digital, vaya a la **Sección 3.7 .**

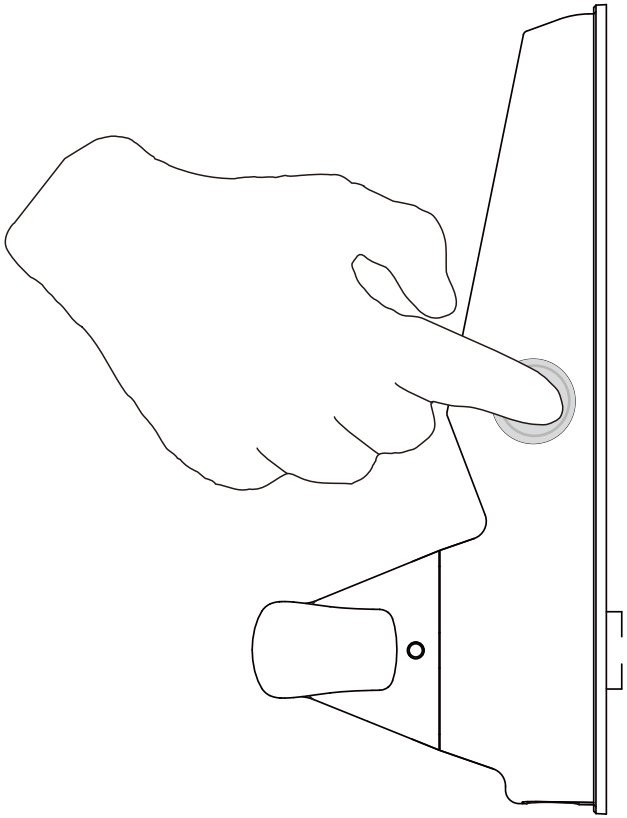


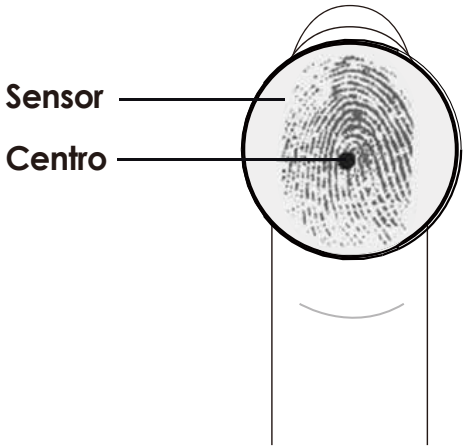
Botón OK



3.7 Instrucciones para escanear huellas digitales

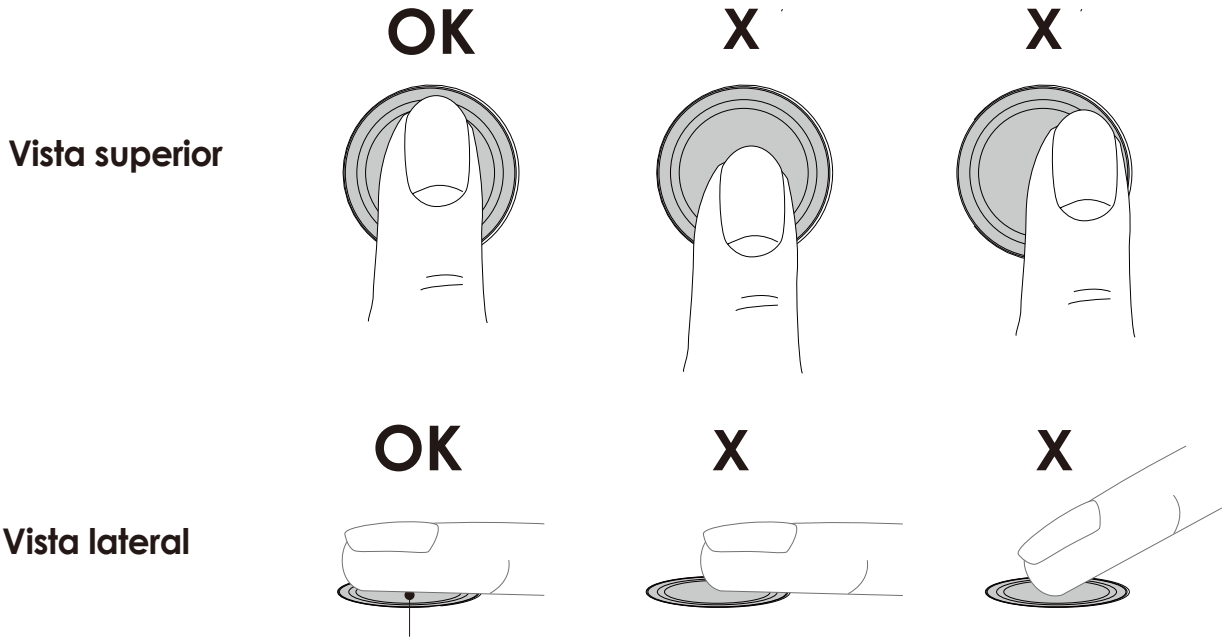
El **sensor de huellas digitales** incluido en la cerradura inteligente tiene potentes algoritmos de huellas digitales que extraen características de calidad de sus dedos, incluso en malas condiciones. Colocar el dedo sobre el sensor correctamente ayuda a que el reconocimiento de las huellas digitales sea consistente. Las siguientes instrucciones y consejos lo guiarán para escanear una imagen óptima de la huella digital.



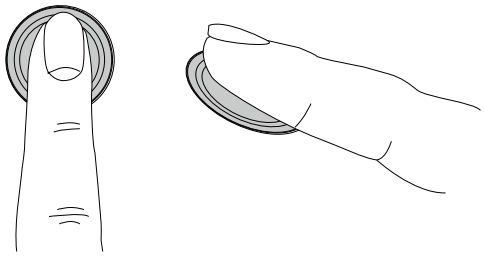


Coloque el dedo en el **centro** del sensor

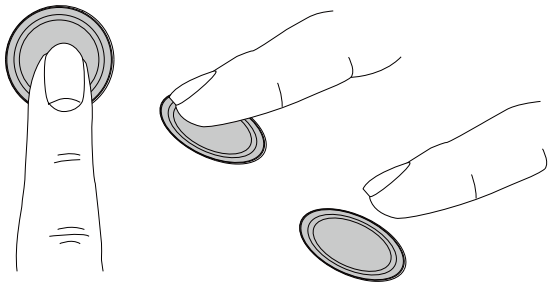
3.7 Instrucciones para escanear huellas digitales (continuación)



○ Correcto



○ Incorrecto



3.8 Consejos y solución de problemas del escaneo de huellas digitales

Consejos para registrar y reconocer las huellas digitales

• Coloque el dedo para cubrir completamente el sensor tocando la máxima superficie posible.
• Coloque el centro del dedo (base) en el centro del sensor.
• Deje el estático por más de un segundo hasta escuchar un pitido.
• Escanee un dedo que esté limpio y sin suciedad. Si el dedo está agrietado y seco, humedézcalo un poco con sanitizante o humectante para manos, a fin de mejorar el reconocimiento.
• No se recomienda que los niños de 12 años o menos usen el acceso con huella digital, debido a los cambios constantes de sus dedos durante la etapa de crecimiento.
• Las personas mayores con huellas digitales desgastadas pueden tener dificultades con el reconocimiento.
• Si el dedo tiene un corte, cicatriz o piel agrietada debido a la sequedad, pruebe con otro dedo.

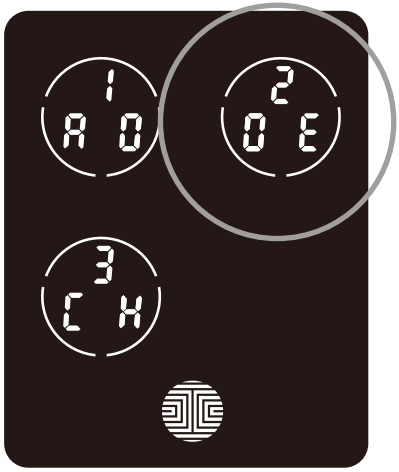
Solución de problemas con las huellas digitales

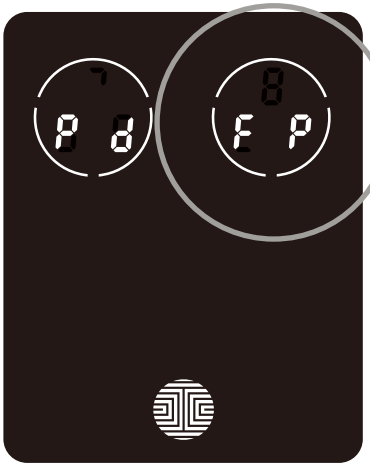
En caso de condiciones deficientes de las huellas digitales

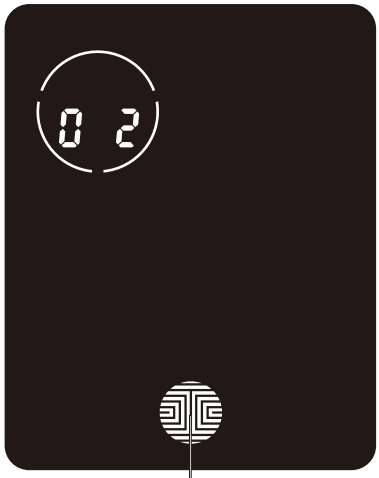
• Si el dedo está mojado, seque el exceso de humedad antes de escanear.
• Si el dedo está seco, humedezca o sople aire caliente sobre el dedo antes de escanear.
• Si el dedo está sucio, limpie impurezas y suciedad antes de escanear.
• Verifique que el sensor esté libre de suciedad o manchas; limpie el sensor con un paño suave de manera regular.

Para más ayuda para solucionar problemas, visite http://LOCKLY.com/help

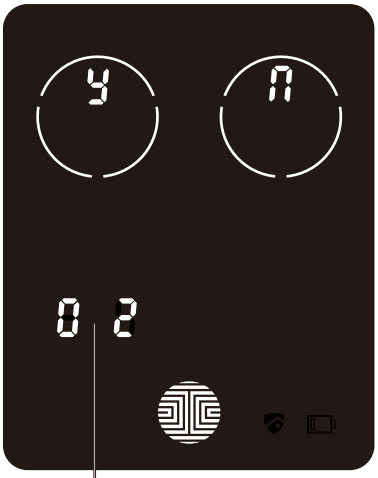
3.9 Borrar las huellas digitales almacenadas*







Botón OK



Número del ID de la Huella Digital

Mientras está en el **Modo de Programación**, seleccione **"2DE"** para borrar una **huella digital**. Si no está en el **modo de programación**, consulte la **Sección 3.2** para entrar al **modo de programación.**

Después de pulsar **"2DE"** para borrar, pulse **"FP"** para borrar una **huella digital.**

Los números de **huella digital** registrados se muestran en la pantalla. Pulse el número para rotar a la siguiente **huella digital** registrada. Cuando haya encontrado el **ID de la huella digital** que quiere borrar, pulse y sostenga el **botón OK** durante 3 segundos para borrarla. (Ejemplo mostrado - "02")

A continuación verá que aparece una página de confirmación y que se muestra el número de la **huella digital** que está borrando en la parte inferior izquierda. Seleccione **Y** para borrar y **N** para cancelar

Como alternativa, mientras está en el **modo de programación**, seleccione **2DE**, luego pulse **FP** y coloque la **huella digital** registrada que quiere borrar en el sensor de **huellas digitales.** La chapa inteligente identificará la huella digital y mostrará la página de confirmación con las letras **Y** y **N.** Seleccione **Y para borrar** o **N para cancelar.**

*Solo funciona cuando la chapa no está vinculada con un teléfono inteligente. Si está vinculada con un dispositivo, borre sus huellas digitales desde el dispositivo vinculado con la chapa.

3.10 Agregar Secure Link

LOCKLY® Secure Link agrega funciones de monitoreo del estado en vivo y control de asistente de voz a la chapa inteligente Lockly. Si compró el modelo Secure Pro, Secure Link viene incluido en el paquete. Para otros productos Lockly, Secure Link se puede comprar y agregar en cualquier momento.

Para configurar la chapa inteligente Lockly Secure con el Hub WiFi Secure Link y el sensor de la puerta, abra la App Lockly en su dispositivo iOS o Android. Desde el menú principal desplegable ubicado en la esquina superior izquierda de la pantalla, seleccione agregar un dispositivo nuevo "Add a New Device" y después "Secure Link WiFi Hub". Siga las instrucciones en la App para configurar Secure Link.

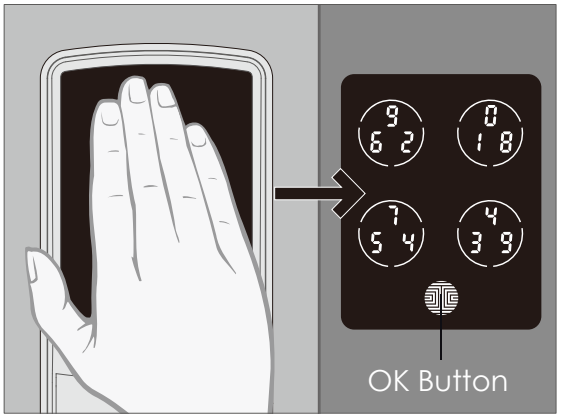
Para activar los comandos de voz, necesitará Google Assistant o Amazon Alexa. Asegúrese de habilitar LOCKLY Actions para Google Assistant o el Skill en Amazon Alexa, antes de poder configurar los comandos de voz.

[1]Incluido en Secure Pro y vendido por separado para otros modelos
Visita el siguiente link para comprar:

https://LOCKLY.com/hub

4.1 Bloquear/desbloquear con códigos de acceso

La chapa inteligente LOCKLY® se puede desbloquear de múltiples maneras: mediante su **código de acceso** almacenado, la **huella digital registrada**, el teléfono inteligente con **Bluetooth**, la **llave física** incluida con la chapa, o voz (solo Secure Pro o Secure Plus con Hub Wifi Secure Link instalado)



Pase la mano por el teclado para activarlo.

Ingrese su **código de acceso de 6 a 8 dígitos** y luego pulse el **botón OK**. Pulse **OK** en cualquier momento para reiniciar si ingresó un dígito incorrecto.

Si el **código de acceso** ingresado es correcto, la puerta se desbloqueará. Si el **código de acceso** ingresado es incorrecto, LOCKLY hará un pitido dos veces.

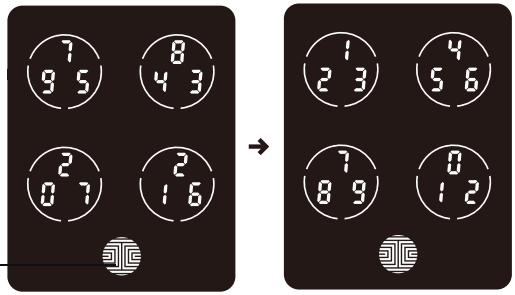
Tres intentos equivocados consecutivos pondrán LOCKLY en "modo seguro". (Consulte la sección 4.5)

Bloquee LOCKLY pulsando el **Botón OK** o pasando la mano por la pantalla en cualquier momento mientras la puerta esté cerrada. La chapa inteligente también se bloqueará después de desbloquearse de acuerdo a los ajustes establecidos de bloqueo automático.

Puede seleccionar entre dos tipos de pantallas del teclado para ingresar su **código de acceso**. La versión de **dígito** fijo y la versión **PIN Genie™**, (recomendada). Pulse y sostenga el **Botón OK** durante 3 segundos para alternar entre los dos teclados.

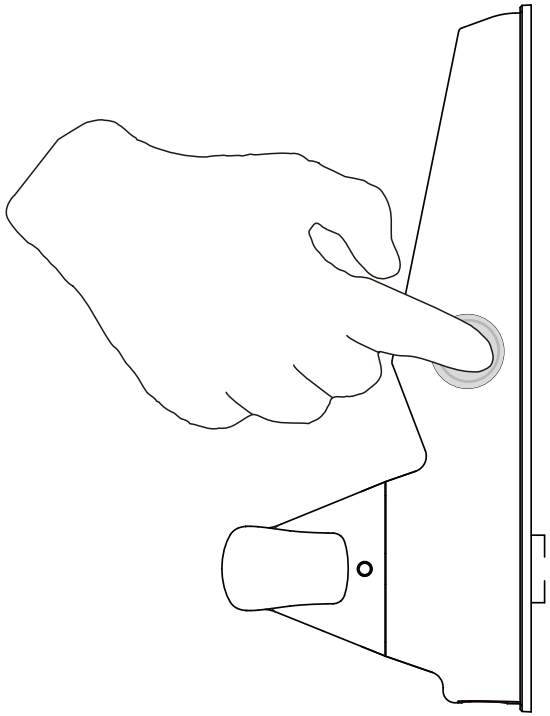
(Se muestra solo una pantalla de muestra)

PIN Genie™ **Dígito fijo**



Sostenga el botón OK (3 segundos)

4.2 Bloquear/desbloquear con huellas digitales



Desbloquear

Coloque un dedo registrado en el **escáner de huellas digitales** ubicado en el **lado exterior** de la chapa a la derecha.

Para registrar una **huella digital,** consulte la **Sección 3.6 .**

Si su huella digital está **registrada** y confirmada, escuchará un pitido y se encenderá una luz **led verde** en el **escáner de huellas digitales.** Puede abrir la puerta.

Si ve un **led rojo**, significa que no se reconoce su huella digital. Debe esperar hasta que el led rojo se apague para intentar otra vez

Para mejores prácticas de escaneo de huellas digitales, consulte la **Sección 3.7** .

Bloqueando

Para bloquear la chapa inteligente, pulse el **Botón OK** en cualquier momento o pase la mano por la pantalla cuando la chapa esté desbloqueada.

Botón OK

4.3 Bloquear/desbloquear LOCKLY® con la App

Es necesario tener instalada la App de LOCKLY para iOS o Android para bloquear y desbloquear con la App. Primero descargue la App desde la tienda correspondiente entrando al siguiente enlace o buscando "LOCKLY" en la tienda de aplicaciones correcta.

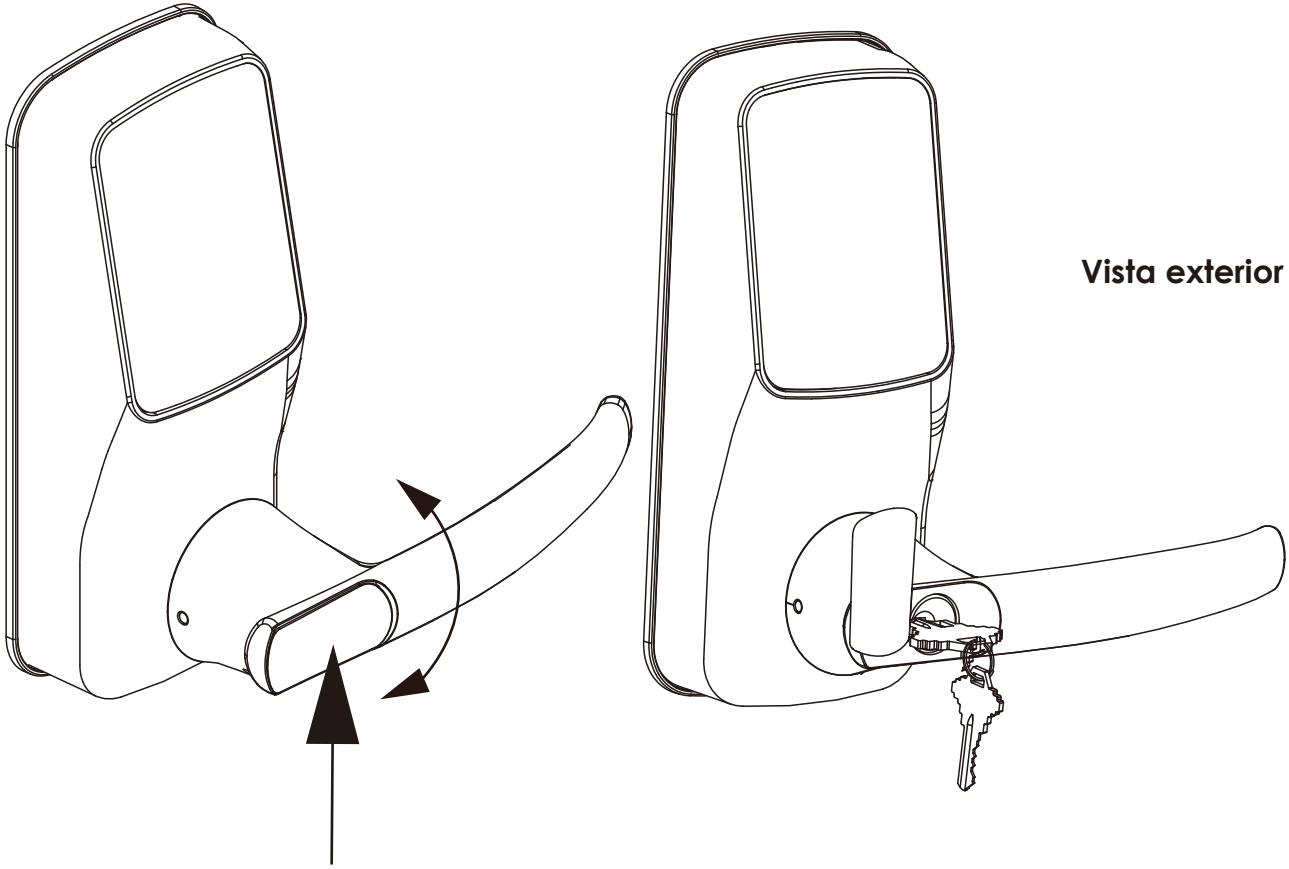
Escanee o visite LOCKLY.com/app

Download on the App Store

GET IT ON Google Play



4.4 Bloquear/desbloquear con una llave física



Vista exterior

Para desbloquear la chapa usando la **llave física (incluida)**, abra la tapa de la llave en el picaporte levantando la tapa para revelar el ojo de la **chapa**.

Inserte la llave y gire en sentido de **las agujas del reloj** o **contrario a las agujas del reloj** para bloquear o desbloquear la puerta.

4.5 Bloquear/desbloquear con asistentes de voz

Cuando haya instalado y configurado la chapa inteligente LOCKLY® y Hub WiFi Secure Link correctamente, habilite Lockly Action en Google Assistant y la Skill para Amazon Alexa antes de configurar su voz para ejecutar los comandos de voz.

Puede preguntar sobre el estado de la puerta, por ejemplo, o pedir que la puerta se bloquee o desbloquee.



- "OK Google, abre la puerta trasera."*
- "OK Google, ¿está cerrada la puerta trasera?"
- "OK Google, cierra la puerta trasera."
- "OK Google, ¿está abierta la puerta trasera?"



- Alexa, abre la puerta de entrada.*
- Alexa, ¿está cerrada la puerta de entrada?
- Hola Alexa, cierra la puerta de entrada.
- Alexa, ¿está abierta la puerta de entrada?

*Las solicitudes de desbloqueo requerirán códigos de seguridad de voz adicionales. Puede configurarlos en la página de ajustes.

[1]Incluido en Secure Pro y vendido por separado para otros modelos.

Google, Android y Google Play con marcas registradas de Google LLC.

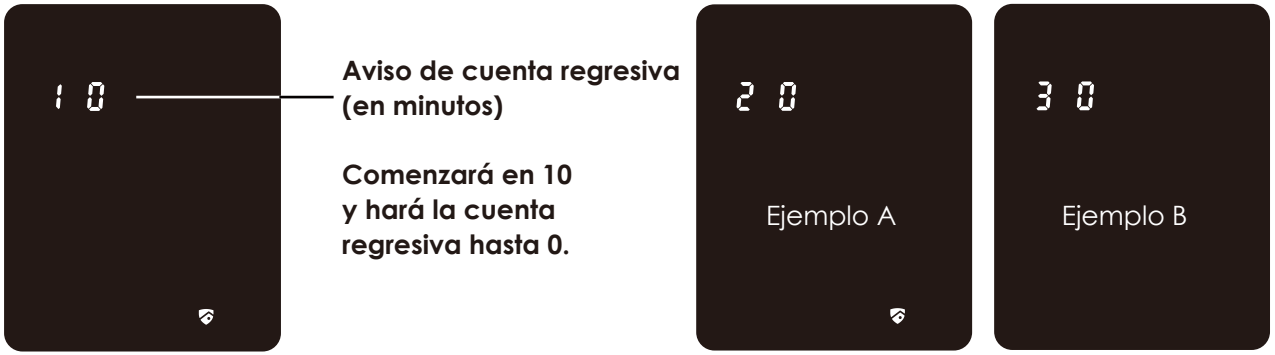
4.6 Modo seguro - Vista general

LOCKLY® entrará en **Modo seguro** cuando se ingresan tres (3) **códigos de acceso** erróneos consecutivos en 5 minutos. En el **modo seguro**, empezará a parpadear el ícono de estado de la chapa.

Para deshabilitar el **modo seguro,** debe desbloquear la puerta usando la huella digital o ingresando el **código de acceso** correcto dos veces seguidas. Active el teclado pulsando y sosteniendo durante 3 segundos.

Cuando la pantalla esté activa, ingrese el **código de acceso** correcto dos veces, pulsando después de cada vez.

Si ingresa un código equivocado, el teclado quedará deshabilitado durante **10 minutos**.



Verá un **"10"** en la pantalla, que notifica la cantidad de minutos durante los cuales está deshabilitado el teclado. Después de **10 minutos,** puede intentar ingresar el **código de acceso** correcto para desbloquear la puerta. Después del segundo intento incorrecto para desbloquear la chapa con el **código de acceso** equivocado, Lockly deshabilitará el teclado durante **20 minutos**, y mostrará un **"20"** en la pantalla. Después del tercer intento fallido de desbloquear la puerta con el **código de acceso** correcto, la pantalla se deshabilitará durante **30 minutos.** *(Ejemplo A y Ejemplo B)*.

Nota: Para conservar la energía, el aviso de la cuenta regresiva solo estará en pantalla durante 3 segundos. Puede reactivar la pantalla pasando la mano por la pantalla.

4.6 Deshabilitar el modo seguro

Hay cuatro (4) maneras de deshabilitar el **modo seguro.**

Opción 1: Ingresar el código de acceso correcto

Active el teclado pulsando y sosteniendo durante 3 segundos.
Ingrese el **código de acceso** correcto dos veces (2) cuando el teclado esté disponible, pulsando después de cada vez que se ingrese el **código de acceso.**

Opción 2: App Bluetooth LOCKLY®

Use la App que está vinculada con su Lockly para deshabilitar el **modo seguro** al desbloquear la puerta. Si no ha descargado la App para usar con su chapa inteligente, no podrá usar esta opción para deshabilitar el **modo segur.**

Opción 3: llave física

Se incluye un par de llaves con su chapa nueva. Puede usarlas para desbloquear de forma manual la puerta y deshabilitar el modo seguro. Para aprender a usar las llaves físicas, consulte la **Sección 4.4.**
Para reactivar la **pantalla use el switch del Display** del Teclado moviéndolo de OFF a ON.

Opción 4: Huella digital registrada

Use cualquier huella digital registrada para reactivar el teclado. La puerta se desbloqueará y reactivará el teclado una vez que se use una huella digital registrada.

Mientras está en el modo seguro, el teclado no estará iluminado cuando use la llave física.

5.1 Código de acceso sin conexión (OAC)

El **código de acceso sin conexión (OAC)** es una función única de nuestra chapa inteligente. Le permite conceder el acceso a visitantes de manera remota sin que estas personas tengan que descargar la App.

Para usar la función de Códigos de Acceso sin **Conexión (OAC)**, primero descargue la App de LOCKLY® para iOS o Android y sincronice la chapa inteligente con su teléfono. Solo el propietario administrativo de la chapa puede emitir el OAC.

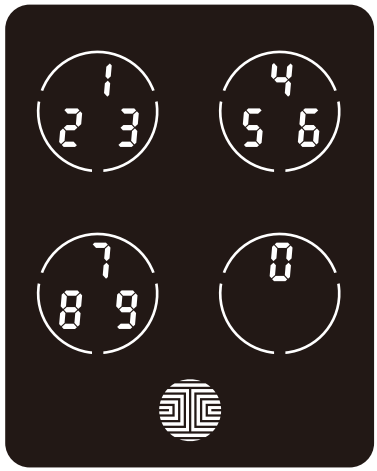
A continuación, puede emitir un **código de acceso sin conexión**, desde la App.

Vaya a **"Acceso"** y elija **"Agregar un nuevo Usuario"** y luego seleccione **"Códigos de Acceso sin Conexión (OAC)"** y siga las instrucciones de la pantalla para generar su **código de acceso sin conexión.**

Entender el Código de Acceso sin Conexión (OAC)

Los **OAC** funcionan al pedirle al invitado que ingrese un número de 7 a 12 dígitos después de hacer doble clic en . Su Lockly genera al azar el **código de acceso sin conexión**, que usted puede compartir con sus invitados junto con las instrucciones usando la App LOCKLY.

Después de hacer doble clic sobre , la pantalla táctil mostrará los números en el modo **Dígito fijo** , después los invitados pueden ingresar el **código de acceso sin conexión.**



5.2 Acceso de Administrador Secundario

El acceso del administrador secundario se puede crear para otorgar acceso a otros para que puedan controlar su chapa y otorgue acceso a otras personas a través de Bluetooth cuando esté dentro del alcance de su Chapa Inteligente LOCKLY®. El permiso de Administrador Secundario se puede configurar a través de la App LOCKLY y luego Agregar un nuevo usuario.

Puedes seleccionar un periodo de validez y permisos de usuario para el Administrador Secundario.

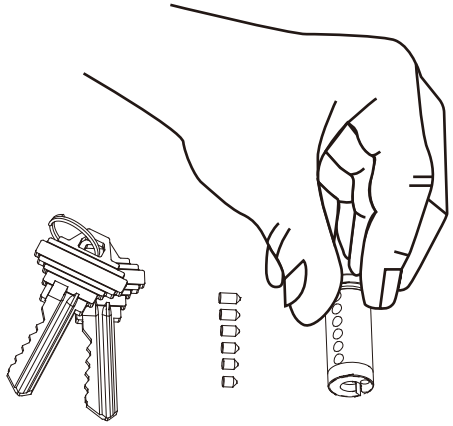
Los administradores secundarios no podrán acceder a la chapa de forma remota, pero los Administradores secundarios podrán generar códigos de acceso limitado a los usuarios cuando se encuentren dentro del alcance de Bluetooth. Una vez que el control de Administrador Secundario esté configurado, usted, como administrador, ya no podrá emitir Códigos de Acceso sin Conexión (OAC)

El acceso para Administrador Secundario es ideal para inquilinos por largo plazo y de Airbnb.

6.1 Actualizar/Modificar Mecanismo interno

La chapa inteligente LOCKLY viene con un cilindro de 6 pines que se puede reemplazar con regularidad compre el kit de cambio de llave disponible en el mercado.

Si no está familiarizado con este proceso, comuníquese con un cerrajero profesional. Para más información, visite: **http://support.LOCKLY.com/faq/rekeying/**



7.1 Notas importantes

Bloqueo automático

Su chapa se puede programar para bloqueo automático entre 5-300 segundos después de que la puerta se abre. Puede seleccionar el tiempo en la App de LOCKLY®. Si el bloque automático no está activo y la puerta sigue abierta, la pantalla permanecerá encendida, simplemente presione en  el teclado para cerrar.

Bloquear con un toque

Siempre puede hacer un bloqueo rápido de manera manual tocando en cualquier parte de la pantalla táctil. La chapa inteligente Lockly se envía con esta función ya activada. Puede desactivar esta función a través de la App LOCKLY.

Acceso de respaldo de 9 V

Cuando **LOCKLY** se queda sin energía, puede activar el teclado de manera temporal colocando una batería de 9V en la parte inferior del lado exterior de la chapa inteligente. Vea la **Sección 2.6** para obtener más información.

Llaves físicas

Incluso si tiene sus **huellas digitales** registradas y **códigos de acceso** almacenados, siempre es una buena práctica llevar llaves físicas con usted en todo momento, en caso de que, por cualquier motivo, la chapa entre en **modo seguro**.

Código de Activación

Puede encontrar una tarjeta con el **Código de Activación** que está incluida en el paquete. Es sumamente importante que no pierda esta tarjeta. Guárdela en un lugar seguro, porque necesitará el **Código de Activación** predeterminado para hacer un reinicio general de la chapa si, por cualquier motivo, pierde el teléfono vinculado con LOCKLY u olvidó su **código de acceso.**

Solución de problemas

Visite **http://LOCKLY.com/help** para solución de problemas y preguntas y respuestas más frecuentes.

8.1 Limpieza

Verificar si su Lockly está limpia es la mejor práctica para asegurar un uso óptimo del producto. Siga los tips de qué hace y que no a continuación.

QUÉ DEBE HACER	QUÉ NO DEBE HACER
• Enjuague la pantalla táctil con agua tibia antes de limpiar. • Aplique jabón con un paño humedecido en agua tibia. • Seque con aire o con un paño de microfibra suave para evitar rasguños.	• No use abrasivos, limpiadores muy alcalinos o gasolina para limpiar la chapa. • No aplique detergente de limpieza directamente bajo la luz solar o en temperaturas altas. • No deje detergente de limpieza en el teclado de pantalla durante largos períodos de tiempo: lave de inmediato. • No use espátulas, escobillas o cuchillas.

9.1 Precauciones de seguridad

Lea atentamente todas las instrucciones. Recuerde a todos los usuarios LOCKLY® las precauciones de seguridad.

Lea las siguientes instrucciones por su propia seguridad

No intente desarmar la chapa inteligente usted mismo. Puede dañar el producto, anular la garantía y provocar lesiones.

No use herramientas inapropiadas que pueden causar daños o un mal funcionamiento de la chapa.

Siempre compruebe que la puerta esté bien cerrada y bloqueada cuando se va de la casa para prevenir ingresos indeseados.

Guarde sus códigos de acceso en un lugar seguro. Restrinja el acceso al panel trasero de su chapa inteligente y verifique los ajustes de manera regular para comprobar que no hayan cambiado los códigos de acceso sin su conocimiento.

Siempre deseche las baterías usadas conforme a las leyes locales. NO LAS QUEME.

Los cambios y las modificaciones no autorizados pueden anular la garantía del producto. Si tiene alguna pregunta o problema al usar la chapa inteligente Lockly Secure, comuníquese con nuestro departamento de atención al cliente en help@LOCKLY.com o visite http://LOCKLY.com/help para recibir asistencia técnica

Advertencia FCC:
Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas FCC. La operación está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo puede no causar interferencia dañina y (2) debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluso que puede causar la operación no deseada.

NOTA 1: Este equipo fue probado y se comprobó que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, conforme a la parte 15 de las normas FCC. Estos límites fueron diseñados para proveer una protección razonable contra la interferencia dañina en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de frecuencia de radio y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar una interferencia dañina con las comunicaciones radiales. Sin embargo, no es posible garantizar que no habrá interferencias en una instalación particular. Si este equipo en efecto provoca interferencias dañinas con la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:
- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo en un tomacorriente en un circuito diferente del que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o un técnico de radios/televisores experimentado para obtener ayuda.

NOTA 2: Cualquier cambio o modificación a esta unidad que no esté aprobado expresamente por la parte responsable del cumplimiento podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Declaración de exposición a la radiación de FCC
La central wifi Secure Link cumple con los límites de exposición a la radiación de FCC estipulados para un medioambiente sin control. Debe instalarse y operarse con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.

ADVERTENCIA IC
Este dispositivo contiene transmisores exentos de licencia que cumplen con las normas de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico RSS exentos de licencia de Economic Development Canada. La operación está sujeta a los siguientes dos condiciones:
(1) Este dispositivo no puede causar interferencias.
(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluida la interferencia que pueda causar funcionamiento no deseado del dispositivo.

Declaración de exposición a la radiación de IC
Este equipo cumple con la exención de los límites de evaluación de rutina en la sección 2.5 de RSS-102. El producto debe ser instalado y operado con una distancia mínima de 20 cm entre el radiador y cualquier parte de tu cuerpo.

⚠ **ADVERTENCIA:** Este producto puede exponerlo a sustancias químicas, incluido el plomo, que es conocido en el estado de California como causante de cáncer. Para obtener más información, vaya a www.P65Wamings.ca.gov

LOCKLY® SECURE

¡Estamos para ayudar!
help@LOCKLY.com
https://LOCKLY.com/help

UMPGD62820210306

USA 9 665706 | CHINA 201310487970 | HONG KONG 1194496 | EUROPE 3059689 | AUSTRALIA 2013403169 | RUSSIA 2665222 | TAIWAN 621028 | KOREA 101860096 | INDONESIA 0020160364 | Otras patentes pendientes

LOCKLY® Todos los derechos reservados

LOCKLY Secure
LOCKLY Secure Plus
LOCKLY Secure Pro
LOCKLY Secure Lux
LOCKLY Lux Compact
LOCKLY Model 6S
LOCKLY Model 7S
LOCKLY Secure Link
LOCKLY Vision™

LOCKLY Secure, Secure Plus y Secure Pro son chapas inteligentes sin llave equipadas con la tecnología patentada PIN Genie™, que es un software de algoritmo a prueba de espías y cámaras ocultas. LOCKLY hace su vida más fácil y segura.

Para versiones digitales y videos educativos, visite el siguiente enlace:

http://LOCKLY.com/help

Para asegurarse de tener acceso a las funciones más actualizadas y recién añadidos de su cerradura LOCKLY inteligente, por favor visite:
www.LOCKLY.com/newfeatures