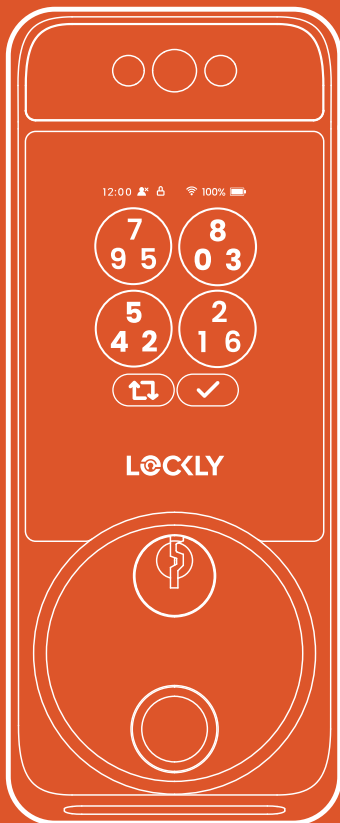


Zeno Series



PGK728WRHK

Start Second
2ème Guide
de Démarrage

Lockly Visage

Setup and Use
Configuration et Utilisation

LOCKLY
Enjoy the freedom™



We're Here to Help

Your Lockly smart lock includes lifetime support. If you get locked out, have any issues, or want to share feedback, just contact us, and we'll help you quickly.



(669) 500-8835



help@Lockly.com



support.Lockly.com

Setup

App Download	04
Charge/Install Battery	05/6
Lock Overview	07/8
Apple Home	09
Lockly Home App	10

Download the App and User Manual

Scan or visit Lockly.com/app Download the Lockly Home app



Lockly Home App



The Lockly Home app will guide you through final installation, setup, and creating your user profile for a more tailored and optimized experience.

We're constantly improving our guides and adding new features. Download the latest user guides to help you with setup.



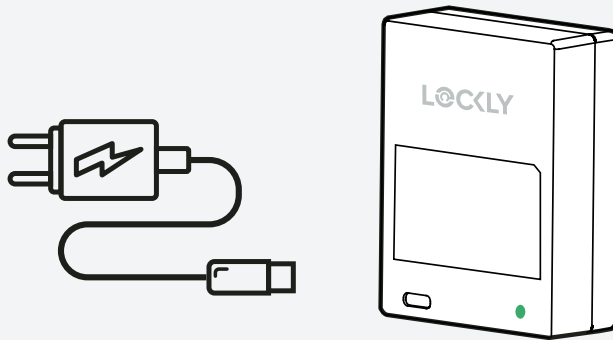
Scan for the most updated version.

Charge the Battery

To help the battery last longer, it is kept with a low charge when stored and shipped. Please fully charge the battery before using it for the first time to ensure it works well.

When the battery is low, the door lock turns off remote access to save power. This means you won't be able to connect the lock to the app or finish setting it up. Make sure the battery is fully charged.

Charge the battery with the included USB Type-C cable and a common mobile device charger (not included) rated 5V/2A or higher. A full charge can take up to 12 hours.



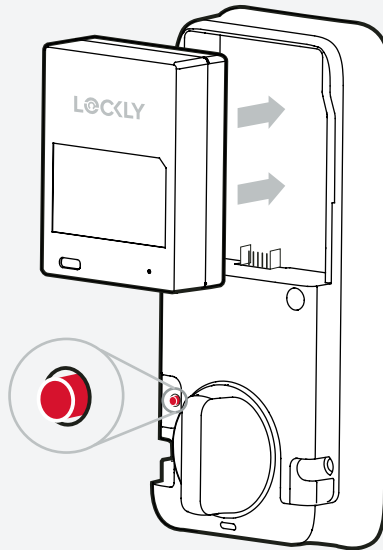
Warning: Lithium batteries cannot be fast-charged. If you use a fast charger, it might not charge properly. Please use a regular charger that provides 5V and at least 2A for charging lithium batteries.

Install Battery and Start Self-Check

Install battery as shown.

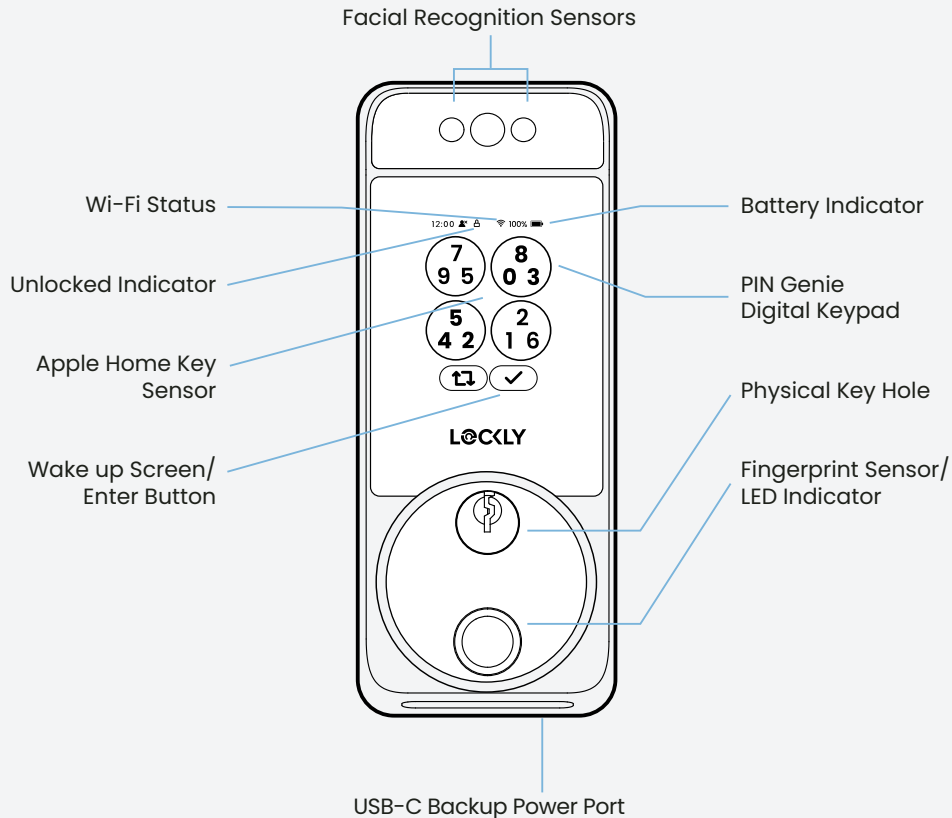
Perform Self-Check (skip if done)

For the first-time installation of your door lock, press and hold the red program button for 4 seconds to start a self-diagnostic. The lock will extend and retract the deadbolt multiple times to determine the proper locking direction for your door.

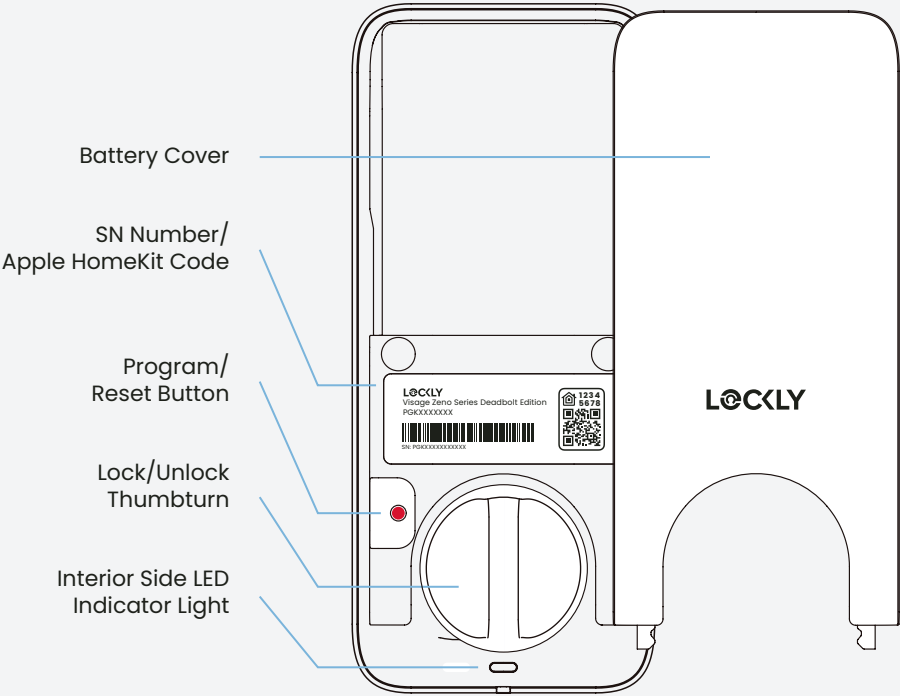


Getting to Know Your Lockly Visage

Exterior

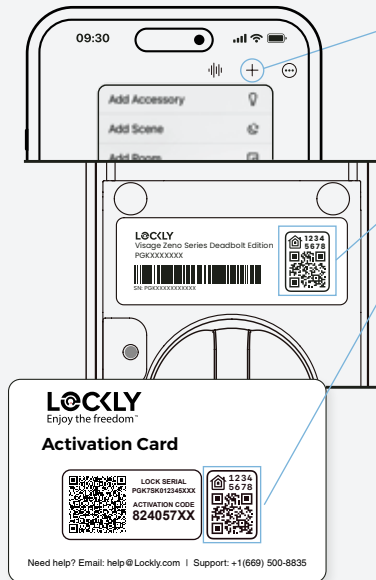


Interior



Set up Apple Home

Unlock your door with your iPhone or Apple Watch and monitor its status through the Home app.



Open Apple's **Home app** and select (+), **Add Accessory**.

Locate the Apple HomeKit code under the battery cover or on the activation card. Scan code when prompted.

Follow the in-app instructions to add your Home Key to your Wallet app.

Important: Bluetooth will turn off 10 minutes after the lock is on.

Bluetooth pairing automatically stops 10 minutes after the lock is powered on. If the lock doesn't appear in the Apple Home app's pairing list, try either removing and reinserting the batteries, or pressing the red program button once to re-enable Bluetooth.



To share access and control remotely through Apple Home, you will need one of the following as a home hub:

- Apple TV® (4th gen, tvOS 12.0 or higher)
- HomePod® or HomePod mini®

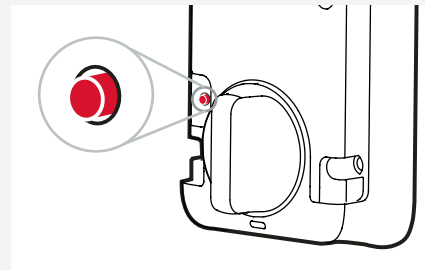
Set up Lockly Home App

1. Open the Lockly Home app. Register a new account via "Sign Up" or log in if you already have one.
2. Tap the (+) icon to add a new device after logging in.
3. Select your Lockly model from the list and follow in-app instructions to finish setup.

You will need to enter the Activation Code during the pairing process. The Activation Code Card is included in the package. Each specific lock has a unique Activation Code. DO NOT LOSE IT. Keep it in a secure location, as you will be unable to re-pair or reset your lock without it.



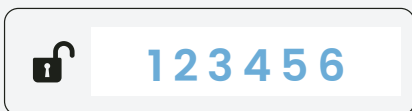
Bluetooth pairing automatically stops 10 minutes after the lock is powered on. If the lock doesn't appear in the Lockly Home app's pairing list, try either removing and reinserting the batteries, or pressing the red program button once to re-enable Bluetooth.



Use

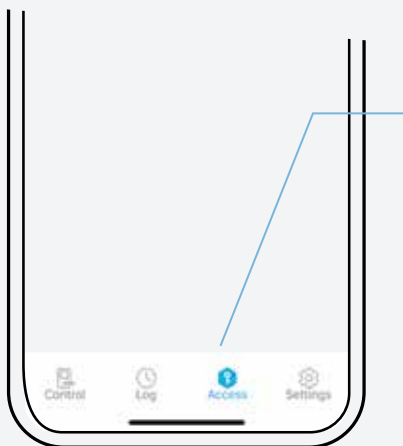
Adding a PIN Code	12
Keypad Display Switch	13
Unlock with Keypad	14
Auto and Manual Lock	15
Facial Recognition	16/17
Fingerprint Access	18/19
Apple Home Keys	20
Unlock with App	21
More Ways to Access	22/23
Alert and Sounds	24
Troubleshooting/FAQs	25/26

Adding and Using Additional Access Codes



Default PIN Code

The default PIN code is 1 2 3 4 5 6. During setup, you will be prompted to set a new code to replace it.



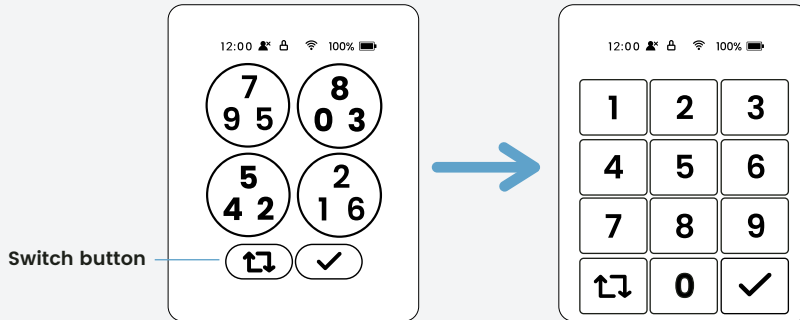
Adding a Code

Select your lock from the Lockly Home app, then select **Access** then **user**, **Access Code** and follow the on-screen instructions to setup the various types of codes.



You can set permanent, recurring, time-based, or one-time access codes via the Lockly Home app.

Keypad Display Switch



You may toggle between two types of keypad to enter your access codes – the PIN Genie and numeric keypad. Tap the **Switch Button** to alternate between the two keypads. (Sample display for reference only)

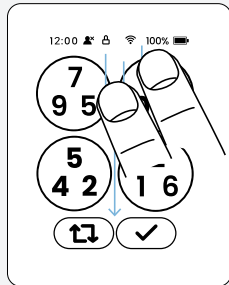


You can toggle between dynamic shuffling and always fixed number location by pressing the enter button for 3 seconds.

If you have not more than 16 PIN codes: You can use either the PIN Genie or numeric keypad to enter your PIN codes. The app can create up to 16 PIN codes that work with both keypads (excluding the master password).

If you have more than 16 PIN codes: You can only use the numeric keypad to enter your PIN codes. If you try to add more than 16 PIN codes that work with both keypads, you will only be able to add new codes using the numeric keypad. A warning will pop up if you attempt to add more passwords with both keypads, indicating that you have exceeded the limit.

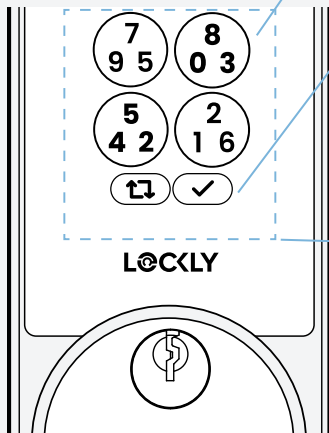
Unlock with Digital Keypad



Unlock

Swipe your hand across the screen to activate the keypad.

Enter your PIN code by pressing anywhere in the circles that contain the corresponding numbers; you do not need to press the exact number.



The bottom buttons are the Switch and Enter buttons. Press the Switch button to toggle between keypad layouts. Press the Enter button when you have finished entering your access code.

Lock

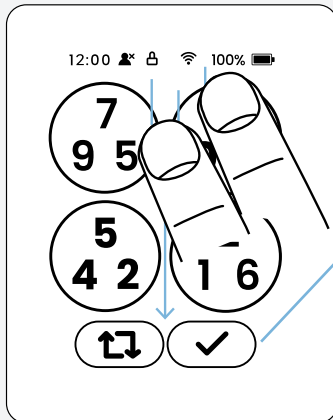
To lock, press the enter button while the screen is active, or swipe your hand across the screen while the screen is off.



Temporarily boost screen brightness by pressing and holding any of the 4 circular number buttons for 3 seconds.

Auto and Manual Locking

When unlocked the  icon will appear on screen.



Auto-Locking

In the Lockly Home app, set your desired time (example 5-min) under **settings** of your lock, **auto-lock timer**.

Lock Using Digital Screen

Swipe top to bottom with two fingers when screen is off or press the enter button when screen is on.

Interior Locking

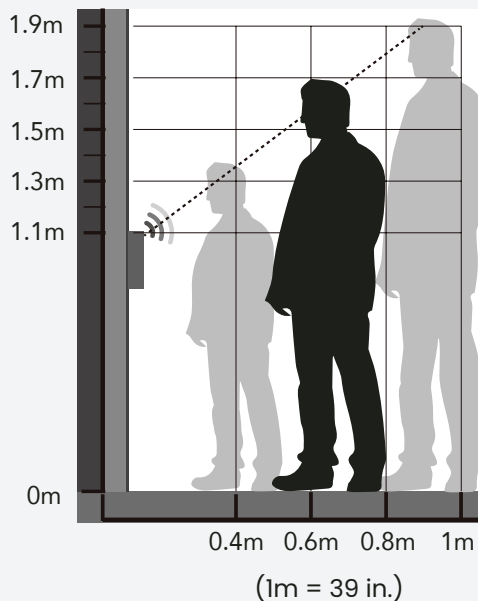
Rotate the thumbturn on the interior assembly.

Lock with Key

Insert physical key and rotate.

Set Up and Use Facial Recognition Unlock

To save power, facial recognition will turn off when the battery is low. Please make sure the battery is fully charged before setting it up.



Environment

Facial recognition works all the time, but for the best results, keep it out of direct sunlight.

Facial Recognition Positioning

For optimal recognition stand between 1 to 3 feet directly in front of the lock.

Register a Face

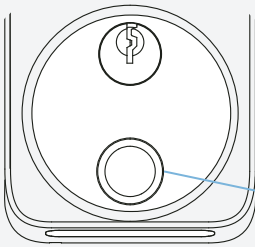
Choose your lock in the Lockly Home app and select **access**, then **user**, **facial recognition**, and follow the in-app instructions.



If you have a twin, a look-alike sibling, or a child under 13, we recommend using a PIN code, fingerprint, or mobile app for authentication.

Recognition

Stand 1 – 3 feet (0.4m – 1m) directly in front of the lock.



The LED ring light around the fingerprint sensor indicates the following for facial recognition:

-  **Blue Light:** face detected; scan started
-  **Green Light:** door is unlocked
-  **Red Light:** adjust your distance and ensure nothing is obstructing your face*

For security reasons, facial recognition will be temporarily disabled after eight failed attempts within two minutes.

*See troubleshooting to learn more.



To conserve battery, facial recognition is automatically disabled when the battery power drops below 20%. To reactivate it, install a fresh battery.

Set up Fingerprint Access and Unlock with Your Finger

Fingerprint Scanning

For fast and reliable fingerprint recognition, it's important to follow correct finger positioning when registering your fingerprints.



Alignment

Avoid positioning finger too high or low on the sensor. Avoid positioning finger too much off-center left or right.



Angle

Keep finger straight and somewhat flat; avoid holding at an angle.

Adding a Fingerprint

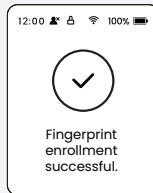
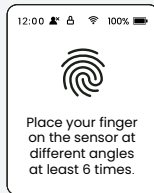
1. Open the Lockly Home app.

2. Select your lock and tap "Access."

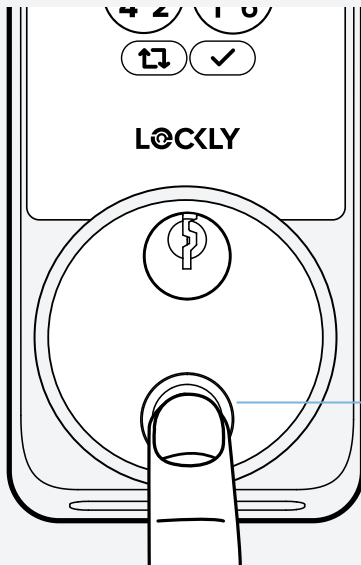
3. Place your finger on the sensor until you hear a short beep.

4. Lift your finger and do it again five more times, moving your finger slightly each time.

5. When you hear a longer beep and see "Fingerprint enrollment successful." on the screen, it means your fingerprint is saved.



If fingerprint registration fails, repeat process.



Place a registered finger flat and centered on the sensor.

Green Circular LED: with a beep; door is unlocked.

Red Circular LED: with two beeps; finger not recognized. Try again or try another registered finger.



Our advanced biometric sensor, integrated with AI learning capabilities, identifies your fingerprint in a mere 0.2 seconds — and its speed and accuracy keep improving with prolonged use.

To ensure optimal performance when your fingerprints undergo significant changes — such as wrinkling caused by moist environments, skin peeling, or alterations due to other conditions — we recommend enrolling multiple fingerprints. This practice guarantees consistent recognition sensitivity and reliability across diverse scenarios.

Unlock with Apple Home Keys

Open your door with your iPhone and Apple Watch.

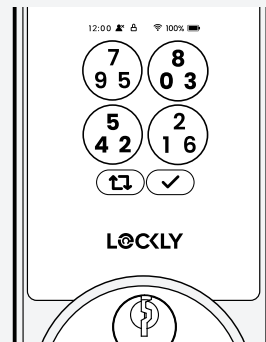
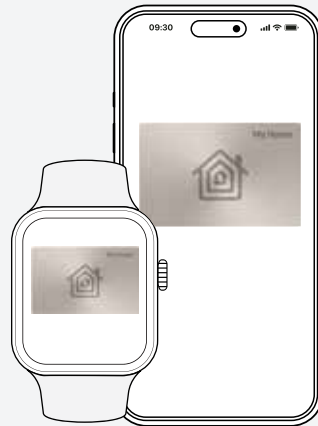
Unlock your door with home key in Apple Wallet (on your compatible iPhone and Apple Watch).

Set up a Home Key

Add your Lockly lock to the Home app. Choose the "Express Mode" unlocking option.

Unlock Your Door with a Home Key

On your iPhone or Apple Watch and with Express Mode turned on, place your device near the  icon to unlock.



Learn more about home key in Apple Wallet on the iPhone User Guide online at: support.apple.com

Unlock with Lockly Home App

Lock, unlock, and check status.

Unlock or Lock

Choose your lock in the Lockly Home app, tap unlock or lock.

Remote App Control

Unlock, lock, check status, and get notifications from anywhere on your smartphone.

History and Status Monitoring

Check real-time status and history on your smartphone.



More Ways to Access and Control

Secure access, control, and monitoring options.



eKeys and eBadges

Share one-time, permanent, recurring, or revocable access with people you trust.



Voice Control

Unlock, lock, or check door status through Amazon Alexa, Apple Siri, and Google Assistant.



Offline Access Codes™

Grant one-time access through the Lockly Home app without needing an internet connection.



Welcome Mode

Temporarily keep your lock from auto-locking for more convenient trusted user access.



We introduce new features every year. Subscribe to our newsletter at lockly.com for product updates, tips, and the latest innovations.



History and Status Monitoring

Check real-time status and history on your smartphone.



Air Transfer™

Easily transfer user profiles between Lockly device for seamless setup and access management.



Set up User Privileges

Grant sub-admin privileges to allow others to manage your property.



Manage Multiple Properties

Manage access control and reporting with LocklyOS, the cloud platform for property access management.

For more information, refer to the Lockly Home app or visit support.Lockly.com.

Alerts and Sounds

Exterior Assembly Alerts

Facial Recognition

Exterior LED indicator flashes blue	Approach detected; Facial recognition started
Exterior LED indicator flashes green	Door unlocked
Exterior LED indicator flashes red	Facial recognition failed

Fingerprint

Exterior LED indicator flashes green with a 'beep' sound	Door unlocked
Exterior LED indicator flashes red with two 'beep' sounds	Fingerprint recognition failed

Access Code

Exterior LED indicator flashes green	Door unlocked
Exterior LED indicator flashes red	Incorrect access code entered

Apple Home Key / Voice Control

Exterior LED indicator flashes green	Door unlocked
--------------------------------------	---------------

Interior Assembly Alerts

Battery

Interior LED indicator flashes red with a beep sound (x3)	Battery level is less than 20%
Interior LED indicator flashes red with a beep sound (x5)	Battery level is critically low (3 unlocks remaining). Charge battery immediately.

Troubleshooting/FAQs

Why Is My Keypad Not Responding?

- Swipe your hand across the screen to activate the keypad.
- If water is detected, Rain Mode may be activated. Unlock your door with other authentication methods (Apple Home Key, facial recognition, Lockly Home app).
- Check if battery is installed correctly.
- Refer to support.Lockly.com for more information about **Safe Mode** and **Rain Mode**.

Why Is My Keypad On Full Blackout?

- Battery may have been completely depleted. Use the physical key or a Type-C cable to connect your Lockly to a mobile power source to temporary activate the lock. Charge the battery immediately after unlock.

Why Is My Facial Recognition Sensor Not Responding?

- Check the battery level. To extend battery life, facial recognition will be disabled when battery level is dropped below 20%. Charge the battery to reactivate the sensor.
- Facial recognition sensor will be temporarily disabled after consecutive incorrect attempts. Try again after 30 minutes or unlock with other authentication methods (fingerprint, access code, Lockly Home app) to re-activate.

Why Is My Fingerprint Not Recognized?

- Check that you are using a registered finger.
- Make sure your finger is clean and dry.
- Position your finger at the center of the sensor.

Troubleshooting/FAQs

Why Is My Lockly Not Locked Automatically?

- Check if auto lock is disabled in the Lockly Home app.
- **Welcome mode** is currently active. Disable or change setting in Lockly Home app.

Why Is the Battery of My Lockly Visage Depleting Quickly?

- Refer to support.Lockly.com for more tips to improve battery life.

How to Pair My Smart Lock with a New Phone?

- Download the Lockly Home app on your new device and log in using the same account credentials, follow in-app instructions.

How to Pair My Smart Lock with a New Lockly Account?

- You will need to perform a factory reset with the following steps.
 1. On the old Lockly Home app account, go to Settings > Reset and Pairing > Perform Factory Reset
 2. Download, register and log in to the new Lockly Home app account. You will need your activation card to set up the device.
- You can perform factory reset on the lock. Refer to Lockly Home app or support.Lockly.com for more details.

Lockly Technical Support

(669) 500-8835

help@Lockly.com

support.Lockly.com

FCC Warning

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE 1: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

NOTE 2: Any changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Avertissement de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne devrait pas causer d'interférences nuisibles, et (2) il devrait accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

REMARQUE 1 : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il ne peut y avoir aucune garantie que des interférences n'auront pas lieu dans une installation chez un particulier. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, interférences pouvant être évaluées en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur peut corriger ces interférences en suivant l'une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise différente de celle sur laquelle le récepteur est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

REMARQUE 2 : Tout changement ou modification de cet appareil non expressément approuvé par le responsable de conformité pourrait ôter le droit à l'utilisateur d'utiliser l'équipement.

FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. It should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator & your body.

Déclaration sur l'exposition aux radiations de la FCC

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC établies pour un environnement non contrôlé. Il doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm de votre corps.

IC WARNING

This device contains license-exempt transmitter(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's license-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference.

(2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Avertissement de l'IC

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux normes CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique du Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Son exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes: 1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage; 2. L'appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

IC Radiation Exposure Statement

This equipment meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS-102. It should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and any part of your body.

Déclaration sur l'exposition aux radiations de l'IC

Cet équipement est conforme à l'exemption des limites d'évaluation usuelle de la section 2.5 de la norme RSS-102. Il doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20cm de votre corps.



Nous Sommes là Pour Vous Aider

Votre serrure intelligente Lockly bénéficie d'une assistance à vie. Si vous êtes bloqué, si vous rencontrez des problèmes ou si vous souhaitez nous faire part de vos commentaires, contactez-nous et nous vous aiderons rapidement.



(669) 500-8835



help@Lockly.com



support.Lockly.com

Configuration

Téléchargement de L'application	04
Charger / Installer la Batterie	05/6
Vue D'ensemble de la Serrure	07/8
Apple Home	09
Application Lockly Home	10

Télécharger L'application et le Manuel D'utilisation

Scannez ou visitez [Lockly.com/app](https://lockly.com/app) Téléchargez l'application Lockly Home



Application Lockly Home



L'application Lockly Home vous guidera tout au long de l'installation finale, de la configuration et de la création votre profil d'utilisateur pour une expérience plus personnalisée et optimisée.

Nous améliorons constamment nos guides et ajoutons de nouvelles fonctionnalités. Téléchargez les derniers guides d'utilisation pour vous aider dans la configuration.



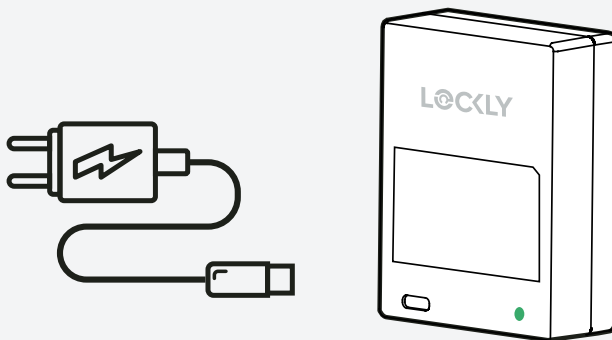
Recherchez la version la plus récente.

Charger la Batterie

Pour aider la batterie à durer plus longtemps, elle est conservée avec une faible charge lorsqu'elle est stockée et expédiée. Veuillez charger complètement la batterie avant de l'utiliser pour la première fois afin de vous assurer que Cela fonctionne bien.

Lorsque la batterie est faible, la serrure de la porte désactive l'accès à distance pour économiser de l'énergie. Ceci signifie que vous ne pourrez pas connecter la serrure à l'application ou terminer sa configuration. Assurez-vous que la batterie est complètement chargée.

Chargez la batterie à l'aide du câble USB Type-C inclus et d'un chargeur d'appareil mobile commun (non inclus) de 5 V/2 A ou plus. Une charge complète peut prendre jusqu'à 12 heures.



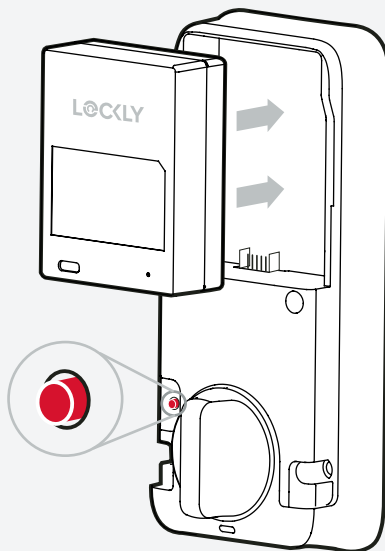
Avertissement : Les batteries au lithium ne peuvent pas être chargées rapidement. Si vous utilisez un chargeur rapide, il se peut qu'il ne se charge pas correctement. Veuillez utiliser un chargeur ordinaire qui fournit 5V et au moins 2A pour charge des batteries au lithium.

Installez la Batterie et Démarrez L'auto-Vérification

Installez la batterie comme indiqué.

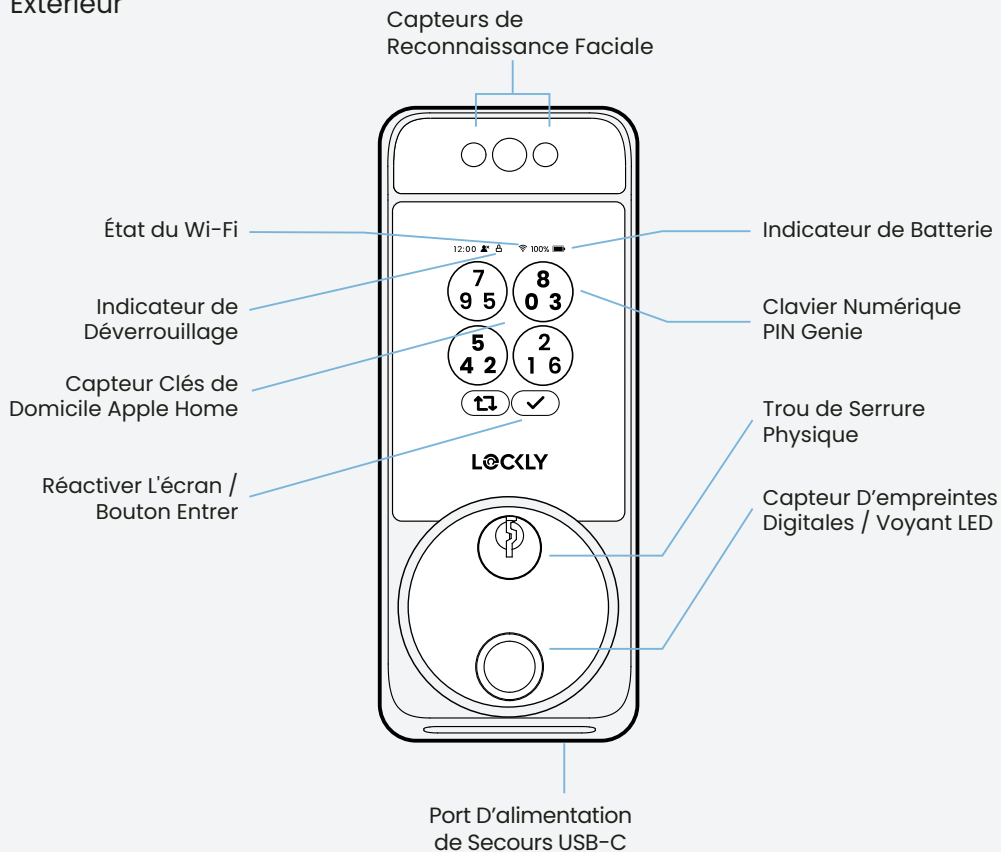
Effectuer L'auto-Vérification (ignorer si c'est fait)

Pour la première installation de votre serrure de porte, appuyez sur le bouton de programme rouge et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour démarrer un autodiagnostic. Le verrou étendra et rétractera le pêne dormant plusieurs fois pour déterminer le bon sens de verrouillage de votre porte.

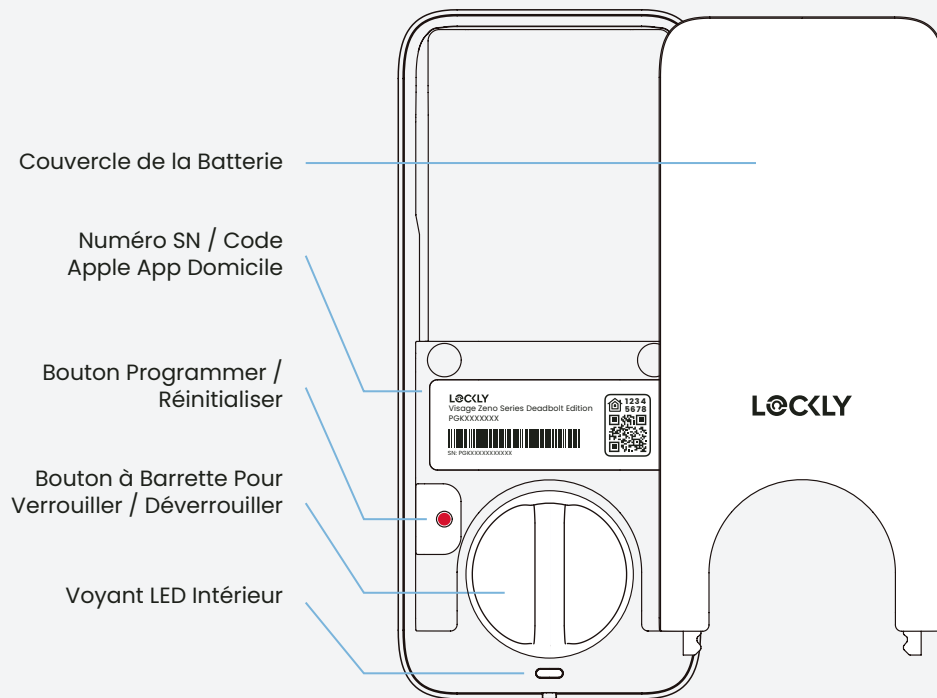


Apprendre à Connaître Votre Lockly Visage

Extérieur

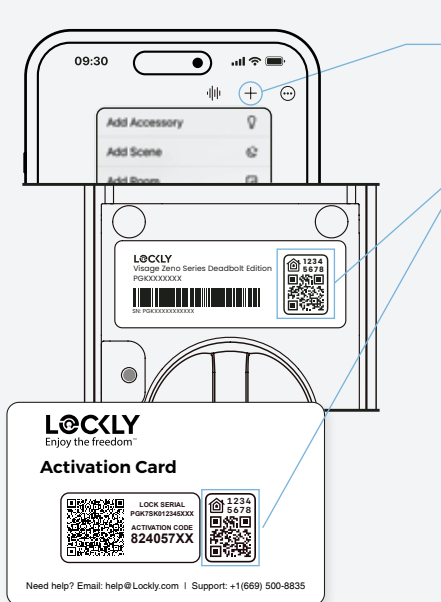


Intérieur



Configurer Apple Home

Déverrouillez votre porte avec votre iPhone ou votre Apple Watch et surveillez son état via l'application Home.



Ouvrez l'application Home d'Apple et sélectionnez (+), Ajouter un accessoire.

Localisez le code Apple HomeKit sous le sur le couvercle de la batterie ou sur la carte d'activation. Scannez le code lorsque vous y êtes invité.

Suivez les instructions de l'application pour ajouter votre clé résidentielle à votre application Wallet.

Important: le Bluetooth s'éteindra pendant 10 minutes une fois le verrou activé.

L'appairage Bluetooth s'arrête automatiquement 10 minutes après la mise sous tension de la serrure. Si l'icône le verrou n'apparaît pas dans l'accueil d'Apple liste d'appariement, essayez de supprimer et en réinsérant les piles ou en appuyant sur le bouton bouton de programme une fois pour réactiver Bluetooth.



Pour partager l'accès et pour contrôler à distance via Apple Home, vous devrez avoir l'une des centrales domotiques suivantes :

- Apple TV® (4ème génération, tvOS 12.0 ou supérieur)
- HomePod® ou HomePod mini®

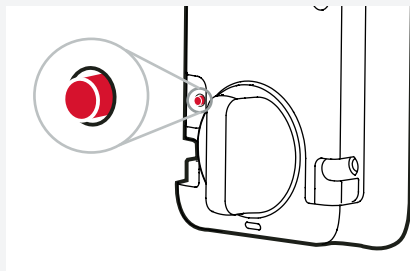
Configurer L'application Lockly Home

1. Ouvrez l'application Lockly Home. Enregistrez un nouveau compte via " S'inscrire" ou connectez-vous si vous j'en ai déjà un.
2. Appuyez sur l'icône (+) pour ajouter un nouvel appareil après vous être connecté.
3. Sélectionnez votre modèle Lockly dans la liste et Suivez les instructions de l'application pour terminer la configuration.



Vous devrez entrer le code d'activation pendant le processus d'appairage. L'activation La carte de code est incluse dans le package. Chaque la serrure spécifique a un code d'activation unique. NE LE PERDEZ PAS. Conservez-le dans un endroit sûr, car vous ne pourrez pas réappairer ou réinitialiser votre serrure sans elle.

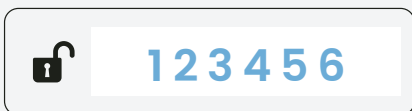
L'appairage Bluetooth s'arrête automatiquement 10 minutes après la mise sous tension de la serrure. Si l'icône le verrou n'apparaît pas dans la maison Lockly liste d'appariement, essayez de supprimer et en réinsérant les piles ou en appuyant sur le bouton bouton de programme une fois pour réactiver Bluetooth.



Utilisation

Ajouter un Code PIN	12
Commutateur D'affichage du Clavier	13
Déverrouiller Avec le Clavier	14
Verrouillage Automatique et Manuel	15
Reconnaissance Faciale	16/17
Accès par Empreinte Digitale	18/19
Clés de Résident Apple Maison	20
Déverrouiller Avec L'application	21
Plus de Moyens D'accès	22/23
Alerte et Sons	24
Dépannage / FAQ	25/26

Ajout et Utilisation de Codes D'accès Supplémentaires



Code PIN Par Défaut

Le code PIN par défaut est 1 2 3 4 5 6. Lors de la configuration, vous serez invité à définir un nouveau code pour le remplacer.

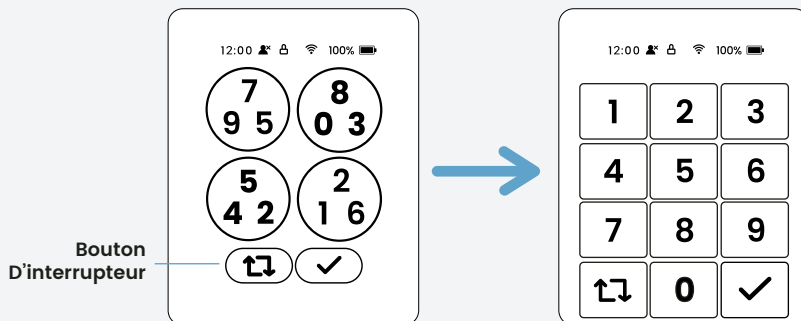
Ajouter un Code

Sélectionnez votre serrure dans l'application Lockly, sélectionnez ensuite "Accès", puis "Utilisateur" et enfin "Code d'Accès", et suivez les instructions à l'écran pour configurer les différents types de codes.



Vous pouvez définir des codes d'accès permanents, récurrents, temporels ou à usage unique via l'application Lockly Home.

Commutateur D'affichage du Clavier



Vous pouvez basculer entre deux types de clavier pour entrer votre accès code. Le pavé numérique et le clavier NIP Genie. Appuyez sur le bouton Basculer Bouton pour alterner entre les deux claviers. (Exemple d'affichage pour référence uniquement)

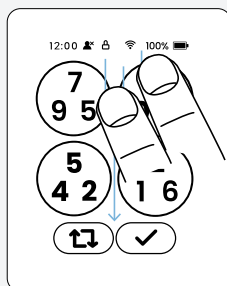


Vous pouvez basculer entre le mélange dynamique et l'emplacement toujours fixe des numéros en appuyant sur le bouton Entrée pendant 3 secondes.

Si vous avez 16 codes PIN ou moins : vous pouvez utiliser le clavier PG ou la grille de chiffres pour entrer vos codes PIN. L'application peut créer jusqu'à 16 codes PIN qui fonctionnent avec les deux claviers (à l'exclusion du mot de passe principal).

Si vous avez plus de 16 codes PIN : vous ne pouvez utiliser le clavier standard que pour saisir votre code PIN Codes. Si vous essayez d'ajouter plus de 16 codes PIN qui fonctionnent avec les deux claviers, vous ne serez pas en mesure d'ajouter de nouveaux codes à l'aide de la grille numérique. Un avertissement s'affichera si vous tentez d'ajouter plus de mots de passe avec les deux claviers, indiquant que vous avez dépassé la limite.

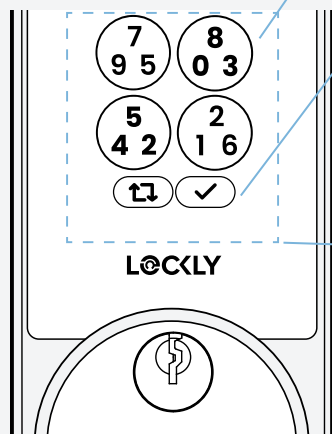
Déverrouiller Avec le Clavier Numérique



Déverrouiller

Balayez l'écran avec votre main pour activer le clavier.

Entrez votre code PIN en appuyant n'importe où sur les cercles qui contiennent les numéros correspondants; Vous n'avez pas besoin d'appuyer sur le numéro exact.



Les boutons inférieurs sont le commutateur et Entrez des boutons. Appuyez sur le bouton Switch pour basculer entre les dispositions du clavier. Appuyez sur le bouton Entrée lorsque vous avez Terminez la saisie de votre code d'accès.

Verrouiller

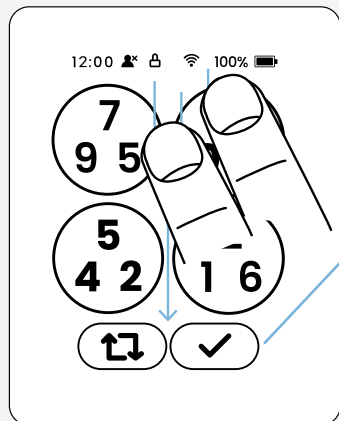
Pour verrouiller, appuyez sur le bouton Entrée lorsque l'écran est allumé, ou balayez l'écran avec votre main lorsque celui-ci est éteint.



Augmentez temporairement la luminosité de l'écran en maintenant appuyé l'un des 4 cercles numériques pendant 3 secondes.

Verrouillage Automatique et Manuel

Une fois déverrouillé, l'icône  apparaîtra sur l'écran.



Verrouillage Automatique

Dans l'application Lockly, réglez la durée souhaitée (par exemple 5 min) dans les paramètres de votre serrure, "Délai de verrouillage automatique".

Verrouiller à l'aide de l'écran Numérique

Balayez de haut en bas avec deux doigts lorsque l'écran est éteint ou appuyez sur le bouton Entrée lorsque l'écran est allumé.

Verrouillage Intérieur

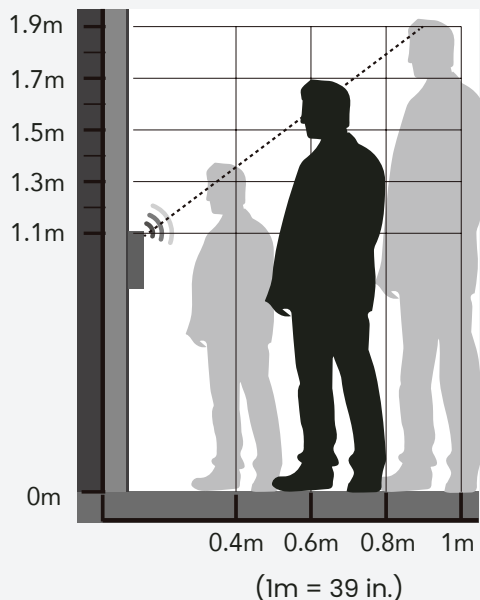
Tournez le bouton à barrette sur l'ensemble intérieur.

Verrouiller Avec la Clé

Insérez la clé physique et tournez-la.

Configurer et Utiliser le Déverrouillage de la Reconnaissance Faciale

Pour économiser de l'énergie, la reconnaissance faciale s'éteint lorsque la batterie est faible. Assurez-vous que la batterie est complètement chargée avant de l'installer.



Environnement

La reconnaissance faciale fonctionne tout le temps, Mais pour de meilleurs résultats, gardez-le en dehors de la lumière directe du soleil.

Positionnement Pour la Reconnaissance Faciale

Pour une reconnaissance optimale, tenez-vous à une distance de 1 à 3 pieds juste en face de la serrure.

Enregistrer un Visage

Choisissez votre serrure dans l'application Lockly puis sélectionnez "Accès", puis "Utilisateur" et enfin "Reconnaissance Faciale", et suivez ensuite les instructions de l'application.

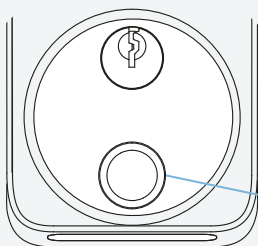


Si vous avez un jumeau, un frère ou une soeur qui vous ressemble, ou encore un enfant de moins de 13 ans, nous vous recommandons d'utiliser un code PIN, une empreinte digitale ou une application mobile pour l'authentification.

Configurer et Utiliser le Déverrouillage de la Reconnaissance Faciale

Reconnaissance

Tenez-vous à une distance de 1 à 3 pieds (0.4 à 1m) juste en face de la serrure.



L'anneau lumineux LED autour du capteur d'empreintes digitales indique comme suit concernant la reconnaissance faciale:

- Lumière Bleue:**
Visage détecté ; analyse en cours
- Lumière Verte:**
La porte est déverrouillée
- Lumière Rouge:**
Ajustez votre distance et assurez-vous que rien ne vient obstruer votre visage*

Pour des raisons de sécurité, la reconnaissance faciale sera temporairement désactivée après huit tentatives infructueuses en deux minutes de temps.

*Voir Dépannage pour en savoir plus.



Pour économiser la batterie, la reconnaissance faciale est automatiquement désactivée lorsque l'autonomie restante est inférieure à 20%. Pour la réactiver, installez une nouvelle batterie.

Configurer L'accès Par Empreinte Digitale et le Déverrouiller Avec Votre Doigt

Numérisation D'empreintes Digitales

Pour une reconnaissance rapide et fiable des empreintes digitales, il est important de suivre le positionnement correct des doigts lors de l'enregistrement de celles-ci.



Alignement

Évitez de placer le doigt trop haut ou trop bas sur le capteur.

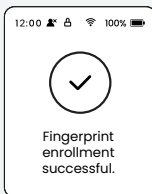
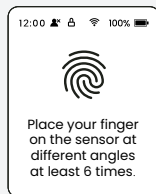
Évitez de placer le doigt trop à gauche ou trop à droite.



Angle

Gardez le doigt droit et aussi plat que possible, évitez de vous tenir de biais.

Ajouter une Empreinte Digitale



1. Ouvrez l'application Lockly Home.

2. Sélectionnez votre serrure et appuyez sur " Accès".

3. Placez votre doigt sur le capteur jusqu'à ce que vous entendiez un court bip.

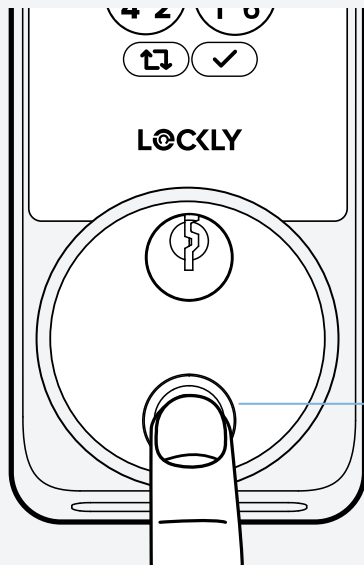
4. Levez votre doigt et recommencez cinq fois de plus, Bougez légèrement votre doigt à chaque fois.

5. Lorsque vous entendez un bip plus long et que vous voyez " Empreinte digitale inscription réussie." à l'écran, cela signifie que votre L'empreinte digitale est enregistrée.



Si l'enregistrement de l'empreinte digitale échoue, répétez la procédure.

Configurer L'accès Par Empreinte Digitale et le Déverrouiller Avec Votre Doigt



Placez un doigt dont l'empreinte a été numérisée à plat et au centre du capteur.

LED Circulaire Verte:

Un bip ; la porte est déverrouillée.

LED Circulaire Rouge:

Deux bips ; empreinte non reconnue.

Réessayez ou essayez avec un autre doigt dont l'empreinte a été numérisée.



Notre capteur biométrique avancé, intégré aux capacités d'apprentissage de l'IA, identifie votre empreinte digitale en seulement 0,2 seconde - et sa vitesse et sa précision ne cessent de s'améliorer avec une utilisation prolongée.

Pour garantir des performances optimales lorsque vos empreintes digitales subissent des modifications importantes, telles que rides causées par des environnements humides, une desquamation de la peau ou des altérations dues à d'autres conditions — nous Je recommandons d'enregistrer plusieurs empreintes digitales. Cette pratique garantit une reconnaissance cohérente sensibilité et fiabilité dans divers scénarios.

Déverrouiller Avec Les Clés de Domicile Apple Home

Ouvrez votre porte avec votre iPhone et votre Apple Watch.

Déverrouillez votre porte à l'aide de la clé de domicile enregistrée dans l'application Portefeuille d'Apple (sur votre iPhone et votre Apple Watch compatibles).

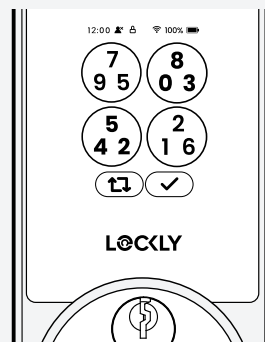
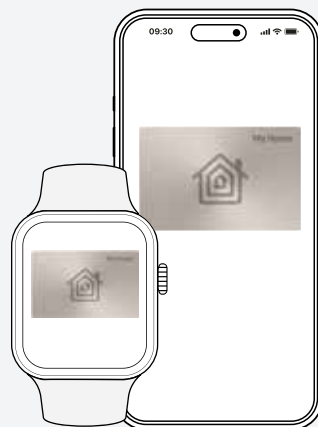
Configurer Une Clé de Domicile

Ajoutez votre serrure Lockly à l'application Domicile. Choisissez l'option de déverrouillage "Mode Express".

Déverrouiller Votre Porte Avec Une Clé de Domicile

Placez votre iPhone ou Apple Watch (avec le Mode Express activé) à proximité de l'icône «» pour déverrouiller.

Pour en savoir plus sur la clé de domicile dans l'application Portefeuille d'Apple, consultez le Guide d'Utilisation de l'iPhone en ligne sur: support.apple.com



Déverrouiller Avec L'application Lockly

Verrouiller, Déverrouiller et Vérifier L'état.

Déverrouiller ou Verrouiller

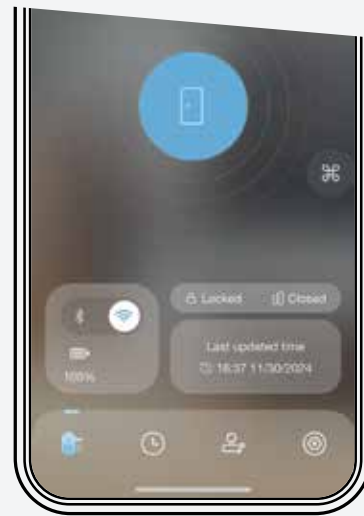
Choisissez votre serrure dans l'application Lockly, appuyez sur déverrouiller ou verrouiller.

Contrôle des Applications à Distance

Déverrouillez, verrouillez, vérifiez l'état et recevez des notifications sur votre smartphone où que vous soyez.

Surveillance de L'historique et de L'état

Vérifiez l'état en temps réel et l'historique sur votre smartphone.



Plus de Moyens D'accès et de Contrôle

Options d'accès sécurisé, de contrôle et de surveillance.



eKeys et eBadges

Partagez un accès unique, permanent, récurrent ou révocable avec des personnes de confiance.



Contrôle Vocal

Déverrouillez, verrouillez ou vérifiez l'état de la porte via Alexa d'Amazon, Siri d'Apple et Google Assistant.



Codes D'accès Hors Ligne (OAC™)

Accordez un accès unique via L'application Lockly Home sans connexion Internet.



Mode Bienvenue

Empêchez temporairement votre serrure de se verrouiller automatiquement pour un accès plus pratique aux utilisateurs de confiance.



De nouvelles fonctionnalités sont développées chaque année. Abonnez-vous à notre newsletter sur lockly.com pour recevoir des mises à jour produits, des conseils et les dernières innovations.

Plus de Moyens D'accès et de Contrôle



Surveillance de L'historique et de L'état

Vérifiez l'état en temps réel et l'historique sur votre smartphone.



Air Transfer™

Transférez facilement les profils d'utilisateurs entre les appareils Lockly pour une configuration et une gestion des accès fluides.



Configurer les Privilèges D'utilisateur

Attribuez le statut privilégié de sous-administrateur pour permettre à d'autres utilisateurs de gérer votre propriété.



Gérer Plusieurs Propriétés

Gérez le contrôle d'accès et les rapports avec LocklyOS, la plateforme Cloud de gestion d'accès de propriété.

Pour plus d'informations, consultez l'application Lockly Home ou rendez-vous sur [support.Lockly.com](https://support.lockly.com).

Alertes et Sons

Alertes de L'ensemble Extérieur

Reconnaissance Faciale

Le voyant LED extérieur clignote en bleu	Approche détectée; Reconnaissance faciale en cours
Le voyant LED extérieur clignote en vert	Porte déverrouillée
Le voyant LED extérieur clignote en rouge	Échec de la reconnaissance faciale

Empreinte Digitale

Le voyant LED extérieur clignote en vert et émet un "bip"	Porte déverrouillée
Le voyant LED extérieur clignote en rouge et émet deux "bips" sonores	Échec de la reconnaissance de l'empreinte digitale

Code D'accès

Le voyant LED extérieur clignote en vert	Porte déverrouillée
Le voyant LED extérieur clignote en rouge	Code d'accès saisi incorrect

Clé de domicile Apple Home / Contrôle vocal

Le voyant LED extérieur clignote en vert	Porte déverrouillée
--	---------------------

Alertes de L'ensemble Intérieur

Batterie

Le voyant LED intérieur clignote en rouge et émet un bip sonore (x3)	Le niveau de la batterie est inférieur à 20%
Le voyant LED intérieur clignote en rouge et émet un bip sonore (x5)	Le niveau de la batterie est extrêmement bas (3 déverrouillages restants). Chargez la batterie immédiatement.

Dépannage/FAQ

Pourquoi mon clavier ne répond-il pas?

- Faites glisser votre main sur l'écran pour activer le clavier.
- Si de l'eau est détectée, le Mode Pluie peut être activé. Déverrouillez votre porte grâce à d'autres méthodes d'authentification (clés de domicile Apple Home, reconnaissance faciale, application Lockly).
- Vérifiez si la batterie est correctement installée.
- Rendez-vous sur [support.Lockly.com](https://support.lockly.com) pour plus d'informations sur le Mode Sécurisé et le Mode Pluie.

Pourquoi mon clavier est-il en panne?

- La batterie peut être complètement déchargée. Utilisez la clé physique ou un câble de type USB-C pour connecter votre Lockly à une source d'alimentation mobile pour activer momentanément la serrure. Chargez la batterie immédiatement après le déverrouillage.

Pourquoi mon capteur de reconnaissance faciale ne fonctionne-t-il pas?

- Vérifiez le niveau de la batterie. Pour prolonger la durée de vie de la batterie, la reconnaissance faciale sera désactivée lorsque l'autonomie restante de celle-ci est inférieure à 20%. Chargez la batterie pour réactiver le capteur.
- Le capteur de reconnaissance faciale sera temporairement désactivé après plusieurs tentatives infructueuses consécutives. Réessayez après 30 minutes ou déverrouillez grâce à d'autres méthodes d'authentification (empreinte digitale, code d'accès, L'application Lockly Home) pour le réactiver.

Pourquoi mon empreinte digitale n'est-elle pas reconnue?

- Vérifiez que vous utilisez un doigt dont l'empreinte a été numérisée.
- Assurez-vous que votre doigt est propre et sec.
- Placez votre doigt au centre du capteur.

Troubleshooting/FAQs

Pourquoi mon Lockly ne se verrouille-t-il pas automatiquement?

- Vérifiez si le verrouillage automatique est désactivé dans L'application Lockly Home.
- Le Mode Bienvenue est actuellement actif. Désactivez ou modifiez les paramètres dans L'application Lockly Home.

Pourquoi la batterie de mon Lockly Visage se décharge-t-elle rapidement?

- Rendez-vous sur support.Lockly.com pour plus de conseils afin d'améliorer la durée de vie de la batterie.

Comment connecter ma serrure intelligente avec un nouveau téléphone?

- Téléchargez L'application Lockly Home sur votre nouvel appareil et connectez-vous en utilisant le même compte que précédemment, suivez ensuite les instructions de l'application.

Comment connecter ma serrure intelligente avec un nouveau compte Lockly?

- Vous devrez réinitialiser et rétablir la configuration d'usine de votre application en suivant les étapes suivantes.
 1. Sur l'ancien compte de L'application Lockly Home, allez sur Paramètres > Réinitialisation et Appairage > Restaurer la configuration d'usine.
 2. Téléchargez, inscrivez-vous et connectez-vous au nouveau compte L'application Lockly Home. N'oubliez pas de vous munir de votre carte d'activation pour configurer l'appareil.
- Vous pouvez réinitialiser et rétablir la configuration d'usine de la serrure. Rendez-vous sur L'application Lockly Home ou sur support.Lockly.com pour plus de détails.

Assistance Technique Lockly

(669) 500-8835

help@Lockly.com

support.Lockly.com

FCC Warning

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE 1: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

NOTE 2: Any changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Avertissement de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) Cet appareil ne devrait pas causer d'interférences nuisibles, et (2) il devrait accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

REMARQUE 1 : Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites d'un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il ne peut y avoir aucune garantie que des interférences n'aient pas lieu dans une installation chez un particulier. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception radio ou télévision, interférences pouvant être évaluées en éteignant et en rallumant l'équipement, l'utilisateur peut corriger ces interférences en suivant l'une ou plusieurs des mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connecter l'équipement à une prise différente de celle sur laquelle le récepteur est connecté.
- Consulter le revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

REMARQUE 2 : Tout changement ou modification de cet appareil non expressément approuvé par le responsable de conformité pourrait ôter le droit à l'utilisateur d'utiliser l'équipement.

FCC Radiation Exposure Statement

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. It should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator & your body.

Déclaration sur l'exposition aux radiations de la FCC

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements de la FCC établies pour un environnement non contrôlé. Il doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm de votre corps.

IC WARNING

This device contains license-exempt transmitter(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's license-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Avertissement de l'IC

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux normes CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique du Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. Son exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage;
2. L'appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

IC Radiation Exposure Statement

This equipment meets the exemption from the routine evaluation limits in section 2.5 of RSS-102. It should be installed and operated with a minimum distance of 20cm between the radiator and any part of your body.

Déclaration sur l'exposition aux radiations de l'IC

Cet équipement est conforme à l'exemption des limites d'évaluation usuelle de la section 2.5 de la norme RSS-102. Il doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20cm de votre corps.



WARNING: Cancer risk from exposure to Lead. See www.P65Warnings.ca.gov.

AVERTISSEMENT: Risque cancérogène dû à l'exposition au plomb. Consulter www.P65Warnings.ca.gov.

© Copyright 2026 Lockly All Rights Reserved / © Copyright 2026 Lockly Tous Droits Réservés

Patent No. US 9,881,146 B2 | US 9,853,815 B2 | US 9,665,706 B2 | More patents refer to <https://lockly.com/pages/our-patents>

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards.

L'utilisation du badge "Compatible avec Apple" signifie qu'un accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie identifiée par ce badge et que le développeur l'a certifié conforme aux normes de performance Apple. Apple n'est pas responsable du fonctionnement de cet appareil ni de sa conformité aux normes de sécurité et réglementations en vigueur.

The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc., and any use of such marks by Lockly is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners. Google, Android, Google Play and Google Home are trademarks of Google LLC., Amazon, Alexa and all related logos are trademarks of Amazon.com, Inc., or its affiliates. Apple, Apple Home, Apple Watch, HomeKit, HomePod, HomePod mini, iPad Air, iPhone, and tvOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries and regions.

La marque et les logos Bluetooth® sont des marques déposées appartenant à Bluetooth SIG, Inc., et toute utilisation de ces marques par Lockly est sous licence. Les autres marques et noms commerciaux sont ceux de leurs propriétaires respectifs. Google, Android, Google Play et Google Home sont des marques commerciales de Google LLC. Amazon, Alexa et tous les logos associés sont des marques commerciales de Amazon.com, Inc. ou de ses sociétés affiliées. Apple, Apple Home, Apple Watch, App Domicile, HomePod, HomePod mini, iPad Air, iPhone et tvOS sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays et régions.

Let's co-create together! / Créons ensemble!

Have an innovative idea?

Need a new solution for a situation?

Let us know. We are always innovating based on customer input and feedback.

(669) 500-8835 or hello@Lockly.com

Own a business?

Learn about how LocklyPRO and LocklyOS can help you in your business.

(510) 288-9928 or prosales@Lockly.com

Vous avez une idée innovante?

Vous êtes à la recherche d'une nouvelle solution?

Faites-le nous savoir. Nous innovons toujours en fonction des commentaires et avis de nos clients.

+1 (669) 500-8835 ou hello@Lockly.com

Vous possédez une entreprise?

Découvrez comment LocklyPRO et LocklyOS peuvent vous aider dans votre entreprise.

+1 (510) 288-9928 ou prosales@Lockly.com



© Copyright 2026 Lockly All rights reserved.

(See details on the inside back cover).