

## POLIZA DE GARANTÍA

¡Felicidades acabas de adquirir un colchón NUIT! Sabemos que un buen descanso no es un lujo, es una necesidad. Por esto, tu colchón ofrece la máxima calidad y confort, además cuenta con una garantía de **30 días** ante cualquier defecto de fabricación a partir de la fecha de compra impresa en el ticket.

### CUANDO SÍ APLICA LA GARANTIA:

- Abertura de la tela en uniones de costura.
- Si el colchón está roto, manchado o sucio dentro de su empaque (bolsa).
- Si el colchón, al desenrollarse no se expande y toma su forma de manera uniforme.
  - (Considerar que hay que darle un límite máximo de 12 horas para que termine de expandirse)

### CUANDO NO APLICA LA GARANTÍA:


- Daño al producto ocasionado por un manejo inadecuado durante el traslado, instalación o uso en el domicilio del cliente final.
- Cubiertas (tapa/cajón) dañados por quemaduras o rasgaduras ocasionadas por el mal uso del producto.
- Por razones de salubridad en las cubiertas (tapa/cajón) con manchas y/o residuos sanitarios.
- Daño al colchón debido a que fue colocado sobre una superficie no plana (tambores de malla/tubos o travesaños separados entre sí).
- Por modificaciones a las propiedades originales del producto.
- Que quién reclame la garantía no sea el comprador original.

### PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN DE GARANTÍA:

La ADI debe acudir al CN presentando su ticket de compra y esta póliza de garantía, dentro de un periodo menor a los 30 días después de la compra.

### CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO:

- Colchón de espuma de alta densidad. *No contiene resortes.* Aísla los movimientos de la otra persona y distribuye de manera uniforme el peso corporal. Soporta un peso máximo de 250kg. Promedio de 10 años de vida.
- Enrollado en su empaque. Una vez abierta es imposible volverlo a enrollar.



IND	MAT
1.00 x 1.90 x 0.18 m	1.35 x 1.90 x 0.18 m

### RECOMENDACIONES DE USO:

- Utilizar un protector de colchón ya que ayudará a prolongar la vida útil del colchón y permitirá que se mantenga en óptimas condiciones.
- Sacudir el colchón por las mañanas así como aspirarlo regularmente para evitar formación de ácaros y polvo.
- Para limpiar el colchón, utilice un trapo húmedo, si la mancha es muy fuerte, aplicar una pequeña cantidad de agua con jabón lavatrastes y tallar cuidadosamente con el trapo hasta desvanecer la mancha.
- Es conveniente girar el colchón cada cierto tiempo para equilibrar el peso al que normalmente está expuesto.
- Esperar de 15 a 20 minutos antes de tender la cama ayudará a que se ventile el colchón.
- Lavar y cambiar sábanas cada semana.
- No brincar sobre el colchón ya que esto puede afectar los materiales de forma permanente, acortando su vida útil y soporte.
- Te recomendamos esperar 12 horas para que tu colchón se expanda completamente, y puedas comenzar a utilizarlo.



### SELLO DE GARANTÍA

Fecha de compra (señalada en ticket) \_\_\_\_\_