

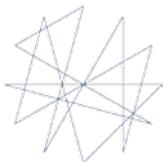
دليل إدارة معلومات الحوادث الأمنية

الأداة 12:
تحليل ومقارنة اتجاهات البيانات



Funded by
European Union
Humanitarian Aid

eisf



redruk
people and skills for disaster relief

Aid in Danger



Insecurity
Insight

Data on People in Danger

الأداة 12: تحليل ومقارنة اتجاهات البيانات



التوجيه عند مقارنة بيانات اتجاهات المنظمة مع بيانات أوسع نطاقاً عن الحوادث الأمنية.

الأسئلة والاعتبارات الرئيسية

- ما هي أوجه الشبه والاختلاف في الاتجاهات بين منطمتكم وتلك التي تظهر في البيانات المجمعة؟
- لماذا هناك أوجه الشبه والاختلاف؟ انظر في كل جانب من الجوانب التي تمت ملاحظاتها بشكل منفصل واطرح الأسئلة التالية:
- لماذا أرى أوجه شبه أو اختلاف في هذه الفئة الفرعية من أنواع الحوادث؟
- هل هذا بسبب البيئة الخارجية العامة؟
- كيف تتأثر هذه الاتجاهات بالبلدان التي تعمل فيها منطمتك أو البرامج التي تنفذها منطمتك؟
- هل يمكن أن تكون أي من هذه الاختلافات نتيجة لممارسات الإبلاغ (الخاصة بك أو تلك الخاصة بالمنظمات الأخرى)؟
- ما هو نوع الحوادث الذي يوجد بكثرة في منطمتك؟
- ما هو نوع الحوادث الذي لا يوجد بكثرة في منطمتك؟
- ابحث عن أوجه الشبه في الاتجاهات وحاول إعطاء تفسير لأوجه الشبه هذه.
- انظر إلى الاختلافات. حاول اقتراح توضيح لها.
- تأكد من توخي الدقة. إذا كنت متأكدًا من صحة أمر ما، أذكر ذلك. أما إذا كنت تعتقد أن ذلك الأمر صحيح ولكنك لا تملك دليلاً عنه، قم باستخدام اللغة/المفردات التي تشير إلى هذا، مثل "تشير البيانات"، أو "يبدو من المعلومات المتاحة".
- قم بتحديد الاتجاهات الرئيسية:
 - ما هي الاتجاهات الرئيسية التي يمكن رصدها؟
 - هل تشير البيانات إلى أي اتجاهات ناشئة يجب على المنظمات أن تأخذها في الاعتبار؟
- قم بوصف الاتجاهات بدقة قدر الإمكان.
 - هل هذه الاتجاهات عالمية؟
 - هل هناك اتجاهات في بلد معين؟
 - ما هي فئة الأحداث الأمنية التي تشير إليها هذه الاتجاهات؟
 - كن دقيقاً قدر الإمكان من خلال تسمية أنواع الحوادث التي ترى زيادة فيها، وأين يمكن أن تحدث. وإذا كان بإمكانك، قم بتقديم تفاصيل عن الأشخاص أو الأشياء التي يمكن تتأثر بشكل خاص من هذه الحوادث.

- فكّر في الاتجاهات العامة لسياق المعونة العامة كما هو مبين في تحليل الاتجاهات أو على النحو الظاهر في البيانات سواء على المستوى العالمي أو القطري. حاول وصف السياق العام لتقديم المعونة والتغييرات الحديثة والتهديدات أو الاتجاهات الناشئة.
- فكّر في الاختلافات في الاتجاهات بين بيانات منطمتك وبيانات الوكالات الأخرى (باستثناء تلك الناتجة عن الاختلافات في التقارير). انظر في البلدان التي تعمل فيها منطمتك، ما هي البرامج التي تقدمها منطمتك؟ وما هي نقاط الضعف أو نقاط القوة في إطار إدارة المخاطر الأمنية في منطمتك؟
- إذا كنت تقوم بذلك للمرة الثانية أو الثالثة، فكّر في الاختلافات بين أحدث البيانات والتحليلات السابقة. وصف التغييرات واقتراح تفسيرات.
- قم بتحديد الإجراءات الواجب اتخاذها:
- هل طرأت أية أسئلة من النظر إلى البيانات والتي يمكنك متابعتها؟
- من يمكنه مساعدتك في معرفة المزيد؟
- تواصل مع مزود خدمات الاتصالات / المكتب القطري / الإقليمي واطرح عليهم أسئلة للحصول على معلومات واقعية حول اتجاهات البيانات.
- فكّر فيما ستضعه في خطة العمل التي ستنفذها على مدى الأسابيع / الأشهر القادمة.

إعداد خطة العمل

- هل تشير البيانات إلى أن منسق شؤون الأمن عليه اتخاذ تدابير محددة؟
- هل تشير البيانات إلى أنه ينبغي إضافة المخاطر الناشئة الجديدة أو الحالات التي تم تصعيدها إلى النماذج التي سيتم التباحث فيها مع الموظفين؟
- هل تشير البيانات إلى أنه ينبغي التركيز بشكل خاص على نوع معين من الأحداث أثناء التدريب في سياق معين؟
- هل تسلط البيانات الضوء على مخاطر محددة ينبغي مناقشتها بمزيد من التفصيل مع منسقي شؤون الأمن القطريين والإقليميين لمعرفة ما إذا كانت هناك حاجة إلى أي تغييرات في السياسة؟
- هل تسلط البيانات الضوء على القضايا التي ينبغي رفعها إلى مستويات أعلى داخل المنظمة؟
- هل يشير تحليلك للبيانات أن منطمتك بحاجة إلى تحسينات في إدارة معلومات الحوادث الأمنية على مستوى ما داخل المنظمة؟

القضايا المحتملة التي يتعين إبلاغ الزملاء عنها سواءً في الميدان أو على مستوى

الإدارة العليا / مجلس الإدارة

- اذكر الاتجاهات المحددة التي يجب مراقبتها عن كثب واقتراح أن يتم وضعها على جدول أعمال المراجعة العادية.
- سلط الضوء على مخاطر معيّنة ومحددة واقتراح مناقشة داخلية حول الحد المقبول لمخاطر أنواع معينة من الأحداث في سياق معين، وذلك للمساعدة في صياغة سياسة واضحة.
- اقترح أنشطة محددة لإدارة المعلومات الحوادث الأمنية المحسنة والتي ستعزز قدرة المنظمة على تحديد الاتجاهات وطلب المضي قدماً لتنفيذ عناصر محددة (انظر شبكة التقييم للاطلاع على العناصر المحددة التي يمكن تحسينها).

الإبلاغ عن استنتاجاتك النهائية وخطة العمل

- قم بإعداد وثيقة موجزة وواضحة مع:
 - ذكر المصادر والطرق المستخدمة.
 - الإشارة إلى أنك أخذت في الاعتبار البيانات وأن لديك ثقة في النتائج التي توصلت إليها (يمكنك أن تذكر أنك تعمّدت عدم النظر في جانب معين لأنك تعتقد أن القيام بذلك سيكون نتيجة للتحيز في التقارير).
 - إعداد قائمة واضحة للاتجاهات التي تظن انها مصدر قلق. واختيار ثلاثة كحد أقصى. إذا كانت هذه ممارسة منتظمة، قم بإدراج الاتجاهات الرئيسية من التحاليل السابقة.
 - إدراج الإجراءات التي توصي بها:
 - لنفسك من خلال تحديد ما كنت تقوم به وهي في عملية القيام أو ما سوف تقوم به. القيام خلال الأشهر المقبلة بتلبية الاحتياجات المحددة:
 - للزملاء الآخرين (على مستوى الميدان أو المستوى الأعلى). ضع مهمة واحدة للآخرين من خلال اقتراح ما يمكنهم القيام به لتسهيل العملية والمساهمة التي ستحتاج إليها منهم.

قم بمقارنة البيانات مع البيانات المجمعة من *Insecurity Insight* خلال *Aid in Danger Security in Numbers Database* وذلك باستخدام تحليل الاتجاهات المنشور أو عبر الاطلاع على تبادل البيانات الإنسانية، بالإضافة إلى بيانات الحوادث الأمنية الخاصة بك.

يمكنك الاطلاع هنا عن مثال عن تقرير تحليل مشترك بين الوكالات لبيانات الاتجاهات.