

LA CONSULTATION RH AVEC *Flow*

VU, optométriste et lunetterie, est une entreprise familiale fondée, il y a plus de 35 ans. Elle privilégie une approche fondée sur la qualité du service client en regroupant tous les services liés à l'optique, tels que l'examen de la vue numérique, un impressionnant choix de monture et une sélection de lentilles à la fine pointe de la technologie.

Afin de se faire soutenir, accompagner et conseiller dans ses enjeux de ressources humaines, VU a fait appel à notre équipe de consultation RH.

LE DÉFI CHEZ VU

Les nombreuses années d'opérations ont généré des multitudes de documents RH, des montagnes de protocoles et des habitudes de gestion des ressources humaines vieillissantes. Même si ceux-ci ont toujours été créés pour faire du bien-être de l'employé.e une priorité, il était temps de les ordonner et d'y intégrer de nouvelles mesures pour favoriser la flexibilité au travail.

NOS ACTIONS

01

Mise à jour de toute la documentation RH (le manuel de l'employé.e, le processus d'intégration et départ de l'employé.e, création de l'arborescence RH etc...)

02

Création de nouveaux outils pour améliorer la gestion de performance.

03

Élaboration de nouvelles mesures de flexibilité au travail (révision des avantages sociaux).

04

Révision de la structure organisationnelle (organigramme, définitions des rôles de chacun.e etc...)

LES RÉSULTATS

Les responsables RH de VU sont maintenant équipés avec une documentation précise et détaillée pour chacune des étapes du processus d'embauche et de gestion de la performance. De plus, VU a maintenant une offre d'avantages sociaux et de programmes flexibles fortement appréciés de leur équipe.



Flow a été exemplaire en prenant le temps nécessaire pour comprendre les fondements et les valeurs de notre entreprise, tout en analysant les défis liés à la nature de notre secteur d'activité.

C'est grâce à cette empathie et à leur travail professionnel que Flow a su nous aider dans la mise à jour de notre documentation, dans le développement de nouveaux outils de gestion et dans la bonification de l'offre flexible proposée à l'équipe de VU.



VINCENT LEBEL, DIRECTEUR DES OPÉRATIONS CHEZ VU

**VOUS AVEZ ÉGALEMENT DES BESOINS EN RH ET/
OU EN RECRUTEMENT ?**

Je contacte Genevieve Provencher :



genevieve@myflow.ca