Fides et ratio d.o.o.
Dr. Maxa Josepha Ortela 4, 51410 Opatija
OIB: 26835583635
Email: info@musthawe.com

POVRATI I ZAMJENE

Kako izvršiti povrat u 3 koraka:

1. Pošaljite zahtjev za povrat - Pošaljite e-mail na podrska@musthawe.com s brojem narudžbe i kratkim opisom razloga povrata.
2. Ispunite obrazac za povrat - Ispunite obrazac za povrat proizvoda i priložite ga u paket zajedno s proizvodom koji vraćate.
3. Pošaljite paket - Pošaljite proizvod na jednu od navedenih adresa za povrat.

Pravo na jednostrani raskid ugovora

Kupac ima pravo odustati od ovog ugovora bez navođenja razloga u roku od 14 dana od dana primitka proizvoda.
Kako bi ostvario pravo na odustajanje od ugovora, kupac je dužan poslati obavijest na e-mail: podrska@musthawe.com s jasnom izjavom o odluci da odustaje od ugovora.
Proizvod je potrebno poslati natrag najkasnije 14 dana od dana obavijesti o odustajanju.
Kupci snose troškove povrata proizvoda.

Uvjeti povrata

Povrat proizvoda prihvaća se samo ako su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- proizvod nije nošen niti korišten
- proizvod nije opran
- proizvod je u originalnom stanju
- proizvod ima sve izvorne oznake i etikete
- proizvod je vraćen u originalnoj ambalaži.

Kupac odgovara za svako umanjenje vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja robom izvan onoga što je potrebno za utvrđivanje prirode, karakteristika i funkcionalnosti proizvoda.
Proizvodi zaprimljeni u stanju koje nije prikladno za ponovnu prodaju neće biti prihvaćeni za povrat.
Ako smatrate da ste zaprimili pogrešan ili oštećen proizvod, molimo da nas kontaktirate na: podrska@musthawe.com

Zamjena proizvoda

Zamjene proizvoda obavljaju se na način da kupac vrati proizvod te izvrši novu narudžbu putem internetske trgovine.

Prije slanja povrata provjerite

Molimo vas da prije slanja proizvoda na povrat provjerite sljedeće:

☐ Proizvod nije nošen niti korišten
☐ Proizvod nije opran
☐ Proizvod ima sve originalne oznake i etikete
☐ Proizvod je vraćen u originalnoj ambalaži
☐ Obrazac za povrat je ispunjen i priložen u paket

U slučaju da proizvod ne ispunjava navedene uvjete, Prodavatelj zadržava pravo odbiti povrat ili umanjiti iznos povrata, sukladno Općim uvjetima poslovanja.

Adresa za povrat proizvoda

Molimo da ispunjeni obrazac priložite u paket zajedno s proizvodom i pošaljete na jednu od sljedećih adresa:

Povrat putem dostavne službe

Fides et Ratio d.o.o.
Dragi 5H
51211 Matulji – Pobri
Hrvatska

Povrat putem BoxNow paketomata

Caffe Bar Pauza
Trtni 67e
51211 Matulji
Hrvatska

Molimo da proizvod bude zapakiran na način koji sprječava oštećenje tijekom transporta.

Fides et ratio d.o.o.
Dr. Maxa Josepha Ortela 4, 51410 Opatija
OIB: 26835583635
Email: info@musthawe.com

OBRAZAC ZA POVRAT PROIZVODA

Podaci o narudžbi

Broj narudžbe: _____

Datum narudžbe: _____

Datum primitka proizvoda: _____

Broj računa: _____

Podaci o kupcu

Ime i prezime: _____

Adresa: _____

Grad i poštanski broj: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Proizvodi koji se vraćaju

Naziv proizvoda | Veličina | Količina

_____

_____

_____

_____

Razlog povrata proizvoda

☐ Proizvod mi ne odgovara veličinom
☐ Proizvod mi ne odgovara izgledom
☐ Zaprimio/la sam pogrešan proizvod
☐ Proizvod je oštećen
☐ Zamijenit ću proizvod
☐ Drugi razlog: _____