

política de privacidade

(termos gerais)

VOA conecta

Atualizado em: 07 MAI 2020 v01.02

Obrigado por escolher fazer parte da comunidade VOA. Temos o compromisso de proteger suas informações pessoais e seu direito à privacidade. Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre nossa política ou nossas práticas com relação às suas informações pessoais, entre em contato conosco em conecta@voaed.com.

Quando você usa nossos serviços, confia em nós suas informações pessoais. Nós levamos sua privacidade muito a sério. Nesta política de privacidade, procuramos explicar da maneira mais clara possível quais informações coletamos, como as usamos e quais direitos você tem em relação a elas. Esperamos que você reserve algum tempo para ler com atenção, pois é importante. Se houver algum termo nesta política de privacidade com o qual você não concorde, interrompa o uso de nossos serviços.

Esta política de privacidade se aplica a todas as informações coletadas por meio de nossos serviços, vendas, marketing ou eventos relacionados (nós os referimos coletivamente a esta política de privacidade como "Serviços").

Leia atentamente esta política de privacidade, pois ela ajudará você a tomar decisões informadas sobre o compartilhamento de suas informações pessoais conosco.

PRIMEIRO ACESSO - RESUMO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	3
1. DIREITOS À PRIVACIDADE	4
1.1. DIREITOS DO USUÁRIO	4
1.2. LEIS E DIREITOS APLICÁVEIS E FORO	5
1.3. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO	5
2. INFORMAÇÕES COLETADAS	6
2.1. TIPOS DE DADOS COLETADOS	6
2.1.1. Dados de identificação do usuário para realização de cadastro	6
2.1.2. Dados informados no formulário de contato	6
2.1.3. Registros de acesso	6
2.1.4. Newsletter	6
2.1.5. Dados sensíveis	6
2.1.6. Coleta de dados não previstos expressamente	7
2.2. FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS	7
2.3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS	8
2.4. DESTINATÁRIOS E TRANSFERÊNCIAS DOS DADOS PESSOAIS	8
3. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS	8
3.1. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO	8
3.2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS (data controller)	9
3.3. ENCARGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (data protection officer)	9
4. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS	9
5. DADOS DE NAVEGAÇÃO (cookies)	10
5.1. DADOS DE NAVEGAÇÃO GERADOS PELO SERVIÇO	10
5.2. DADOS DE NAVEGAÇÃO GERADOS POR TERCEIROS	10
5.3. GESTÃO DOS DADOS DE NAVEGAÇÃO	11
6. POLÍTICA GERAL DE USO	11
7. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	11
8. CONTATO	12
8.1. SOBRE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE	12
8.2. SOBRE SOLICITAÇÃO DOS DADOS ARMAZENADOS OU EXCLUSÃO DESTES	12
8.3. RECLAMAÇÃO PARA AUTORIDADE DE CONTROLE	12

PRIMEIRO ACESSO - RESUMO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Seja bem vindo ao VOA conecta!

Ao se cadastrar no nosso serviço, você:

- autoriza o VOA conecta a obter automaticamente informações de usuário, nome completo, e-mail e avatar para realizar cadastro no serviço;
- está ciente que todas informações coletadas automaticamente são tratadas como SIGILOSA e o SERVIÇO não faz uso comercial dessas informações;
- está ciente que seguimos as boas práticas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e no Regimento Europeu de Proteção de Dados (RGDP);
- autoriza a comunicação, identificação e interação entre os usuários;
- autoriza a captura de dados de navegação (cookies) para melhor experiência do usuários;
- autoriza uso das informações supracitadas para melhorar o produto e a experiência do usuários, enviar informativos, entrar em contato com o usuário quando necessário;
- leu e concorda com nossa política de privacidade;
- leu e concorda com nossa Política Geral de Uso.

1. DIREITOS À PRIVACIDADE

1.1. DIREITOS DO USUÁRIO

O SERVIÇO se compromete a cumprir as normas previstas no LGPD e pelo RGDP, em respeito aos seguintes princípios:

- Os dados pessoais do usuário serão processados de forma lícita, leal e transparente (licitude, lealdade e transparência);
- Os dados pessoais do usuário serão coletados apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades (limitação das finalidades);
- Os dados pessoais do usuário serão coletados de forma adequada, pertinente e limitada às necessidades do objetivo para os quais eles são processados (minimização dos dados);
- Os dados pessoais do usuário serão exatos e atualizados sempre que necessário, de maneira que os dados inexatos sejam apagados ou retificados quando possível (exatidão);
- Os dados pessoais do usuário serão conservados de uma forma que permita a identificação dos titulares dos dados apenas durante o período necessário para as finalidades para as quais são tratados (limitação da conservação);
- Os dados pessoais do usuário serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação acidental, adotando as medidas técnicas ou organizativas adequadas (integridade e confidencialidade).

O usuário do SERVIÇO possui os seguintes direitos, conferidos pela LGPD e pelo RGDP:

- Direito de confirmação e acesso: é o direito do usuário de obter do SERVIÇO a confirmação de que os dados pessoais que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for esse o caso, o direito de acessar os seus dados pessoais;
- Direito de retificação: é o direito do usuário de obter do SERVIÇO, sem demora injustificada, a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- Direito à eliminação dos dados (direito ao esquecimento): é o direito do usuário de ter seus dados apagados do SERVIÇO;
- Direito à limitação do tratamento dos dados: é o direito do usuário de limitar o tratamento de seus dados pessoais, podendo obtê-la quando contesta a exatidão dos dados, quando o tratamento for ilícito, quando o SERVIÇO não precisar mais dos dados para as finalidades propostas e quando tiver se oposto ao tratamento dos dados e em caso de tratamento de dados desnecessários;
- Direito de oposição: é o direito do usuário de, a qualquer momento, se opor por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito, podendo se opor ainda ao uso de seus dados pessoais para definição de perfil de marketing (profiling);

- Direito de portabilidade dos dados: é o direito do usuário de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido ao SERVIÇO, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro SERVIÇO;
- Direito de não ser submetido a decisões automatizadas: é o direito do usuário de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado, incluindo a definição de perfis (profiling), que produza efeitos na sua esfera jurídica ou que o afete significativamente de forma similar.

O usuário poderá exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada ao SERVIÇO com o assunto "LGDP-", especificando:

- Nome completo ou razão social, endereço de e-mail do usuário e, se for o caso, do seu representante e, quando disponível, número do CPF (Cadastro de Pessoas Físicas, da Receita Federal do Brasil) ou CNPJ (Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica, da Receita Federal do Brasil) - Direito que deseja exercer junto ao SERVIÇO;
- Data do pedido e assinatura do usuário;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

O usuário será informado em caso de retificação ou eliminação dos seus dados

1.2. LEIS E DIREITOS APLICÁVEIS E FORO

A empresa **Skola Tecnologia para Educação LTDA**, nome fantasia **VOA educação**, é responsável pelo **VOA conecta** bem como por esta política de privacidade.

Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet), com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e com o Regulamento UE n. 2016/679 de 27 de abril de 2016 (Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados Pessoais - RGDP).

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o usuário a consultar periodicamente esta seção.

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca do Rio de Janeiro, sede do SERVIÇO.

1.3. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

Durante a utilização do SERVIÇO, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário deverá fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros.

2. INFORMAÇÕES COLETADAS

A coleta de dados dos usuários se dará em conformidade com o disposto nesta Política de Privacidade e dependerá do consentimento do usuário, sendo este dispensável somente nas hipóteses previstas no art. 11, inciso II, da Lei de Proteção de Dados Pessoais.

2.1. TIPOS DE DADOS COLETADOS

2.1.1. Dados de identificação do usuário para realização de cadastro

A utilização, pelo usuário, de determinadas funcionalidades do SERVIÇO dependerá de cadastro, sendo que, nestes casos, os seguintes dados do usuário serão coletados e armazenados:

- nome completo
- endereço de e-mail

2.1.2. Dados informados no formulário de contato

Os dados eventualmente informados pelo usuário que utilizar o formulário de contato disponibilizado no SERVIÇO, incluindo o teor da mensagem enviada, serão coletados e armazenados.

2.1.3. Registros de acesso

Em atendimento às disposições do art. 15, caput e parágrafos, da Lei Federal n. 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), os registros de acesso do usuário serão coletados e armazenados por, pelo menos, seis meses.

2.1.4. Newsletter

O endereço de e-mail cadastrado pelo usuário será coletado e armazenado na base da nossa Newsletter até que o usuário solicite seu descadastro.

2.1.5. Dados sensíveis

Não serão coletados dados sensíveis dos usuários, assim entendidos aqueles definidos nos arts. 9º e 10 do RGDP e nos arts. 11 e seguintes da LGPD. Assim, dentre outros, não haverá coleta dos seguintes dados:

- dados que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical do usuário;

- dados genéticos;
- dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca;
- dados relativos à saúde do usuário;
- dados relativos à vida sexual ou à orientação sexual do usuário;
- dados relacionados a condenações penais ou a infrações ou com medidas de segurança conexas.

2.1.6. Coleta de dados não previstos expressamente

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados, desde que sejam fornecidos com o consentimento do usuário, ou, ainda, que a coleta seja permitida ou imposta por lei.

2.2. FUNDAMENTO JURÍDICO PARA O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Ao utilizar os serviços do SERVIÇO, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada.

O consentimento dos relativamente ou absolutamente incapazes, especialmente de crianças menores de 16 (dezesesseis) anos, apenas poderá ser feito, respectivamente, se devidamente assistidos ou representados.

O tratamento de dados pessoais sem o consentimento do usuário apenas será realizado em razão de interesse legítimo ou para as hipóteses previstas em lei, ou seja, dentre outras, as seguintes:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular dos dados;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);
- para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular dos dados ou de terceiro;
- para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais;

- para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

2.3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais do usuário coletados pelo SERVIÇO têm por finalidade facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos com o usuário e a fazer cumprir as solicitações realizadas por meio do preenchimento de formulários.

Os dados pessoais poderão ser utilizados também com uma finalidade comercial, para personalizar o conteúdo oferecido ao usuário, bem como para dar subsídio ao SERVIÇO na melhora da qualidade e do funcionamento de seus serviços.

Os dados de cadastro serão utilizados para permitir o acesso do usuário ao SERVIÇO, que é de uso exclusivo para usuários cadastrados.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, sendo que, em qualquer caso, os direitos e obrigações aqui previstos permanecerão aplicáveis.

2.4. DESTINATÁRIOS E TRANSFERÊNCIAS DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais do usuário coletados não serão compartilhados com terceiros. Serão, portanto, tratados apenas por este SERVIÇO.

3. SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

3.1. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

O SERVIÇO se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para a garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

O SERVIÇO utiliza certificado SSL (Secure Socket Layer) que garante que os dados pessoais se transmitam de forma segura e confidencial, de maneira que a transmissão dos dados entre o servidor e o usuário, e em retroalimentação, ocorra de maneira totalmente cifrada ou encriptada.

No entanto, o SERVIÇO se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de *hackers* ou *crackers*, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiro. O SERVIÇO se compromete, ainda, a comunicar o usuário em prazo

adequado caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoca, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizados a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, o SERVIÇO se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

3.2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS (data controller)

O controlador, responsável pelo tratamento dos dados pessoais do usuário, é a pessoa física ou jurídica, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto com outras, determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

Neste SERVIÇO o responsável pelo tratamento dos dados pessoais coletados (data controller officer) é **Pedro Jardim**, que poderá ser contactado pelo e-mail: conecta@voaed.com.

3.3. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (data protection officer)

O encarregado de proteção de dados (data protection officer) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e controlar o responsável pelo tratamento dos dados, bem como os trabalhadores que tratem os dados, a respeito das obrigações do SERVIÇO nos termos do RGDP, da LGDP e de outras disposições de proteção de dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

Neste SERVIÇO o encarregado de proteção de dados (data protection officer) é **Pedro Jardim**, que poderá ser contactado pelo e-mail: conecta@voaed.com.

4. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais do usuário serão conservados por um período não superior ao exigido para cumprir os objetivos em razão dos quais eles são processados.

O período de conservação dos dados ocorrerá durante o tempo que o usuário for registrado.

Os dados pessoais dos usuários apenas poderão ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses:

- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- para estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

- para uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

5. DADOS DE NAVEGAÇÃO (cookies)

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados pelo SERVIÇO ao computador do usuário e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação do SERVIÇO.

Por meio dos cookies, pequenas quantidades de informação são armazenadas pelo navegador do usuário para que nosso servidor possa acessá-las posteriormente. Podem ser armazenados, por exemplo, dados sobre o dispositivo utilizado pelo usuário, bem como seu local e horário de acesso ao SERVIÇO.

Os cookies não permitem que qualquer arquivo ou informação sejam extraídos do disco rígido do usuário, não sendo possível, ainda, que, por meio deles, se tenha acesso a informações pessoais que não tenham partido do usuário ou da forma como utiliza os recursos do SERVIÇO.

É importante ressaltar que nem todo cookie contém informações que permitem a identificação do usuário, sendo que determinados tipos de cookies podem ser empregados simplesmente para que o SERVIÇO seja carregado corretamente ou para que suas funcionalidades atuem de modo esperado.

As informações eventualmente armazenadas em cookies que permitam identificar um usuário são consideradas dados pessoais. Dessa forma, todas as regras previstas nesta Política de Privacidade também lhes são aplicáveis.

5.1. DADOS DE NAVEGAÇÃO GERADOS PELO SERVIÇO

Os *cookies* do SERVIÇO são aqueles enviados ao computador ou dispositivo do usuário e administrador exclusivamente pelo SERVIÇO.

As informações coletadas por meio destes cookies são utilizadas para melhorar e personalizar a experiência do usuário, sendo que alguns cookies podem, por exemplo, ser utilizados para lembrar as preferências e escolhas do usuário, bem como para o oferecimento de conteúdo personalizado.

5.2. DADOS DE NAVEGAÇÃO GERADOS POR TERCEIROS

Alguns de nossos parceiros podem configurar cookies nos dispositivos dos usuário que acessam nosso SERVIÇO.

Estes *cookies*, em geral, visam possibilitar que nossos parceiros possam oferecer seu conteúdo e seus serviços ao usuário que acessa nosso SERVIÇO de forma personalizada, por meio da obtenção de dados de navegação extraídos a partir de sua interação com o SERVIÇO.

O usuário poderá obter mais informações sobre os cookies de terceiro e sobre a forma como os dados obtidos a partir dele são tratados, além de ter acesso à descrição dos cookies utilizados e de suas características, acessando o seguinte link:

- Google Analytics: <https://policies.google.com/technologies/types?hl=pt-BR>

As entidades encarregadas da coleta dos cookies poderão ceder as informações obtidas a terceiros.

5.3. GESTÃO DOS DADOS DE NAVEGAÇÃO

O usuário poderá se opor ao registro de cookies pelo SERVIÇO, bastando que desative esta opção no seu próprio navegador ou aparelho.

A desativação dos cookies, no entanto, pode afetar a disponibilidade de algumas ferramentas e funcionalidades do SERVIÇO, comprometendo seu correto e ideal funcionamento. Outra consequência possível é remoção das preferências do usuário que eventualmente tiverem sido salvas, prejudicando sua experiência.

6. POLÍTICA GERAL DE USO

Em complemento à essa política, o usuário do VOA precisa estar de acordo também com a Política Geral de Uso, que define as responsabilidades e as boas práticas no uso do SERVIÇO.

A Política Geral de Uso do VOA conecta pode ser acessada [clikando aqui](#).

7. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

É reservado o direito de modificar, a qualquer momento e sem qualquer aviso prévio, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do SERVIÇO, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Dessa forma, convida-se o usuário a consultar periodicamente esta página para verificar as atualizações.

Ao utilizar o serviço após eventuais modificações, o usuário demonstra sua concordância com as novas normas. Caso discorde de alguma das modificações, deverá pedir, imediatamente, o cancelamento de sua conta e apresentar a sua ressalva ao serviço de atendimento, se assim o desejar.

8. CONTATO

8.1 SOBRE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE

No caso de dúvidas não esclarecidas ou comentários acerca desta política de privacidade, favor entrar em contato através do e-mail conecta@voaed.com

8.2. SOBRE SOLICITAÇÃO DOS DADOS ARMAZENADOS OU EXCLUSÃO DESTES

Você pode ter o direito de solicitar acesso às informações pessoais que coletamos , alterar essas informações ou excluí-las em algumas circunstâncias. Para solicitar a revisão, atualização ou exclusão de suas informações pessoais, envie e-mail para conecta@voaed.com. Responderemos à sua solicitação dentro de 30 dias.

8.3 RECLAMAÇÃO PARA AUTORIDADE DE CONTROLE

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação a uma autoridade de controle. A reclamação poderá ser feita à autoridade da sede do SERVIÇO, do país de residência habitual do usuário, do seu local de trabalho ou do local onde foi alegadamente praticada a infração.